

東訊商務總機系統

# PC8824

## APP 安裝和使用手冊

 **TECOM**  
**東訊股份有限公司**  
台灣新竹科學園區  
[www.tecom.com.tw](http://www.tecom.com.tw)

# PC-8824 安裝和使用手冊

Doc. Ver : v1.2

更新日期 : 2025/11/30

## 目錄

PC8824 .....	1
1. 引言 .....	4
1. 1 關於本手冊 .....	4
1. 2 軟體概述 .....	4
2. 系統要求 .....	5
2. 1 硬體要求 .....	5
2. 2 作業系統要求 .....	5
3. 安裝軟體 .....	6
3. 1 安裝準備 .....	6
3. 2 執行安裝程式 .....	6
3. 3 自訂安裝選項 .....	6
4 用戶註冊 .....	9
4. 1 註冊 .....	9
4. 2 主介面介紹 .....	12
4. 3 目錄和工具列 .....	12
4. 4 標籤頁和面板 .....	13

5. 軟體功能和操作指南 .....	14
5.1 音效設定 .....	14
5.2 音量設置 .....	16
5.3 錄音設置 .....	16
5.4 自訂鈴聲 .....	17
5.5 分機認證 .....	18
5.6 綁定設置 .....	19
5.7 進階設定 1 .....	20
5.8 進階設定 2 .....	21
5.9 版本資訊 .....	22
5.10 DSS 擴展 .....	23
6. 升級和卸載 .....	27
6.1 軟體升級方法 .....	27
6.2 軟體卸載步驟 .....	27

# 1. 引言

## 1.1 關於本手冊

本手冊主要介紹了 PC-8824 軟體的安裝，卸載，升級，註冊及相關功能，供用戶參考使用。

## 1.2 軟體概述

PC-8824 的基本功能參考 SDX8810G 話機，基本操作與 SDX8810G 操作及外觀幾乎雷同，但由於是透過電腦網路傳輸，無法如同傳統數位話機可以隨插即用，因此在 PC-8824 會需要提供 IP、Port 等相關資訊方能運作。

## 2. 系統要求

### 2.1 硬體要求

本程式對硬體的要求不高，一般的筆記本和桌上型電腦都可以安裝，安裝包所需要的硬碟空間不到 100MB。

### 2.2 作業系統要求

建議 Window10 以及以上版本，推薦使用 win11 作業系統。

# 3. 安裝軟體

## 3.1 安裝準備

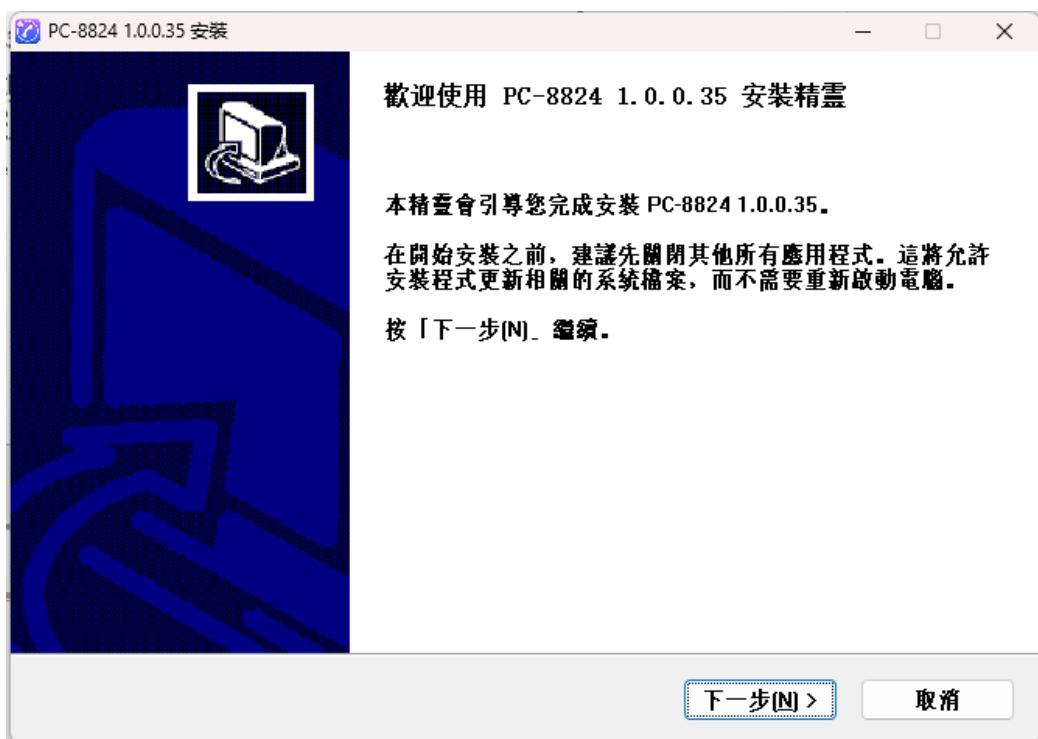
在電腦端準備好程式 PC-8824.exe，可以選擇從 Tecom 官網進行一個安裝包的下載，下載的位址為：<https://www.tecom.com.tw/product/ip-sdx500-2/>

## 3.2 執行安裝程式

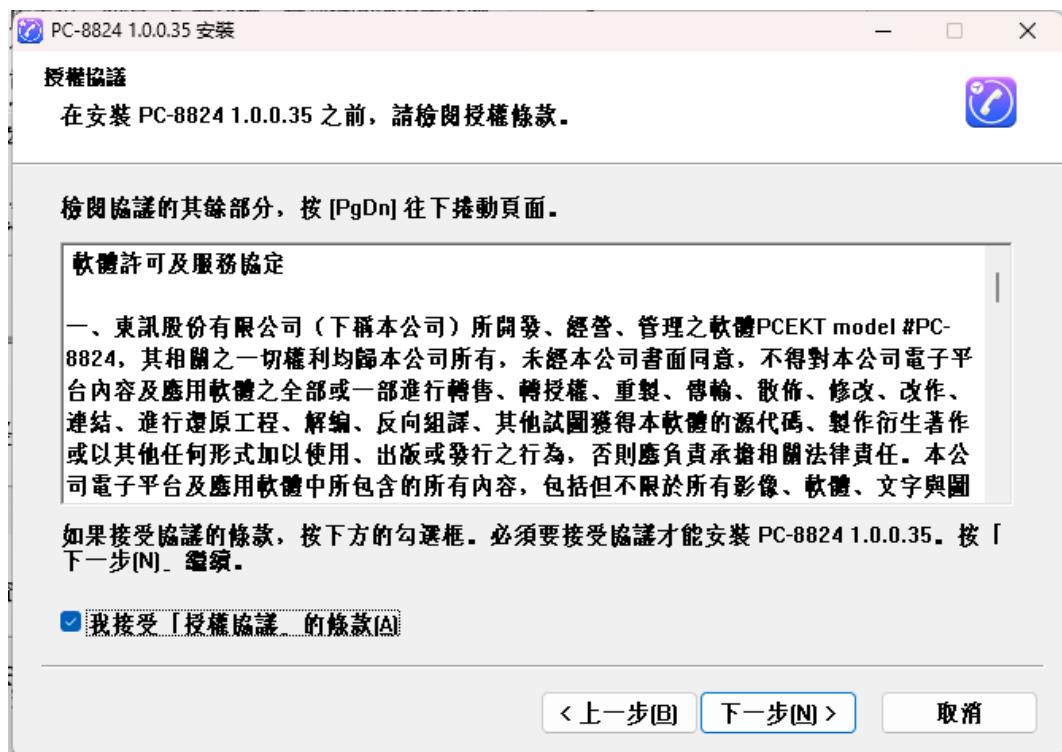
按兩下程式，然後一直點擊下一步即可完成安裝，這個比較簡單，下面重點介紹一下自訂安裝程式；

## 3.3 自訂安裝選項

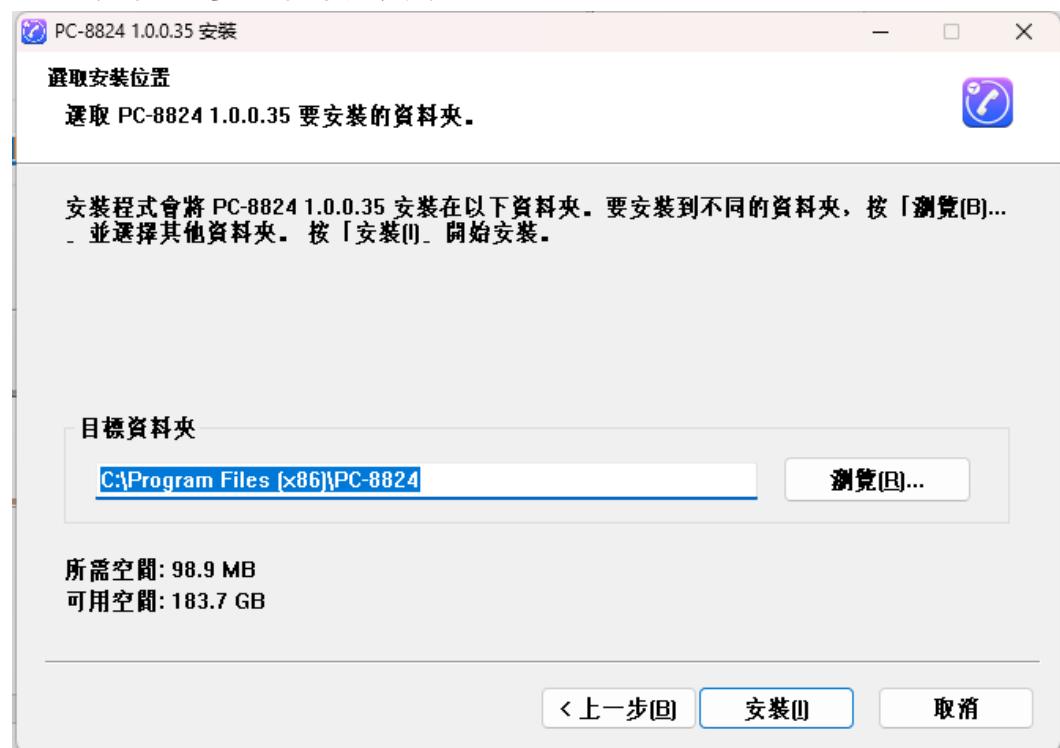
按兩下程式，彈出以下頁面：



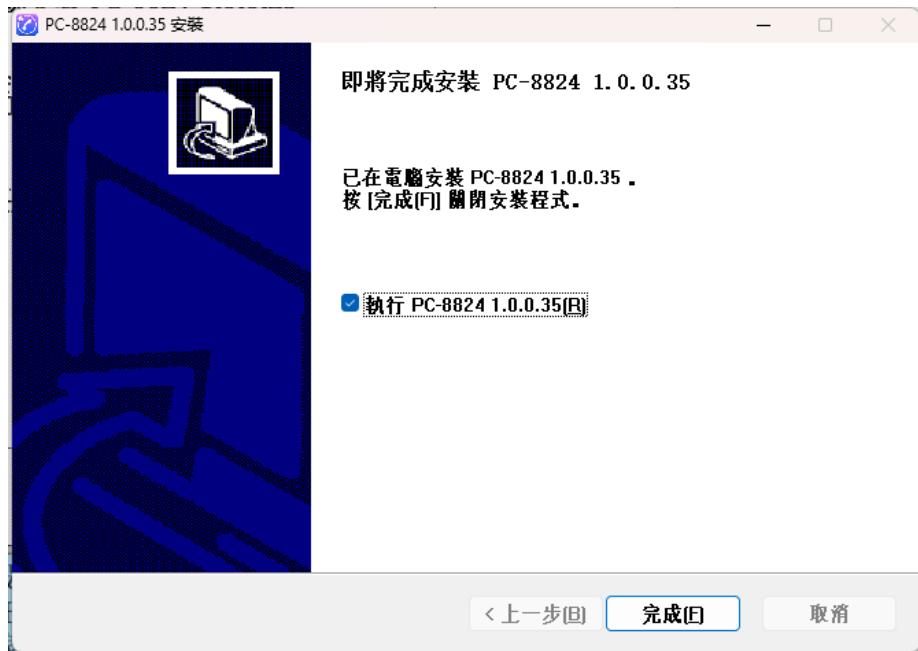
點擊下一步，到授權協定介面：



點擊下一步，到安裝路徑頁面：



這裡使用者可以選擇自訂選擇安裝路徑，只需要在這裡進行一個路徑的選擇即可。選擇完畢後，我們點擊這個安裝按鈕，等待一會安裝完成後，則顯示以下安裝成功畫面，如下圖所示：



如圖所示，安裝程式結束，點擊完成，會啟動程式；



# 4 用戶註冊

## 4.1 註冊

PC-8824 首次安裝後，打開 PC-8824，如圖所示



在此次演示中，因為我的 mac 位址已經寫入到主機中，所以自動就連接上了，如果沒有連接上，則進行手動連接，如下圖所示：

提示現在是中斷狀態，這時需點擊  圖示，彈出框如下圖所示：



提示現在狀態是 Not Connected，還顯示有 IP, Port, Mac 這時客戶顯示把彈出框顯示的 Mac 位址添加到主機系統，具體路徑是系統設定->分機資料設定->IP 分機簡易設定，然後點擊擴充櫃 1，找到一個空白位置，添加進去，確認即可，比如我添加了一個號碼為 3037 的分機，分機左側的 MAC 要和推薦 MAC 一致，如下圖所示

3032	00:E0:4C:1A:F6:9F		
3033			3032 DSS
3034			3032 DSS
3035			3032 DSS
3036			3032 DSS
3037	10:FF:E0:A4:2D:33		
3038			3037 DSS
3039			3037 DSS
3040			3037 DSS
3041			3037 DSS
.....			



然後回到 PC-8824 的彈出框，點擊連接，狀態從 Not Connected 變成 Connected，說明現在已註冊。

## 4.2 主介面介紹

如下圖所示，主介面包括聽筒，螢幕及一些功能按鍵；



## 4.3 目錄和工具列

最小化程式按鍵；

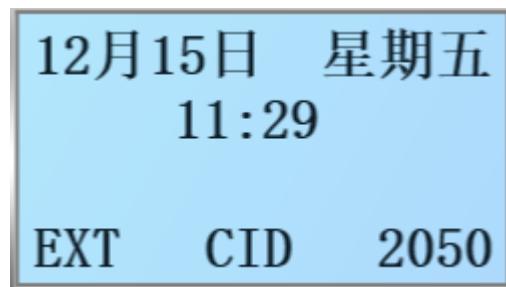
退出程式按鍵；

設置按鍵，可以設置音訊、音量等等；

重新連線按鍵，會用之前的註冊資訊去重新連接，註冊上會顯示分機號，否則會顯示連線已中斷；

登錄資訊按鍵，可以查看登錄資訊，狀態等等，

#### 4. 4 標籤頁和面板



螢幕顯示時間、日期、分機號碼等；

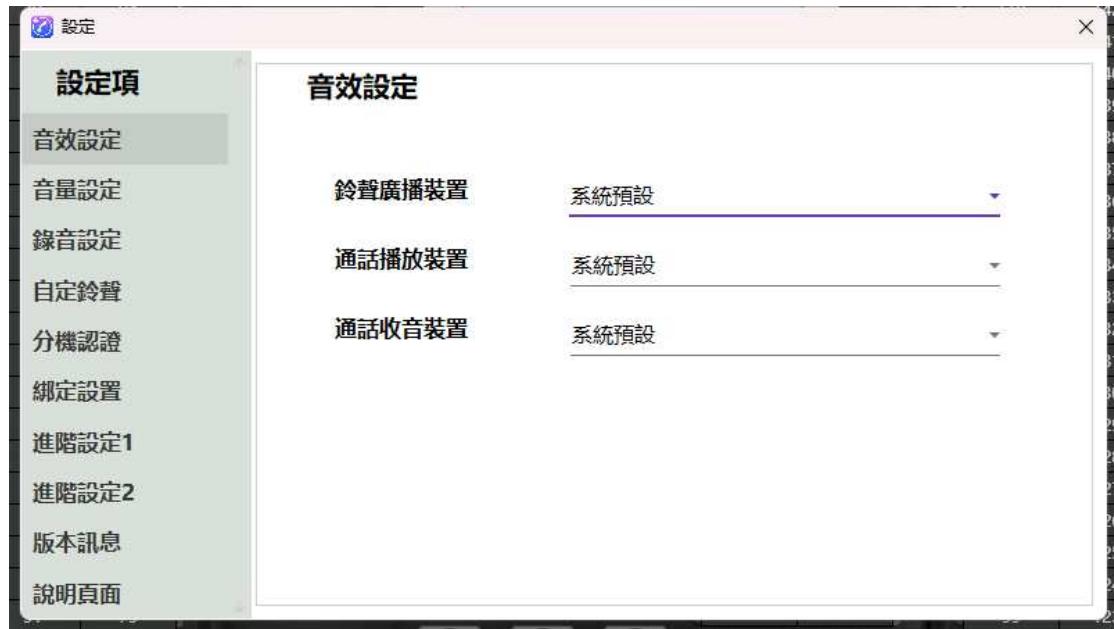


Feature Key 部分，提供了 24 個 feature key，可設置標籤，修改標籤，清空標籤，設置可程式鍵，設置可程式功能鍵，在需要設定的 feature key 的點擊滑鼠右鍵可輕鬆設定。

# 5. 軟體功能和操作指南

## 5.1 音效設定

音效設定包括鈴聲廣播裝置、通話播放裝置、通話收音裝置，預設值是系統預設



### 鈴聲廣播裝置

鈴聲廣播裝置包括系統預設，揚聲器，使用者選擇系統預設或者揚聲器，來電鈴聲的聲音會從揚聲器出來；如果用戶戴著耳機並且選擇耳機，來電鈴聲的聲音會從耳機出來；

### 通話播放裝置

通話播放裝置包括系統預設，揚聲器，使用者選擇系統預設或者揚聲器，通話播放的聲音會從揚聲器出來；如果用戶戴著耳機並且選擇耳機，通話播放的聲音會從耳機出來；

### 通話收音裝置

通話收音裝置包括系統預設，Headphones (麥克風)，使用者選擇系統預設或者麥克風，通話自己這一方的聲音會從麥克風進去；



## 5.2 音量設置



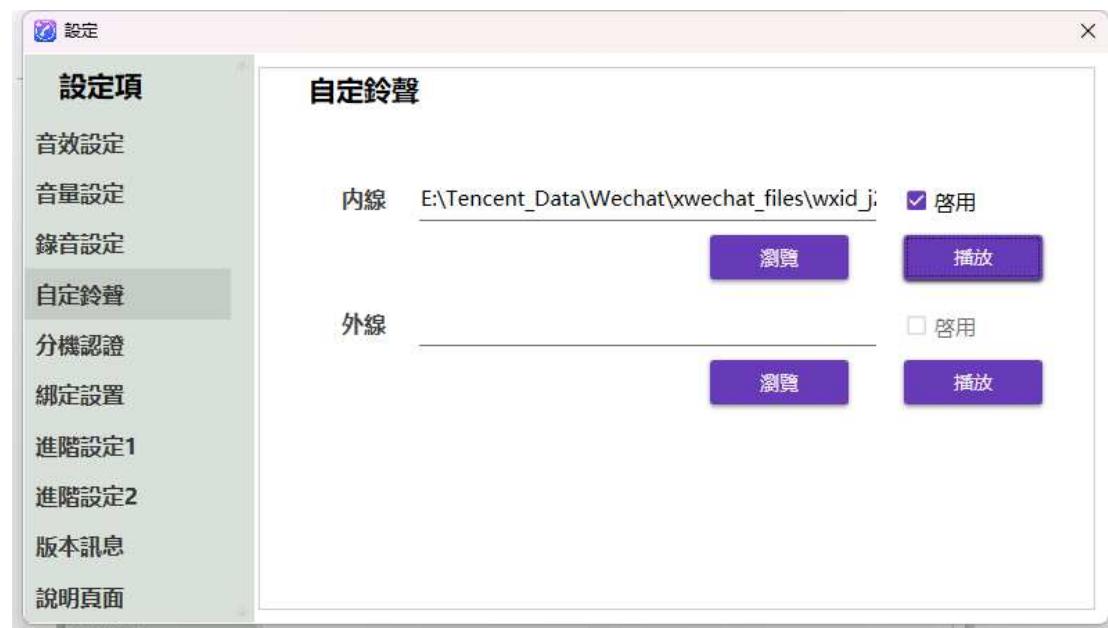
音量設置包括通話音量，按鍵鈴聲音量以及按鍵音的開關，使用者可以用滑鼠拖動右邊的拖動條調整通話音量或者按鍵鈴聲音量，也可以點擊按鍵音的開關按鈕來打開或者關閉按鍵音，設置完成後點擊存儲按鈕，如下圖所示；

## 5.3 錄音設置



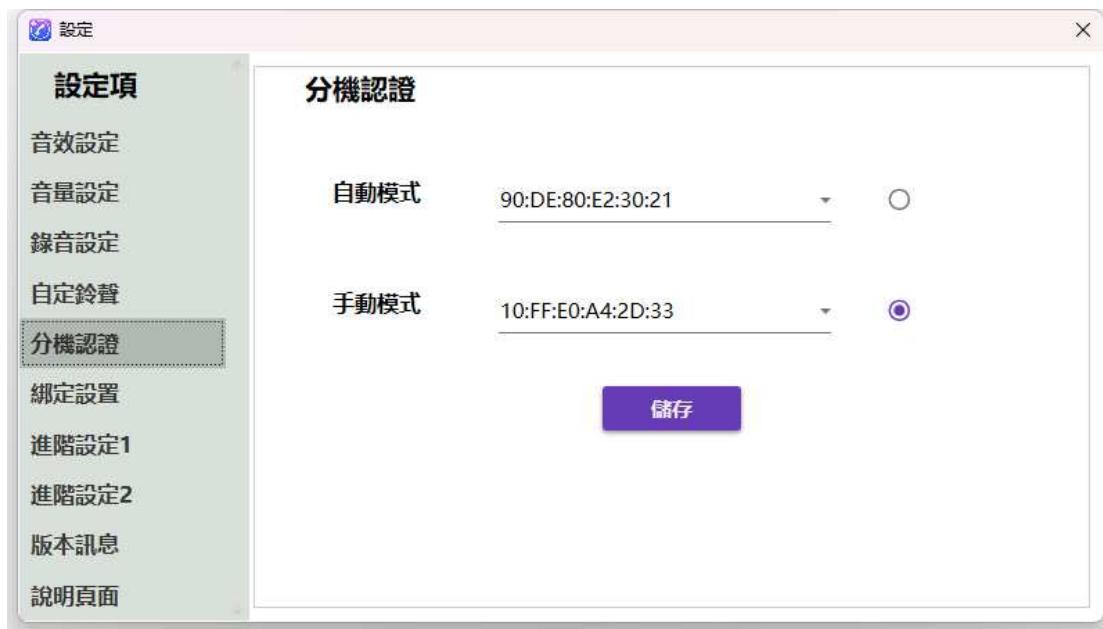
使用者可以點擊瀏覽來設置自己的錄音路徑，點擊打開來查看錄音路徑，也可以點擊自動錄音的開關來啟動錄音或者關閉錄音；

## 5.4 自訂鈴聲



自訂鈴聲分為內線鈴聲和外線鈴聲，內線是指註冊於主機下之分機，外線是指 PSTN 或是 SIP Trunk 之線路，使用者可以點選瀏覽來設置內線鈴聲的路徑，點擊播放來試聽內線鈴聲，點擊啟用來開啟新設置的內線鈴聲，否則還是原來的鈴聲；同理外線鈴聲是一樣設置；

## 5.5 分機認證



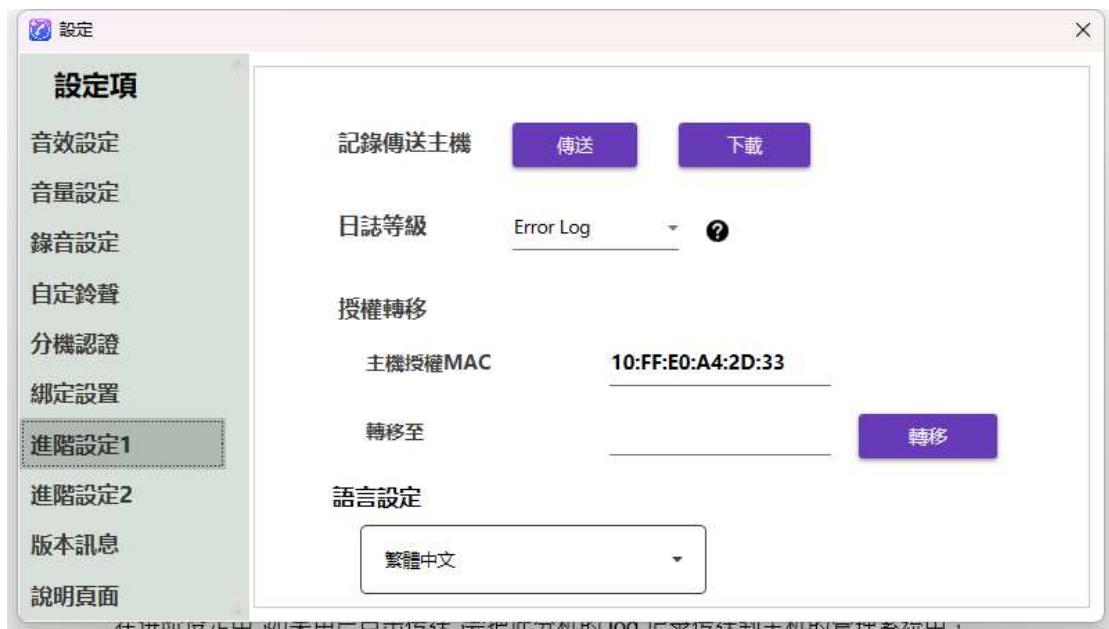
如果是自動模式時，使用者點擊儲存，會把自動模式下所有的五個 mac 位址保存起來，下次連接的時候會把這五個 Mac 位址都發給主機；如果是手動模式，使用者點擊儲存，會把手動模式下選中的 mac 位元址保存起來，下次連接的時候會把保存起來的這個 Mac 發給主機；這兩種是兩種不同的認證方式，預設是自動模式認證。

## 5.6 綁定設置



綁定設置預設是關閉狀態，開啟後可以綁定另一台分機。當綁定開啟後，可以將 feature key 的設定從數位話機複製到本機 (PC8824)，也可以將 feature key 的設定從本機 (PC8824) 複製到綁定的數位話機。

## 5.7 進階設定 1



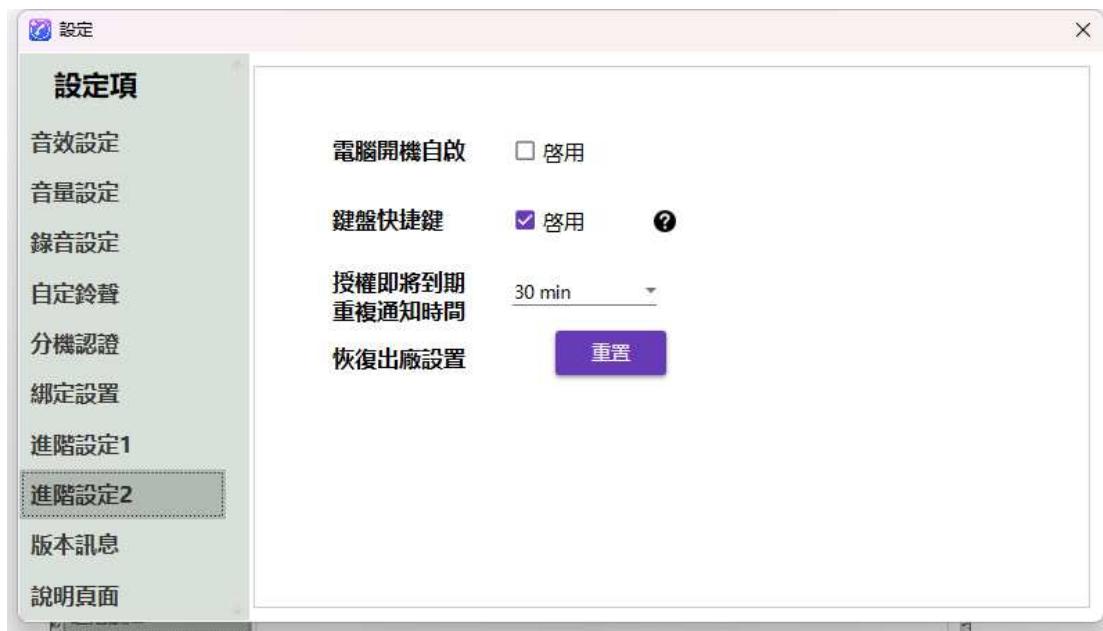
在進階設定中，如果用戶點擊傳送，會把此分機的 log 記錄傳送到主機的管理系統中，在 SDX500 管理系統中->系統記錄->PCEKT 事件記錄目錄下，主機可以下載分機所上傳的記錄，便於分析。

下載按鈕是將分機的 log 記錄下載至使用者所選擇的目錄，比如選擇桌面，就將 log 記錄下載至桌面。

進行授權轉移操作，如想把當前 MAC 轉移到其他 MAC，點擊轉移按鈕，會提示轉移成功，當前分機下線，而且可在主機系統上查看是否轉移成功。轉接成功後，該 mac 的電腦將會下線，且無法與主機連接成功，這個時候，我們應該使用轉移過去的 mac 所在電腦進行連接，這個時候方可連線成功。

在語言設定中，使用者也可以進行語言的設定，有三種語言，分別是繁體中文，簡體中文，English，可以根據需要切換語言。

## 5.8 進階設定 2



進階設定 2 包括開機自啟，鍵盤快速鍵，以及日誌通知時間。

開機自啟按鈕勾選後，當開機之後，app 將會進行自動啟動，而無需使用手動打開程式。

鍵盤快速鍵，開啟後，則可以使用鍵盤上的按鈕作為程式的快捷方式，比如：Enter 接聽電話，ESC 掛斷電話，空白鍵保留等一些比較常用的功能。

日誌通知時間：可以設定 license 即將過期的一個再次通知時間。

## 5.9 版本資訊

版本資訊包括包括版本訊息，主機版本，分機綁定，分機號碼，產品名稱，作業系統版本，DLL 版本，安裝路徑等資訊。



## 5.10 DSS 擴展

在版本 1.0.0.35 版本以及以上版本，新增加功能 DSS 擴展，PC8824 在原有 24Key 的基礎上最多可擴展  $4*48=192$ Key，共計 216Key。只需要在主機的設定網頁上對自己的中繼台分機進行板卡的擴展。擴展 1 個中繼台可增加 48key，額外消耗一個 license，擴展 2 個中繼台可增加  $48key * 2$ ，消耗兩個 license。以此類推，最多可擴展到四個中繼台。

交換系統最大可支持 12 臺 PC8824 作為中控臺分機。每臺 PC8824 可攜帶四臺中繼臺。因此交換系統最大支持 12 臺中控臺和 48 臺中繼臺。主機設定頁面見下圖。

Unit	中控臺分機	DSS	中繼台	DSS	中繼台	DSS	中繼台	DSS	中繼台
#1		1		2		3		4	
#2	3032	5	3033	6	3034	7	3035	8	3036
#3	3037	9	3038	10	3039	11	3040	12	3041
#4		13		14		15		16	
#5		17		18		19		20	
#6		21		22		23		24	
#7		25		26		27		28	
#8		29		30		31		32	
#9		33		34		35		36	
#10		37		38		39		40	
#11		41		42		43		44	
#12		45		46		47		48	

PC8824 基礎 24Key 和擴展 DSS key 的區別：

基礎 24Key

- 1：標籤輸入
- 2：標籤清空
- 3：可程式鍵設定
- 4：可程式功能鍵設定

擴展 DSS key

- 1：標籤輸入
- 2：標籤清空
- 3：可程式鍵設定

在主機上進行擴展至四櫃後，PC8824 重新連接後，主介面如圖所示：



操作 PC8824 主介面上三個按鍵，如紅框圈起來所示，從左到右分別為向左移動，展開收起，向右移動。向左或者向右移動可以操作 DSS 板卡的位置。可以四個板卡左邊展示，也可以四個板卡右邊展示，也可以左二右二，如下圖所示。



左四



右四



左三右一



在預設情況下，是呈現右四的 DSS 擴展佈局，用戶在左移或者右移之後退出 App，下次再進入 App，將會保留用戶上一次的 DSS 擴展佈局。四個單獨的 DSS 擴展佈局均支援關閉或者點擊頂部的白色部分移動到電腦的其他位置。移動其他位置後，拖動主視窗或者在主視窗上移動 DSS 版本，或者收縮打開 DSS 擴展，DSS 擴展部分均會回到主視窗的旁邊。

左二右二



DSS 收起



## 6. 升級和卸載

### 6.1 軟體升級方法

目前的軟體版本是 1.0.0.35，如果軟體版本得到了更新，則可以選擇在 Tecom 官網上進行一個新版軟體的下載。

### 6.2 軟體卸載步驟

軟體卸載有兩種方式，

方式一：

Windows 電腦控制台->程式->程式與功能，找到 PC-8824 程式，點擊滑鼠右鍵，然後卸載；

方式二：

在桌面上，滑鼠選中 PC-8824，然後點滑鼠右鍵，找到打開檔所在的位置，點進去之後，然後滑鼠往下滑動，找到 uninstall，然後按兩下可卸載軟體；