

東訊商務總機系統

SDX500

網頁設定手冊



東訊股份有限公司
台灣新竹科學園區
www.tecom.com.tw

1.	簡介	1
2.	快速安裝	2
2.1	登入網頁	2
2.2	話機類型設定	2
2.3	安裝精靈	3
3.	完整網頁型態	4
3.1	系統資訊	4
3.1.1	軟體硬體資訊	4
3.1.2	網路狀態	6
3.1.3	系統狀態	6
3.1.4	硬體槽位圖	7
3.1.5	功能鍵列表	7
3.2	安裝精靈	9
3.2.1	快速基本設置	9
3.2.2	快速進階設置	9
3.2.3	系統群設置	10
3.3	網路設定	11
3.3.1	WAN 設定	11
3.3.2	LAN 設定	12
3.3.3	進階設定	14
3.4	SIP 設定	22
3.4.1	IP 話機	22
3.4.2	SIP 外線	23
3.4.3	遠端分站	32
3.4.4	交換機相關設定	38
3.5	系統設定	49
3.5.1	分機資料設定	49
3.5.2	外線資料設定	60
3.5.3	話務資料設定	65
3.5.4	系統資料設定	75
3.5.5	限撥控制設定	82
3.5.6	分機應用設定	86
3.5.7	外線應用設定	89
3.5.8	系統應用設定	92
3.6	系統管理	110
3.6.1	系統時間	111
3.6.2	密碼管理	112
3.6.3	升級/備份	118
3.6.4	系統記錄	124
3.6.5	系統診斷	128
3.6.6	重新開機	131
3.6.7	回復出廠	133

1. 簡介

SDX500 主機可廣泛地運用在企業辦公中，既能為傳統的電話使用者提供服務，還能方便地為行動分機使用者提供服務。全新的硬體和高度整合的系統功能可降低成本，並具備良好的擴展性。

SDX500 支援多種外接終端。

SDX500 系統裝置採用多櫃設計，主櫃容量滿時，可再串接擴充櫃，最多可擴展 3 台擴充櫃，其容量分述如下：

主櫃：

外線容量：①一般外線：基本 6 門，最大 12 門外線。

分機容量：①數位分機：基本 12 門，最大 44 門數位分機。

②單機分機：基本 4 門，最大 36 門單機分機。

擴充櫃：

SDX500E:

外線容量：①一般外線：基本 0 門，最大 12 門外線。

分機容量：①數位分機：基本 12 門，最大 44 門數位分機。

②單機分機：基本 4 門，最大 36 門單機分機。

SDX500EAE:

外線容量：①一般外線：基本 0 門，最大 12 門外線。

分機容量：①數位分機：基本 0 門，最大 32 門數位分機。

②單機分機：基本 16 門，最大 48 門單機分機。

2. 快速安裝

快速安裝章節可協助您以快速簡單的方式安裝本產品。更詳細的安裝及設定，請參考本章的內容。

2.1 登入網頁

- 連接 SDX500 的 Mgmt.埠 至公司網路。
- SDX500 系統預設的網路型態為 DHCP，如無 DHCP 服務 IP 位址為空（0.0.0.0）。
- 播報和修改 WAN IP：
單機提機按#66（數位話機,按 F66），語音播報當前 Mgmt.埠 IP 位址。
Case1：播報的 IP 位置不為空，在 IE 輸入 http:// IP :8800/，頁面彈出輸入框。
Case2：播報 IP 位址為空，需修改為可連接的 WAN IP 位置。
 1. 數位話機輸入 F55 + 9999，增設一組固定 IP192.168.100.100。PC 端配置為同一網段即可登入網頁。重啟後消失此增設。
 2. 數位話機輸入 F#0 + 9999 進入系統設定，在第三項 IP address 設置 WAN IP 類型及 IP 位址並保存生效（save WAN）。在 IE 輸入 http:// IP :8800/，頁面彈出輸入框。
- 預設的登入帳號為 admin，密碼為 1234。請務必更改預設密碼，以數位元與字母及特殊符號 8 碼或 8 碼以上混合使用，若密碼被有心人士破解，將有可能造成電話盜撥的情況，造成重大損失。
- SDX500 Lan 埠的系統出廠值是固定 IP：192.168.123.1:8800。

2.2 話機類型設定

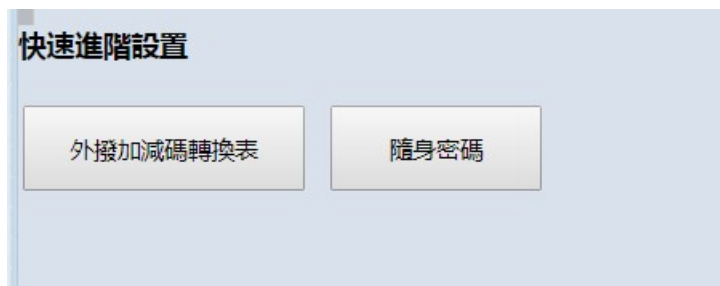
- 使用單機 SLT 提機撥#99 聽到語音提示“設定分機類型”。臺灣 SD 請按 0, 臺灣 DX 請按 1,選擇數位話機類型。
- 亦可在登錄網頁後，在首頁右上角修改數位話機類型。

2.3 安裝精靈

- 登入成功後，可以選擇第二大項的安裝精靈。快捷設定系統。
- 快速基本設置。



- 快速進階設置。



- 系統群設置。



3. 完整網頁型態

進入網頁後，可以看到以下的資訊。

- 系統資訊
- 安裝精靈
- 網路設定
- SIP 設定
- 系統設定
- 系統管理

3.1 系統資訊

登入網頁成功後，你將會看到與系統有關的資訊及當前的系統運行狀態。

3.1.1 軟體硬體資訊

選擇1.1的“軟體硬體資訊”，顯示與系統有關的軟體硬體版本、機櫃插槽、IP 話機、IP 外線連接狀態。

黑色表示未連接，藍色表示連接未使用，紅色表示連接且使用中。

軟體硬體資訊						
軟體版本	2.1.2					
驅動程式版本	2.25.12					
系統版本	0.3.11					
韌體版本	60:00					
語音驅動版本	02					
DSP 1(上)	空					
DSP 2(下)	M82322					
主櫃狀態						
藍色:空閒 紅色:使用						
EKT/SLT		EKT/SLT		EKT/SLT		
BD1: F0.0C.01.0B.77.01		BD3: F0.10.02.02.01.01		BD4:		
BD2: F1.04.01.01.01.01						
1-1:EKT	2000:連接	3-1:EKT	2016:未連接	4-1:-----	:-----	!
1-2:EKT	2001:連接	3-2:EKT	2017:未連接	4-2:-----	:-----	!
1-3:EKT	2002:連接	3-3:EKT	2018:未連接	4-3:-----	:-----	!
1-4:EKT	2003:連接	3-4:EKT	2019:未連接	4-4:-----	:-----	!

圖1.1-1

2-3:-----	:-----	3-15:-----	:-----	4-15:-----	:-----
2-4:-----	:-----	3-16:-----	:-----	4-16:-----	:-----

IP話機狀態						
	分機號碼	狀態	類型	硬體版本	軟體版本	IP位址
1	2192	未註冊	IP話機	IP3088M		
2	3750	已註冊	IP話機	IP3022/F_5		172.16.3.93
3	2194	未註冊	IP話機			
4	2195	未註冊	IP話機			
5	2196	未註冊	IP話機			
6	2197	未註冊	IP話機			
7	2198	未註冊	IP話機			
8	2199	未註冊	IP話機			
9	2200	未註冊	IP話機			
10	2201	未註冊	IP話機			
11	2202	未註冊	IP話機			
12	2203	未註冊	IP話機			
13	2204	未註冊	IP話機			

圖1.1-2

50	2241	未註冊	IP話機			
51	2242	未註冊	IP話機			
52	2243	未註冊	IP話機			
53	2244	未註冊	IP話機			
54	2245	未註冊	IP話機			
55	2246	未註冊	IP話機			
56	2247	未註冊	IP話機			
57	2248	未註冊	IP話機			
58	2249	未註冊	IP話機			
59	2250	未註冊	IP話機			
60	2251	未註冊	IP話機			
61	2252	未註冊	IP話機			
62	2253	未註冊	IP話機			
63	2254	未註冊	IP話機			
64	2255	未註冊	IP話機			

SIP外線狀態						
---------	--	--	--	--	--	--

圖1.1-3

3.1.2 網路狀態

選擇1.2的“網路狀態”，顯示WAN、LAN IP位址及連線狀態等訊息。該頁面可設定設備名，顯示於頁面標籤。

網路狀態

WAN

連線方式 固定IP
埠口狀態 已連線
動態連線狀態

IP位址 172.16.3.8
子網路遮罩 255.255.224.0
預設閘道 172.16.0.1
慣用DNS伺服器 168.95.1.1
其他DNS伺服器 0.0.0.0
MAC位址 00:19:15:EA:E5:1A

LAN

IP位址 192.168.0.1
子網路遮罩 255.255.255.0
MAC位址 00:19:15:EA:E5:1B
DHCP伺服器 DHCP伺服器已開啟 range:192.168.0.100--192.168.0.200

DHCP分配

主機名	IP位址	MAC位址
設備名: 東訊 SDY500管理設定		

儲存

圖1.2

3.1.3 系統狀態

選擇1.3的“系統狀態”，顯示開機時間，可用記憶體，網路即時收發速率。該頁面可設定風扇開啟溫度和蜂鳴器告警溫度。風扇在MB（mainboard）達到起始溫度後開始轉動，在溫度低於停止溫度後停止轉動。蜂鳴器在MB超過告警溫度後開始告警，可選擇OFF關閉告警。

系統狀態

開機時間 8min 34s
可用內存 635 M
實時發送速率 0 B/s
實時接收速率 834 B/s

風扇設定

起始溫度 60 °C (MB、AEI1、AEI2任一溫度超過)
停止溫度 55 °C (MB、AEI1、AEI2全部低於設定值)

告警溫度 70 °C (MB、AEI1、AEI2任一溫度超過)

儲存

	主櫃	擴充櫃 1	擴充櫃 2	擴充櫃 3
CPU1	49°C	---	---	---
CPU2	71°C	---	---	---
MB	39°C	---	---	---
AEI1	---	---	---	---

圖1.3

3.1.4 硬體槽位圖

選擇 1.4 的“硬體槽位圖”，顯示 SDX500 SLT、EKT、CO 槽位圖。



圖1.4

3.1.5 功能鍵列表

選擇 1.5 的“功能鍵清單”，顯示數位話機支援的功能鍵。

Feature	English	繁體中文
F1	INDIVIDUAL SPEED	個人簡撥
F2	SET CALL FORWARD	跟隨設定
F27	DOOR PHONE ECF	門口機轉外線
F28	ANS POSITION ECF	外線進線轉外線
F29	ALL CFW	跟隨開啟/關閉
F2*	CFW AUXI LAMP	跟隨輔助燈開啟/關閉
F3	CO FLASH	局線暫切
F4	DO NOT DISTURB	免打擾
F52	BACKGROUND MUSIC	背景音樂
F55	SET WAN IP	設定WAN IP
F58	FTR KEY RESET	功能鍵重置
F60	CONFERENCE	會談
F63	NIGHT SW. KEY	日夜間切換
F65	PLAY PHONE INF	播放分機訊息
F66	PLAY WAN IP	播放WAN IP
F69	EKT DEFAULT SET	數位話機預設設置

圖1.5-1

1. 系統資訊 1. 軟體硬體資訊 2. 網路狀態 3. 系統狀態 4. 硬體槽位圖 5. 功能鍵列表 2. 安裝精靈 3. 網路設定* 4. SIP 設定* 5. 系統設定 6. 系統管理	F63	NIGHT SW. KEY	日夜間切換
	F65	PLAY PHONE INF	播放分機訊息
	F66	PLAY WAN IP	播放WAN IP
	F69	EKT DEFAULT SET	數位話機預設設置
	F73	CALL PARK	外線駐留
	F76	MUTE KEY	靜音鍵
	F78	AUTO REDIAL	外線自動重撥
	F8	LAST # REDIAL	外線重播
	F92	EKT REMINDER	鬧鐘
	F95	AUTO LINE SEL	自動選線
	F991	LOG FILE OPEN	開啟log記錄
	F992	LOG FILE CLOSED	關閉log記錄
	F993	LOG FILE TO USB	下載log記錄至USB
	F994	VAA FILE TO USB	保存VAA音檔到USB
	F995	RECOVER VAA FILE	從USB恢復VAA音檔
	F996	PBK FILE TO USB	保存通訊錄到USB
	F997	RECOVER PBK FILE	從USB恢復通訊錄
F9#	HEADSET FUNC.	耳機開啟/關閉	
F#1	TOUCH TONE	按鍵音	
F#2	BUSY RING ALLOW	忙線響鈴允用	

圖1.5-2

3.2 安裝精靈

SDX500 系統快速設定，便於使用者按順序簡略配置系統。系統管理員可設定下列主題：

- 快速基本設置
- 快速進階設置
- 系統群設置

3.2.1 快速基本設置

圖2.1中包含了所有系統基本設定頁面。系統時間，系統日夜切換時間，碼頭規則設定，分機與局線號碼，分機簡易設定，總機分機設定，外線應答設定，外線簡易設定，響鈴群設定和通訊錄設定頁面的連結。

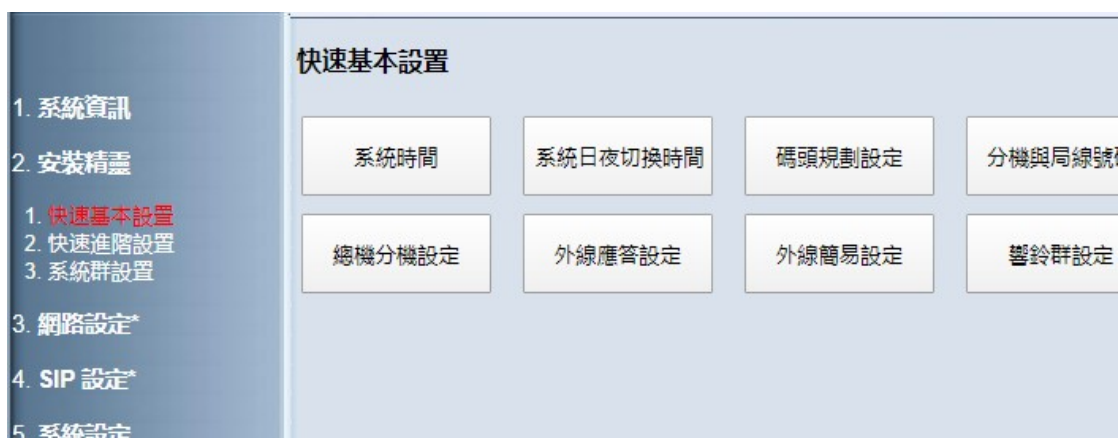


圖2.1

3.2.2 快速進階設置

圖 2.2 中包含了所有快速進階設定頁面。有外撥加減碼轉換表和隨身密碼設定。

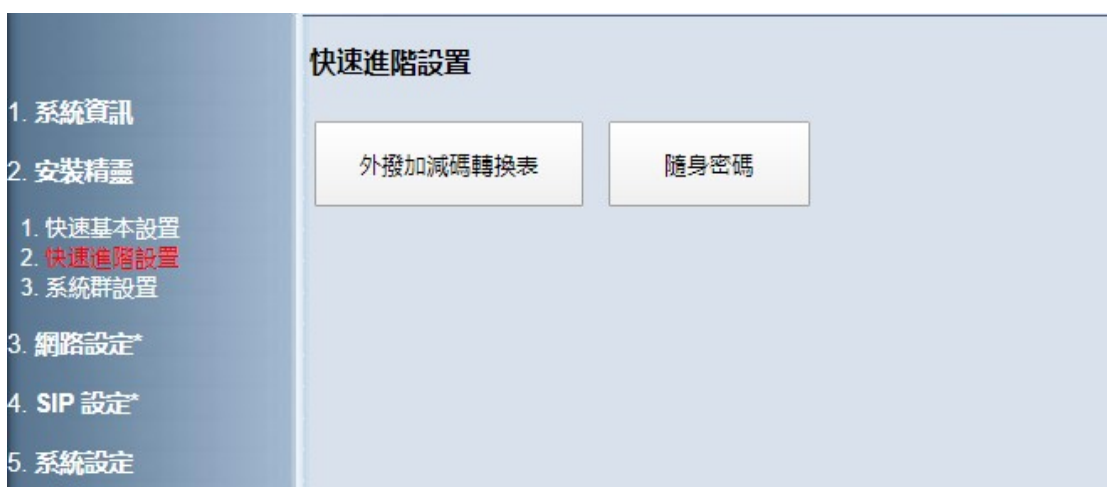


圖2.2

3.2.3 系統群設置

圖2.3中包含了所有包含系統群設定頁面。有分機簡易設定，IP話機，總機分機設定，響鈴群設定，系統群通話，外線簡易設定，SIP外線，長控設定，系統簡撥設定，外線加減碼轉換表，系統提醒音，系統日夜切換時間，自動總機轉碼表和自動總機聲音檔案。



圖2.3

3.3 網路設定

SDX500 網路設定，系統管理員可設定下列主題：

- WAN設定
- LAN設定
- 進階設定

3.3.1 WAN 設定

廣域網路（英語：Wide Area Network，縮寫為 WAN），又稱外網、公網。通過配置 WAN，能夠使SDX500系統連接到各遠端網路。

選擇 3.1“WAN設定”，進入WAN設定頁面。

1. 系統資訊
2. 安裝精靈
3. 網路設定*
 1. WAN設定*
 2. LAN 設定
 3. 進階設定
4. SIP 設定*
5. 系統設定
6. 系統管理

WAN連線方式 固定IP

固定IP設定
IP位址 172 . 16 . 3 . 8
子網路遮罩 255 . 255 . 224 . 0
預設閘道 172 . 16 . 0 . 1

DNS服務器設定
慣用DNS伺服器 168 . 95 . 1 . 1
其他DNS伺服器 0 . 0 . 0 . 0

PPPoE設定
PPPoE帳號
密碼
服務名稱
AC名稱

QoS設定

圖3.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
WAN連線方式		DHCP	設置WAN介面的連接方式，目前支援三種方式：固定IP、PPPoE和DHCP自動取得IP。
IP地址			設置WAN介面的IPv4位址。
子網路遮罩			設置WAN介面的子網路遮罩。
預設閘道			設置WAN介面的預設閘道。
慣用DNS伺			設置首選的DNS伺服器IPv4位址。

參數名稱	參數值	預設值	描述
伺服器			
其他DNS伺服器			設置備選的DNS伺服器IPv4地址。
PPPoE帳號			設置WAN介面連接時所使用的PPPoE帳號名稱。
密碼			設置WAN介面連接時所使用的PPPoE密碼。
服務名稱			設置WAN介面連接時所使用PPPoE服務名稱，供伺服器驗證用戶端使用。
AC名稱			設置WAN介面連接時所使用PPPoE接入伺服器（訪問集中器）名稱，供用戶端驗證伺服器使用。
RTP語音DSCP設定		Expedited Forwarding	設置RTP語音包的DSCP值，供QoS使用。
SIP信令DSCP設定			設置SIP信令包的DSCP值，供QoS使用。

注意事項：

1. WAN IP 位址不能和 LAN IP 位址設定成同一個網段。
2. 在數位話機上按“F66”，話機顯示並播報當前系統 IP 位址。

3.3.2 LAN 設定

LAN，全稱Local Area Network，中文名叫做局域網。LAN是封閉型的，可以讓其中的網路設備實現檔管理、應用軟體共用、印表機共用、工作組內的排程、電子郵件和傳真通信服務等功能。

DHCP全稱為Dynamic Host Configuration Protocol，中文名叫做“動態主機設定通訊協定”，通常被應用在大型的區域網路環境中，主要作用是集中的管理、分配IP位址，使網路環境中的主機動態的獲得IP位址、Gateway地址、DNS伺服器位址等資訊，並能夠提升位址的使用率。DHCP伺服器能控制一段IP位址範圍，客戶機登錄伺服器時就可以自動獲得伺服器分配的IP位址和子網路遮罩。

選擇3.2 “LAN設定”，進入LAN設定的設定頁面。

LAN 設定

IP位址 . . .

子網路遮罩 . . .

Notice: 192.168.123.2 192.168.123.3固定給DSP使用

DHCP伺服器設定

DHCP伺服器 開啟

DHCP分派IP起始位址 . . .

DHCP分派IP結束位址 . . .

IP重新分配時間 秒

Static DHCP (綁定IP)

No. MAC位址 綁定IP

1	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
2	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

圖3.2

參數名稱	參數值	預設值	描述
IP地址		192.168.123.1	設置LAN介面的IP v4位址。
子網路遮罩		255.255.255.0	設置LAN介面的子網路遮罩位址。
DHCP伺服器	開啟 關閉	開啟	開啟或關閉DHCP服務功能。
DHCP分配IP起始位址		192.168.123.100	設置DHCP分配IP位址段中的起始位址，只需要填入最後一個網段值，此值設定時需大於LAN IP值，不能超過254。
DHCP分配IP結束地址		192.168.123.200	設置DHCP分配IP位址段中的結束位址，只需要填入最後一個網段值，此值設定時必須大於起始位址值，不能超過254。
IP重新分配時間		864000	設置DHCP的IP續租時間間隔，單位為秒，此值設定時不能小於600。
MAC地址			設置DHCP綁定分配IP功能中

參數名稱	參數值	預設值	描述
			的設備MAC位址。
綁定IP			設置DHCP綁定分配IP功能中的設備預分配IP位址。

注意事項：

1. LAN IP 位址不能和 WAN IP 位址設定成同一個網段。
2. LAN IP 位址的後 2 個順延 IP 位址被分配給 2 個 DSP 使用，不能用於 DHCP 伺服器，所以 DHCP 分配 IP 的起始位址必須大於 LAN IP 位址加 2。

3.3.3 進階設定

系統管理員可設定下列主題：

- DDNS
- 靜態防火牆
- 動態防火牆
- 虛擬伺服器
- 路由通訊設定
- 內網隨插即用

3.3.3.1 DDNS

DDNS (Dynamic Domain Name Server, 動態功能變數名稱服務) 是將使用者的動態 IP 位址映射到一個固定的功能變數名稱解析服務上，使用者每次連接網路的時候用戶端程式就會通過資訊傳遞把該主機的動態 IP 位址傳送給位於服務商主機上的伺服器程式，伺服器程式負責提供 DNS 服務並實現動態功能變數名稱解析。

選擇 3.3.1 “DDNS”，進入 DDNS 設定的設定頁面。

圖3.3.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
D-DNS服務供應商		DynDNS.org	設置D-DNS的服務供應商，如果供應商不在下拉清單中，可選取自訂服務供應商，並在對應輸入框填入名稱。
主機名稱			設置在服務供應商上註冊過的功能變數名稱。
使用者名稱			設置在服務供應商上註冊過的登錄帳號名。
密碼			設置在服務供應商上註冊過的登錄密碼。
更新週期		每隔15分鐘	設置功能變數名稱更新請求發送時間間隔。

注意事項：

1. SDX500 只有一個 WAN 口，故只需創建一組 DNS 帳號即可。在填入所有參數後按“儲存”按鈕，並通過“移除”和“編輯”按鈕進行刪除帳號和編輯帳號的動作。
2. 頁面底部會顯示動態 DNS 用戶端的運行狀態。
3. 需要查看動態 DNS 的系統日誌，可以通過頁面最下方的按鈕進行按查看，如果用戶設定的是“花生殼”DDNS 服務供應商，則按“顯示花生殼 DDNS 系統記錄”按鈕進行查看，其他 DDNS 的服務供應商則通過按“顯示其他 DDNS 系統記錄”按鈕進行查看。

3.3.3.2 靜態防火牆

靜態防火牆包含IP黑名單與IP白名單。

IP黑名單提供使用者手動攔截可疑IP設備訪問系統，當使用者發現有可疑IP設備嘗試連接或攻擊設備時，可以通過靜態防火牆功能將其設定為黑名單IP。

IP白名單提供使用者手動開放可信IP設備訪問系統。IP白名單優先順序高於IP黑名單。

此外，本頁面還包含Ping禁止功能，能夠開啟或關閉Ping探測，當開啟Ping禁止後，能防止外部設備通過Ping探測找到本設備，一定程度上防範其後續的連接或攻擊。

選擇3.3.2 “靜態防火牆”，進入靜態防火牆設定的設定頁面。

<ul style="list-style-type: none"> 1. 系統資訊 2. 安裝精靈 3. 網路設定* <ul style="list-style-type: none"> 1. WAN設定* 2. LAN 設定 3. 進階設定 <ul style="list-style-type: none"> 1. DDNS 2. 靜態防火牆 3. 動態防火牆 4. 虛擬服務器 5. 路由通訊設定 6. 內網即插即用 4. SIP 設定* 5. 系統設定 	靜態防火牆			
	Ping禁止 <input type="checkbox"/> 開啟			
	組數	IP黑名單	組數	IP黑名單
	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>
	3	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>
	5	<input type="text"/>	6	<input type="text"/>
	7	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>
	9	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>
	11	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
	13	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
	15	<input type="text"/>	16	<input type="text"/>

圖3.3.2 -1

<ul style="list-style-type: none"> 1. 系統資訊 2. 安裝精靈 3. 網路設定* <ul style="list-style-type: none"> 1. WAN設定* 2. LAN 設定 3. 進階設定 <ul style="list-style-type: none"> 1. DDNS 2. 靜態防火牆 3. 動態防火牆 4. 虛擬服務器 5. 路由通訊設定 6. 內網即插即用 4. SIP 設定* 	組數	IP白名單	組數	IP白名單
	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>
	3	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>
	5	<input type="text"/>	6	<input type="text"/>
	7	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>
	9	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>
	11	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
	13	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
	15	<input type="text"/>	16	<input type="text"/>
	17	<input type="text"/>	18	<input type="text"/>
	19	<input type="text"/>	20	<input type="text"/>

圖3.3.2 -1

參數名稱	參數值	預設值	描述
Ping禁止	開啟 關閉	關閉	開啟或關閉Ping禁止功能，當開啟Ping禁止功能時，外部設備Ping本設備IP不回應。
IP黑名單	60組		IP黑名單填入的值應為IPv4地址或地址段。
IP白名單	60組		IP白名單填入的值應為IPv4地址或地址段。

注意事項：

- 除了 Ping 禁止功能外，系統還預設有 Ping 速率的限制，當接收到的 Ping 探測包速率大於每秒 5 個包時，會丟棄其餘 Ping 探測包，以防止 Ping 攻擊。

3.3.3.3 動態防火牆

動態防火牆設定安全級別後，自動啟動防護。安全級別可選擇低、中、高。選擇3.3.3 “動態防火牆”，進入動態防火牆設定頁面。

動態防火牆

安全級別

動態黑名單

No	類型	日期	時間	IP位址	帳號
1	SIP INVITE	2020-03-24	12:29:42	103.253.42.59	00146812400987
2	SIP INVITE	2020-03-24	12:25:47	92.246.84.190	520004646260750
3					
4					
5					
6					

圖3.3.3

參數名稱	參數值	預設值	描述
安全級別	低 中 高	中	低：適合內網環境，安全防護較低。 中：適合普通網路，安全防護適中。 高：適合複雜網路，安全防護高僅白名單中設定IP可訪問系統。
動態黑名單	200組		記錄WAN端各種網路攻擊類型、日期、時間、IP位址、帳號及錯誤次數。

注意事項：

1. 網路攻擊類型包括：註冊攻擊、呼叫攻擊、頁面攻擊等。

3.3.3.4 虛擬伺服器

虛擬伺服器，也被稱為服務埠轉傳，通過設定外網公共（公用）服務埠和訪問內網LAN端（私人）服務埠，使得外部設備能從外網通過特定埠訪問到SDX500系統內網的服務。選擇3.3.4 “虛擬伺服器”，進入虛擬伺服器的設定頁面。



圖3.3.4-1



圖3.3.4-2

參數名稱	參數值	預設值	描述
服務名稱			設置虛擬服務名稱，此名稱僅為描述所用。
公共服務埠起始			設置虛擬服務對應外網（WAN端）埠的起始值，設定值為整數，範圍不能超過65535。

參數名稱	參數值	預設值	描述
公共服務埠結束			設置虛擬服務對應外網（WAN端）埠的結束值，設定值為整數，範圍不能超過65535，也不能小於公共服務埠起始值。
協議		TCP	設置虛擬服務的協定類型，有TCP，UDP及TCP/UDP三種類型。
私人服務埠起始			設置虛擬服務對應內網（LAN端）埠的起始值，設定值為整數，範圍不能超過65535。
私人服務埠結束			設置虛擬服務對應內網（LAN端）埠的結束值，設定值為整數，範圍不能超過65535，也不能小於私人服務埠起始值。
私人服務IP			設置虛擬服務對應的內網（LAN端）IPv4位址。

注意事項：

1. 在填寫公共服務埠和私人服務埠時，可以設置一個埠，也可設置一個埠段。
2. 私人服務 IP 位址必須是 LAN 端 IP 位址，可以是本機的 LAN IP 位址，也可以是 LAN 端連接設備的 IP 位址，例如 IP 話機。
3. 所有設定的埠，不能和系統已使用埠或其他的設定埠相同或重疊。

3.3.3.5 路由通訊設定

路由通訊為靜態路由功能，由手動配置。與動態路由不同，靜態路由是固定的，不會改變，擁有最高優先順序。靜態路由的優點是簡單、高效、可靠。

選擇3.3.5“路由通訊設定”，進入路由通訊設定頁面。按新增進入頁面3.3.5-2。



圖3.3.5-1

The screenshot shows a web interface for configuring route communication. On the left is a sidebar menu with the following items:

- 1. 系統資訊
- 2. 安裝精靈
- 3. 網路設定*
 - 1. WAN設定*
 - 2. LAN 設定
 - 3. 進階設定
 - 1. DDNS
 - 2. 靜態防火牆
 - 3. 遠端IP連線
 - 4. 虛擬伺服器
 - 5. 路由通訊設定
 - 6. 內網即插即用
- 4. SIP 設定*
- 5. 系統設定
- 6. 系統管理

The main content area is titled '新增路由通訊' and contains a table with 10 rows. Each row has columns for ID, 目的地 (Destination), 閘道 (Gateway), 子網路遮罩 (Subnet Mask), and an empty column. Below the table are two buttons: '儲存' (Save) and '取消' (Cancel).

圖3.3.5

參數名稱	參數值	預設值	描述
目的地			設置路由通訊的目的IPv4位元址或位址域，表示經過這條路由要到達的目的地址。
閘道			設置路由通訊所經過的閘道IPv4地址。
子網路遮罩			設置路由通訊目的IPv4位元址的對應的子網路遮罩位址。
網路介面選擇			設置路由通訊所經過的網路介面。可選取WAN和LAN。

3.3.3.6 UPNP 內網隨插即用

UPNP內網隨插即用功能，用於讓內網中的SDX500能被外網直接訪問。當開啟UPNP功能後，系統自動在上層的 NAT 設備配置埠映射。SDX500部分埠由於安全性或埠段較多需手動在上層NAT開啟。

選擇3.3.6 進入內網隨插即用的設定頁面。



圖3.3.6

參數名稱	參數值	預設值	描述
UPNP功能開啓		關閉	開啟或關閉UPNP功能的用戶端。

注意事項：

1. 上級路由器需支援 UPNP 功能時，此功能才能生效。
2. 大部分服務埠由 UPNP 自動配置，但因為安全性，語音(RTP)埠及頁面 (Web) 埠需要手動設定。
3. 當與 UPNP 伺服器連接成功後，“公用服務 IP”處顯示上級 NAT 設備的外網 IPv4 位址。各項服務的“公用服務埠起始”、“公用服務埠結束”、“埠開啟狀態”也同步更新。
4. 如果在 UPNP 服務開啟成功後再進行關閉，則系統會將之前設定成功的埠與上層設備解除設定。
5. 當網路發生變化 (LAN/WAN IP 變化，閘道 IP 變化)，或設定埠變化時，UPNP 會自動進行重新設定，不需要使用者手動操作。

3.4 SIP 設定

系統管理員可設定下列主題：

- IP話機
- SIP外線
- 遠端分站
- 交換機相關設定

3.4.1 IP 話機

SDX500 支援最大 200 門 IP 話機，預設分機號碼為 2192~2255。
選擇 4.1 進入 IP 話機設定頁面。

狀態	分機號碼	系統群組	名稱顯示	認證名稱	認證密碼	狀態	類型	IPcam 監控	開門	自動三方埠	復位
<input checked="" type="checkbox"/>	2192	1	EXT	2192	****	未註冊	IP話機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	停用	重置
<input checked="" type="checkbox"/>	2193	1	EXT	2193	****	已註冊	IP話機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	停用	重置
<input checked="" type="checkbox"/>	2194	1	EXT	2194	****	未註冊	IP話機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	停用	重置
<input checked="" type="checkbox"/>	2195	1	EXT	2195	****	未註冊	IP話機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	停用	重置
<input checked="" type="checkbox"/>	2196	1	EXT	2196	****	未註冊	IP話機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	停用	重置

圖 4.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
組數		200	200個IP分機號碼，分頁顯示。每頁64個分機號碼。
狀態		關閉	允用或禁用該分機號碼。
分機號碼			系統可用的IP分機號碼。
系統群組	1~6	1	IP分機屬於哪個系統群組。
名稱顯示			IP分機號碼的名稱。
認證名稱			註冊IP分機號碼時的認證名稱。
認證密碼		隨機值	註冊IP分機號碼時的認證密碼。
狀態		未註冊	IP分機號碼的註冊狀態。有已註冊和未註冊兩種狀態。

參數名稱	參數值	預設值	描述
類型			註冊該IP分機號碼的用戶端設備類型。
IPcam監控		關閉	開啟或關閉該分機監控IP Camera的許可權。
開門		關閉	開啟或關閉此分機對IPODP的開門許可權。
自動三方埠		關閉	IP分機作為外部自動三方埠，開放協力廠商設備註冊。
復位			按“重置”按鍵解除該IP分機號碼註冊綁定。

注意事項：

1. 認證密碼預設為隨機值，以防止被盜用。所以初次使用該分機號碼時，需重新設置認證密碼。認證密碼與分機號碼不能相同。
2. IP 話機註冊分機號碼成功後，分機號碼將綁定該 IP 話機類型及 MAC 位址，以避免盜用。按重置按鍵方可解除該綁定。解除綁定後，該分機號碼才能被其他 IP 話機使用。
3. “狀態”欄若標注為“未註冊”且藍色顯示，表明該分機號碼已被 IP 話機佔用，此時 IP 話機不線上。

3.4.2 SIP 外線

SDX500最多可註冊60條IP外線到四個不同的SIP伺服器。分機可占取SIP外線撥打手機或市話號碼以節省通話費用(市話撥手機費用高)。

3.4.2.1 SIP 伺服器 Profiles

SDX500系統支援4種不同模式的ITSP伺服器，使用不同的參數值設定。為了簡化SIP伺服器設定流程，使用者只需要選擇一個Profile模式並將其分配給指定的SIP伺服器。

目前支援的伺服器 Profiles選項：BLANK、FET、CHT及NGN。

按4.2.1進行SIP伺服器的配置。

圖 4.2.1-1

圖 4.2.1-2

參數名稱	參數值	預設值	描述
SIP伺服器1-4		關閉	開啟或關閉將此SIP伺服器參數設定範本應用於SIP伺服器1-4。
Profile		BLANK	選定SIP伺服器設定參數的Profile模式，目前有BLANK、FET、CHT及NGN四種。
IP外線對外埠		15060	系統註冊IP外線時的本地埠。

參數名稱	參數值	預設值	描述
RFC2833信令代碼		101	DTMF採用RFC2833 帶內傳輸的有效承載資料值。
使用狀態		關閉	開啟或關閉使用此SIP伺服器。
APS-Auto		關閉	開啟或關閉使用APS伺服器。開啟此功能，SDX500將按照APS伺服器下載的profile設定SIP伺服器。
APS Sip-Server			選擇APS伺服器下載的profile中設定的SIP伺服器。
IP鎖定免註冊		關閉	開啟或關閉SIP免註冊功能。一些SIP服務運營商提供無需註冊的SIP帳戶。開啟此功能，系統將不發註冊包到伺服器，而直接使用SIP帳戶。
SIP註冊伺服器IP			SIP外線註冊伺服器IP。
SIP註冊伺服器埠位			SIP外線註冊伺服器埠。
SIP代理伺服器IP			SIP外線代理伺服器IP。
SIP代理伺服器埠			SIP外線代理伺服器埠。

外部代理伺服器IP			SIP外線邊緣代理伺服器IP。
外部代理伺服器埠			SIP外線邊緣代理伺服器埠。
註冊時間間隔		360 s	SIP外線重註冊的週期時間。
NAT轉址保持時間間隔		0 s	SDX500保持在上層NAT設備的轉址資訊的時間間隔。
NAT轉址保持送出資訊		SIP PING	SDX500保持在上層NAT設備的轉址資訊的而採取的發送資訊方式，有SIP PING，SIP OPTIONS, SIP Notify以及發送UDP包四種。
綁定模式伺服器狀態檢查		Disable	在“IP鎖定免註冊”開啟時，由於沒有週期性的註冊資訊與局端伺服器溝通，SDX500通過週期性的發送或接收局端

			伺服器訊息來進行彼此保持同步。有 Disable , Server Send , Server Recv 三種方式。
SIP伺服器不支援sendonly	關閉		開啟或關閉對SIP Send-only REINVITE 訊息的支援。
SIP外線使用#鍵為撥號結束碼	關閉		開啟或關閉使用#鍵作為SIP外線二次撥號結束碼。
DID功能啟用	關閉		開啟或關閉DID功能。
REINVITE 重發	關閉		開啟或關閉SIP Trunk撥打外線接通後，發REINVITE的功能。
IP外線私網穿越	關閉		開啟或關閉SDX500 SIP Trunk自身修改SIP信令做NAT穿越功能。
開啟外部Route IP	關閉		如果系統外部還有一層router，要打勾此選項。
外部Route IP			外部路由器的IP位址。
IP外線轉接到IP外線發送REFER的模式	關閉		是否支援IP外線到IP外線的轉接的是否，發送refer，為了配合DialSky 伺服器。
短號顯示	關閉		打勾以後，訊息中會使用撥打外線分機的名字而不是外線的名字。
外線到外線媒體中轉	關閉		是否需要申請DSP資源或者Medial Relay的redirection資源。
外線來電顯示轉至外線	關閉		當外線撥打外線的時候，比如外線進線到分機然後ecf出去，要用外線caller的號碼作為顯示號碼和用戶名。
出線增加本站碼	關閉		是否把PBXcode作為對外號碼的一部分。
進線刪除本站碼	關閉		對於iptrunk進線，是否要刪除本站pbxcode碼。
CID 刪除碼起始長度	0		此兩個選項一起使用，用來修改iptrunk進線的號碼caller ID的顯示。
CID 插入碼			

3.4.2.2 SIP 伺服器 1

系統支援4種不同模式的ITSP伺服器，不同於 3.4.2.1“SIP伺服器Profiles”範本化設定SIP伺服器參數值，此部分為手動設定SIP伺服器參數值。各個參數的設定的意義參考 3.4.2.1“SIP伺服器Profiles”。

按4.2.2進入SIP伺服器1的設定頁面。

SIP外線 - 伺服器設定 1

使用狀態	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
APS-Auto	<input type="checkbox"/> Enable
APS Sip-Server	<input type="text" value=""/>
IP鎖定免註冊	<input type="checkbox"/> ?
SIP註冊伺服器IP (SIP Registrar Server IP):	<input type="text" value="218.210.97.30"/>
SIP註冊伺服器埠位 (SIP Registrar Server Port):	<input type="text" value="5060"/>
SIP代理伺服器IP (SIP Proxy Server IP):	<input type="text" value="218.210.97.30"/>
SIP代理伺服器埠位 (SIP Proxy Server Port):	<input type="text" value="5060"/>
外部代理伺服器IP (Outbound Proxy IP):	<input type="text" value=""/>
外部代理伺服器埠位 (Outbound Proxy Port):	<input type="text" value=""/>
EKT/FXS註冊時間間隔:	<input type="text" value="360"/> 秒
NAT轉址保持時間間隔:	<input type="text" value="0"/> 秒
NAT轉址保持送出信息:	<input type="text" value="OPTIONS"/>
綁定模式伺服器狀態檢查:	<input type="text" value="Disable"/>

圖 4.2.2-1

按按鍵“進階設定”，打開以下設定介面：

SIP外線 - 進階設定

NAT轉址保持送出信息:	<input type="text" value="OPTIONS"/>
綁定模式伺服器狀態檢查:	<input type="text" value="Disable"/>
SIP伺服器不支援sendonly	<input type="checkbox"/> ?
SIP外線使用#鍵為撥號結束碼	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="進階設定"/>	
DID功能啟用	<input type="checkbox"/> ?
REINVITE 重發	<input checked="" type="checkbox"/> ?
IP外線私網穿越	<input type="checkbox"/> ?
開啟外部Route IP	<input type="checkbox"/> ?
外部Route IP	<input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/>
IP外線轉接到IP外線發送REFER的模式	<input type="checkbox"/> ?
短號顯示	<input type="checkbox"/> ?
外線到外線媒體中轉	<input checked="" type="checkbox"/> ?
外線來電顯示轉至外線	<input type="checkbox"/> ?
出線增加本站碼	<input type="checkbox"/> ?
進線刪除本站碼	<input type="checkbox"/> ?

圖 4.2.2-2

3.4.2.3 SIP 伺服器 2

3.4.2.4 SIP 伺服器 3

3.4.2.5 SIP 伺服器 4

按4.2.3~4.2.5進入SIP伺服器2~4的設定頁面。各個參數的設定的意義參考3.4.2.1“SIP 伺服器Profiles”。

3.4.2.6 SIP 帳號

SDX500支援最大60條SIP外線帳號註冊或綁定到4個不同的SIP伺服器。

按4.2.4進入SIP外線帳號設定頁面。

SIP外線 - 帳號設定						
	外線代碼	系統群	帳號	名稱顯示	認證名稱	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	748	1	1000	1000	1000	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	749	1	1001	1001	1001	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	750	1	1002	1002	1002	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	751	1	1003	1003	1003	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	752	1	1004	1004	1004	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	753	1	1005	1005	1005	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	754	1	1006	1006	1006	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	755	1	1007	1007	1007	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	756	1	1008	1008	1008	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	757	1	1009	1009	1009	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	758	1	1010	1010	1010	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	759	1	1011	1011	1011	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	760	1	1012	1012	1012	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	761	1	1013	1013	1013	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	762	1	1014	1014	1014	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	763	1	1015	1015	1015	SIP 伺服器
<input type="radio"/>	764	1	1016	1016	1016	SIP 伺服器

圖 4.2.6-1

選擇一個SIP外線帳號，按按鍵“編輯”；或直接按SIP外線帳號的“帳號”欄，進入特定SIP外線帳號的設定介面：

編輯SIP外線 - 帳號	
APS-Auto	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
APS Sip-Server	<input type="text"/>
APS Sip-Account	<input type="text"/>
外線代碼	748
帳號	1000
名稱顯示	1000
認證名稱	1000
認證密碼	****
選擇SIP伺服器	SIP 伺服器 1
系統群組	1
使用狀態	<input type="checkbox"/> Enable

圖 4.2.6-2

參數名稱	參數值	預設值	描述
APS-Auto		開啟	開啟或關閉使用APS伺服器。開啟此功能後，SDX500將按照APS伺服器下載的profile設定SIP伺服器。
APS Sip-Server			選擇APS伺服器下載的profile中指定的SIP伺服器。
APS Sip-Account			選擇APS伺服器下載的profile中指定的SIP外線帳號。
外線代碼			SIP外線帳號對應的SDX500系統內部代碼，便於系統內部辨識。
帳號			手動設定SIP註冊的外線帳號。
名稱顯示			手動設定SIP註冊的外線帳號名稱。
認證名稱			手動設定SIP註冊的外線帳號認證名稱。
認證密碼			手動設定SIP註冊的外線帳號認證密碼。
選擇SIP伺服器			手動選擇在3.4.2.2中設定的SIP伺服器。
系統群組	1~6	1	選擇使用該帳號的系統群組。
使用狀態		關閉	關閉或啟用該SIP外線帳號。

3.4.2.7 DID 響鈴設定表

DID (Direct Inward Dialing) 直接向內撥號功能是将SIP外線特定的DID進線號碼響鈴到特定分機。

ITSP將提供一組SIP DID號碼和一個主號碼。用戶使用此主號碼註冊SIP伺服器。當IP外線進線時，ITSP在SIP訊息的“To”或“Diversion”表頭中包含DID號碼。SDX500將解析DID號碼並檢查DID響鈴表以找出匹配的響鈴分機。如果DID號碼不匹配，系統將遵循已設定好的外線進線應答流程。

按4.2.7進入SIP外線DID響鈴設定表頁面。



圖 4.2.7

參數名稱	參數值	預設值	描述
組別		1-100	支援最大100組DID響鈴設定表。
DID進線號碼			DID響鈴設定對應的SIP外線進線號碼。
響鈴分機			選擇DID響鈴設定對應的響鈴分機。 可以是分機號碼，UCD響鈴群，總機號碼等。
SIP伺服器		SIP 伺服器 1	選擇DID響鈴設定對應的SIP外線伺服器。

3.4.2.8 MSN 送碼設定表

MSN (Multi-Subscribe Number) 功能是特定分機號碼外撥SIP外線時送出特定的外線來電顯示號碼。

此功能主要用於DID帳戶外撥呼叫。當分機占線註冊了DID主帳戶的SIP外線，進行外撥時，SDX500將檢查MSN送碼表以匹配該分機對應的DID號碼，並將此DID號碼作為本地呼叫者ID放在SIP訊息“From”表頭中送出。

按4.2.8進入MSN送碼設定表設定頁面。



圖 4.2.8

參數名稱	參數值	預設值	描述
組別		1-100	支援最大100組MSN送碼表。
分機號碼			選擇外撥SIP外線的分機號碼。
外撥送出號碼			設定外撥SIP外線時送出的外線來電顯示號碼。
顯示名稱			設定外撥SIP外線時送出的外線來電顯示名稱。
SIP伺服器		SIP 伺服器 1	選擇MSN送碼設定對應的SIP外線伺服器。

3.4.2.9 智慧型手機號碼表

此功能必需搭配MVPN服務一起使用。使用者在頁面可以設定每一組外線。使用個人的GSM手機作為虛擬的內部分機，當內線/外線電話來電時，營運商可以提供MVPN短號撥碼服務。

按4.2.9進入智慧手機號碼表設定頁面。



圖 4.2.9

參數名稱	參數值	預設值	描述
組別		1-50	最大支援50組智慧手機號碼表。
智慧型手機號碼			外線進線的號碼。
分機號碼			外線進線的手機號碼所要對應的分機號碼。
SIP伺服器		SIP 伺服器 1	外線對應的SIP伺服器是哪一個。

3.4.3 遠端分站

遠端分站功能支援多個SDX500系統通過廣域網連接，並在每個分站獨立工作。某個分站系統下的分機可以通過遠端分站分機轉碼表直接撥打另一個分站系統下的分機，並使其響鈴。SDX500最多支援100個遠端分站組網。

3.4.3.1 遠端分站分機轉碼表

當分機撥打遠端分機時，系統會檢查遠端分站分機轉碼表，並將用戶撥打的數位與每個表項目進行匹配，匹配成功則根據“刪除碼”、“插入碼”進行相應的修改。最後，系統根據“目的地”項選擇一個遠端分站進行呼叫。

選擇4.3.1進入遠端分站分機轉碼表設定頁面。

1. 系統資訊

2. 安裝精靈

3. 網路設定*

4. SIP 設定*

1. IP 話機

2. SIP 外線*

3. 遠端分站

1. 遠端分機轉碼表

2. 遠端分機自動搜尋設定

3. 遠端分機外線轉碼表

4. 本地2段撥發轉碼表

4. 交換機相關設定

5. 系統設定

6. 系統管理

遠端分站

遠端分站互撥直通密碼:

下載更新主站轉碼表設定值:

下載主站的遠端分機組數授權: 遠端分機授權組數:8 來自本地

遠端分機轉碼表

1-20 ▾

組別	起始碼	結束碼	刪除碼	插入碼	目的地	對方IP位址	埠位	連線狀態
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

圖 4.3.1-1

參數名稱	參數值	預設值	描述
遠端分機互撥直通密碼			組網分機需設定相同的密碼。
下載更新主站轉碼表設定值			從自動搜尋主站直接下載遠端分機轉碼表。
下載主站的遠端分機組數授權			繼承自動搜尋主站的授權數。
組別		1-200	最大支援200組遠端分機轉碼表。
起始碼			設定撥號的起始號碼，必須符合碼頭的設定。
結束碼			設定撥號的終止號碼。必須符合碼頭的設定。
刪除碼		0	選定要從已撥號碼中刪除的位數，從第一碼開始刪除。0-4位數可以選擇刪除。
插入碼			設定要插入碼的內容。最後結果是插入碼+撥出號碼。最多可插入12個號碼。有效的插入內容包括0-9。
目的地			選定呼叫將路由到的遠端分機名稱
對方IP位址			用戶在目標欄位中選擇“others”時手動輸入遠端分機系統的IP地址。當用戶按DDP模式選擇目標分機名稱時，IP欄位被禁用。

參數名稱	參數值	預設值	描述
埠位			用戶在目標欄位中選擇“others”時手動輸入遠端分站系統の埠號。當用戶按DDP模式選擇目標分站名稱時，埠欄位被禁用。
連線狀態			顯示與遠端分站連接の狀態。

選擇“遠端分站互撥直通密碼”，按按鍵“編輯”。

The screenshot shows a web interface for updating the remote station inter-dial direct password. On the left is a navigation menu with categories like '系統資訊', '安裝精靈', '網路設定*', 'SIP 設定*', and '系統管理'. The main content area is titled '遠端分站互撥密碼(數字)更新'. It contains three input fields: '原密碼' (Original Password) with a note '(預設密碼 空)', '密碼' (Password), and '密碼(請再次輸入)' (Password (Please re-enter)). Below the fields are two buttons: '儲存' (Save) and '回覆預設密碼' (Reset to Default Password).

圖 4.3.1-2

參數名稱	參數值	預設值	描述
原密碼			輸入遠端分站互撥直通舊密碼。
密碼			設定遠端分站互撥直通新密碼。
密碼 請再次輸入			再次輸入遠端分站互撥直通新密碼。
儲存			保存遠端分站互撥直通新密碼。
回覆預設密碼			將遠端分站互撥直通密碼回覆預設值（空密碼）。

注意事項：

1. “起始碼”和“結束碼”號碼應在碼頭規劃設定中的遠端分站分機編碼範圍內，並且“結束碼”號碼應大於“起始碼”。

3.4.3.2 遠端分站自動搜尋設定

設定遠端分站為主站或分站。主站只能是靜態IP位址或功能變數名稱，分站可以是靜態IP、動態IP或功能變數名稱。分站將定時向主站上報當前IP位址，並從主站取得所有其他分站當前IP位址，使得各網站間保持連接狀態。

選擇4.3.2進入遠端分站自動搜尋設定頁面。

圖 4.3.2-1

參數名稱	參數值	預設值	描述
操作模式		功能關閉	選定本站類型。有“功能關閉”、“主站”、“分站”三種類型。
本站名稱 (英文或數字)			設定本站名稱，名稱設定中只包含英文或數位。
埠位			設定本站埠。
主站IP位址			設定要連接的主站IP位址。
密碼			設定遠端分站自動搜尋密碼。

選擇“密碼”欄位，按按鍵“編輯”。

圖 4.3.2-2

參數名稱	參數值	預設值	描述
原密碼			輸入遠端分站自動搜尋舊密碼。
密碼			設定遠端分站自動搜尋新密碼。
密碼 請再次輸入			再次輸入遠端分站自動搜尋新密碼。
儲存			保存遠端分站自動搜尋新密碼。
回覆預設密碼			將遠端分站自動搜尋密碼回覆預設值（空密碼）。

注意事項：

1. 主站只能有一個，分站可以多個。最大支援 100 個 SDX500 系統組網。

3.4.3.3 遠端分站外線轉換表

各遠端分站間使用IP外線註冊到SIP伺服器組建通訊網路。
選擇4.3.3進入遠端分站外線轉換表設定頁面。



圖 4.3.3

參數名稱	參數值	預設值	描述
#			最大支援100組遠端分分外線轉換表。
開啟		關閉	開啟或關閉遠端分分外線轉換功能。

參數名稱	參數值	預設值	描述
輸入碼			用戶撥打的號碼。
撥出碼			轉換後實際撥出碼。
顯示碼			發送給SIP伺服器的號碼。
撥號長度		0	號碼的長度是多少，0表示不限長度。
外線群組	1~6	1	選擇外線群組，SDX500支援最多64個外線群組。

3.4.3.4 本地 2 段撥號轉碼表

SDX500 介接下級交換機，使得各下級交換機之間可以透由SDX500組建通訊線路。本地二段轉碼表提供SDX500到下級交換機之間的轉碼服務。

選擇4.3.4進入本地2段撥號轉碼表設定頁面。



圖 4.3.4

參數名稱	參數值	預設值	描述
#			最大支援30組本地2段撥號轉碼表。
開啟		關閉	開啟或關閉本地2段撥號轉碼功能。
輸入碼			需要轉換的號碼
撥出碼			轉換後的號碼
撥號長度		0	撥碼的長度，0表示不限長度

3.4.4 交換機相關設定

系統管理員可設定下列主題：

- 本機伺服器設定
- 話費與訊息設定
- 埠位設定
- 聲音設定
- 增益設定
- APS 伺服器設定
- APS 帳號一覽表

3.4.4.1 本地伺服器設定

顯示和設定SDX500本地SIP伺服器資訊，提供給IP終端註冊。
選擇4.4.1進入本地SIP伺服器設定頁面。

本機SIP伺服器設定

SIP註冊伺服器IP (SIP Registrar Server IP): 192.168.123.1

SIP註冊伺服器埠位 (SIP Registrar Server Port): 5070

SIP代理伺服器IP (SIP Proxy Server IP): 192.168.123.1

SIP代理伺服器埠位 (SIP Proxy Server Port): 5070

SIP網域 (SIP Domain):

外部代理伺服器IP (Outbound Proxy IP): 172.16.11.41

外部代理伺服器埠位 (Outbound Proxy Port): 5070

註冊時間間隔: 0 秒

綁定路由IP:

指定外帶IP: 172.16.11.41 自動偵測:

常用偵測服務提供者: ifconfig.me

自定義服務供應商:

儲存 取消

圖 4.4.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
SIP註冊伺服器IP			本地SIP註冊伺服器IP。
SIP註冊伺服器埠位			本地SIP註冊伺服器埠。
SIP代理伺服器IP			本地SIP代理服務伺服器IP。
SIP代理伺服器埠位元			本地SIP代理伺服器埠。
外部代理伺服器			外部代理伺服器IP。

參數名稱	參數值	預設值	描述
器IP			
外部代理伺服器埠位元			外部代理伺服器埠。
註冊時間間隔		0	SIP重註冊的週期時間（秒）
綁定路由IP		開啟	開啟或關閉使用SDX500廣域網路IP作為路由IP，SDX500安裝於內網，此項要填寫或者開啟自動偵測。
指定外帶IP			手動設定SDX500上層路由IP。
自動偵測		關閉	開啟或關閉自動偵測SDX500上層路由IP。
常用偵測服務提供者			選擇自動偵測SDX500上層路由IP的方式。
自定義服務供應商			偵測服務的供應商。

注意事項：

1. SDX500 置於內網時（NAT 設備後）需取消勾選綁定路由 IP，並勾選自動偵測。使得系統自動偵測公網 IP。
2. 註冊時間間隔為 0 時表示系統內部終端無需重複註冊。

3.4.4.2 話費與訊息設定

從網路輸出SMDR (Station Message Detail Recording) 話費與訊息至指定伺服器端。以便客戶核算通話費用或查詢外線通話訊息。

選擇4.4.2進入話費與訊息設定的頁面。

話費與訊息設定

輸出方式: 關閉

輸出內容: 計費訊息

計費輸出格式: 新

計費格式: 標準

辨識ID:

序號ID:

輸出IP:

輸出埠位: 8000

確認 取消

圖 4.4.2

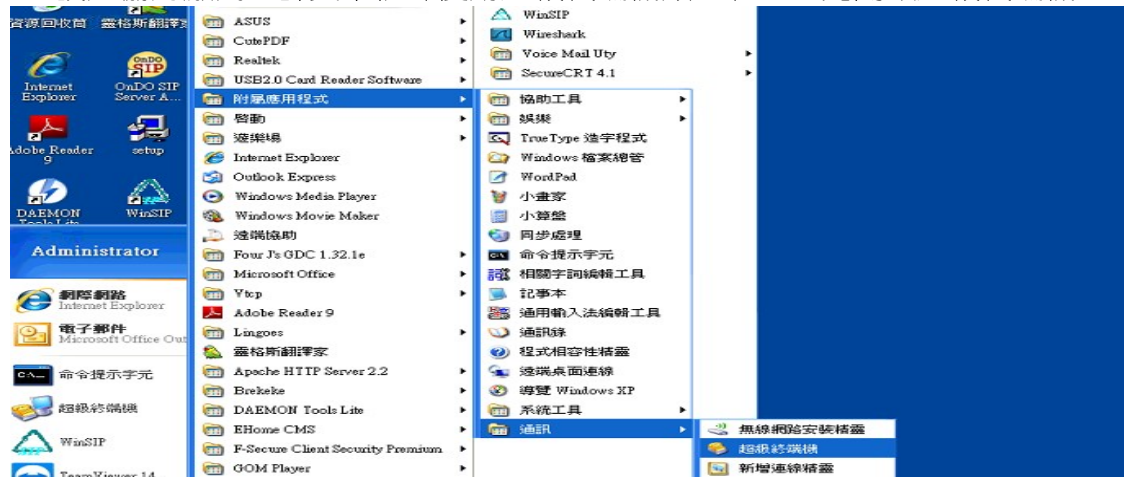
參數名稱	參數值	預設值	描述
輸出方式		關閉	輸出方式有以下四種： 1.關閉：關閉所有輸出。 2.本機為Tcp Client端。 3.本機為Tcp Server端。 4.本機為UDP端。
輸出內容		計費訊息	輸出內容有以下三種： 1.計費訊息：SMDR訊息。 2.即時訊息：CIM訊息。 3.計費與即時訊息：SMDR與CIM訊息。
計費輸出格式		新	計費輸出格式，可選項有以下兩種： 1.新：SMDR新格式。 2.舊：SMDR舊格式。
計費格式		標準	計費格式，可選項有以下兩種： 1.標準。 2.詳細。
辨識ID		關閉	開啟或關閉輸出本機名稱。
序號ID		關閉	開啟或關閉輸出序號。
輸出IP			設定SMDR Server端IP。
輸出埠位			設定SMDR Server端埠位。

操作步驟：

1. 選擇4.4.2設定SDX500與IP計費系統間連接方為TCP 連接，本機為TCP server、輸出:計費訊息、計費輸出格式：舊、計費格式：標準、輸出IP 172.17.205.59 輸出埠位8000。



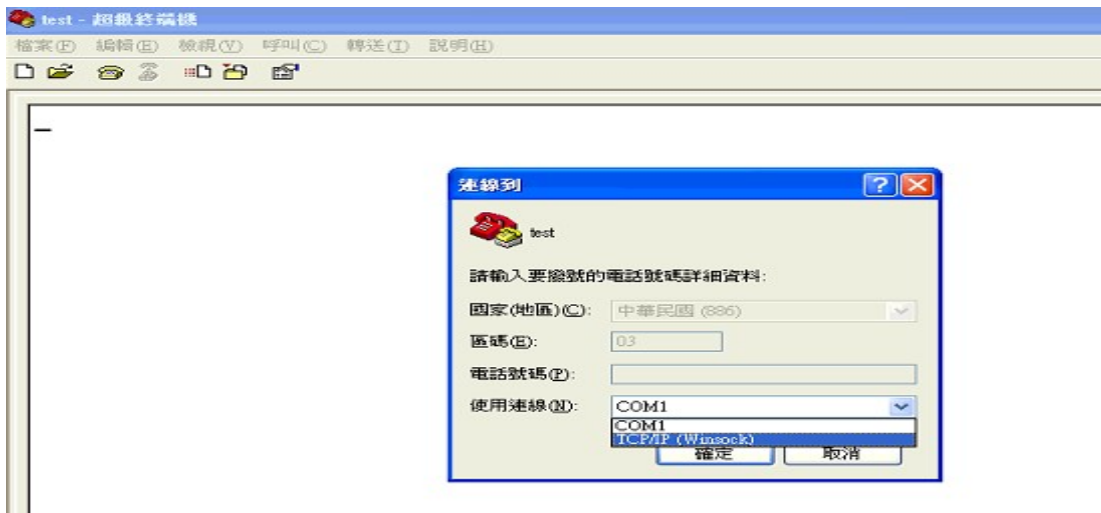
2. 設定協力廠商IP計費系統（使用超級終端機類比），首先開啟超級終端機。



3. 輸入名稱test後點擊確定。



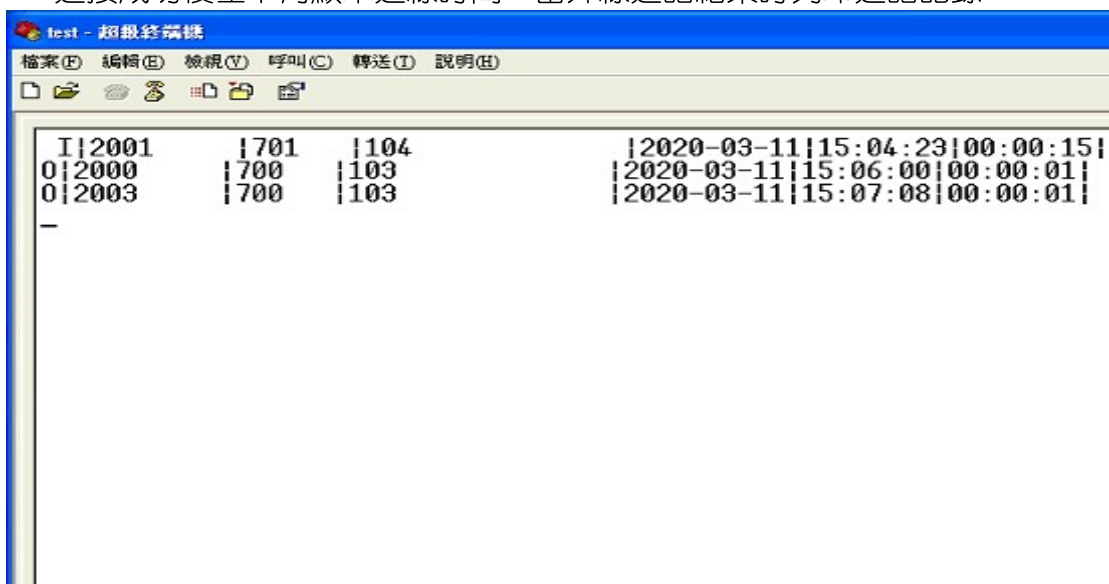
4. 選擇TCP/IP點擊確定。



5. 輸入SDX500主機位址172.17.205.93，連接埠編號8000，點擊確認。



6. 連接成功後左下角顯示連線時間，當外線通話結束時列印通話記錄。



注意事項：

外線進線首位顯示 I : incoming，外線出線首位顯示 O : outgoing。隨後依次顯示:分機號碼、外線號碼、來電顯示/出線號碼、日期、時間、通話時間等訊息。

SDX500 SMDR輸出轉換成RS232 port輸出方式

說明：

原DX2488/360系統 使用RS232 port 輸出SMDR資料與計費，如今升級至SDX500後，可以將SDX500的SMDR資料轉傳至USB port轉換成RS232資料輸出，以沿用批配原有舊客戶的RS232 計費系統。

作法：

使用SDX500 USB port接一條USB轉RS232 cable(公頭) + RS232母對母連接頭，就有機會接到客戶原先的RS232計費系統，在不修改硬體配置，只要更新AP版本(SDX500 V2.1.22版以上,項次4.4.2話費與訊息設定之輸出方式選擇"發送至USB")，就可以達成。

支援廠牌：

我們支持兩種廠牌為FTDI(FT232R) 和Prolific(PL2303) USB to RS232轉換器晶片。

使用此廠牌的USB comport晶片才能長期穩定傳輸，其它廠牌，長期使用容易卡住，要重新插拔才能恢復收送。

3.4.4.3 埠位設定

設定SIP相關功能埠位使得IP話機、IP外線能正常註冊和通話。設定廣播IP、埠位使得IP3070E和IP3022E可接收廣播。。

選擇4.4.3進入埠位設定頁面。

圖 4.4.3

參數名稱	參數值	預設值	描述
網頁伺服器埠位		8800	設定SDX500網頁伺服器埠位。
SIP埠位		5070	設定SDX500本地註冊SIP埠位。

參數名稱	參數值	預設值	描述
IP外線對外埠位		15060	設定SDX500 SIP外線埠位。
本地語音埠位		30000	設定SDX500本地語音埠位。
網路話機語音埠位		20000	設定SDX500語音轉發埠位。
進階設定			按“進階設定”按鈕將顯示或隱藏“IP話機接收廣播IP”和“IP話機接收廣播埠位”兩進階設定項。
IP話機接收廣播IP		224.0.1.100	設定SDX500廣播地址。
IP話機接收廣播埠位		8000	設定SDX500廣播埠位。

3.4.4.4 聲音設定

設定SIP語音通話時的語音串流相關參數，使得SIP通話順暢。
選擇4.4.4進入聲音設定頁面。

圖 4.4.4

參數名稱	參數值	預設值	描述
聲音編碼		G729 G711u G711a G723	設定SDX500 IP通話的語音編碼格式。 左側文字方塊為系統可選的語音編碼格式。 右側文字方塊為系統選用的語音編碼格式。

參數名稱	參數值	預設值	描述
			必須至少選擇一種語音編碼格式。
加入			從左側文字方塊中選擇一種語音編碼格式加入右側文字方塊。
移除			在右側文字方塊中選擇並移除一種語音編碼格式。
上移			在右側文字方塊系統選用的語音編碼格式中選擇一種，提高其使用優先順序。
下移			在右側文字方塊系統選用的語音編碼格式中選擇一種，降低其使用優先順序。
遲滯緩衝類型 (Jitter Buffer)		主動調整	選擇語音串流遲滯緩衝類型，有“主動調整”和“非主動調整”兩種。
遲滯緩衝時間 (Jitter Buffer Depth)		120ms	設定語音串流遲滯緩衝時間，設定範圍：0~120（毫秒）
雙向聲音平滑處理 (VAD/CNG)		關閉	開啟或關閉雙向聲音平滑處理功能。
迴音消除時間 (Echo Cancel Time)		128ms	選擇迴音消除時間，可選項： 8/16/24/32/40/48/56/64/72/80/88/96/104/ 112/120/128（毫秒）
撥號音類型 (DTMF Type)		RFC2833 3信令傳送	選擇撥號音類型，有“RFC2833信令傳送”和“聲音In-Band”傳送兩種。
RFC2833信令代碼		101	設定RFC2833信令代碼承載資料值。
語音封包傳送時間		20ms	選擇語音封包傳送時間，可選項： 20/30/40/50/60（毫秒）
偵測語音RTP未到達的時間長度		60秒	選擇偵測語音RTP未到達的時間長度，可選項： 30/60/120/180/240/300（秒）
SIP電信業者伺服器支援RFC2833暫切		關閉	開啟或關閉SIP電信業者伺服器支援RFC2833暫切功能。

3.4.4.5 增益設定

設定SIP語音通話時音量大小和消除回音。

選擇4.4.5進入增益設定頁面。

DSP音量調整

	輸出增益(dB)	輸入增益(dB)
一般外線	-1	-5
單機	-2	-3
數位話機	0	0
門口機	0	0

迴音消除設定

圖 4.4.5

參數名稱	參數值	預設值	描述
一般外線-輸出增益		-1	選定外線通話的音量輸出增益，可選範圍在-14 ~ +6之間
一般外線-輸入增益		-5	選定外線通話的音量輸入增益，可選範圍在-14 ~ +6之間。
單機-輸出增益		-2	選定EKT通話的音量輸出增益，可選範圍在-14 ~ +6之間。
單機-輸入增益		-3	選定EKT通話的音量輸入增益，可選範圍在-14 ~ +6之間。
數位話機-輸出增益		0	選定數位元話機通話的音量輸出增益，可選範圍在-14 ~ +6之間。
數位話機-輸入增益		0	選定數位元話機通話的音量輸入增益，可選範圍在-14 ~ +6之間。
門口機-輸出增益		0	選定門口機通話的音量輸出增益，可選範圍在-14 ~ +6之間
門口機-輸入增益		0	選定門口機通話的音量輸入增益，可選範圍在-14 ~ +6之間
迴音消除設定			按“回復出廠值”按鈕將“迴音消除”參數回復出廠值。

3.4.4.6 APS 伺服器

設定SIP外線運營商使用的APS (Auto Provision Service)伺服器參數。

SDX500系統集成了一個APS用戶端，並與遠端APS服務器協同工作。APS用戶端使用HTTPS或HTTP協定與APS伺服器通信，並從伺服器獲取SIP外線伺服器的配置資訊。

選擇4.4.6進入APS伺服器設定頁面。

圖 4.4.6

參數名稱	參數值	預設值	描述
使用狀態		關閉	開啟或關閉使用APS伺服器。
名稱			設定APS伺服器的名稱。
伺服器			設定APS伺服器的地址。 https://aps-server.com
使用Https協定		開啟	開啟或關閉使用https連接APS伺服器。
時間間隔		24小時	設定連接APS伺服器的週期性時間。設定範圍：1~100（小時）
認證碼			按“重新產生”按鈕將產生新的APS連接認證碼。

3.4.4.7 APS 帳號一覽表

顯示SIP外線從APS伺服器獲取的帳號資訊。

選擇4.4.7進入APS帳號一覽表頁面。

1. 系統資訊
 2. 安裝精靈
 3. 網路設定*
 4. SIP 設定*
 1. IP 話機
 2. SIP 外線*
 3. 遠端分機
 4. 交換機相關設定
 1. 本機伺服器設定
 2. 話務與訊息設定
 3. 場位設定
 4. 聲音設定
 5. 增益設定
 6. APS伺服器
 7. APS帳號一覽表
 5. 系統設定
 6. 系統管理

APS帳號一覽表

SIP帳號	SIP帳號	SIP伺服器	APS名稱

圖 4.4.7

3.5 系統設定

系統管理員可設定下列主題：

- 分機資料設定
- 外線資料設定
- 話務資料設定
- 系統資料設定
- 限撥控制設定
- 分機應用設定
- 外線應用設定
- 系統應用設定

3.5.1 分機資料設定

3.5.1.1 分機簡易設定

選擇5.1.1 設定各櫃分機重點參數。將分機的重點參數羅列於該頁面，便於使用者設定。包括系統群組、日間外撥等級、夜間外撥等級、代接群組、廣播群組和外撥限時切斷。

分機簡易設定

分機號碼：2000 起始分機號：2000 -----> 結束分機號：2000 拷貝

主櫃 擴充櫃 1 擴充櫃 2 擴充櫃 3 IP 話機

	系統群組	日間外撥等級	夜間外撥等級	代接群組	廣播群組	外撥限時切斷
2000	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2001	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2002	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2003	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2004	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2005	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2006	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2007	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2008	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2009	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2010	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2011	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是
2012	1	0	0	1	ALL	<input type="checkbox"/> 是

圖 5.1.1

頁面名稱	參數值	預設值	描述
分機號碼	2000~2391	2000	從該分機拷貝簡易設定。
起始分機號	2000~2391	2000	拷貝至起始號碼。
結束分機號	2000~2391	2000	拷貝至結束號碼。

頁面名稱	參數值	預設值	描述
拷貝			僅拷貝頁面顯示的常用參數。
主櫃、擴充櫃1、2、3	2000~2191		主櫃及擴充櫃1、2、3分機簡易設定頁面切換。
IP話機	2192~2391		分機簡易設定頁面切換。
分機簡易參數表			顯示及設定：系統群組、日間外撥等級、夜間外撥等級、代接群組、廣播群組和外撥限時切斷。

3.5.1.2 基本與跟隨設定

選擇5.1.2 設定分機完整參數與跟隨功能。針對選定分機設定具體的參數。按下拉清單選中要設置參數的分機號碼，各個參數設定完畢後，按頁面下方“確認”按鈕完成設置。按頁面下方的中間按鈕“回復出廠”恢復出廠預設值。

The screenshot shows a configuration page for extension 2000. On the left is a navigation menu with categories like 'System Information', 'Installation', 'Network', 'SIP', and 'System Settings'. The main area is titled '分機號碼 2000' and contains numerous settings:

- 日間外撥等級: 0
- 夜間外撥等級: 0
- 監聽等級: 5
- 撥號送碼: 自動
- 聽筒音量: 5
- 免持音量: 4
- 響鈴音量: 2
- 分機轉接: 內線
- 代接群組: 1
- 廣播群組: ALL
- 內線鈴聲選擇: 1
- 外線鈴聲: 自動
- 廣播允用: 是
- 接收廣播: 是
- 發起插話: 允用
- 接受插話: 允用
- 撥入限時切斷: 是
- 外撥限時切斷: 是
- 通話警告音: 是
- 免打插話: 是
- VAA 轉入: 允用
- 自動三方: 允用
- 第二通忙線進線: 是
- 強制外撥: 是
- 話機按鍵音: 是
- 系統提醒音: 允用
- 單機熱線功能: 允用
- 熱線功能: 允用
- 自動選線功能: 是
- 自動選線撥出碼: []
- ECF 啟用: 允用
- 功能群組: 1
- CFW 輔助燈點亮: 是
- 伴隨時間: 0
- 伴隨時間: 0

At the bottom, there are summary settings for '跟隨模式' (Follow Mode) set to '功能關閉', '啟動模式' (Start Mode) set to '內線', '跟隨分機號碼' (Follow Extension Number) set to [], '無人接聽時間' (No Answer Time) set to '10 sec', '外撥路由' (Outgoing Route) set to '1', and '外線跟隨' (Outgoing Follow) set to [].

圖5.1.2

參數名稱	參數值	預設值	描述
日間外撥等級	0~7	0	使用者日間撥打外線的等級設定。0是最高等級，7是最低等級。
夜間外撥等級	0~7	0	使用者夜間撥打外線的等級設定。0是最高等級，7是最低等級。
監聽等級	0~9	5	分機的監聽等級高與其它分機，就擁有監聽其通話的權利。0是最高等級，9是最低等級。
撥號送碼	自動	自動	分機的撥號送碼方式有兩種，分別是手

參數名稱	參數值	預設值	描述
方式	手動		動送碼和自動送碼。手動送碼在分機撥碼後，用戶自己按下“#”字表示撥碼結束送碼出去。自動送碼在分機撥碼後，無須按“#”字，系統會超時自動將碼撥出。
聽筒音量	1~6	5	分機聽筒的音量，1等級音量最低，6等級音量最高。
免持音量	1~8	4	通話中按下“免持”鍵的音量，1等級音量最低，8等級音量最高。
響鈴音量	1~4	2	分機響鈴的音量，1是最低等級，4是最高等級。
分機埠型態	EKT VM	EKT	分機埠型態是針對SLT單機類型設置，它可以是普通的單機，也可以是外接的語音信箱。
代接群組	1~8	1	每個分機都有它自己的代接群組，同一個代接群組的分機可以互相代接。代接方式有兩種，第一種響鈴中按“*”鍵代接，第二種，撥打響鈴中的分機，如果忙線中，按下“6”按鍵代接。
廣播群組	ALL 1~8	ALL	每個分機都可以設置自己的廣播群組。現有的廣播群組有ALL和1~8組。ALL表示此分機只可以接收全體廣播，不接收廣播群廣播。選擇1~8組，既可以接收全體廣播，也可以接收自己分群的廣播。具體配置參考頁面5.4.5。
內線鈴聲選擇	1~28	1	分機的內線鈴聲有1~28種，根據話機類型的不同，普通話機有1~4種，和絃鈴聲話機有1~28種。用戶也可以在話機上按“功能+#7”進行設置。
外線鈴聲選擇	1~28	9	分機的外線鈴聲有1~28種，根據話機類型的不同，普通話機有1~4種，和旋鈴聲話機有1~28種。用戶也可以在話機上按“功能+#7”進行設置。
廣播允用	是/不是	是	是否允許該分機使用分機上的“廣播”功能。打勾表示支援該功能。
接收廣播	是/不是	是	分機是否允許被廣播。也可以在分機上按“功能+#9”來設置。打勾表示支援該功能。

參數名稱	參數值	預設值	描述
發起插話	是/不是	不允用	分機是否可以在監聽其它分機通話時發起插話。打勾表示支援該功能。
接受插話	是/不是	允用	分機是否允許自己通話時被人插話。打勾表示支援該功能。
撥入限時切斷	是/不是	不是	分機接收外線時通話時間到時就自動切斷外線。通話時間在網頁5.3.1設置。打勾表示支援該功能。
外撥限時切斷	是/不是	不是	分機在撥打外線時通話時間到時就自動切斷外線。通話時間在網頁5.3.1設置。打勾表示支援該功能。
通話警告音	是/不是	不是	分機在和外線通話時，通話時間到，會給分機提示音。打勾表示支援該功能。
免打擾功能	是/不是	允用	分機是否可以設置免打擾功能，當分機設置了免打擾，則會拒收任何來電。打勾表示支援該功能。
VAA轉入		允用	是否允許分機接收VAA轉進來的來電。
自動三方	是/不是	允用	分機是否允許建立自動三方會議。打勾表示支援該功能。
第二通忙線進線	是/不是	是	當分機在通話中，有第二通進線是否給對方忙線提示。打勾表示支援該功能。
強制LCR	是/不是	不啟用	在撥打外線時分機是否強制走LCR節費，打勾表示支援該功能。
話機按鍵音	是/不是	是	分機在按鍵的時候是否有按鍵音，打勾表示支援該功能。
系統提醒音	是/不是	允用	分機是否開啟系統鬧鈴提醒音樂，打勾表示支援該功能。
單機熱線功能	是/不是	允用	單機是否支援提機即可占線的功能，打勾表示支援該功能。
熱線路由	GP1~64 外線號碼	GP1	單機的熱線功能，提機即可佔用哪條外線或者哪組外線
自動選線功能	是/不是	是	分機是否支援自動撥號功能，也即分機提機即可直接把號碼撥出，打勾表示支援該功能。
自動選線撥出碼		空	填寫分機想要提機即可自動撥出的號碼。

參數名稱	參數值	預設值	描述
ECF啟用	是否允用	允用	分機是否支援ECF功能，打勾表示支援該功能。
功能鍵取消	啟用/ 不啟用	不啟用	分機的功能鍵是否可用，打勾後該分機的功能鍵將不可用。
系統群組	1~6	1	分機所屬的系統群，不同的系統群之間關係的設置見頁面5.3.7系統群通話。
CFW輔助燈點亮	是/不是	是	當分機設置CFW功能的時候，輔助燈是否要點亮，打勾表示要點亮。
伴隨時間 (s)	0，5， 10，15， 20	0	分機可以設置伴隨號碼，當來電的時候該分機和伴隨分機一起響鈴，也可以設置伴隨時間，當分機獨自響鈴一定時間後，再和伴隨分機一起響鈴。
伴隨號碼	分機號碼	空	來電時和分機一起響鈴的分機號碼。此項也可以在數位分機上通過功能鍵設定。""功能鍵+2"->next->next->acc"。
跟隨模式設定	功能關閉 直接跟隨 忙線跟隨 無人接聽 跟隨 外線跟隨 忙線&無 人接聽	功能關 閉	設置分機的跟隨模式： 直接跟隨:來電時直接響鈴到跟隨分機。 忙線跟隨:分機忙碌時，來電響鈴到跟隨分機。 無人接聽跟隨：當分機響鈴一定的時間仍無人接聽時就響鈴到跟隨分機。 外線跟隨：來電跟隨到外線。 忙線&無人接聽跟隨：當忙線或者無人接聽時響鈴到跟隨分機。
啟動模式	外線 內線 外線和內 線	內線	設置何時啟動跟隨。外線來電時，內線來電時或者是外線內線均支援。
跟隨號碼	分機號碼	空	設置跟隨分機的號碼。
無人接聽時間 (s)	10~ 50	10	當設置無人接聽跟隨時，要設置此無人接聽時間。
外線路由	1~64	1	設置外線跟隨時，選擇的外線群組。
外線跟隨號碼			當設置外線跟隨時，需要設置需要外撥的號碼。

3.5.1.3 可程式鍵設定

選擇5.1.3 設定分機可程式鍵。每個分機最多設定30個可程式鍵。

No.	功能代碼	No.	功能代碼	No.	功能代碼	No.	功能代碼	No.	功能代碼
25	F60	26	F73	27	F#7	28	F29	29	F76
19	2000	20	2001	21	2002	22	2003	23	2004
13	712	14	713	15	714	16	715	17	716
7	706	8	707	9	708	10	709	11	710
1	700	2	701	3	702	4	703	5	704

圖 5.1.3

參數名稱	參數值	預設值	描述
分機號碼	2000~2391	2000	設定分機可程式鍵。
No.	1~30		每個分機最多設定30個可程式鍵。按“功能+#3”直接在分機上進行設置。
功能代碼			可設定為功能鍵或數位鍵。功能鍵定義詳見頁面1.5功能鍵清單。

3.5.1.4 門口機設定

選擇5.1.4 設定數位門口機或IP門口機。SDX500支援最多12部門口機。

圖 5.1.4

參數名稱	參數值	預設值	描述
門口機分機號碼	分機號碼		設定分機號碼。接入門口機。
響鈴設定	分機號碼 UCD	430	當按下門口機後，需要響鈴的分機或分機群組。
響鈴時間 (s)	10/16/30/ 60/120	16	當按下門口機後，如果在響鈴時間內無人接取，則斷掉此通電話或者轉向外線跟隨。
開門代碼	0~9，*，#	#	門口機與分機通話中，分機開門按鍵。
門口機鈴聲選擇	0~28	18	門口機的響鈴分機或群組響鈴時的鈴聲選擇。
開鎖時間長度 (ms)	500~ 10000	500	門口機開鎖所需時間。
跨站ODP		啟用	門口機是否可以被其它遠端網站監控。
補光時間	開始00:00 結束00:00		門口機開啟/關閉補光燈時間。
外線跟隨功能		不啟用	是否啟用外線跟隨功能，當門口機在響鈴時間內無人接聽時，可跟隨到該外線號碼。
外線跟隨模式	日間/午間/ 夜間		可以根據不同的時間段來設置跟隨的號碼。
外線跟隨號碼			跟隨外撥的號碼。
外線跟隨路由			跟隨外撥時需要選擇的外線群組。
外線跟隨開門		不啟用	外線號碼接取後，是否允許其使用開門代碼開門。

3.5.1.5 IP 門口機配對

SDX500系統最多支援12部IP門口機隨插即用。只需在SDX500 LAN端或同網段WAN端接入IP門口機（WAN端需提供DHCP server）。IP門口機與SDX500主機即會進行自動配對。配對後訊息顯示於該頁面。

IP門口機配對						
組數	分機號碼	MAC位址	IP位址	埠位	配對狀態	
1	<input type="text"/>				未配對	
2	<input type="text"/>				未配對	
3	<input type="text"/>				未配對	
4	<input type="text"/>				未配對	
5	<input type="text"/>				未配對	
6	<input type="text"/>				未配對	
7	<input type="text"/>				未配對	
8	<input type="text"/>				未配對	
9	<input type="text"/>				未配對	
10	<input type="text"/>				未配對	
11	<input type="text"/>				未配對	

圖5.1.5

參數名稱	參數值	預設值	描述
組數	12		SDX500系統最多支援12部IP門口機隨插即用。
分機號碼	2192~2391		自動配對原則是在頁面4.1 IP話機中，從後往前選取可使用的IP話機號碼，也可以手動填寫IP話機號碼。
MAC位置			配對成功後，門口機的MAC地址。
IP位置			配對成功後，門口機的IP地址。
埠位			配對成功後，門口機的IP埠位。
配對狀態	已配對 未配對	未配對	配對是否成功。
狀態	已註冊 未註冊		配對成功後註冊IP門口機到主機是否成功。
重置			清空門口機的配對訊息並重新配對。

3.5.1.6 外線允用

選擇5.1.6 設定外線允用，勾選後分機可使用該外線外撥。

組數	外線代碼	允用
1	700	<input checked="" type="checkbox"/>
2	701	<input checked="" type="checkbox"/>
3	702	<input checked="" type="checkbox"/>
4	703	<input checked="" type="checkbox"/>
5	704	<input checked="" type="checkbox"/>
6	705	<input checked="" type="checkbox"/>
7	706	<input checked="" type="checkbox"/>
8	707	<input checked="" type="checkbox"/>
9	708	<input checked="" type="checkbox"/>
10	709	<input checked="" type="checkbox"/>
11	710	<input checked="" type="checkbox"/>

圖 5.1.6

參數名稱	參數值	預設值	描述
分機號碼編碼	2000~2391	2000	設定該分機允用。
組數	1~108		PSTN外線與IP 外線共108條外線。
外線代碼	700~807		PSTN外線 (700~747) IP 外線 (748~807) 。
允用			勾選允用後分機可以占取該外線。
全部允用/ 全部不允用			一次按，勾選全部允用或取消全部允用。

3.5.1.7 外線允接

選擇5.1.7 設定外線允接，勾選後外線進線可以被該分機接取。

外線允接

分機號碼編碼

組數	外線代碼	允接
1	700	<input checked="" type="checkbox"/>
2	701	<input checked="" type="checkbox"/>
3	702	<input checked="" type="checkbox"/>
4	703	<input checked="" type="checkbox"/>
5	704	<input checked="" type="checkbox"/>
6	705	<input checked="" type="checkbox"/>
7	706	<input checked="" type="checkbox"/>
8	707	<input checked="" type="checkbox"/>
9	708	<input checked="" type="checkbox"/>
10	709	<input checked="" type="checkbox"/>
11	710	<input checked="" type="checkbox"/>

圖 5.1.7

參數名稱	參數值	預設值	描述
分機號碼編碼	2000~2391	2000	設定該分機允接。
組數	1~108		PSTN外線與IP 外線功108條外線。
外線代碼	700~807		PSTN外線 (700~747) IP 外線 (748~807) 。
允接			勾選後分機可以接取該外線進線。
全部允接/ 全部不允接			一次按，勾選全部允接或取消全部允接。

3.5.1.8 話機提醒

選擇5.1.8 設定話機提醒一次或每天提醒時間。常用於飯店叫醒服務。

	(HH:MM)	(MODE)
第一組	:	一次 ▾
第二組	:	一次 ▾
第三組	:	一次 ▾
第四組	:	一次 ▾
第五組	:	一次 ▾

圖 5.1.8

參數名稱	參數值	預設值	描述
分機號碼	2000~2391	2000	設定該分機提醒。
組數	1~5		設定最多五組不同響鈴時間。
(HH:MM)	00:00~23:59		設定響鈴時間例如：08:30
(MODE)	一次 一直		一次：該設定僅響鈴一次。 一直：該設定每天按時響鈴。

3.5.2 外線資料設定

3.5.2.1 外線應答設定

選擇5.2.1 設定或拷貝主櫃以及擴展櫃PSTN與IP外線進線應答位置。

圖 5.2.1

頁面名稱	參數值	預設值	描述
外線代碼	700~807	700	從該外線拷貝應答位置。
起始外線號	700~807	700	拷貝至外線的起始號碼。
結束外線號	700~807	700	拷貝至外線的結束號碼。
拷貝			拷貝外線代碼應答設定從起始外線號至結束外線號。
主櫃、擴充櫃1、2、3	700~747	700	主櫃及擴充櫃1、2、3 PSTN外線應答設定頁面切換。
SIP外線	748~807	748	SIP外線應答設定頁面切換。
外線代碼	700~807	700	顯示外線號碼。
自動總機應答	開啟 關閉	開啟	開啟自動總機應答後，外線進線依據開放時段，由自動總機應答。
開放時段	不動作 一直 日間 夜間 午間	一直	不動作：關閉自動總機應答。 一直：一直使用自動總機應答。 日間/夜間/午間：依據頁面5.8.4設定時段選擇自動總機應答。

頁面名稱	參數值	預設值	描述
	午間及夜間		午間及夜間：午間及夜間由自動總機應答。
日間 1 夜間 1	本機分機 UCD 遠端分機	2000	日夜間1可設定為本分機、UCD或遠端分機。設定為本地分機時，才能繼續設定日夜間2~6。
日間 2~6 夜間 2~6	本地分機	空	日夜間1設定為本地分機時，日夜間2~6也可設定為其他本地分機。

注意事項：

外線進線可直接響鈴至分機或由 VAA 播放招呼語，也可先響鈴分機一段時間後再轉接至 VAA 播放招呼語。設定方式如下：

1. 關閉外線 700 自動總機應答。外線 700 進線後分機 2000 直接響鈴。
2. 開啟外線 700 自動總機應答，設定開放時段為“一直”。外線 700 進線後 VAA 直接接取並播放招呼語。
3. 進入頁面 5.3.1 話務資料設定，設置響鈴 VAA 應答時間為 10 秒。外線 700 進線後分機 2000 響鈴。響鈴持續十秒後停鈴，VAA 接取並播放招呼語。

3.5.2.2 外線簡易設定

選擇5.2.2 設定主櫃及擴展櫃PSTN與IP外線常用參數，便於快速設定。

圖 5.2.2

頁面名稱	參數值	預設值	描述
外線代碼	700~807	700	從該外線拷貝簡易設定。
起始外線號	700~807	700	拷貝至外線的起始號碼。
結束外線號	700~807	700	拷貝至外線的結束號碼。
拷貝			僅拷貝頁面顯示的常用參數。
主櫃、擴充櫃1、2、3	700~747	700	主櫃及擴充櫃1、2、3 PSTN外線簡易設定頁面切換。
SIP外線	748~807	748	SIP外線簡易設定頁面切換。
外線簡易參數表			顯示及設定：系統群組、日間外撥等級、夜間外撥等級、外線群組、外線型態、輸出增益、輸入增益等參數。

3.5.2.3 外線完整設定

選擇5.2.3 設定PSTN與IP外線完整參數。

圖 5.2.3

頁面名稱	參數值	預設值	描述
外線代碼	700~807	700	設定PSTN與IP外線完整參數。
外線應答設定			詳見 3.5.2.1。
系統群組	1~6	1	設定不同系統群提供多公司使用。相同系統群分機和外線才能互通。
日間外撥等級	0~7	0	需配合頁面5.5.1長控設定。日間等級越小可撥打的外線號碼範圍越大。
夜間外撥等級	0~7	0	需配合頁面5.5.1長控設定。夜間等級越小可撥打的外線號碼範圍越大。
外線群組	1~64		外線700~807可以分配到64個群組中，其中外線群組1為一般外線群。外線群組2為網路外線群。
忙線轉閒置時間 (s)	1~6	1	外線通話結束時，外線燈號紅燈持續時間。忙線轉閒置時間內該外線將不能被佔用。
外線響鈴音樂	0~28	0	外線進線後分機響鈴音樂。 0：使用分機響鈴設定。 1~28：使用外線響鈴音樂。
輸出增益	0~3	0	PSTN外線輸出音量調整。
輸入增益	0~12	0	PSTN外線輸入音量調整。
外線型態	C.O.	C.O.	C.O.外線為普通外線型態。

頁面名稱	參數值	預設值	描述
	page		Page 外線局端為門鈴或門口機。
外線備援切換	開啟 關閉	關閉	勾選開啟後，當IP外線忙碌或網路斷線時可自動切換到備援PSTN外線。
播放提示音	0~4	0	外線備援切換時話機播放提示音。 0：不播放提示音。 1：網路異常，改由市話路由撥出。 2：網路繁忙，改由市話路由撥出。 3：嘟嘟
轉接至外線功能	開啟 關閉	開啟	該外線可由分機或VAA轉接到其他外線。
開啟濾波器	開啟 關閉	關閉	用以消除線路上之低頻雜音。
開啟雜音抑制	開啟 關閉	關閉	在低輸入音量時降低背景雜訊。
開啟回音消除	開啟 關閉	關閉	消除長距離線路造成的回音。
外線ECF外撥群	0~64	1	外線進線後從外線ECF外撥群選線並外撥外線ECF號碼。
外線ECF外撥號碼	外線號碼	空	使用F28輸入總機密碼9999開啟或關閉該功能。

3.5.3 話務資料設定

3.5.3.1 話務資料設定

選擇5.3.1 設定話務資料。

The screenshot shows the configuration page for 'Local Identification Code' (本地識別碼). On the left is a navigation menu with categories 1-5 and sub-items 1-7. The main content area is divided into three sections:

- 本地識別碼**: Includes a checkbox for 'PBX number as remote station number' (PBX號碼作為遠端分站號碼) and an empty text input field.
- 時脈設定**: A list of time-related settings with dropdown menus:
 - 保留回叫時間: 1.0 分
 - 撥碼暫停時間: 2.0 秒
 - 保留提醒時間: 25 秒
 - 轉接回叫時間: 30 秒
 - 外線通話時間: 0 分
 - 會議室通話限時: 60 分
 - 來電顯示偵測: 4.0 秒
- 通話警告/切斷時間設定**: A partially visible section at the bottom.

圖 5.3.1-1

The screenshot shows the configuration page for 'Automatic Redial' (自動重播). The left navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main content area includes:

- 自動重播**: Settings for redialing attempts:
 - 嘗試次數: 2 次
 - 間隔: 25 秒
 - 持續時間: 30 秒
- 最大音量限制**: Settings for volume limits:
 - 聽筒音量: 6
 - 免持音量: 8
- 自動總機設定**: Settings for the automatic attendant:
 - 自動總機收碼時間: 10 秒
 - 撥碼錯誤重試次數: 3
 - 日間模式: 正常流程總機
 - 夜間模式: 正常流程總機

圖 5.3.1-2

The screenshot shows the configuration page for 'Other Settings' (其他設定). The left navigation menu is the same. The main content area includes:

- 日間模式**: 正常流程總機
- 午間模式**: 正常流程總機
- 夜間模式**: 正常流程總機
- 響鈴VAA應答時間**: 0 秒
- 其他設定**:
 - 保留音樂源: 自錄
 - 廣播提醒: 自錄
 - 內線撥碼等待時間: 10 秒
 - 外線ECF啟動:
 - 傳真支援編碼: G711_PAS
 - 傳真單機埠: (empty dropdown)
 - 傳真編碼模式: G.711a
 - 轉接至外線功能:

圖 5.3.1-3

參數名稱	參數值	預設值	描述
本地識別碼			遠端組網時，設定本機頭碼。
PBX號碼作為遠端分站號碼			PBX號碼可以作為遠端分站的碼頭使用。分機撥打遠端分站 PBX 號碼+分機號碼。
保留回叫時間 (min)	0.5~5	1	保留成功後，回叫本機的時間。
保留提醒時間 (s)	0, 10~90	60	保留對方成功後，會隔一段時間給本機提醒音。
轉接回叫時間 (s)	0, 10~90	30	在做轉接的時候，如果對方長時間未接電話，則會回叫給做轉接的一方。
外線通話時間 (min)	0,10~180	0	通話時間到，通話將被斷掉，0表示不限制通話時間。
會議室通話時間 (min)	0, 10~120	60	進行會議室的通話時間，0表示不限制通話時間。
來電顯示偵測 (s)	0~8	4	外線收到響鈴後等待來電顯示的時間。
外撥通話限時 (min)	1~30	5	當佔用外線外撥時的通話限時。
撥入通話限時 (min)	1~30	5	當接聽外線時的通話限時。
自動重撥嘗試次數	0-99	2	當使用者撥打完電話，按下F78時，系統會自動重撥剛才的那通電話，這裡設置自動重撥次數，重撥次數到就停止重撥。
自動重撥間隔 (s)	5, 10, 15, 20, 25	25	每次重撥完畢到下次重撥之間的間隔時間。
自動重撥持續時間 (s)	5, 10, 15, 20, 25, 30	30	重撥時的持續時間。
最大聽筒音量限制	1~8	6	設置話機聽筒的最大音量。
最大免持音量限制	1~8	8	設置免持的最大音量。
自動總機收碼時間	5~15	10	自動總機等待用戶的撥碼時間，如果超時無輸入，則轉入總機或

參數名稱	參數值	預設值	描述
			者切斷。
撥碼錯誤重試次數	1~9	3	使用者撥碼錯誤時，切斷之前給於的重試次數。
日間模式	正常流程總機 正常流程切斷 語音播放切斷	正常流程總機	正常流程總機：按照正常的流程，讓使用者輸入分機號碼，然後轉接，如果輸入錯誤，就給于幾次重新輸入的機會，如果仍然輸入錯誤就切斷電話。 正常流程切斷：如果使用者輸入錯誤，不給與重試，直接切斷。 語音播放切斷：遇到節假日，直接播放語音後直接切斷。
午間模式	正常流程總機 正常流程切斷 語音播放切斷	正常流程總機	正常流程總機：按照正常的流程，讓使用者輸入分機號碼，然後轉接，如果輸入錯誤，就給于幾次重新輸入的機會，如果仍然輸入錯誤就切斷電話。 正常流程切斷：如果使用者輸入錯誤，不給與重試，直接切斷。 語音播放切斷：遇到節假日，直接播放語音後直接切斷。
夜間模式	正常流程總機 正常流程切斷 語音播放切斷	正常流程總機	正常流程總機：按照正常的流程，讓使用者輸入分機號碼，然後轉接，如果輸入錯誤，就給于幾次重新輸入的機會，如果仍然輸入錯誤就切斷電話。 正常流程切斷：如果使用者輸入錯誤，不給與重試，直接切斷。 語音播放切斷：遇到節假日，直接播放語音後直接切斷。
響鈴VAA應答時間（s）	0~20	0	當這條外線被設置為VAA專線時，在轉入自動總機前先響鈴所設置的響鈴分機的時間，如果為0，會直接轉自動總機。
保留音樂源	內部/外部，自錄	自錄	當按保留鍵時對方聽到的音樂來源。
廣播提醒	自錄，鈴聲，無聲	自錄	廣播前奏和後奏音樂來源。

參數名稱	參數值	預設值	描述
內線撥碼等待時間 (s)		10	撥分機號碼的時候，按下一碼後的等待時間。
外線ECF啟動		不啟動	外線進線時是否支援ECF，當啟動時，外線一進線馬上轉入另外外線撥出。此項的具體設置在 5.2.3。
傳真支援編碼	G711_PAS		當外線時傳真時所支援的編碼。
傳真單機埠	單機號碼		傳真機連接的單機埠。
傳真編碼模式	G711u,G711a		傳真所採用的編碼模式。
轉接至外線功能		不啟用	是否支援外線轉接至外線功能。
分機廣播鍵	全群廣播，分群廣播	全群廣播	分機上的廣播按鍵所代表的廣播群。

3.5.3.2 單機設定

選擇 5.3.2 設定單機偵測和產生的參數數值。此頁面為單機的相關參數。

單機設定

單機偵測暫切時間下限	200	ms
單機偵測暫切時間上限	800	ms
單機掛機產生迴路中斷時間	關閉	
單機來電顯示種類	FSK	
單機端口產生極性反轉功能	<input checked="" type="checkbox"/>	
DTMF撥碼ON時間	70	ms
DTMF撥碼OFF時間	70	ms
來電顯示DTMF ON時間	70	ms
來電顯示DTMF OFF時間	70	ms
響鈴模式	3	

確認 取消

圖 5.3.2

參數名稱	參數值	預設值	描述
單機偵測暫切時間 下限 (ms)	60~1400	200	單機拍下掛斷勾鍵做保留通話動作時的時間區間。
單機偵測暫切時間 上限 (ms)	100~1500	800	單機拍下掛斷勾鍵做保留通話動作時的時間區間。
單機掛機產生回路 中斷時間 (ms)	關閉, 50~1200	關閉	單機掛機的時候，產生回路中斷然後放忙音。
單機來電顯示種類	無，FSK， DTMF	FSK	當單機來電時，給予的來電顯示類型。
DTMF撥碼ON時間 (ms)	30~120	70	DTMF撥碼的TONE ON時間。
DTMF撥碼OFF時 間 (ms)	30~120	70	DTMF撥碼的TONE OFF時間。
來電顯示DTMF ON時間 (ms)	30~120	70	DTMF 來電顯示的Tone ON 時間。
來電顯示DTMF OFF時間 (ms)	30~120	70	DTMF 來電顯示的Tone OFF 時間。
響鈴模式	0~9	3	單機響鈴的模式。
單機埠產生極性反 轉功能		不啟用	單機口是否在通話連接時產生極性反轉。

3.5.3.3 PSTN 外線設定

選擇 5.3.3 設定外線偵測和產生的參數數值。

<ul style="list-style-type: none"> 1. 系統資訊 2. 安裝精靈 3. 網路設定* 4. SIP 設定* 5. 系統設定 <ul style="list-style-type: none"> 1. 分機資料設定 2. 外線資料設定 3. 話務資料設定 <ul style="list-style-type: none"> 1. 話務資料設定 2. 單機設定 3. PSTN外線設定 4. 語音自動總機 5. 自動總機轉碼表 6. 電話計費 7. 系統群通話 4. 系統資料設定 	PSTN外線設定		
	忙音偵測計次:	<input type="text" value="3"/>	(0~6)
	忙音ON時間:	<input type="text" value="500"/>	ms(100-1500)
	忙音OFF時間:	<input type="text" value="500"/>	ms(100-1500)
	忙音頻率1:	<input type="text" value="480"/>	HZ(0-1000)
	忙音頻率2:	<input type="text" value="620"/>	HZ(0-1000)
	快速忙音ON時間:	<input type="text" value="250"/>	ms(100-1500)
	快速忙音OFF時間:	<input type="text" value="250"/>	ms(100-1500)
	快速忙音頻率1:	<input type="text" value="480"/>	HZ(0-1000)
	快速忙音頻率2:	<input type="text" value="620"/>	HZ(0-1000)
	DTMF來電顯示		
	起始碼	<input type="text" value="D"/>	
	結束碼	<input type="text" value="C"/>	

圖 5.3.3-1

1. 系統資訊 2. 安裝精靈 3. 網路設定* 4. SIP 設定* 5. 系統設定 1. 分機資料設定 2. 外線資料設定 3. 話務資料設定 1. 話務資料設定 2. 單機設定 3. PSTN外線設定 4. 語音自動總機 5. 自動總機轉碼表 6. 電話計費 7. 系統群通話 4. 系統資料設定 5. 限撥控制設定 6. 分機應用設定 7. 外線應用設定 8. 系統應用設定	忙音頻率1:	480	Hz(0-1000)
	忙音頻率2:	620	Hz(0-1000)
	快速忙音ON時間:	250	ms(100-1500)
	快速忙音OFF時間:	250	ms(100-1500)
	快速忙音頻率1:	480	Hz(0-1000)
	快速忙音頻率2:	620	Hz(0-1000)
	DTMF來電顯示		
	起始碼	D	
	結束碼	C	
	PSTN外線撥號音		
外線響鈴間隔時間	4	s	
外線通話中斷線偵測時間	1000	ms	
外線響鈴ON偵測時間	200	ms	
極性反轉偵測時間	60	ms	
PBX暫切時間設定	0.3	s	
DTMF撥碼ON時間	70	ms	

圖 5.3.3-2

參數名稱	參數值	預設值	描述
忙音偵測計次	0~6	3	偵測到幾次忙音就切斷外線。
忙音ON時間 (ms)	100~1500	500	外線忙音的開啟時間。
忙音OFF時間 (ms)	100~1500	500	外線忙音的關閉時間。
忙音頻率1 (Hz)	0~1000	480	外線忙音的頻率1設置。
忙音頻率2 (Hz)	0~1000	620	外線忙音的頻率2設置。
快速忙音ON時間 (ms)	100~1500	250	外線的快速忙音開啟時間。
快速忙音OFF時間 (ms)	100~1500	250	外線的快速忙音關閉時間。
快速忙音頻率1 (Hz)	0~1000	480	外線的快速忙音頻率1設置。
快速忙音頻率2 (Hz)	0~1000	620	外線的快速忙音頻率2設置。
DTMF來電起始碼	0~9,*,#,A~D	D	外線來電顯示的起始碼設置。
DTMF來電結束碼	0~9,*,#,A~D	C	外線來電顯示的結束碼設置。
PSTN外線撥號聲		不啟用	外線在撥號的時候是否發出撥號聲。

參數名稱	參數值	預設值	描述
外線響鈴間隔時間 (s)	1~10	4	外線響鈴的時間間隔。
外線通話中斷線偵測時間 (ms)	50~1000	1000	通話中斷偵測時間。
外線響鈴ON偵測時間 (ms)	50~1500	200	外線響鈴的偵測時間。
極性反轉偵測時間 (ms)	禁止， 20~300	60	外線的極性反轉(PR)的偵測時間。
PBX暫切時間設定 (s)	0.1~3.0	0.3	如果外線連接的是另一交換機，對於暫切時間的設定。
DTMF撥碼ON時間 (ms)	70，90， 120	70	外線DTMF撥碼的ON時間。
DTMF撥碼OFF時間 (ms)	70，90， 120	70	外線DTMF撥碼的OFF時間。
CO撥號延遲 (ms)	100~5000	100	外線撥號延遲時間。
外線暫切時間設定 (ms)	100~1500	800	外線暫切時間的設定。

3.5.3.4 語音自動總機

選擇 5.3.4 SDX500 系統支援同時 12 路自動語音總機，可修改自動總機的顯示名稱。

自動總機			
	自動總機號碼	名稱顯示	序號 (種類)
<input type="radio"/>	8900	8900	1(VAA)
<input type="radio"/>	8901	8901	2(VAA)
<input type="radio"/>	8902	8902	3(VAA)
<input type="radio"/>	8903	8903	4(VAA)
<input type="radio"/>	8904	8904	5(VAA)
<input type="radio"/>	8905	8905	6(VAA)
<input type="radio"/>	8906	8906	7(VAA)
<input type="radio"/>	8907	8907	8(VAA)
<input type="radio"/>	8908	8908	9(VAA)
<input type="radio"/>	8909	8909	10(VAA)
<input type="radio"/>	8910	8910	11(VAA)
<input type="radio"/>	8911	8911	12(VAA)

圖 5.3.4

3.5.3.5 自動總機轉碼表

選擇 5.3.5 自動總機轉碼表，常用於外線進線自動總機接取後，外線用戶二次撥號轉接到內部總機、分機、UCD 響鈴群或遠端分站。

自動總機轉碼表

系統群 1 啟用 1-10

組別	自動總機收碼	日間轉換碼	午間轉換碼
1	1	430	430
2	9	2000	2000
3	0	2001	2001
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

圖 5.3.5

參數名稱	參數值	預設值	描述
系統群 啟用	1~6	1	啟用不同系統群各自自動總機轉碼表。
組別	10~100		自動總機轉碼表共有100組，分為10個頁面，每個頁面10組。
自動總機收碼			自動總機接取後，局端外線用戶撥碼。
日間轉換碼			服務模式為日間時轉換的號碼。
午間轉換碼			服務模式為午間時轉換的號碼。
夜間轉換碼			服務模式為夜間時轉換的號碼。

舉例說明：

如圖 5.3.5 設定，外線進線自動總機播放招呼語。

局端外線撥 1，服務模式為日間時，外線轉接至 UCD 響鈴群 430。

局端外線撥 9，服務模式為午間時，外線轉接至分機 2000。

局端外線撥 0，服務模式為夜間時，外線轉接至分機 2001。

3.5.3.6 電話計費

選擇 5.3.6，此頁面記錄使用者撥打和接聽外線，記錄多達 10000 條。

The screenshot shows the '電話計費記錄' (Phone Billing Record) page. On the left is a sidebar with navigation options: 1. 系統資訊, 2. 安裝精靈, 3. 網路設定*, 4. SIP 設定*, 5. 系統設定 (with sub-items: 1. 分機資料設定, 2. 外線資料設定, 3. 話務資料設定, 4. 系統資料設定). The main area has a dropdown menu showing '1-50', a '電話計費檔案下載' (Download Phone Billing File) button, and a '儲存...' (Save...) button. Below is a table of call records.

	序號 ID	型態	分機	外線	撥出號碼/來電顯示	響鈴時間	日期	起始時間	通話時間
1	3	IE	3790	702		00:09	2019-11-12	15:54:00	00:00
2	3	IE	8900	702		00:00	2019-11-12	15:53:29	00:00
3	2	OE	3790	700	15327229228	00:10	2019-11-12	15:22:03	00:00
4	1	IE	8900	702		00:00	2019-11-12	14:59:19	00:00
5	2	OE	3700	701	67886035	00:10	2019-11-11	16:32:00	00:00

圖 5.3.6

參數名稱	參數值	預設值	描述
序號ID			相同序號ID代表同一個外線呼叫。
型態			IE: 進線結束呼叫記錄。 OE: 出線結束呼叫記錄。
分機號碼			表示是哪個分機在使用這條外線。
外線			表示外線的號碼是多少。
撥出號碼/ 來電顯示			表示此外線撥出的號碼或者是此外線的來電號碼。
響鈴時間			當外線來電時的振鈴持續的時間。
日期			使用此外線的日期。
起始時間			通話開始的時間。
通話時間			通話持續的時間。
主掛方			此通外線是哪一方切斷的，分為三種： 1. 分機切斷。 2. 外線主動掛斷。 3. CC表示主機切斷。如自動總機轉接。
系統群			表示此外線隸屬於哪個系統群。

3.5.4 系統資料設定

3.5.4.1 總機分機設定

選擇 5.4.1 總機分機設定。總機常用於接取內外線呼叫，預設碼頭 9 是總機碼頭。

1. 系統資訊
2. 安裝精靈
3. 網路設定*
4. SIP 設定*
5. 系統設定
 1. 分機資料設定
 2. 外線資料設定
 3. 話務資料設定
 4. 系統資料設定
 1. 總機分機設定
 2. 系統提醒音
 3. 個人簡撥設定
 4. 系統簡撥設定
 5. 廣播設定
 6. 中繼台設定
 7. 中繼台可程式鍵設定
 5. 簡撥控制設定

系統群 1

總機分機設定

日間總機 2000
午間總機 2000
夜間總機 2000

自動總機分機設定

日間總機 2000
午間總機 2000
夜間總機 2000

圖 5.4.1 總機分機設定

頁面名稱	參數值	預設值	描述
系統群	1~6	1	各系統群可設定各自的總機。
總機分機 日/午/夜間總機	本機分機 UCD 遠端分機	2000	內線分機撥9，總機分機響鈴。
自動總機分機 日/午/夜間總機	本機分機 UCD 遠端分機	2000	外線進線至（VAA）接取後撥9，自動總機分機響鈴。

注意事項：

1. 總機分機忙線時，其他分機或外線呼叫總機，總機正常響鈴。可使用功能鍵“F#2”忙線響鈴允用，開啟或關閉忙線響鈴聲音。
2. 總機可接取、保留最大 32 通呼叫。
3. 總機設定為遠端分機時，遠端分機可正常顯示及記錄近端內外線來電。

3.5.4.2 系統提醒音

選擇 5.4.2 系統提醒音常用於上下班提醒，音樂源來自於背景音樂 MOH，錄製最大時長為 5 分鐘。

圖 5.4.2 系統提醒音

頁面名稱	參數值	預設值	描述
系統群	1~6	1	各系統群可設定各自系統提醒。
第一組 ~十二組	00:00 ~23:59		一個系統群可設定十二組系統提醒音。設定範圍為00:00~23:59。
播放時間 (分鐘)	0~8	1	系統提醒時間到，播放背景音樂的時長。

注意事項：

分機可開啟或關閉系統提醒音。進入頁面 5.1.2 基本跟隨設定—系統提醒音，允用勾選或取消勾選。

3.5.4.3 個人簡撥設定

選擇頁面 5.4.3 進行個人簡撥設定，每個分機擁有 50 組個人簡撥。

分機號碼 2000 ▾

簡撥設定

簡撥代碼	電話號碼	外撥路由	名稱	備註
500	<input type="text"/>	1 ▾		
501	<input type="text"/>	1 ▾		
502	<input type="text"/>	1 ▾		
503	<input type="text"/>	1 ▾		
504	<input type="text"/>	1 ▾		
505	<input type="text"/>	1 ▾		
506	<input type="text"/>	1 ▾		
507	<input type="text"/>	1 ▾		
508	<input type="text"/>	1 ▾		
509	<input type="text"/>	1 ▾		
510	<input type="text"/>	1 ▾		
511	<input type="text"/>	1 ▾		
512	<input type="text"/>	1 ▾		
...	<input type="text"/>	1 ▾		

圖5.4.3個人簡撥設定

頁面名稱	參數值	預設值	描述
分機號碼	2000~2391	2000	設定該分機的個人簡撥。
簡撥代碼	500-549		每個分機可設定50組簡撥號碼。
電話號碼			個人簡撥號碼。可設定為數字或P。P為暫停撥號2s。
外撥路由	1~64	1	個人簡撥外線路由群。
名稱/備註			頁面5.8.8中外線號碼與頁面5.4.3電話號碼相同時，顯示該號碼名稱和備註。

3.5.4.4 系統簡撥設定

選擇頁面 5.4.4 進行系統簡撥設定。



圖5.4.4系統簡撥設定

頁面名稱	參數值	預設值	描述
系統群	1~ 6	1	各系統群可設定各自系統簡撥。
簡撥組	1-500		頁面每次顯示20組系統簡撥。
簡撥代碼	6000-6499		一個系統群可設定500組系統簡撥。
電話號碼			系統簡撥號碼。
外撥路由	1~64	1	系統簡撥外線路由群。
長控檢查	開啟 關閉	關閉	勾選開啟長控檢查後，分機占外線撥打系統簡撥號碼需通過頁面5.5.1長控設定檢查才能外撥。
名稱/備註			頁面5.8.8中外線號碼與頁面5.4.4電話號碼相同時，顯示該號碼名稱和備註。

3.5.4.5 廣播設定

選擇 5.4.5 設定 401 到 408 共 8 個廣播群中的分機。

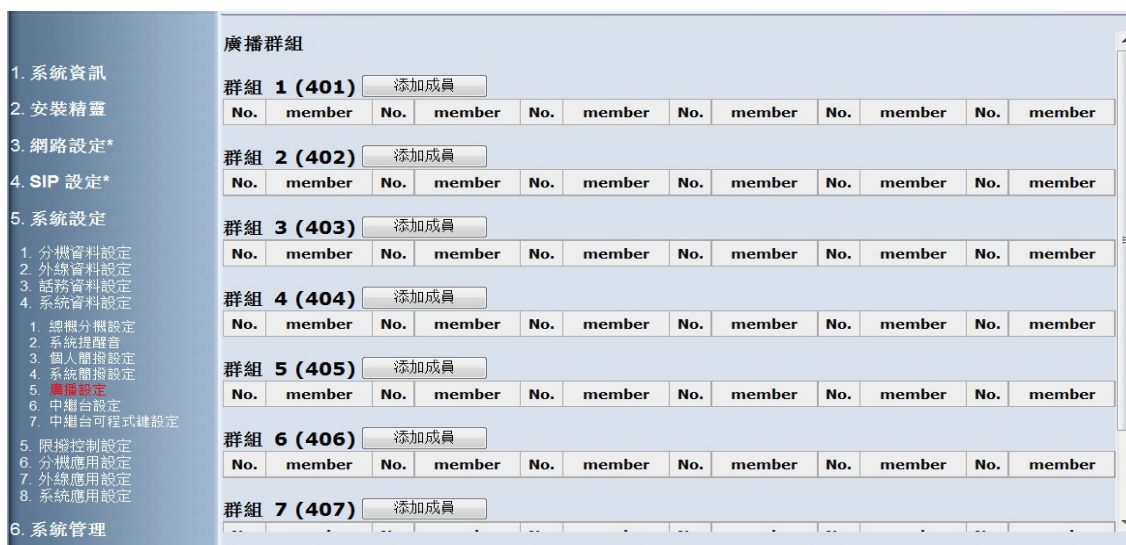


圖5.4.5-1廣播設定



圖5.4.5-2廣播群組成員設定

頁面名稱	參數值	預設值	描述
廣播群組	1~ 8		401到408共8個廣播群。
添加成員	2000-2391		添加數位分機、IP3070E、IP3022E成為該群成員。
廣播群組成員分機/群組			分機預設屬於全體廣播群組400，顯示為空白。分機可設定為群組1~8分別對應廣播群401到408。

注意事項：

無論分機設定到哪個廣播群組（401~408），全體廣播群 400 涵蓋所有分機。

3.5.4.6 中繼台設定

選擇 5.4.6 中繼台設定。中繼台可擴展分機可程式鍵，常用於飯店、醫院等。每台分機可以設定四台中繼台，每台中繼台支援最多 48 個功能代碼按鍵。最多設定 12 部分機共支援 48 部中繼台。

		中繼台設定						
		Unit	配屬分機	DSS	中繼台	DSS	中繼台	DSS
1. 系統資訊 2. 安裝精靈 3. 網路設定* 4. SIP 設定* 5. 系統設定 1. 分機資料設定 2. 外線資料設定 3. 話務資料設定 4. 系統資料設定 1. 總機分機設定 2. 系統提醒音 3. 個人簡撥設定 4. 系統簡撥設定 5. 廣播設定 6. 中繼台設定 7. 中繼台可程式鍵設定	1	2000	1	2001	2	2002	3	2003
	2		5		6		7	
	3		9		10		11	
	4		13		14		15	
	5		17		18		19	
	6		21		22		23	
	7		25		26		27	
	8		29		30		31	
	9		33		34		35	
	10		37		38		39	
	11		41		42		43	
	12		45		46		47	

圖5.4.6中繼台設定

頁面名稱	參數值	預設值	描述
配屬分機	1-12		一台配屬分機支援4台中繼台。如圖： 5.4.6分機2000支援2001~2004四台中繼台
中繼台	1-48		12台配屬分機共支援48台中繼台。
可程式鍵拷貝			從中繼台A拷貝可程式鍵至中繼台B。

注意事項：

1. 未設定中繼台配屬分機，接入中繼台將不能使用。
2. 分機號碼設定為中繼台配屬分機號後，錯誤接入數位話機將不能使用。

3.5.4.7 中繼台可程式鍵設定

選擇 5.4.7 每個中繼台可配置 48 個程式鍵，可程式鍵只能為數字鍵。

1. 系統資訊		中繼台 1					
2. 安裝精靈		分機號碼 :2001					
3. 網路設定*		No.	功能代碼	No.	功能代碼	No.	功能代碼
4. SIP 設定*		12	2011	24	2023	36	2035
5. 系統設定		11	2010	23	2022	35	2034
1. 分機資料設定		10	2009	22	2021	34	2033
2. 外線資料設定		9	2008	21	2020	33	2032
3. 話務資料設定		8	2007	20	2019	32	2031
4. 系統資料設定		7	2006	19	2018	31	2030
1. 總機分機設定		6	2005	18	2017	30	2029
2. 系統提醒音		5	2004	17	2016	29	2028
3. 個人簡撥設定		4	2003	16	2015	28	2027
4. 系統簡撥設定		3	2002	15	2014	27	2026
5. 廣播設定		2	2001	14	2013	26	2025
6. 中繼台設定							
7. 中繼台可程式鍵設定							

圖5.4.7中繼台可程式鍵設定

頁面名稱	參數值	預設值	描述
中繼台	1-48	1	共48台中繼台。
分機號碼			顯示頁面5.4.6中繼台1的分機號碼2001。
功能代碼			配屬分機的前兩個中繼台預設功能代碼 中繼台1：分機號碼2000~2047 中繼台2：分機號碼2049~2095 中繼台3：空 中繼台4：空

3.5.5 限撥控制設定

3.5.5.1 長控設定

選擇 5.5.1 配置外撥號碼允撥的分機等級和外線等級。

組別	起始號碼	結束號碼	數位話機													
			日間分機允撥等級							夜間分機允撥等級						
			0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5
1	00	01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	0200	0203	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	0204	0204	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	0205	0499	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	050	079	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

圖5.5.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
系統群	1~6	1	不同系統群可配置各自長控設定。
組別	1~60	1~20	每個系統群可設定60組長控表。
起始號碼			外線允許外撥的號碼必須在起始號碼和結束號碼之間，否則不允許撥出。
結束號碼			
分機日間分機允撥等級			分機撥打外線必須達到日夜間等級才允許外撥。
分機夜間分機允撥等級			
外線日間分機允撥等級			所使用外線的等級也必須符合設置等級才允許使用。
外線夜間分機允撥等級			

3.5.5.2 外撥加減碼轉換表

選擇 5.5.2 外撥加減碼轉換表。分機開啟 LCR 功能，占虛擬外線外撥。輸入碼碼長達到撥號長度轉換為撥出碼並選取外線群中實際外線撥出。

外撥加減碼轉換表

系統群 1 ▾ 1-50 ▾

#	開啟 <input type="checkbox"/>	輸入碼	撥出碼
1	<input checked="" type="checkbox"/>	10%	18%
2	<input checked="" type="checkbox"/>	11%	11%
3	<input checked="" type="checkbox"/>	123	123
4	<input checked="" type="checkbox"/>	16%	16%
5	<input checked="" type="checkbox"/>	18%	18%
6	<input checked="" type="checkbox"/>	19%	19%
7	<input checked="" type="checkbox"/>	02%	02%
8	<input checked="" type="checkbox"/>	03%	03%
9	<input checked="" type="checkbox"/>	04%	04%

圖5.5.2

參數名稱	參數值	預設值	描述
系統群	1~6	1	不同系統群可配置各自加減碼轉換表。
組別	1~100	1~50	每個系統群可設定100組外撥加減碼轉換表。
開啟			啟用該組別。
輸入碼			分機開啟LCR，占線後的外撥碼。%是萬用字元，代表輸入碼與輸出碼相同的號碼，可以是一碼也可以是多碼。
撥出碼			轉換後實際外撥碼。
撥號長度			分機占線外撥的長度。
外線群組			選取該群組外線撥出轉換後的撥出碼。

3.5.5.3 隨身密碼

選擇 5.5.3 分機撥打隨身密碼碼頭+隨身密碼可提升分機等級並從外線群中選取外線進行外撥。SDX500 系統支援最大 500 組隨身密碼。

圖5.5.3

參數名稱	參數值	預設值	描述
隨身密碼設定檔			隨身密碼可以下載保存在一個 csv 格式的檔中，用戶可以用該檔更新隨身密碼。
啟用進站外撥密碼控制			當遠端分站的分機需要占取本地外線下車時，需輸入隨身密碼占取外線。
從其他IP同步隨身密碼			使用者隨身密碼的也可通過同步其它網站隨身密碼來取得。填入其他點的IP位址，按更新。
隨身密碼碼長	2~8	3	隨身密碼的長度。
SMDR隱藏密碼碼數	0~8	0	SMDR輸出的時候是否輸出使用者輸入的隨身密碼，0表示全部顯示，1~8表示隱藏多少位。
設定拷貝			拷貝選定組隨身密碼參數（密碼除外）到所有的組。
隨身密碼狀態			勾選表示啟用該組別

參數名稱	參數值	預設值	描述
分機/外線等級	0~7	0	使用者使用隨身密碼提升的分機等級和外線等級。
外撥群	1~64		使用者使用隨身密碼外撥時選線的外線群組。
強制LCR			勾選表示使用該隨身密碼外撥，會經過5.5.2加減碼轉換表。
備註			備註該組別訊息

注意事項：

1. 隨身密碼勾選強制 LCR。分機輸入“隨身密碼碼頭+隨身密碼+外撥號碼”進行一次撥號，該外撥號碼會經由 5.5.2 加減碼轉換表轉碼。
2. 隨身密碼不勾選強制 LCR。分機輸入“隨身密碼碼頭+隨身密碼”選取外線，聽到撥號聲後，輸入外撥號碼進行二次撥號。

3.5.5.4 國際禁撥

防止使用者撥打國際電話，可以啟用國際電話禁撥功能。

國際長途碼

國碼 886 國際冠碼 002

國際禁撥設定

啟用國際碼頭禁撥表

No.	國際碼	No.	國際碼	No.	國際碼	No.	國際碼	No.	國際碼	No.	國際碼
1	00?	2	01?	3		4		5		6	

No.	國家碼	No.	國家碼	No.	國家碼	No.	國家碼	No.	國家碼	No.	國家碼
1	252	2	371	3	220	4	386	5	232	6	960
11	359	12	263	13		14		15		16	

圖5.5.4

參數名稱	參數值	預設值	描述
國碼		886	臺灣的國碼是886。
國際冠碼			臺灣的國際冠碼是002。
啟用國際碼頭禁撥表			預設開啟國際碼頭禁撥功能。

參數名稱	參數值	預設值	描述
國際碼		00? 01?	001?表示000~009。 01?表示010~019。
國家碼		252~263	禁撥 索馬利~ 辛巴威。

舉例說明：

開啟國際碼頭禁撥功能後，分機占外線撥打“國際碼 002 + 國家碼 252”分機被禁撥，聽到忙線音。

3.5.6 分機應用設定

3.5.6.1 響鈴群設定

選擇 5.6.1 設置 UCD 響鈴群。群響鈴多用於不同部門分機群或客服接取群。

響鈴群組別 430

系統群: 1 響鈴方式: 同時響鈴 無人接聽時間: 10

響鈴群分機

No.	分機	No.	分機	No.	分機	No.	分機	No.	分機
1	2000	2	2001	3	2002	4	2003	5	2004
7	2006	8	2007	9	2008	10	2009	11	2010
13		14		15		16		17	
19		20		21		22		23	
25		26		27		28		29	
31		32		33		34		35	
37		38		39		40		41	
43		44		45		46		47	

圖5.6.1-1

超時轉接

啟用	模式	外線跟隨號碼	外線跟隨路由
<input checked="" type="checkbox"/>	日間	0912345678	1

圖5.6.1-2

頁面名稱	參數值	預設值	描述
響鈴群組別	430~453	430	共24組響鈴群。第24組453預設為12路總機分機VAA。
系統群	1~6	1	響鈴組別所屬系統群。
響鈴方式	由第一部響起 同時響鈴 平均分配	同時響鈴	由第一部響起：從分機2000開始響鈴。 同時響鈴：分機2000~2011同時響鈴。 平均分配：分機依次響鈴。
無人接聽時間 (秒)	5~60	10	響鈴方式設定為由第一部響起或平均分配時，分機無人接聽後切換到下一部分機響鈴。
響鈴群分機	本機分機 總機分機		一個響鈴群可設定48個響鈴分機，響鈴分機可設定本地分機或總機分機。
超時轉接			響鈴方式設定為同時響鈴並設定超時轉接時，分機無人接聽後轉接到外線跟隨號碼。
啟用	啟用/禁用	禁用	開啟超時轉接。
模式	日間/午間 夜間		超時轉接啟用時間，需設定頁面5.8.4系統日夜間切換時間。
外線跟隨號碼	外線號碼		外撥外線號碼。如圖：0912345678
外線跟隨路由	1~64	1	外撥外線路由群。

3.5.6.2 外掛語音信箱設定

選擇 5.6.2 外掛語音信箱。用於接取內外線呼叫、轉接、跟隨、留言點燈等功能。需連接協力廠商外掛語音信箱與 SDX500 系統單機槽位。

外掛語音信箱設定

1. 系統資訊
2. 安裝精靈
3. 網路設定*
4. SIP 設定*
5. 系統設定
6. 分機應用設定
7. 外線應用設定

1. 分機資料設定
2. 外線資料設定
3. 話務資料設定
4. 系統資料設定
5. 限撥控制設定
6. 分機應用設定
7. 外線應用設定

響鈴群組別 兩碼間隔時間 ms

分機直撥碼: 直接跟隨:

轉接碼: 外線直接進線:

忙線跟隨: 外線轉接回叫:

定時跟隨:

後加碼: 掛斷碼:

信箱留言控制 啟用

留言前置碼

留言刪除前置碼

圖5.6.2

頁面名稱	參數值	預設值	描述
響鈴群組別	430~453	453	從24組響鈴群中選取一組。在頁面5.6.1中設定響鈴群分機為外掛語音信箱對應的單機號碼。
兩碼間隔時間 (ms)	0~300	210	語音信箱接取後單機自動撥DTMF碼間隔時間。
分機直撥碼		41	分機直撥語音信箱453，響鈴接取後。語音信箱收到DTMF碼41。
直接跟隨		45	分機設定直接跟隨到語音信箱453。內外線呼叫分機，語音信箱響鈴接取後。收到DTMF碼45。
轉接碼		42	內外線轉接至語音信箱453，響鈴接取後。語音信箱收到DTMF碼41。
外線直接進線			外線直接進線至語音信箱453，響鈴接取後。語音信箱收到設定的DTMF碼。
忙線跟隨		43	分機設定忙線跟隨到語音信箱453。內外線呼叫忙線分機，語音信箱響鈴接取後。收到DTMF碼43。
外線轉接回叫			外線轉接無應答，回叫到語音信箱453，語音信箱響鈴接取後。收到設定的

頁面名稱	參數值	預設值	描述
			DTMF碼。
定時跟隨		44	分機設定定時跟隨到語音信箱453。內外線呼叫分機無應答，定時跟隨至語音信箱，響鈴接取後。語音信箱收到DTMF碼44。
後加碼			語音信箱453接取，收碼最後加入後加碼。
掛斷碼		5678	語音信箱對端掛斷，收到掛斷DTMF碼5678。
信箱留言控制	啟用/關閉	啟用	啟用信箱留言功能
留言前置碼		#96	語音信箱直接提機或者通話中按#96+分機號碼。該分機或單機留言燈點起。
留言刪除前置碼		#*96	語音信箱直接提機或者通話中按#*96+分機號碼。該分機或單機留言燈熄滅。

3.5.7 外線應用設定

3.5.7.1 外線分群設定

選擇 5.7.1 設定外線群選線及備援。

The screenshot shows the 'System Settings' (系統設定) section, specifically the 'Outgoing Line Groups' (外線群組) configuration. The left sidebar lists navigation options: 1. System Information (系統資訊), 2. Installation Wizard (安裝精靈), 3. Network Settings (網路設定*), 4. SIP Settings (SIP 設定*), and 5. System Settings (系統設定). Under System Settings, there are sub-items: 1. Extension Settings (分機資料設定), 2. Outgoing Line Settings (外線資料設定), 3. Service Settings (話務資料設定), 4. System Settings (系統資料設定), 5. Limit Control Settings (限撥控制設定), 6. Extension Application Settings (分機應用設定), 7. Outgoing Line Application Settings (外線應用設定), and 8. System Application Settings (系統應用設定). The main content area is for 'Outgoing Line Group 1' (外線群組 1). It includes a dropdown for 'Group Type' (群組類型) set to 'General Outgoing Line Group' (一般外線群), a text field for 'Upper PBX Extension Code Length' (上層PBX分機碼長) set to 0, a text field for 'Upper PBX Outgoing Line Group' (上層PBX外線群組) set to 1, and a 'P Count' (P 數目) field. There are checkboxes for 'Ignore Extension COS' (忽略分機 COS) and radio buttons for 'Occupancy Mode' (佔線方式) set to 'Random' (隨機). There are also checkboxes for 'Outgoing Line Group Full Line Switch' (外線群組滿線切換) and 'Outgoing Line Group Fault Switch' (外線群組故障切換), both checked. At the bottom, there are dropdowns for 'Auxiliary Outgoing Line Groups' (輔助外線群組) 1, 2, and 3, and 'Play Prompt Tone' (播放提示音) 1 and 2.

圖5.7.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
外線群組	1~64	1	選擇要設置的外線群組。
群組類型			一般外線群組：PSTN外線群組。 網路外線群組：IP 外線群組。
上級PBX分機碼長	0~8	0	SDX500 外線介接其他交換機單機埠。需設置上級交換機分機的碼長。以便區分上級內外線。 使用上級交換機的外線外撥時，需要設置上級交換機的外線群組碼頭以及外撥時P (pause) 暫停的數目。
上級PBX外線群組			
P數目			
忽略分機cos			勾選後忽略分機COS，任何等級的分機都可以使用此外線群組。
占線方式	由前，由後，隨機	隨機	使用此外線群組選線時，占線方式。
外線群組滿線切換		開啟	開啟後，當該外線群中所有外線都忙線時，系統從輔助外線群中選取外線。
外線群組故障切換		開啟	開啟後，當該外線群中所有IP外線都註銷時或PSTN外線未連接時，系統從輔助外線群中選取外線。
輔助外線群組	1~64		設置輔助外線群組1~3。

參數名稱	參數值	預設值	描述
1~3			
播放提示音 1~3	空白, 1~3	空白	當切換到輔助外線群組的時候播放提示音。 空：不播放提示音。 1：網路異常，改由市話路由撥出。 2：網路繁忙，改由市話路由撥出。 3：嘟嘟

3.5.7.2 外線成員

選擇 5.7.2 設定外線群成員。

使用者可以按添加成員按鈕進入設置頁面進行選擇。也可以將不需要的成員勾選後按刪除成員按鈕進行刪除。

外線群組成員											
群組 1 <input type="button" value="添加成員"/> <input type="button" value="刪除所選"/> <input type="button" value="選擇全部"/>											
No.	member	No.	member	No.	member	No.	member	No.	member	No.	m
1	700 <input type="checkbox"/>	2	701 <input type="checkbox"/>	3	702 <input type="checkbox"/>	4	703 <input type="checkbox"/>	5	704 <input type="checkbox"/>	6	705 <input type="checkbox"/>
7	706 <input type="checkbox"/>	8	707 <input type="checkbox"/>	9	708 <input type="checkbox"/>	10	709 <input type="checkbox"/>	11	710 <input type="checkbox"/>	12	711 <input type="checkbox"/>
13	712 <input type="checkbox"/>	14	713 <input type="checkbox"/>	15	714 <input type="checkbox"/>	16	715 <input type="checkbox"/>	17	716 <input type="checkbox"/>	18	717 <input type="checkbox"/>
19	718 <input type="checkbox"/>	20	719 <input type="checkbox"/>	21	720 <input type="checkbox"/>	22	721 <input type="checkbox"/>	23	722 <input type="checkbox"/>	24	723 <input type="checkbox"/>
25	724 <input type="checkbox"/>	26	725 <input type="checkbox"/>	27	726 <input type="checkbox"/>	28	727 <input type="checkbox"/>	29	728 <input type="checkbox"/>	30	729 <input type="checkbox"/>
31	730 <input type="checkbox"/>	32	731 <input type="checkbox"/>	33	732 <input type="checkbox"/>	34	733 <input type="checkbox"/>	35	734 <input type="checkbox"/>	36	735 <input type="checkbox"/>
37	736 <input type="checkbox"/>	38	737 <input type="checkbox"/>	39	738 <input type="checkbox"/>	40	739 <input type="checkbox"/>	41	740 <input type="checkbox"/>	42	741 <input type="checkbox"/>
43	742 <input type="checkbox"/>	44	743 <input type="checkbox"/>	45	744 <input type="checkbox"/>	46	745 <input type="checkbox"/>	47	746 <input type="checkbox"/>	48	747 <input type="checkbox"/>

圖5.7.2-1

外線群組成員											
群組 2 <input type="button" value="添加成員"/> <input type="button" value="刪除所選"/> <input type="button" value="選擇全部"/>											
No.	member	No.	member	No.	member	No.	member	No.	member	No.	m
1	748 <input type="checkbox"/>	2	749 <input type="checkbox"/>	3	750 <input type="checkbox"/>	4	751 <input type="checkbox"/>	5	752 <input type="checkbox"/>	6	753 <input type="checkbox"/>
7	754 <input type="checkbox"/>	8	755 <input type="checkbox"/>	9	756 <input type="checkbox"/>	10	757 <input type="checkbox"/>	11	758 <input type="checkbox"/>	12	759 <input type="checkbox"/>
13	760 <input type="checkbox"/>	14	761 <input type="checkbox"/>	15	762 <input type="checkbox"/>	16	763 <input type="checkbox"/>	17	764 <input type="checkbox"/>	18	765 <input type="checkbox"/>
19	766 <input type="checkbox"/>	20	767 <input type="checkbox"/>	21	768 <input type="checkbox"/>	22	769 <input type="checkbox"/>	23	770 <input type="checkbox"/>	24	771 <input type="checkbox"/>
25	772 <input type="checkbox"/>	26	773 <input type="checkbox"/>	27	774 <input type="checkbox"/>	28	775 <input type="checkbox"/>	29	776 <input type="checkbox"/>	30	777 <input type="checkbox"/>
31	778 <input type="checkbox"/>	32	779 <input type="checkbox"/>	33	780 <input type="checkbox"/>	34	781 <input type="checkbox"/>	35	782 <input type="checkbox"/>	36	783 <input type="checkbox"/>
37	784 <input type="checkbox"/>	38	785 <input type="checkbox"/>	39	786 <input type="checkbox"/>	40	787 <input type="checkbox"/>	41	788 <input type="checkbox"/>	42	789 <input type="checkbox"/>
43	790 <input type="checkbox"/>	44	791 <input type="checkbox"/>	45	792 <input type="checkbox"/>	46	793 <input type="checkbox"/>	47	794 <input type="checkbox"/>	48	795 <input type="checkbox"/>
49	796 <input type="checkbox"/>	50	797 <input type="checkbox"/>	51	798 <input type="checkbox"/>	52	799 <input type="checkbox"/>	53	800 <input type="checkbox"/>	54	801 <input type="checkbox"/>

圖5.7.2-2

1. 系統資訊 2. 安裝精靈 3. 網路設定* 4. SIP 設定* 5. 系統設定 1. 分機資料設定 2. 外線資料設定 3. 話務資料設定 4. 系統資料設定 5. 限撥控制設定 6. 分機應用設定 7. 外線應用設定 1. 外線分群設定 2. 外線成員 8. 系統應用設定		外線群組成員設置													
		CO	群組	CO	群組	CO	群組	CO	群組	CO	群組	CO	群組	CO	群組
700	1 ▾	701	1 ▾	702	1 ▾	703	1 ▾	704	1 ▾	705	1 ▾	706	1 ▾		
709	1 ▾	710	1 ▾	711	1 ▾	712	1 ▾	713	1 ▾	714	1 ▾	715	1 ▾		
718	1 ▾	719	1 ▾	720	1 ▾	721	1 ▾	722	1 ▾	723	1 ▾	724	1 ▾		
727	1 ▾	728	1 ▾	729	1 ▾	730	1 ▾	731	1 ▾	732	1 ▾	733	1 ▾		
736	1 ▾	737	1 ▾	738	1 ▾	739	1 ▾	740	1 ▾	741	1 ▾	742	1 ▾		
745	1 ▾	746	1 ▾	747	1 ▾	748	2 ▾	749	2 ▾	750	2 ▾	751	2 ▾		
754	2 ▾	755	2 ▾	756	2 ▾	757	2 ▾	758	2 ▾	759	2 ▾	760	2 ▾		
763	2 ▾	764	2 ▾	765	2 ▾	766	2 ▾	767	2 ▾	768	2 ▾	769	2 ▾		
772	2 ▾	773	2 ▾	774	2 ▾	775	2 ▾	776	2 ▾	777	2 ▾	778	2 ▾		
781	2 ▾	782	2 ▾	783	2 ▾	784	2 ▾	785	2 ▾	786	2 ▾	787	2 ▾		

圖5.7.2-3

參數名稱	參數值	預設值	描述
外線群組	1~64		設定外線群組成員。
添加成員			按後顯示頁面圖5.7.2-3，設定外線所屬外線群。
刪除所選			按後從該群組刪除勾選外線。
選擇全部			勾選全部成員。

注意事項：

PSTN 外線（700~747）預設為外線群 1，IP 外線（700~747）預設為外線群 2。

3.5.8 系統應用設定

3.5.8.1 分機與局線號碼

選擇 5.8.1 分機與局線號碼。用於交換分機號碼、設定分機與外線名稱、顯示埠位、類型及連接狀態。

分機與實體局線代碼					
#	分機/CO代碼	名稱顯示	櫃	槽	埠
1	2000	EXT	1--1--1		
2	2001	EXT	1--1--2		
3	2002	EXT	1--1--3		
4	2003	EXT	1--1--4		
5	2004	EXT	1--1--5		
6	2005	EXT	1--1--6		
7	2006	EXT	1--1--7		
8	2007	EXT	1--1--8		
9	2008	EXT	1--1--9		
10	2009	EXT	1--1--10		
11	2010	EXT	1--1--11		
12	2011	EXT	1--1--12		
13	2012	EXT	1--2--1		

圖5.8.1

頁面名稱	參數值	預設值	描述
分機與實體局線代碼			顯示SDX500系統滿載時分機號碼及實體外線號碼、名稱、埠位、連接狀態。
分機/CO代碼		2000~2191 700~747	顯示分機號碼，外線號碼。在分機欄位輸入其他分機號碼，按保存。可實現分機號碼交換功能。
名稱顯示		EXT CO LN	顯示分機名稱EXT，外線名稱CO LN。名稱可設定為英文和數字。
櫃—槽—埠位 (種類)			顯示該分機或外線接入位置，位元於的櫃、卡片槽位元、實體埠位。並顯示埠類型：EKT（數位話機）/ SLT（單機）/ CO（PSTN外線）。
狀態			顯示該分機或外線接入狀態：連接/未連接。
排序箭頭			按小箭頭可按號碼、字母進行排序。

3.5.8.2 碼頭規劃設定

選擇 5.8.2 碼頭規劃設定。安裝系統需首先規劃碼頭，碼頭用於區分各號碼段類型。

1. 系統資訊
2. 安裝精靈
3. 網路設定*
4. SIP 設定*
5. 系統設定

1. 分機資料設定
2. 外線資料設定
3. 話務資料設定
4. 系統資料設定
5. 限撥控制設定
6. 分機應用設定
7. 外線應用設定
8. 系統應用設定

1. 分機與局線號碼
2. 碼頭規劃設定
3. 系統時間
4. 系統日夜切換時間
5. 設定值拷貝

分機號碼編碼

碼數 4 ▾

碼頭 1 2 碼頭 2 碼頭 3 碼頭 4
碼頭 5 碼頭 6 碼頭 7 碼頭 8

展開/收起

響鈴群編碼

碼數 3 ▾ 碼頭 1 43 碼頭 2 44 碼頭 3 45

分機廣播群編碼

碼數 3 ▾ 碼頭 1 40 碼頭 2 碼頭 3

個人簡撥編碼

碼數 3 ▾ 碼頭 1 5 碼頭 2 碼頭 3

系統簡撥編碼

圖5.8.2-1

1. 系統資訊
2. 安裝精靈
3. 網路設定*
4. SIP 設定*
5. 系統設定

1. 分機資料設定
2. 外線資料設定
3. 話務資料設定
4. 系統資料設定
5. 限撥控制設定
6. 分機應用設定
7. 外線應用設定
8. 系統應用設定

1. 分機與局線號碼
2. 碼頭規劃設定
3. 系統時間
4. 系統日夜切換時間
5. 設定值拷貝

會議室會談編碼

碼數 3 ▾ 碼頭 1 86 碼頭 2 碼頭 3

外線編碼

碼數 3 ▾ 碼頭 1 7 碼頭 2 80 碼頭 3

自動總機編碼

碼數 4 ▾ 碼頭 1 890 碼頭 2 891 碼頭 3

外線群編碼

碼數 1 1 ▾ 碼數 2 3 ▾ 碼數 3 3 ▾ 碼數 4 3 ▾ 碼數 5 3 ▾

碼頭 1 0 碼頭 2 88 碼頭 3 87 碼頭 4 碼頭 5

總機碼編碼

碼數 1 碼頭 1

圖5.8.2-2

1. 系統資訊
2. 安裝精靈
3. 網路設定*
4. SIP 設定*
5. 系統設定

1. 分機資料設定
2. 外線資料設定
3. 話務資料設定
4. 系統資料設定
5. 限撥控制設定
6. 分機應用設定
7. 外線應用設定
8. 系統應用設定

1. 分機與局線號碼
2. 碼頭規劃設定
3. 系統時間
4. 系統日夜切換時間
5. 設定值拷貝

隨身密碼

碼數 1 ▾ 碼頭

強制經濟路由(LCR)代碼編碼

碼數 1 ▾ 碼頭

PBX號碼編碼

碼數 3 ▾

碼頭 1 碼頭 2 碼頭 3 碼頭 4
碼頭 5 碼頭 6 碼頭 7 碼頭 8
碼頭 9 碼頭 10

遠端分站分機編碼

碼數 3 ▾

碼頭 1 碼頭 2 碼頭 3 碼頭 4

圖5.8.2-3

頁面名稱	參數值	預設值	描述
分機號碼編碼	碼數4 碼頭2	2000~ 2999	分機號碼編碼預設4碼長度，碼頭為2。分機號碼段為2000~2999。按展開/收起可顯示分機碼頭共28組。
群響鈴編碼	碼數3 碼頭 43/44/45	430~ 453	群響鈴編碼預設3碼長度，碼頭為43、44、45。群響鈴號碼段為430~453（支援24組群響鈴）。
分機廣播群編碼	碼數3 碼頭40	400~ 409	分機廣播群編碼預設3碼長度，碼頭為40。分機廣播群號碼段為400~409。其中400為全體廣播。401~408為分群廣播。409為外接廣播。
個人簡撥編碼	碼數3 碼頭5	500~ 549	個人簡撥編碼預設3碼長度，碼頭為5。個人簡撥號碼段為500~549，每個分機擁有50組個人簡撥。
系統簡撥編碼	碼數4 碼頭6	6000~ 6499	系統簡撥編碼預設4碼長度，碼頭為6。系統簡撥號碼段為6000~6499，每個系統群擁有500組系統簡撥。
會議室會談編碼	碼數3 碼頭86	860~ 867	會議室會談編碼預設3碼長度，碼頭為86。會議室會談號碼段為860~867。共8組會議室。
外線編碼	碼數3 碼頭7/80	700~ 807	外線編碼預設3碼長度，碼頭為7、80。外線號碼段為700~807。其中PSTN外線700~747。SIP外線748~807。
自動總機編碼	碼數4 碼頭 890/891	8900~ 8911	自動總機編碼預設4碼長度，碼頭為890、891。自動總機號碼段為8900~8911。共12路自動總機。
外線群編碼	碼數1/3/3 碼頭0/88/87	0 880~ 889 870~ 879	外線群編碼預設1、3、3碼長度，碼頭為0、88、87。外線群號碼段為0、880~889、870~879。共64組外線群。
總機碼編碼	碼數1 碼頭9	9	總機碼編碼預設1碼長度，碼頭為9。總機碼號碼段為9。分機或外線撥9轉總機。
隨身密碼	碼數1 碼頭 空	空	隨身密碼預設1碼長度，碼頭為空，號碼段為空。分機撥隨身密碼碼頭+隨身密碼提升外撥等級。

頁面名稱	參數值	預設值	描述
強制經濟路由(LCR)代碼編碼	碼數1 碼頭 空	空	強制經濟路由預設1碼長度，碼頭為空，號碼段為空。分機撥強制經濟路由碼頭+外撥號碼選取經濟外線外撥。
PBX號碼編碼	碼數3 碼頭 空	空	PBX號碼編碼預設3碼長度，碼頭為空，號碼段為空。PBX號碼用於舊有PBX組網，前置於各分站分機碼頭。
遠端分站分機編碼	碼數3 碼頭 空	空	遠端分站分機編碼預設3碼長度，碼頭為空，號碼段為空。遠端分站用於SDX500組網，各分站間分機碼頭需設定不同號碼段。

3.5.8.3 系統時間

選擇 5.8.3 系統時間。SDX500 系統在沒有網路時可手動設置系統時間，也可通過 IP 網路從 NTP 伺服器同步 NTP 時間。

系統時間手動設定

2019 - 10 - 29 15 : 30 : 23

確認 取消

系統時間及校時 ?

日期/時間 Tue Oct 29 15:31:53 CST 2019

時區 Taipei

NTP伺服器1 clock.stdtime.gov.tw

NTP伺服器2 time-b.nist.gov

NTP伺服器3 time.nist.gov

儲存/同步時間 更新時間

圖5.8.4

頁面名稱	參數值	預設值	描述
系統時間手動設定			頁面手動填寫系統時間，按確認保存。 年-月-日 時:分:秒
系統時間及校時			日期/時間：顯示當前系統時間。 時區：臺北時間 NTP伺服器1：臺灣NTP伺服器。

頁面名稱	參數值	預設值	描述
			NTP伺服器2：美國NTP伺服器。 NTP伺服器3：美國NTP伺服器。
儲存/ 同步時間			儲存NTP伺服器設定並與NTP伺服器同步當前系統時間。
更新時間			僅與NTP伺服器同步當前系統時間。

注意事項：

1. SDX500 系統開機時從本機即時時鐘 RTC 讀取系統時間。
2. 開機網路連接正常後從 NTP 讀取伺服器標準時間，同時刷新數位話機 LCD 顯示時間。

3.5.8.4 系統日夜切換時間

選擇 5.8.4 設置系統服務模式型態，設置日夜間時段。

系統日夜切換時間

系統群 服務模式型態 自動總機臨時招呼語

		開始	結束
星期一	午間	12 : 00	12 : 00
	夜間	17 : 00	08 : 00
星期二	午間	12 : 00	12 : 00
	夜間	17 : 00	08 : 00
星期三	午間	12 : 00	12 : 00
	夜間	17 : 00	08 : 00
星期四	午間	12 : 00	12 : 00
	夜間	17 : 00	08 : 00
星期五	午間	12 : 00	12 : 00
	夜間	17 : 00	08 : 00

圖5.8.4

頁面名稱	參數值	預設值	描述
系統群	1~6	1	支援最多6個系統群設置不同的日夜間服務時間及服務模式型態。
服務模式型態	常日間 常夜間 自動切換	常日間	常日間：系統時間服務按日間模式 常夜間：系統時間服務按夜間模式 自動切換：系統時間服務根據5.8.4清

頁面名稱	參數值	預設值	描述
			單中星期、午間、夜間時段決定。
自動總機臨時招呼語	開啟 關閉	關閉	開啟後該系統群外線進線到VAA，自動總機接取後播放臨時招呼語。
星期一~六 午間，夜間	開始 結束	12:00 17:00	以週一為例，上午8:00至下午16:59為日間。下午17:00至次日上午8:00為夜間。12:00為午間。

注意事項：

1. 數位元話機在夜間服務模式下 LCD 第二行顯示 N (night) 字樣。
2. 服務模設定為自動切換時，外線進線應答位置會根據開放時段自動切換。

3.5.8.5 設定值拷貝

選擇 5.8.5 拷貝分機基本與跟隨設定、外線完整設定、分機可程式鍵設定。

圖5.8.5

頁面名稱	參數值	預設值	描述
分機設定 分機拷貝	2000~ 2391	空	從拷貝分機號碼，拷貝頁面5.1.2中全部參數到被拷貝分機號碼。
分機設定 分機群拷貝	2000~ 2391	空	從拷貝分機號碼，拷貝頁面5.1.2中全部參數到全部分機。
外線設定 外線拷貝	700~ 807	空	從拷貝外線代碼，拷貝頁面5.2.3中全部參數到被拷貝外線代碼。

頁面名稱	參數值	預設值	描述
外線設定 外線群拷貝	700~ 807	空	從拷貝外線代碼，拷貝頁面5.2.3中全部參數到被拷貝外線群碼。
可程式鍵 分機拷貝	2000~ 2391	空	從拷貝分機號碼，拷貝頁面5.1.3中全部可程式鍵到被拷貝分機號碼。
可程式鍵 分機群拷貝	2000~ 2391	空	從拷貝分機號碼，拷貝頁面5.1.3中全部可程式鍵到全部分機。

3.5.8.6 會議室會談

選擇 5.8.6 顯示 8 個會議室中加入會議的成員號碼，並可手動重置會議室。

會議室會談設定

	會議室會談號碼	名稱顯示	序號(種類)	通話中的成員
<input type="radio"/>	860	860	1(Conf. Room)	2003 2002 2001
<input type="radio"/>	861	861	2(Conf. Room)	
<input type="radio"/>	862	862	3(Conf. Room)	
<input type="radio"/>	863	863	4(Conf. Room)	
<input type="radio"/>	864	864	5(Conf. Room)	
<input type="radio"/>	865	865	6(Conf. Room)	
<input type="radio"/>	866	866	7(Conf. Room)	
<input type="radio"/>	867	867	8(Conf. Room)	

編輯 確認

圖5.8.6-1

編輯會議室會談帳號

編輯會議室會談帳號	
會議室會談號碼	860
名稱顯示	860
序號(種類)	1(Conf. Room)

確認 取消

圖5.8.6-2

頁面名稱	參數值	預設值	描述
會議會談號碼			會議室號碼從860~867，共八組會議室。
顯示名稱			會議室名稱從860~867，按編輯可進入頁面5.8.6-2修改顯示名稱。
序號（種類）			會議室序號1~8，種類為Conf.Room。
通話中的成員			顯示進入會議室的成員。如圖5.8.6-1分機2003、2002、2001進入會議室通話。
重置			按重置鍵，當前會議室中通話的成員被強行退出，會議室回到空間狀況。

3.5.8.7 網路攝影機設定

選擇 5.8.7 網路攝影機可通過網路接入 SDX500 系統 LAN 端或者同網段 WAN 端。最多可配置 10 個網路攝影機，並可在該頁面或行動分機上觀看網路攝影機監控的即時影像。

網路攝影機設定					
組數	網路攝影機IP	對應埠位	帳號	密碼	監控地點
1	192.168.123.100	80	admin	●●●●	監控地點1
2	172.16.3.100	80	admin	●●●●●	監控地點2
3		80			監控地點3
4		80			監控地點4
5		80			監控地點5
6		80			監控地點6
7		80			監控地點7
8		80			監控地點8

圖5.8.7

頁面名稱	參數值	預設值	描述
組數	1~10		支援最多10組網路攝影機。
網路攝影機IP			可設定為LAN端IP 192.168.123.100。 也可設定為WAN端IP 172.16.3.100。
對應埠位		80	網路攝影機登錄介面埠。
帳號			網路攝影機登錄介面帳號。
密碼			網路攝影機登錄介面密碼。
監控地點			填寫網路攝影機安裝位置，便於查看。 例如：辦公室、大堂、花園等。
查看			選取網路攝影機類型，便於行動分機查看。 目前支援的網路攝影機有普通攝影機、東訊攝影機、Wanscam攝影機。
跳轉箭頭			按跳轉箭頭進入網路攝影機監控頁面。

3.5.8.8 通訊錄設定

選擇 5.8.7 設定公司通訊錄，包含中文名稱、分機號碼、備註、外線號碼、電子信箱位址、部門等。SDX500 支援 1500 組通訊錄，並可透由頁面上傳或下載通訊錄。

The screenshot displays the '通訊錄設定' (Communication Book Settings) page. On the left is a navigation menu with categories like '1. 系統資訊', '2. 安裝精靈', '3. 網路設定*', '4. SIP 設定*', and '5. 系統設定'. Under '5. 系統設定', there are sub-items: '1. 分機資料設定', '2. 外線資料設定', '3. 話務資料設定', '4. 系統資料設定', '5. 限撥控制設定', '6. 分機應用設定', '7. 外線應用設定', and '8. 系統應用設定'. The main area has a '通訊錄部門列表' dropdown set to '1-50'. Below it is the '通訊錄設定' section with options: '從CSV檔案導入電話簿' (Import from CSV file), '選擇檔案' (Select file), '未選擇任何檔案' (No file selected), and '更新' (Update) button. There is also a '下載 CSV 檔案' (Download CSV file) section with a '下載' (Download) button. At the bottom is a table with the following structure:

組數	名稱	分機號碼	備註	外線號碼	電子信
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

圖5.8.8-1

頁面名稱	參數值	預設值	描述
通訊錄部門列表			設定公司各部門名稱。 詳見下圖5.8.8-2。
從CSV檔案導入電話簿			首先下載CSV檔案，於PC端設定公司電話簿。而後從頁面導入CSV檔案。
下載CSV檔案			下載CSV檔案用於PC端設定或備份。
組數	1~1500		最大支援1500組通訊錄。
通訊錄列表			中文名稱、分機號碼、備註、外線號碼、電子信箱位址、部門。 詳見下圖5.8.8-3。

圖 5.8.8-1 按通訊錄部門列表進入公司部門設定頁面。

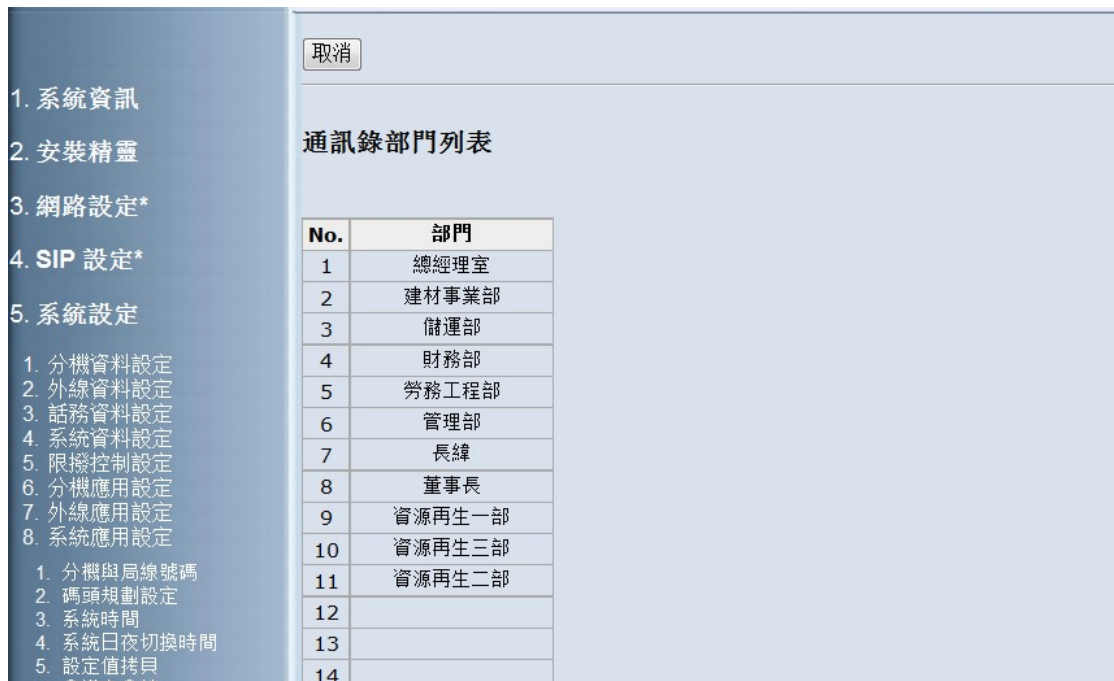


圖5.8.8-2

頁面名稱	參數值	預設值	描述
組數			最大支援100個部門名稱。
部門名稱			總經理室、建材事業部、儲運部等

圖 5.8.8-1 按組數行，設定通訊錄項目。

圖5.8.8-3

頁面名稱	參數值	預設值	描述
名稱			中文名：賴鴻毅
分機號碼			1000
備註			英文名：Larry
外線號碼			手機號：927731999
電子信箱位址			larry88303@gmail.com
部門			總經理室

注意事項：

1. 通訊錄設定完成後，使用 8810G 中文顯示型話機接取或外撥。當內外線號碼與分機號或外線號碼相同時，8810G 中文顯示型話機即刻顯示中文名稱。
2. 通訊錄設定完成後，東訊行動分機可手動導入。

3.5.8.9 自動三方設定

選擇 5.8.9 設定外部自動三方會談。自動三方會談功能分為自動三方和系統自動三方，自動三方會談功能需要配置外部錄音設備來進行。外線電話語音會被發送到外部錄音設備並即時記錄。



圖5.8.9

頁面名稱	參數值	預設值	描述
註冊模式			註冊型、綁定型。根據外部錄音設備而定。
SIP IP			外部錄音設備IP位址。
SIP Port			外部錄音設備埠位。
自動三方組數、外線代碼、允用			外線啟用自動三方會談。 PSTN 與IP外線共108組外線。 外線代碼700~807。 可單獨勾選允用或全部允用。

注意事項：

1. 啟用自動三方會談，首先選擇頁面 5.8.10 模式“外部”，其次勾選頁面 4.1 IP 話機中“自動三方埠位”。外部錄音設備註冊至 IP 話機，並啟動錄音。SDX500 最大支援 16 路同時錄音。
2. IP 外線與 IP 終端不支援自動三方會談。

3.5.8.10 系統自動三方配置

選擇 5.8.10 系統自動三方分選擇模式為“內部”。外線電話錄音檔被保存在 USB 存放裝置中。

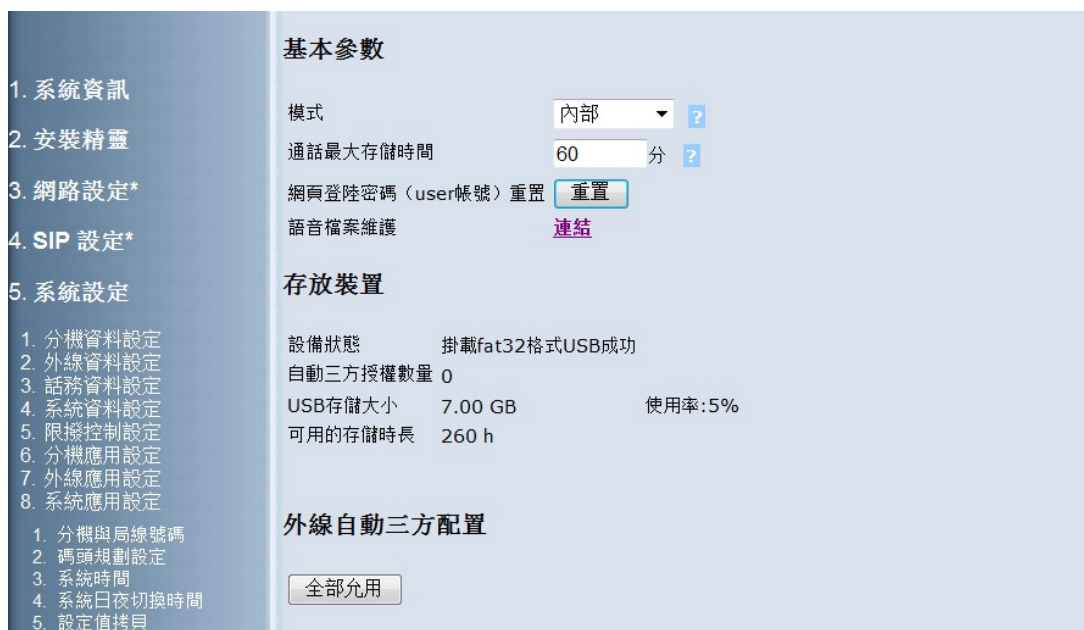


圖5.8.10-1

頁面名稱	參數值	預設值	描述
模式			內部：系統自動三方。 外部：外部自動三方。
通話最大儲存時間 (分)	1~240	60	單次通話最大可存儲的音檔時間。
網頁登錄密碼 (user帳號) 重置			重置後恢復為: 帳號: user 密碼: user
語音檔案維護			按“連結”跳轉至頁面5.8.10-2如下圖所示：自動三方錄音檔列表。
存放裝置 設備狀態			不接入USB顯示：沒有掛載USB。 接入USB顯示：掛載fat32格式USB成功。
自動三方授權數量			預設為0，不開啟系統自動三方功能。 最大授權數量為12。即SDX500最多同時支援12路的系統自動三方會談。
USB儲存大小 使用率			顯示接入的USB儲存大小：7.00G 顯示接入的USB已使用百分比：5%
可用的儲存時長			USB可用儲存大小，換算成錄音時長。 顯示 260h (小時)
外線自動三方			外線啟用內部自動三方會談。

頁面名稱	參數值	預設值	描述
組數、 外線代碼、 允用			PSTN 與IP外線共108組外線。 外線代碼700~807。 可單獨勾選允用或全部允用。

1. 系統自動三方配置

2. 登入帳號密碼

3. 回到主網頁

自動三方文件搜索

開始日期: 2019 - 02 - 15 00 : 00 結束日期: 2020 - 03 - 17 23 : 59

分機號碼: 外線號碼:

外線類型: 型態:

來電顯示:

自動三方列表

1-30

總計2820

No.	<input type="checkbox"/>	分機	外線	來電顯示	日期	起始時間	通話時間	類型	型態	播放
1	<input type="checkbox"/>	2176	756	13425076	2020-03-17	12:33:08	3476	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
2	<input type="checkbox"/>	2152	732	22656252	2020-03-17	12:30:13	3452	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
3	<input type="checkbox"/>	2020	750	15910620	2020-03-17	12:25:55	3020	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
4	<input type="checkbox"/>	2020	750	28033420	2020-03-17	12:25:29	3020	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
5	<input type="checkbox"/>	2272	762	16320372	2020-03-17	12:19:01	3572	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
6	<input type="checkbox"/>	2008	768	25330508	2020-03-17	12:11:55	3308	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
7	<input type="checkbox"/>	2116	756	10273916	2020-03-17	12:10:58	3116	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
8	<input type="checkbox"/>	2296	786	25209996	2020-03-17	12:09:34	3596	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
9	<input type="checkbox"/>	2236	786	13798436	2020-03-17	12:08:45	3236	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
10	<input type="checkbox"/>	2152	702	14193452	2020-03-17	12:07:36	2252	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
11	<input type="checkbox"/>	2248	768	27359748	2020-03-17	12:06:23	2948	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
12	<input type="checkbox"/>	2224	714	11535324	2020-03-17	12:05:52	1724	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>
13	<input type="checkbox"/>	2014	714	22152014	2020-03-17	12:03:55	1014	FXO	I	<input type="button" value="播放"/>

圖5.8.10-2

頁面名稱	參數值	預設值	描述
自動三方檔案 搜索			按查詢以下參數共同作用於搜索。 時間：開始日期、結束日期。 分機號碼：通過下拉式功能表選擇 外線代碼：通過下拉式功能表選擇 外線類型：通過下拉式功能表選擇 型態：Incoming / Outgoing 來電顯示：通過輸入框輸入，支援模糊匹配
下載所選錄音 文件			勾選自動三方列表中錄音檔，按下載至 PC端。

頁面名稱	參數值	預設值	描述
刪除所選錄音檔			勾選自動三方列表中錄音檔，按刪除，即從USB中刪除該檔。
搜索項目顯示總計		1-30	每頁可以顯示30條自動三方檔案，可以通過下拉式功能表切換翻頁共2820個自動三方檔案。
分機			分機外撥或接取外線。
外線			外線號碼
來電顯示			進線來電顯示或出線外撥號碼。
日期			通話日期
起始時間			通話接取起始時間
通話時間 (s)			通話時長以秒為單位。
類型			CO外線或SIP 外線
型態			進線Incoming或出線outgoing
播放			按後開始播放音檔。

注意事項：

1. 啟用內部自動三方會談，首先選擇頁面 5.8.10 模式“內部”，其次載入授權檔獲取 licence 數量並接入 USB 以儲存錄音檔，最後勾選允用外線開啟自動三方。
2. 自動三方檔案管理頁面需要 licence 數量不為 0 才能進入；
自動三方檔案管理頁面需要獨立的用戶名和密碼才能登入，初始密碼為隨機值，使用之前需要通過頁面上的“重置”按鈕重置之後才能登入，為了網路安全，重置之後請儘快修改密碼。
3. 內部自動三方會談支援的通話類型。
分機與 PSTN 外線之間的通話。
分機與 IP 外線之間的通話。
IP 話機與 PSTN 外線之間的通話。

3.5.8.11 門禁卡設定

選擇 5.8.11 進入門禁卡設定頁面。SDX500 支援 500 組卡片資訊設定，並可透由頁面上傳或下載卡片資訊。

1. 系統資訊

2. 安裝精靈

3. 網路設定*

4. SIP 設定*

5. 系統設定

1. 分機資料設定

2. 外線資料設定

3. 話務資料設定

4. 系統資料設定

5. 限撥控制設定

6. 分機應用設定

7. 外線應用設定

8. 系統應用設定

1. 分機與局線號碼

2. 碼頭規劃設定

3. 系統時間

4. 系統日夜切換時間

5. 設定值拷貝

6. 會議室會談

7. 網路攝影機設定

卡片設定檔管理

上傳卡片配置文件 (CSV格式)

選擇檔案 | 未選擇任何檔案 更新

下載卡片配置文件 (CSV格式)

下載

註冊卡片 開始註冊

刪除 - OK

卡片清單

1-50 ▼

組別	名稱	卡片號碼	啟用 <input type="checkbox"/>	1
				<input type="checkbox"/>
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

圖5.8.11 -1

頁面名稱	參數值	預設值	描述
上傳卡片設定檔 (CSV格式)			首先下載CSV檔案，於PC端設定卡片資訊。而後從頁面導入CSV檔案。
下載卡片設定檔 (CSV格式)			下載卡片資訊CSV檔案用於PC端設定或備份。
註冊卡片			開啟或關閉卡片註冊模式。
刪除			刪除組段內的卡片資訊。兩編輯方塊中應填入“卡片清單”中的組別序號。
卡片清單			註冊的卡片資訊清單。包括組別、名稱、卡片號碼、啟用、門口機刷卡控制、移除條目。詳見下圖5.8.11-2。

注意事項：

- 按頁面註冊卡片條目中的“開始註冊”按鈕將進入門禁卡註冊模式，按鈕名稱將變成“停止註冊”。註冊模式下，用戶可通過連接到 SDX500 的門口機刷卡，卡片資訊將自動上報 SDX500。按“停止註冊” 按鈕將退出 門禁卡註冊模式，之前註冊模式下的刷卡資訊將顯示在卡片清單中，用戶可編輯卡片清單條目，並按“確認”按鈕保存卡片資訊。

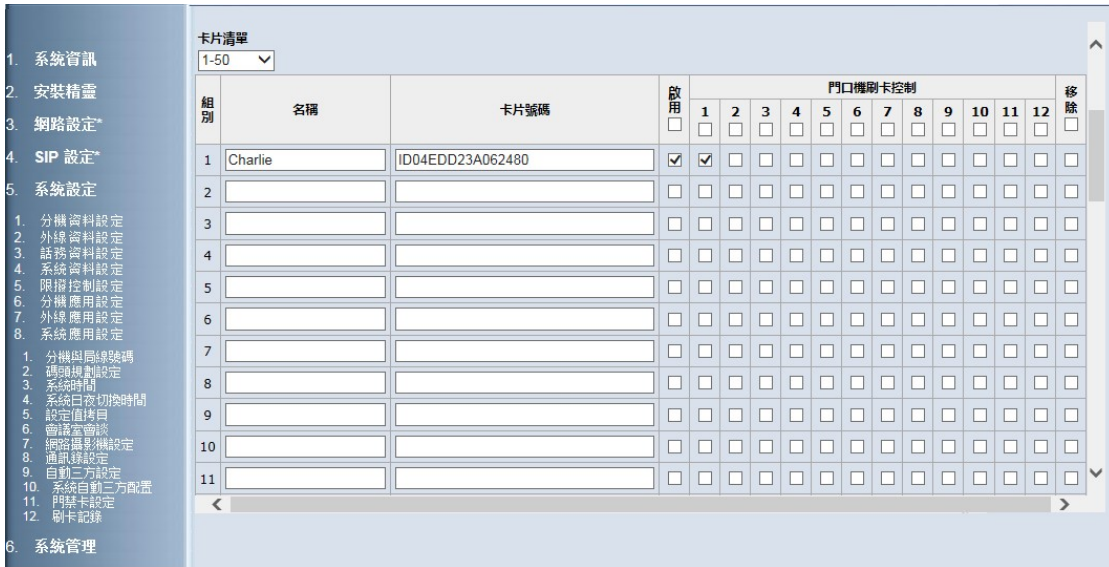


圖5.8.11 -2

頁面名稱	參數值	預設值	描述
組別	1~500		最大支援500組卡片資訊設定。
名稱			卡片名稱設定。
卡片號碼			註冊卡片卡片號碼。
啟用			使用或關閉卡片。
門口機刷卡控制			1~12為門口機編號。 開啟或關閉該門禁卡在指定門口機中的刷卡功能。
移除			移除卡片資訊。勾選移除後，需按頁面下方的“移除”按鈕方可生效。

3.5.8.12 刷卡記錄

選擇 5.8.12 進入門禁卡刷卡記錄頁面，可透由頁面查看或下載門禁卡刷卡記錄。
SDX500 支援 1000 條門禁卡刷卡記錄。

刷卡記錄

下載刷卡記錄 (CSV格式)

下載

刷卡記錄清單

1-200

	卡片號碼	名稱	門口機編號	日期	時間
1	ID04EDD23A062480	Charlie	1	2020-04-17	13:03:37
2	ID04EDD23A062480		1	2020-04-17	13:02:56
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

圖5.8.12

頁面名稱	參數值	預設值	描述
下載刷卡記錄 (CSV格式)			下載門禁卡刷卡記錄CSV檔案用於備份或記錄查看。
卡片號碼			門禁卡號碼。
名稱			門禁卡名稱。
門口機編號			刷卡門口機編號。
日期			門禁卡刷卡日期。
時間			門禁卡刷卡時間。

3.6 系統管理

系統管理員可設定下列主題：

- 系統時間
- 密碼管理
- 升級/備份
- 系統記錄
- 系統診斷
- 重新開機
- 回復出廠

3.6.1 系統時間

系統時間頁面用於設定系統時間和管理網路自動校時的功能設定。使用者可以手動設置當前的系統時間，或者通過配置好的 NTP 伺服器對系統進行自動校時。

NTP 是 Network Time Protocol 的縮寫，即網路時間協定，NTP 伺服器是在網路上提供時間同步和校準服務的伺服器。使用者可根據實際需要填寫不同的 NTP 伺服器位址來作為標準時間來源。

選擇 6.1 進入系統時間設定頁面。

系統時間手動設定

2019 - 10 - 23 15 : 52 : 43

確認 取消

系統時間及校時 ?

日期/時間 Wed Oct 23 15:52:40 CST 2019

時區 Taipei

NTP伺服器1 clock.stdtime.gov.tw

NTP伺服器2 time-b.nist.gov

NTP伺服器3 time.nist.gov

儲存/同步時間 更新時間

圖6.1 系統時間

參數名稱	參數值	預設值	描述
系統時間手動設置		本機時間	設置的系統時間，使用“年月日時分秒”的格式。
日期/時間			顯示系統當前的日期時間及時區資訊。
時區		臺北時間	設定當前系統所在的時區。
NTP伺服器1		clock.stdtime.gov.tw	設定優先的NTP伺服器。
NTP伺服器2		time-b.nist.gov	設定後備的NTP伺服器。
NTP伺服器2		time.nist.gov	設定後備的NTP伺服器。

注意事項：

1. 手動設置時間時，需要按照“年月日時分秒”的順序在指定欄位中填入正確格式的時間。只有當用戶按確認之後，輸入的時間才會設置生效。
2. 當系統可以連接到 internet 且同時設置的 NTP 伺服器可以正常使用時，系統才會自動和指定的伺服器同步校時。
3. 系統會週期性的同 NTP 伺服器進行時間同步校時，使系統時間與標準時間保持一致。使用者也可以通過下方的“儲存/同步時間”的按鈕來立刻同指定的 NTP 伺服器進

行校時，校時完成後，頁面會自動刷新。當用戶修改了時區設置或者 NTP 伺服器的設置之後，請按“儲存/同步時間”的按鈕來儲存並立刻執行一次校時動作。

4. 網路校時的優先順序高於手動設置時間。如果網路和 NTP 伺服器可用時，用戶通過手動設置的時間，系統時間會在下一次網路校時之後被網路校時更新。
5. 頁面下方的“更新時間”按鈕用於刷新頁面的時間顯示，並不執行設置和校時動作。

3.6.2 密碼管理

在網頁 6.2 密碼管理，可以管理以下系統功能的密碼：網頁登錄密碼、總機密碼、會議室密碼、F#*資料庫密碼、主站/分站自動搜尋密碼和遠端分站互撥密碼。

3.6.2.1 登入帳號密碼

登入帳號密碼的頁面用於設置 SDX500 系統管理網頁的登錄密碼。

選擇 6.2.1 進入登入帳號密碼管理的頁面圖 6.2.1-1。在頁面中按“編輯”按鍵，可以進入圖 6.2.1-2 所示的密碼更新頁面，對登入帳號密碼進行設置。



圖6.2.1-1



圖6.2.1-2

參數名稱	參數值	預設值	描述
原密碼		1234	設置新密碼前必須正確輸入原密碼進行校驗。
密碼			使用者輸入新密碼（數字+字母大於8碼）。
密碼 請再次輸入			使用者再次輸入新密碼，避免錯誤輸入。

注意事項：

1. 原密碼必須通過校驗才能輸入新密碼，否則頁面會提示錯誤。
2. 為了防止輸入失誤，兩次輸入的新密碼必須完全一致。
3. 為了保證網路安全，設定的密碼必須長度最少為 8 碼且必須同時包含字母和數位元，否則無法設定成功，例如，“admin1234”是一個合法密碼，可以設定成功，而以下密碼均不能設定成功，“admin12”、“adminabcd”、“12345678”。
4. 網頁登錄密碼的出廠預設值為“1234”，使用者第一次使用預設密碼登錄網頁後，會強制跳轉到登入密碼設定的頁面進行修改密碼的動作，修改成功之後才能進行後續配置動作，以此確保網路安全。

3.6.2.2 總機密碼

總機密碼是在數位話機上進入總機配置介面時需要校驗的密碼。在話機上通過“功能鍵 + ‘#’+‘*’”進入的配置功能表介面，在此介面中可以對以下專案進行配置：系統日夜間服務模式的切換、自動總機語音管理、IP 位址管理、系統時間設置、軟體版本號查詢等。

選擇 6.2.2 進入總機密碼設定的頁面。

圖6.2.2

參數名稱	參數值	預設值	描述
原密碼		9999	設置新密碼前必須正確輸入原密碼進行校驗。
密碼			使用者輸入新密碼。
密碼 請再次輸入			使用者再次輸入新密碼，避免錯誤輸入。

注意事項：

1. 因為此密碼需要在話機上進行輸入校驗，因此只能為 4 位碼。
2. 可以通過“回復預設密碼”來將總機密碼恢復為預設值“9999”。

3.6.2.3 會議室密碼

會議室功能是指，一部或者多部分機、外線，可以通過撥打指定的會議室號碼進入會議室進行多方電話會議。會議室預設為任何話機都可以直接進入，也可以設置為進入會議室之前需要輸入密碼進行校驗。

選擇 6.2.3 進入圖 6.2.3-1 所示的會議室密碼設定頁面。點選希望設置密碼的會議室號碼，並按“編輯”按鍵，進入圖 6.2.3-2 所示的會議室密碼設定頁面。



圖6.2.3-1



圖6.2.3-2

參數名稱	參數值	預設值	描述
會議室號碼			顯示當前正在設定密碼的會議室號碼。
密碼			填寫希望設定的當前會議室密碼。
密碼有效期			選擇密碼生效的有效期，一次或者永久。

注意事項：

1. 每個會議室都可以設置各自的密碼。
2. 會議室密碼需要在話機上進行輸入，因此必須為 4 碼。

- 會議室密碼可以設置有效期，一次是指當次會談生效，會談結束之後密碼清空。永久生效是指會談結束後密碼不會清空，每次進入會議室都需要輸入密碼。

3.6.2.4 F#*資料庫密碼

F#*資料庫是指在數位話機上通過輸入“功能鍵+#+*”進入的系統資料庫設定介面。在此介面中系統管理員可以對 SDX500 系統的各項功能進行設定，因此進入此設定介面需要通過密碼校驗。

選擇進入圖 6.2.4 所示的 F#*資料庫密碼設定頁面。

圖6.2.4

參數名稱	參數值	預設值	描述
原密碼		#####	設置新密碼前必須正確輸入原密碼進行校驗。
密碼			使用者輸入新密碼
密碼 請再次輸入			使用者再次輸入新密碼，避免錯誤輸入。

注意事項：

- 因為此密碼需要在話機上進行輸入校驗，因此只能是數位或者“#”和“*”。
- 預設密碼是“#####”。
- 可以通過按“回復預設密碼”來將密碼重置為預設值。

3.6.2.5 主站/分站自動搜尋密碼

主站/分站自動搜尋功能是使用 SDX500 系統組網時，當分站的網路位址發生改變，會自動向主站同步更新網路位址。同時主站會將相關資訊同步到其餘的遠端分站，來保證各分站間的通訊正常。主站/分站間進行相關資訊同步時需要進行密碼校驗。

選擇 6.2.5 進入主站/分站自動搜尋密碼設定頁面。

The screenshot shows a web interface for configuring the automatic password search function. On the left is a navigation menu with the following items: 1. 系統資訊, 2. 安裝精靈, 3. 網路設定*, 4. SIP 設定*, 5. 系統設定, 6. 系統管理 (expanded), 7. 升級/備份, 8. 系統記錄, 9. 系統診斷, 10. 重新開機, 11. 回復出廠. Under '6. 系統管理', the following sub-items are listed: 1. 系統時間, 2. 密碼管理 (expanded), 3. 登入帳號密碼, 4. 總機密碼, 5. 會議室密碼, 6. F# 資料庫密碼, 7. 主站/分站自動搜尋密碼 (highlighted in red), 8. 遠端分站互撥密碼(數字). The main content area is titled '主站/分站自動搜尋密碼更新' and contains three input fields: '原密碼' (Original Password) with a default value of '8888', '密碼' (Password), and '密碼(請再次輸入)' (Password (Please re-enter)). Below the fields are two buttons: '儲存' (Save) and '回復預設密碼' (Reset to Default Password).

圖6.2.5

參數名稱	參數值	預設值	描述
原密碼		8888	設置新密碼前必須正確輸入原密碼進行校驗。
密碼			使用者輸入新密碼。
密碼 請再次輸入			使用者再次輸入新密碼，避免錯誤輸入。

注意事項：

1. 預設密碼是“8888”。
2. 可以通過按“回復預設密碼”來將密碼重置為預設值。

3.6.2.6 遠端分站互撥密碼(數字)

遠端分站互撥密碼是指在使用 SDX500 系統組網時，提升各分站之間通話安全性的密碼，所有組網系統需設置相同的遠端分站互撥密碼。

選擇 6.2.6 進入遠端分站互撥密碼(數字)更新頁面。

圖6.2.6

參數名稱	參數值	預設值	描述
原密碼			設置新密碼前必須正確輸入原密碼進行校驗。
密碼			使用者輸入新密碼。
密碼 請再次輸入			使用者再次輸入新密碼，避免錯誤輸入。

注意事項：

1. 預設密碼是空。
2. 可以通過“回復預設密碼”來將密碼重置為預設值。

3.6.3 升級/備份

此大項中包含了與 SDX500 系統升級/備份相關功能的 7 個設定子項，分別是：軟體升級、設定備份/回存、自動總機聲音檔案、資訊推送設定、授權管理和 IP 數位話機管理，以下章節將對這些設定專案作詳細介紹。

3.6.3.1 軟體升級

SDX500 系統可以使用軟體升級包對系統軟體進行更新升級。用於開啟新的系統功能或者修正現有系統問題。

選擇 6.3.1 進入軟體升級頁面。

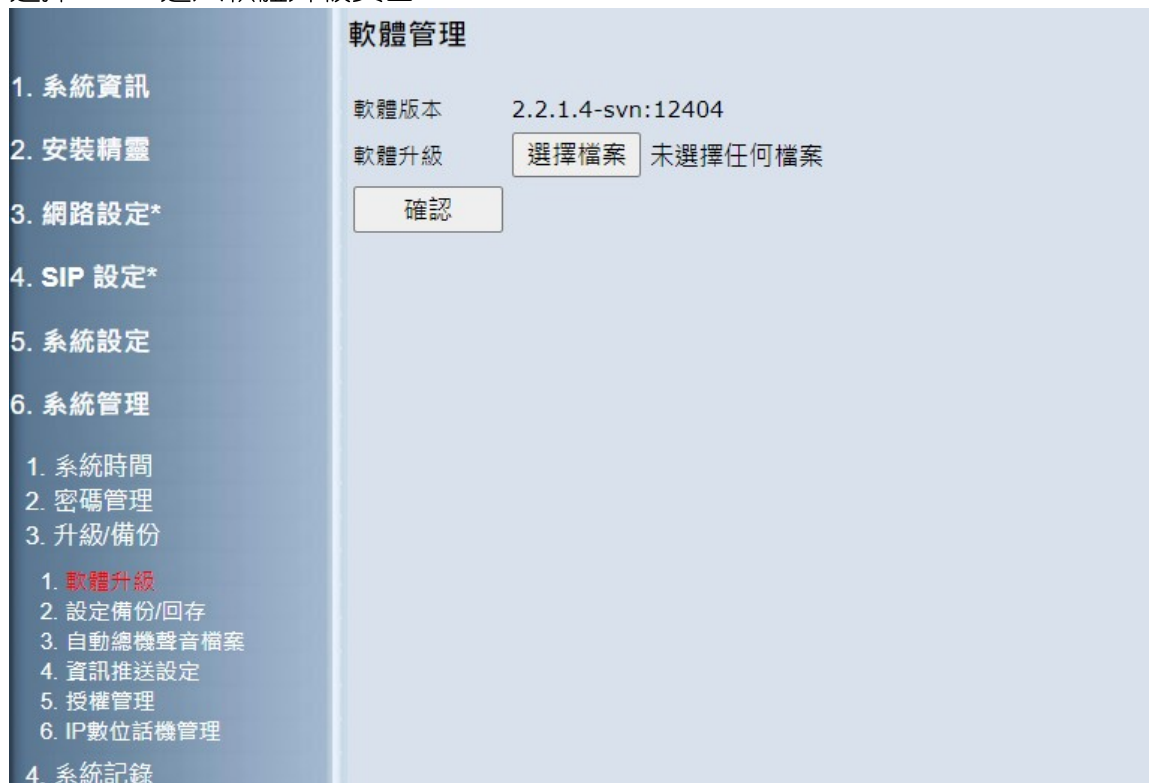


圖6.3.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
軟體版本			顯示當前系統的版本號
軟體升級			選擇軟體升級包的位置

注意事項：

1. 選擇軟體安裝包的位置之後，按確認。系統將會進入升級過程，升級完成後會自動重開機，在此期間請不要進行其他不必要的操作或關閉電源，以免對系統造成損害。
2. 進行升級前請於 6.3.2 頁面對系統的資料庫設定進行備份。

3.6.3.2 設定備份/回存

選擇 6.3.2 進入設定備份/回存頁面。備份/回存功能便於系統管理員在系統異常時恢復初始設定狀態。

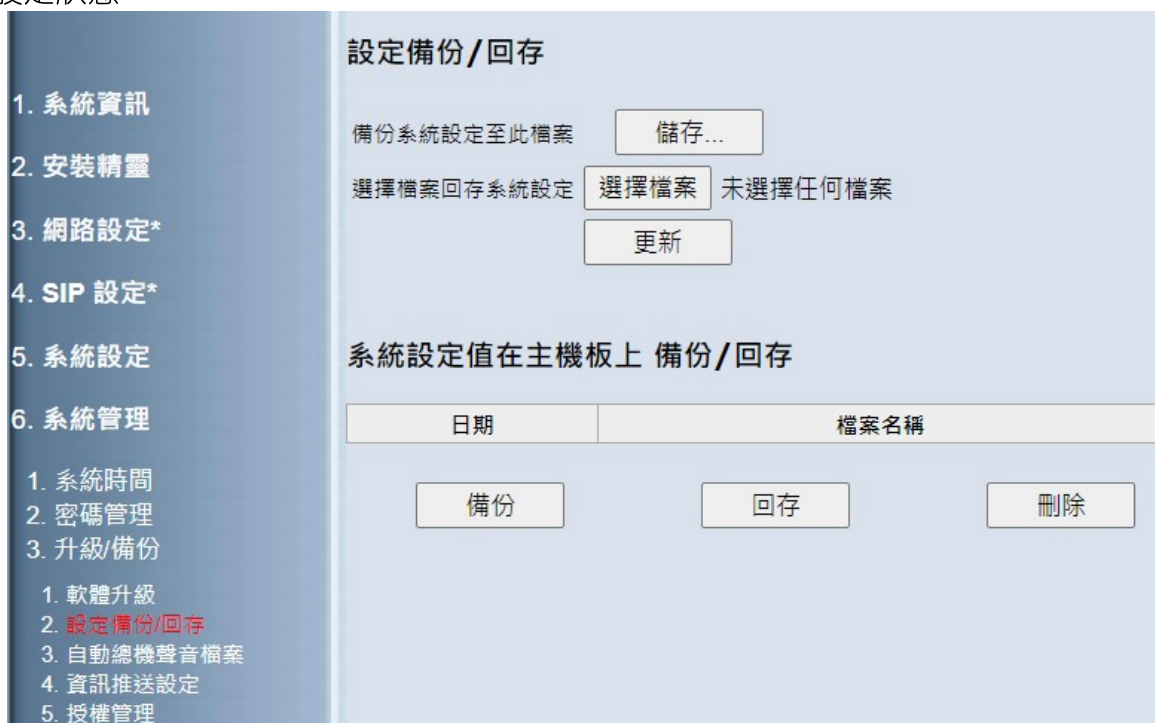


圖6.3.2

參數名稱	參數值	預設值	描述
備份系統設定至此檔案			將系統當前的設定檔通過瀏覽器下載到本地PC磁片。
選擇檔案回存系統設定			選擇本地PC備份的設定檔來更新系統的設定專案。
主機板上備份/回存			使用SDX500的主機板存儲空間進行備份/回存。
檔案日期/名稱			當前在SDX500主機板存儲空間中存在的設定備份檔案資訊。

注意事項：

1. 不同版本的設定備份可能出現不相容的情況，因此選擇本地檔案回存設定時，請確認備份檔案與當前系統版本相同。
2. 按頁面下方的“備份”按鈕會直接將當前設定備份至主機板中。成功後可以看到列表欄中增加了新的備份項目。
3. 先點選列表中希望操作的備份項目再進行“回存”“刪除”操作。

3.6.3.3 自動總機聲音檔案

自動總機功能是指在外線進線時自動回應、轉接並播放語音。自動總機語音有出廠預設檔案，使用者也可以通過 F#0 錄音功能來錄製自動總機的聲音檔案。系統管理員可在本頁面備份/回存系統的自動總機語音檔案。

選擇 6.3.3 進入自動總機聲音檔案管理頁面。

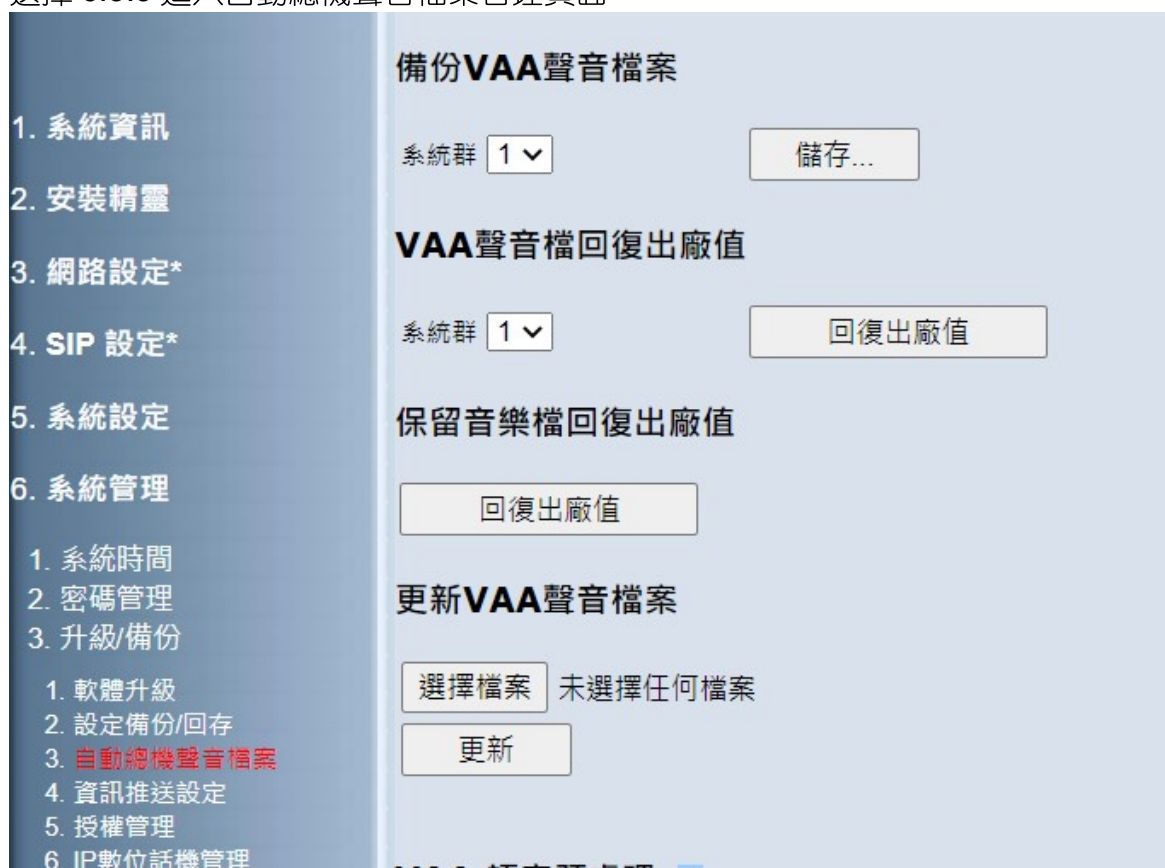


圖6.3.3

參數名稱	參數值	預設值	描述
系統群 (備份VAA聲音檔案)		1	選擇備份檔案的系統群。
系統群 (VAA聲音檔回復出廠值)		1	選擇回復出廠音檔的系統群。
保留音樂回復出廠值			將保留音樂回復出廠值。
更新VAA聲音檔案			選擇上傳的聲音檔案壓縮包。

注意事項：

1. 每個系統群可以有獨立的自動總機語音檔案，備份或回復出廠值時需要選擇系統群。
2. 選擇備份時，會把指定系統群的聲音檔案下載到本地。名稱是 `vaavoice.tar.gz` 的壓縮檔案。
3. 可以將本地備份的聲音檔案包通過瀏覽器上傳，用於更新自動總機語音檔案。上傳的壓縮檔案名必須為 `vaavoice.tar.gz`。

3.6.3.4 資訊推送設定

東訊行動分機是安裝在 IOS 或 Android 手機上的一款 APP。資訊推送功能用於 SDX500 系統給東訊行動分機發送推送，使得東訊行動分機在後臺或者退出後可以即時接收呼叫。選擇 6.3.4 進入自動總機聲音檔案管理頁面。

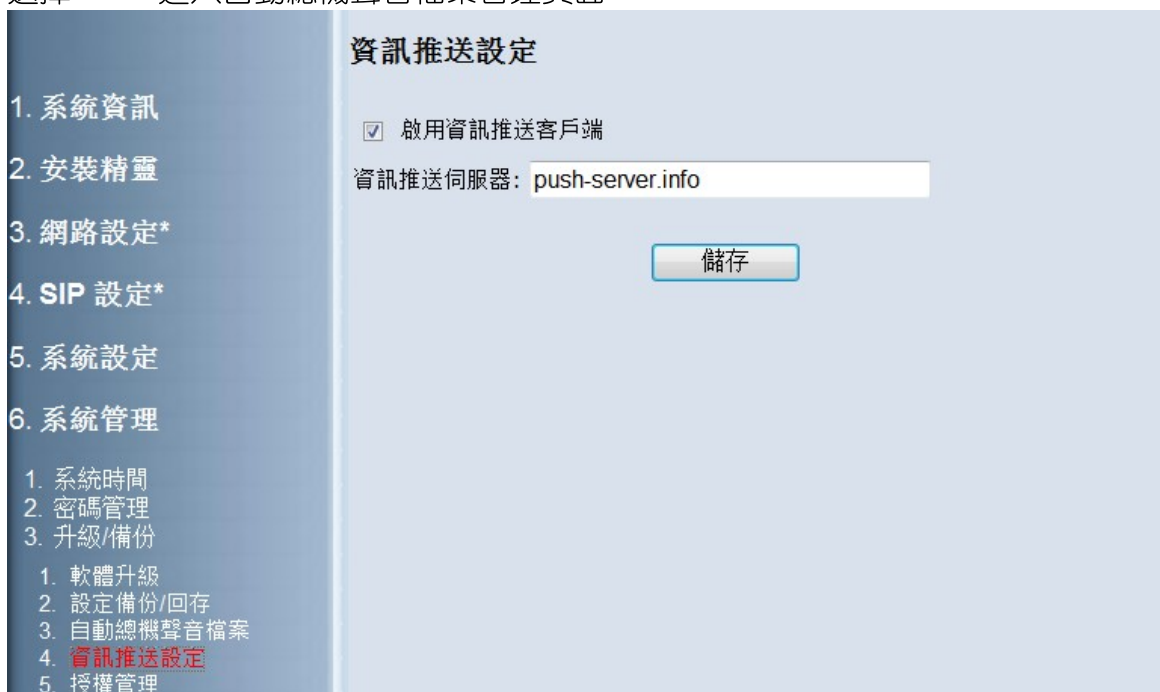


圖6.3.4

參數名稱	參數值	預設值	描述
啟用資訊推送用戶端		開啟	開啟推送功能。
資訊推送伺服器			伺服器地址push-server.info。

注意事項：

1. 數位話機呼叫已經退出 APP 的行動分機時，系統發送推送資訊推送伺服器，數位話機會聽到回鈴音。
2. 推送資訊伺服器轉發推送到 IOS 或 Android 手機上，手機按推送訊息後行動分機 APP 開始註冊並收到響鈴。

3.6.3.5 授權管理

SDX500 系統支援自動三方會談、行動分機、遠端分站等功能。各項功能均需授權，才能支援。當使用者需要更多的授權數量時，需要購買授權檔，通過本頁面來上傳授權檔。選擇 6.3.5 進入授權管理頁面。

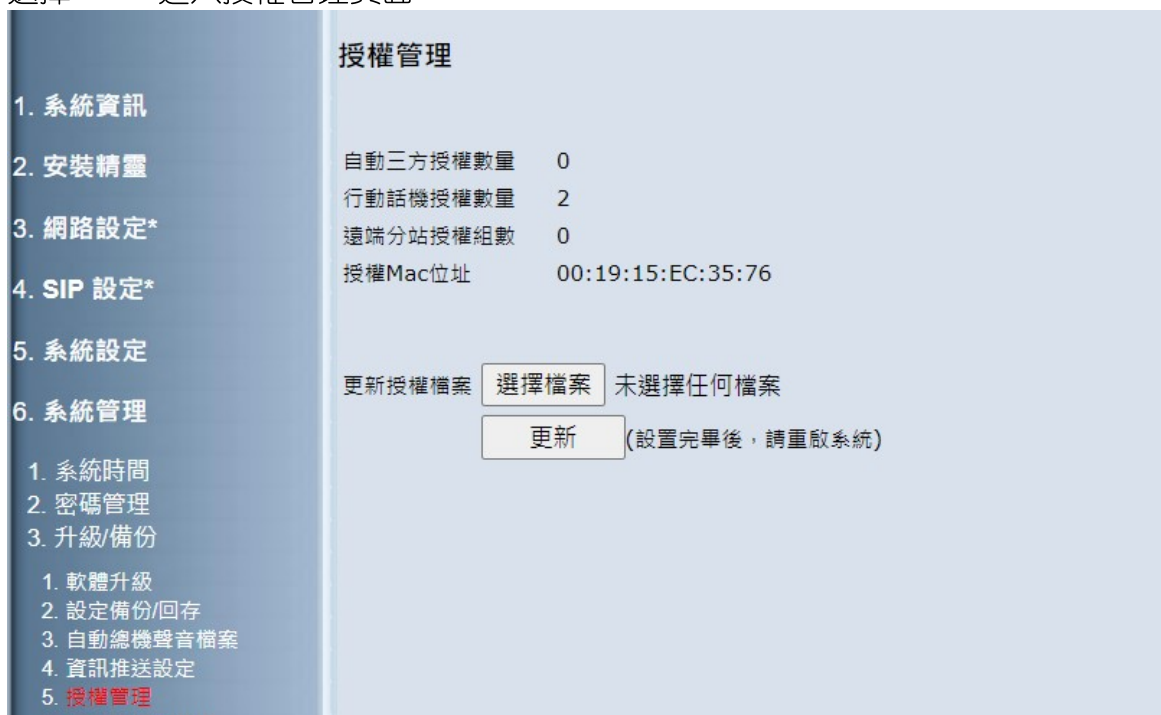


圖6.3.5

參數名稱	參數值	預設值	描述
自動三方授權數量		0	顯示當前可用的自動三方授權數量
行動話機授權數量		2	顯示當前可用的行動話機授權數量
遠端分站授權數量		8	顯示當前可用的遠端分站授權數
授權Mac位址			顯示本機Mac位址，用於授權認證
更新授權檔案			上傳新的授權檔案

注意事項：

1. 使用者提供本頁顯示的 Mac 位址，供技術支援人員製作授權檔。
2. 使用者通過本頁面將授權檔上傳，授權成功之後，將顯示新的各項授權功能數量。

3.6.3.6 IP 數位話機管理

SDX500 系統支援自動升級的 IP 話機類型為 IP2062E、IP3070E、IP3022E、網路門口機。將 IP 數位話機的軟體檔案從本頁面上傳至 SDX500 系統，當指定型號的 IP 數位話機註冊到本機時，可以自動為 IP 數位話機進行軟體升級。

按 6.3.6 進入 IP 數位話機管理。

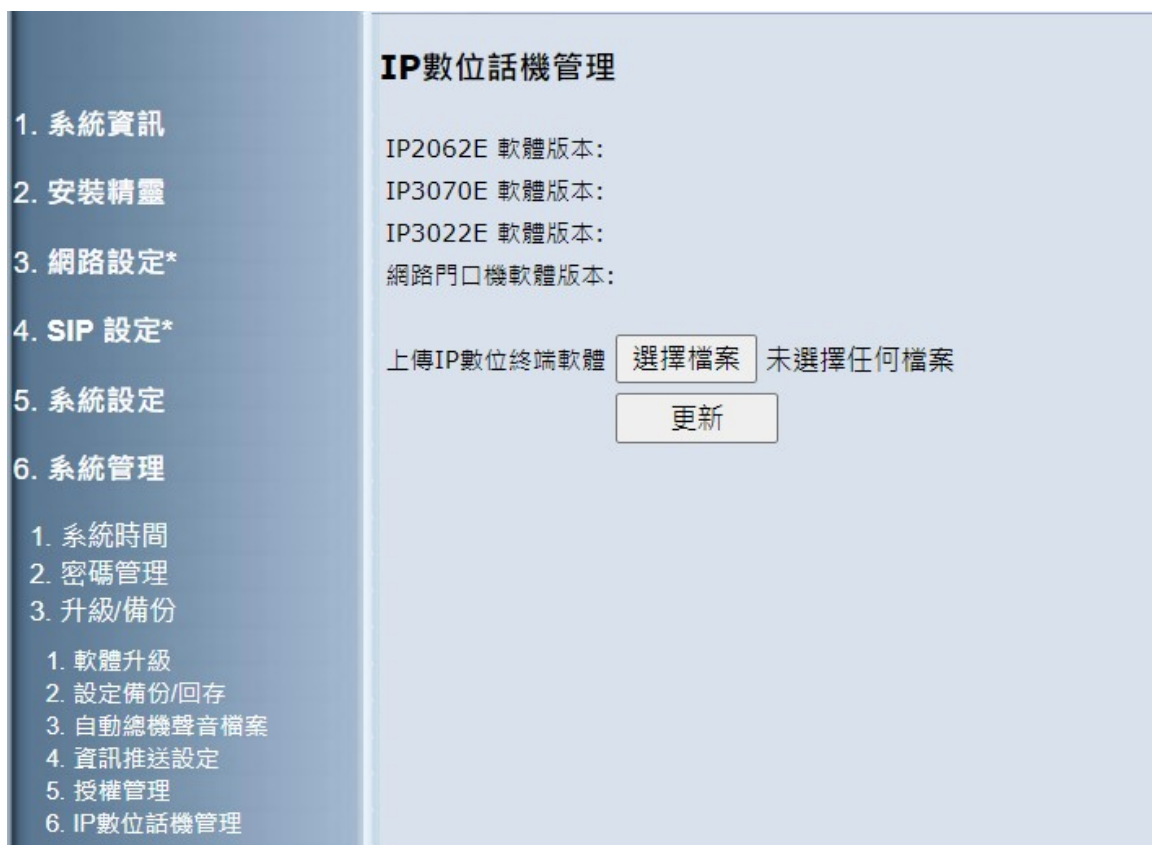


圖6.3.6

參數名稱	參數值	預設值	描述
IP2062E軟體版本			顯示當前IP2062E軟體版本V1.2.6。
IP3070E軟體版本			顯示當前IP3070E軟體版本。
IP3022E軟體版本			顯示當前IP3022E軟體版本。
網路門口機軟體版本			顯示當前網路門口機軟體版本
上傳IP數位終端軟體			需上傳IP話機軟體

注意事項：

1. 需確認 IP 話機軟體版本正常，否則升級後可能造成 IP 話機工作異常。

3.6.4 系統記錄

系統記錄包含系統記錄、Web 操作記錄以及事件記錄。

3.6.4.1 系統記錄

系統記錄記錄系統運行時的關鍵資訊，當系統運行出現異常時，日誌記錄可以為工程人員提供調試資訊，以便儘快為使用者排除故障。SDX500 的系統記錄可以靈活選擇檔案記錄的等級、記錄輸出方式、獲取記錄的途徑等。

選擇 6.4.1 進入系統記錄設定頁面。



圖6.4.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
記錄至檔案		關閉	是否將記錄資訊寫入SDX500主機存儲空間。
記錄至console埠		關閉	是否將記錄資訊從串口輸出。
記錄至遠端console埠		關閉	是否將記錄資訊從SSH登錄端輸出。
開啟sip訊息		關閉	是否記錄SIP相關訊息。
檔案記錄等級		EMER	檔案記錄的等級。
記錄檔案下載方式		無	選擇獲取記錄檔案的方式： 下載到本地PC。 保存至USB。

注意事項：

1. 勾選記錄至檔案並調整檔案等級至 **DEBUG** 後，系統將記錄資訊以檔案形式直接寫入 **SDX500** 的主機存儲空間中。按“清除記錄”清除當前檔案，按“下載”下載當前檔案至 **PC** 端。
2. 勾選記錄至 **console** 埠後，會將記錄資訊通過 **uart** 埠發送，需要 **uart** 連接線連接 **SDX500** 主機與 **PC** 並配合超級終端等軟體使用，這種方式記錄的資訊最為詳盡，但會造成系統運行速度減慢。
3. 勾選記錄至遠端 **console** 埠後，會將記錄資訊發送到以網路 **SSH** 方式登錄到 **SDX500** 系統的用戶端。這種方式不會佔用系統的存儲空間，可以記錄較長時間的資訊並且不會影響系統速度。
4. 以上三種記錄方式可以同時開啟，同時關閉，或者開啟任意一項或兩項，由使用者根據實際情況選擇。

- 開啟 sip 訊息勾選後，記錄資訊中會將 sip 協定相關的訊息也包括在內，會使記錄的訊息量變多並且減慢系統速度。
- 檔案記錄等級分為：EMER、ERROR、INFO、DEBUG 四個等級，EMER 指記錄最緊急的日誌資訊，ERROR 記錄所有的異常資訊，INFO 會記錄系統中比較重要的事件資訊，DEBUG 等級的記錄資訊最為詳盡，所以當系統運行異常時，建議將系統記錄等級選為 DEBUG，以便為工程人員提供較為詳細的系統日誌。
- 記錄檔案的下載方式可以選擇通過網頁下載和直接保存到連接好的 usb 存放裝置中。

3.6.4.2 Web 操作記錄

SDX500 系統的功能設定、密碼設定都可以通過 Web 介面來進行，因此為了保障網路安全和系統的正常工作的，在本頁面記錄了所有 web 介面的登錄資訊，提供系統管理員排查異常登錄或網路攻擊。

選擇 6.4.2 進入 Web 操作記錄頁面。

Web 操作記錄					
#	日期	時間	登錄帳戶	源IP位址	操作
1	2019-10-28	08:54:47	admin	172.16.1.110	Web Access Success
2	2019-10-25	16:19:19	admin	172.16.1.87	Web Access Success
3	2019-10-25	09:53:27	admin	172.16.1.87	Web Access Success
4	2019-10-25	09:27:26	admin	172.16.1.110	Web Access Success
5	2019-10-25	09:09:30	admin	172.16.1.87	Web Access Success
6	2019-10-25	09:07:46	admin	172.16.1.87	Web Access Success
7	2019-10-24	15:08:47	admin	172.16.1.87	Web Access Success
8	2019-10-24	15:02:16	admin	172.16.1.87	Web Access Success
9	2019-10-24	11:18:36	admin	172.16.1.87	Web Access Success
10	2019-10-24	09:14:26	admin	172.16.1.110	Web Access Success
11	2019-10-23	14:43:03	admin	172.16.1.139	Web Access Success
12	2019-10-23	14:08:41	admin	172.16.1.87	Web Access Success
13	2019-10-23	14:08:36	admin	172.16.1.87	Web Access Success
14	2019-10-23	13:50:39	admin	172.16.1.139	Web Access Success
15	2019-10-23	13:50:31	admin	172.16.1.139	Web Access Success
16	2019-10-23	13:48:29	admin	172.16.1.110	Web Access Success
17	2019-10-23	11:24:26	admin	172.16.1.139	Web Access Success
18	2019-10-23	11:13:21	admin	172.16.1.139	Web Access Success
19	2019-10-23	11:13:17	admin	172.16.1.139	Web Access Success
20	2019-10-23	10:14:50	admin	172.16.1.87	Web Access Success
21	2019-10-23	10:14:35	admin	172.16.1.87	Web Access Success
22	2019-10-23	09:36:43	admin	172.16.1.87	Web Access Success
23	2019-10-23	09:36:41	admin	172.16.1.87	Web Access Success
24	2019-10-23	09:36:37	admin	172.16.1.87	Web Access Fail
25	2019-10-23	09:36:25	admin	172.16.1.87	Web Access Fail
26	2019-10-23	09:36:15	admin	172.16.1.87	Web Access Fail

圖6.4.2

參數名稱	參數值	預設值	描述
組數		1-50	共500組web登錄訊息。
日期			登錄日期。
時間			登錄時間。
登錄帳戶			登錄的帳號。

參數名稱	參數值	預設值	描述
源IP位址			登錄的遠端IP位址。
操作			登錄的結果：成功或失敗。

注意事項：

1. 記錄最近的 500 次 web 登錄資訊。
2. 建議管理員定期查看此頁面，及時發現異常登入操作或網路攻擊，保障系統網路安全。

3.6.4.3 事件記錄

系統的一些異常事件資訊將顯示在本網頁上，以方便系統管理員或工程人員及時發現並解決問題。

選擇 6.4.3 進入事件記錄頁面。

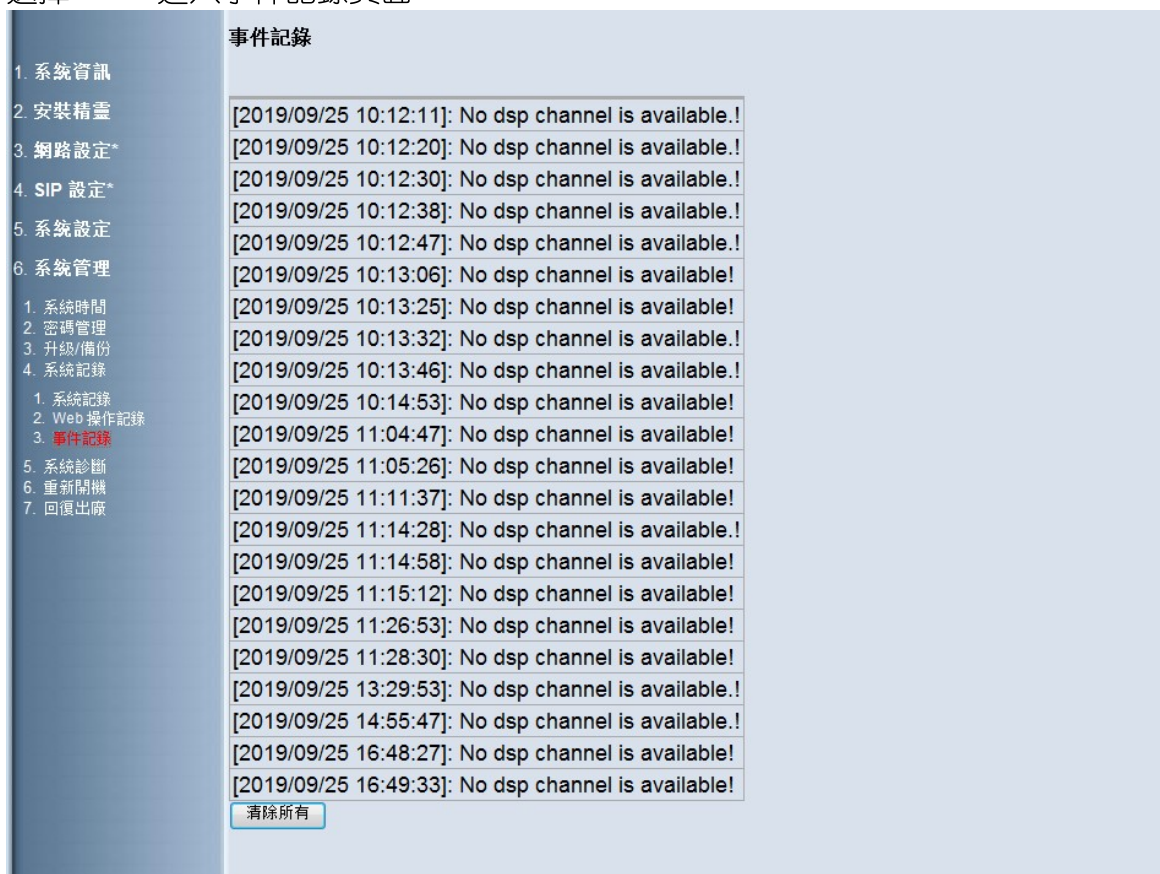


圖6.4.3

參數名稱	參數值	預設值	描述
事件記錄			異常事件的紀錄和描述。

注意事項：

1. IP 語音需要通過 DSP 晶片進行語音處理才能正常工作，目前此專案主要記錄與系統 DSP 使用狀態相關的異常資訊。
2. 未來可能會加入其它相關異常記錄。
3. 如系統發生異常，建議管理員先流覽此頁面，可以儘快定位問題。

3.6.5 系統診斷

系統診斷包含話機與外線診斷、系統命令、網路封包擷取以及自動三方狀態。

3.6.5.1 話機與外線診斷

本頁面可查詢正在通話的話機與外線狀態。可勾“選重置呼叫狀態”並按“重置”按鍵來釋放當前呼叫。

選擇 6.5.1 進入話機與外線診斷頁面。

插槽/埠	話機號碼	話機類型	連接狀態	呼叫狀態	呼叫動作記錄	呼叫號碼/二次撥碼	重置呼叫狀態
1/1	2000	數位話機	連接	Talk	2000 OUT 700	2031	<input type="checkbox"/>
1/2	2001	數位話機	連接	Talk	2001 ICM 2003		<input type="checkbox"/>
1/3	2002	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/4	2003	數位話機	連接	Talk	2001 ICM 2003		<input type="checkbox"/>
1/5	2004	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/6	2005	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/7	2006	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/8	2007	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/9	2008	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/10	2009	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/11	2010	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/12	2011	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
2/1	2012	單機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
2/2	2013	單機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
2/3	2014	單機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
2/4	2015	單機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/1	2016	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/2	2017	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/3	2018	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/4	2019	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/5	2020	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/6	2021	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/7	2022	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/8	2023	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/9	2024	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
3/10	2025	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>

圖6.5.1

參數名稱	參數值	預設值	描述
插槽/埠			顯示對應話機/外線在系統上的物理位置。
話機號碼			顯示對應話機/外線的號碼。
話機類型			顯示對應的話機類型。
連接狀態			是否連接。
呼叫狀態			話機當前所處的呼叫狀態。

參數名稱	參數值	預設值	描述
呼叫動作記錄			話機最近一次的呼叫記錄。
呼叫號碼/二次撥碼			呼叫外線的撥碼記錄。
重置呼叫狀態			將對應話機狀態重置為idle。

注意事項：

1. 可以通過頁面頂端的“主櫃”、“擴展櫃”等按鍵來切換顯示滿載時話機狀態清單。
2. 話機類型中，“數位話機”指東訊的標準數位話機（顯示型或非顯示型），“單機”指普通的模擬話機、“CO”指 PSTN 外線、“IP 話機”指 IP 話機或手機的 APP 用戶端。
3. 呼叫狀態中，“Idle”表示話機處於空閒狀態、“Ring”和“Talk”表示當前話機處於響鈴或通話狀態。
4. 呼叫動作記錄，記錄最近一次的話機呼叫動作，“ICM”指內線呼叫，“OUT”指通過對應號碼的外線呼出。
5. 當話機或外線處於異常狀態無法恢復時，可以勾選對應項，然後按“重置”按鈕，將話機或外線重置為 Idle 狀態。

3.6.5.2 系統命令

系統管理員通過系統命令頁面，執行標準的 linux 命令來對系統的異常狀況進行診斷。選擇 6.5.2 進入系統命令頁面。

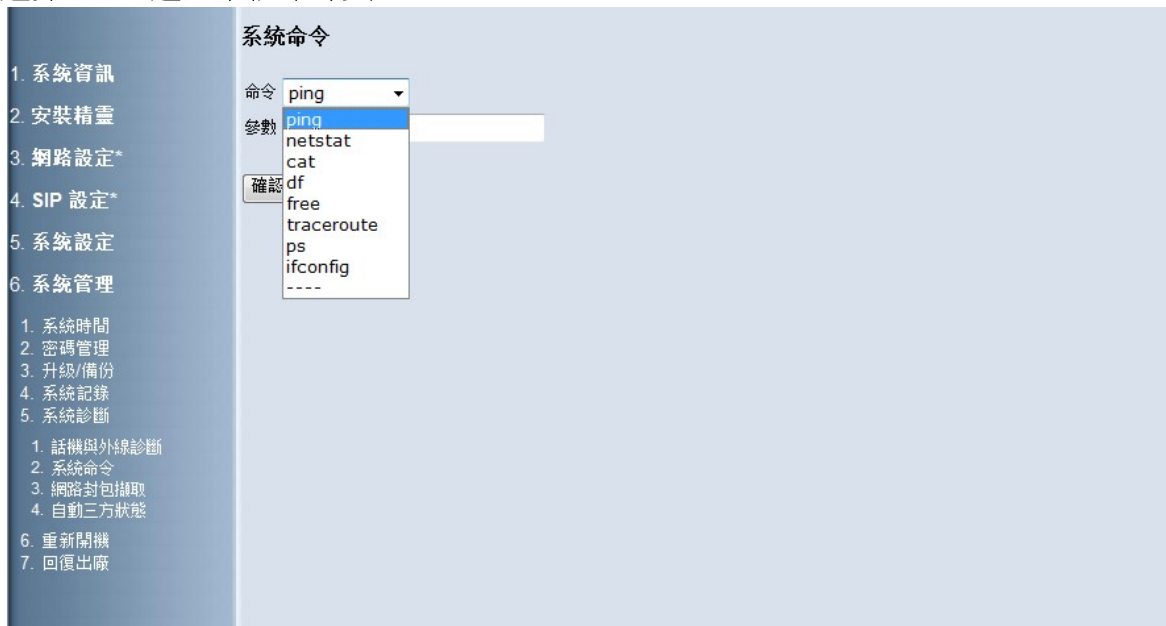


圖6.5.2

參數名稱	參數值	預設值	描述
ping			測試目的站是否可達，並瞭解其有關狀態。
netstat			netstat顯示Linux系統的網路狀況。
df			顯示儲存狀態。
free			顯示記憶體使用狀態。

參數名稱	參數值	預設值	描述
ps			查看程式狀態。
ifconfig			查看網路介面狀態。

3.6.5.3 網路封包擷取

網路封包擷取功能可以協助系統管理員釐清網路狀況，協助排查網路相關問題。選擇 6.5.3 進入網路封包擷取頁面。

網路封包擷取

網路協定選擇

網路介面選擇

外加參數

(Note:請確認外加參數是有效的，否則封包擷取會失敗!)

圖6.5.3

參數名稱	參數值	預設值	描述
網路協定選擇		ALL	選擇擷取網路封包的協議範圍。
網路介面選擇		WAN	選擇擷取網路封包的介面介面。
外加參數			擷取網路封包的附加參數。

注意事項：

1. 網路封包擷取的介面有 WAN 和 LAN，即廣域網路和局域網，需要根據客戶實際的網路配置情況來選擇需要擷取的介面。
2. 按“開始”即開始擷取，完成後請按“停止”。可以通過“下載”按鍵來將擷取的檔下載到瀏覽器本地儲存。一次最大抓取 300000 個網路封包。

3.6.5.4 自動三方狀態

自動三方是指當話機和外線通話時，可以與配置好的遠端 IP 設備進行自動三方會談。本頁面用於查看外部自動三方通話的狀態也可將自動三方狀態取消傳送。

選擇 6.5.4 進入自動三方狀態頁面。

自動三方診斷						
組數	分機號碼	外線	型態	來電/外撥號碼	通話時間	強制掛斷
1						掛斷
2						掛斷
3						掛斷
4						掛斷
5						掛斷
6						掛斷
7						掛斷
8						掛斷
9						掛斷
10						掛斷
11						掛斷
12						掛斷
13						掛斷
14						掛斷
15						掛斷
16						掛斷

圖6.5.4

參數名稱	參數值	預設值	描述
組數			記錄最大 16 組自動三方狀況。
分機號碼			進行自動三方的分機號碼。
外線			進行自動三方的外線號碼。
型態			外線呼叫的型態是呼入還是呼出。
來電/外撥號碼			這一通呼叫的外撥或來電號碼。
通話時間			已經進行的通話時間。
掛斷			取消傳送正在進行的自動三方通話。

3.6.6 重新開機

重新開機系統，或者設置系統定時重新開機，可以釋放一些系統長時間連續運行造成的記憶體性能下降等問題，使系統保持最佳狀態。

選擇 6.6 進入重新開機頁面。



圖6.6

參數名稱	參數值	預設值	描述
重開機			手動控制系統重開機。
系統最佳化（啟用）		關閉	系統自動重啟最佳化性能。
時間		03 : 00	自動重啟時間。
週期		星期日	每週自動重啟。

注意事項：

1. 請設定無人使用的空閒時段重新開機以優化性能。

3.6.7 回復出廠

此頁面用於除 WAN 口設定不變，將系統的各项設定回復為出廠預設值。
選擇 6.7 進入回復出廠頁面。



圖6.7 回復出廠

參數名稱	參數值	預設值	描述
系統出廠設定			除WAN口設定不變，系統各項設定回復出廠預設。
清除所有授權碼			系統授權碼回到初始值。