

PC-8824 安裝和使用手冊

版本號：v1.1

更新日期：2023/09/15

目錄

1.1 關於本手冊	3
1.2 軟體概述	3
2.1 硬體要求	3
2.2 操作系統要求	3
3.1 安裝準備	3
3.2 執行安裝程式	3
3.3 自定義安裝選項	3
4.1 註冊	5
4.2 主介面介紹	7
5.1 設置	9
5.1.1 音效設定	9
5.1.1.1 鈴聲廣播裝置	9
5.1.1.2 通話播放裝置	10
5.1.1.3 通話收音裝置	10
5.1.2 音量設置	11
5.1.3 錄音設置	11
5.1.4 自定義鈴聲	12
5.1.5 Line 權杖	12
5.1.6 分機認證	13

5.1.7 進階設定	13
5.1.8 版本資訊	15
6.1 配置檔路徑	15
6.2 日誌檔路徑	16
7.1 軟體升級方法	16
7.2 軟體卸載步驟	16

1. 引言

1.1 關於本手冊

本手冊主要介紹了 PC-8824 軟體的安裝，卸載，升級，註冊及相關功能，供用戶參考使用；

1.2 軟體概述

PC-8824 的基本功能參考 SDX8810G 話機，基本操作與 SDX8810G 操作及外觀幾乎雷同，但由於是透過電腦網路傳輸，無法如同傳統數位話機可以隨插即用，因此在 PC-8824 會需要提供 IP、Port 等相關資訊方能運作。

2. 系統要求

2.1 硬體要求

本程式對硬體的要求不高，一般的筆記型電腦和桌上型電腦都可以安裝；

2.2 操作系統要求

Win7 及以上系統都可以，建議優先 Win10；32bit Windows 作業系統，不予支援。

3. 安裝軟體

3.1 安裝準備

在電腦端準備好程式 PC-8824-v1.0.0.X...exe，比如放在電腦 D 槽之根目錄下

3.2 執行安裝程式

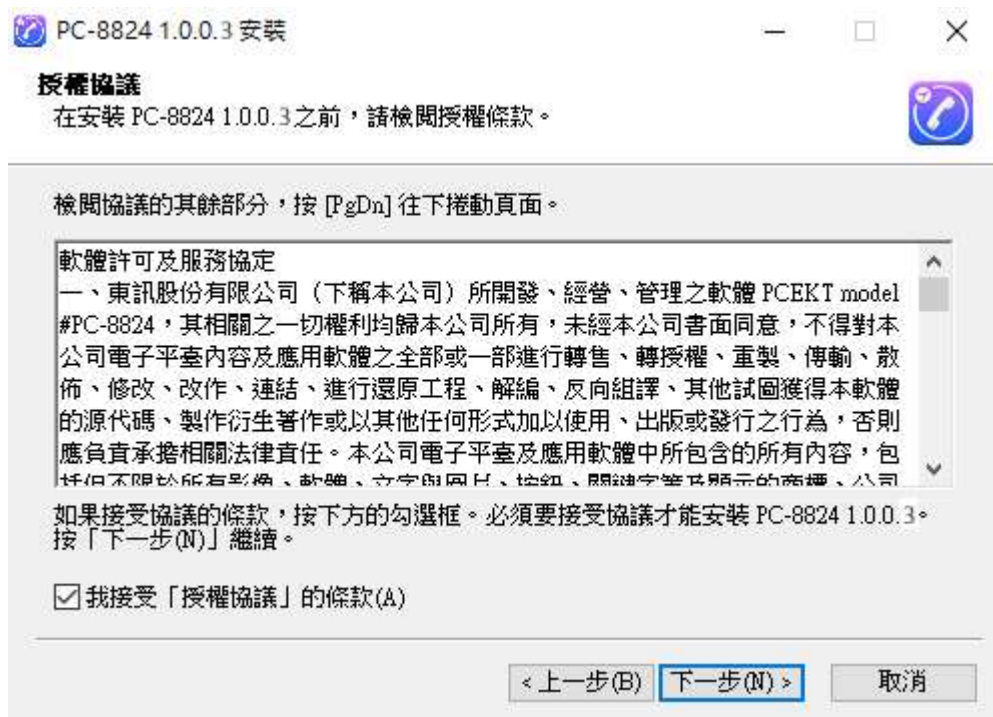
雙擊程式，然後一直點擊下一步即可完成安裝，這個比較簡單，下面重點介紹一下自定義安裝程式；

3.3 自定義安裝選項

雙擊程式，彈出以下頁面：



點擊下一步，到下一頁面：



在點擊下一步，到下一頁面：



這裏用戶可以選擇安裝在 D 槽，首先在 D 槽新建檔夾 PC-8824，然後點擊上圖瀏覽按鈕，選中 PC-8824 檔夾，即會安裝在 D:\PC-8824\bin 目錄下，然後點擊安裝，到下一頁面：



如圖所示，安裝程式結束，點擊完成，會啟動程式；

4. 註冊和軟體介面

4.1 註冊

PC-8824 首次安裝後，打開 PC-8824，如圖所示



提示現在是中斷狀態，這時需點擊  圖示，彈出框如下圖所示：



提示現在狀態是 Not Connected，還顯示有 IP,Port,Mac 這時客戶顯示把彈出框顯示的 Mac 地址添加到主機系統，具體路徑是系統設定->分機數據設定->IP 分機簡易設定，然後點擊擴充櫃 1，找到一個空白位置，添加進去，確認即可，比如我添加了一個名稱為 Kido 的分機，如下圖所示

主櫃				
擴充櫃 1				
擴充櫃 2				
擴充櫃 3				
	PCEKT MAC XX:XX:XX:XX:XX:XX	Line Token	選擇刪除 Line Token	備註
2048	00:e0:99:00:06:4e			
2049	00:e1:4c:68:82:1e			
2050	00:e0:4c:1a:f6:9f	***	<input type="checkbox"/>	iris
2051	b8:97:5a:72:f4:6d			Robinson
2052	00:e0:4c:39:1a:54			iris1
2053	98:8d:46:41:b9:19			test1
2054				tar
2055	00:ff:52:9b:ab:de			balen
2056	4c:31:2d:71:63:ed			kido

然後回到 PC-8824 的彈出框，點擊連接，狀態從 Not Connected 變成 Connected，說明現在已註冊。


4.2 主介面介紹


如下圖所示，主介面包括聽筒，螢幕及一些功能按鍵；





4.3 菜單和工具欄

 最小化程式按鍵；

 退出程式按鍵；

 設置按鍵，可以設置音頻、音量等等；

 重新連線按鍵，會用之前的註冊資訊去重新連接，註冊上會顯示分機號，否則會顯示連線已中斷；

 登錄資訊按鍵，可以查看登錄資訊，狀態等等

4.4 標籤頁和面板



螢幕顯示時間、日期、號碼等；

5. 軟體功能和操作指南

5.1 設置

5.1.1 音效設定



音效設定包括鈴聲廣播裝置、通話播放裝置、通話收音裝置，默認值是系統預設

5.1.1.1 鈴聲廣播裝置

鈴聲廣播裝置包括系統預設，揚聲器，Headphones(耳機)，用戶選擇系統預設或者揚聲器，來電鈴聲的聲音會從揚聲器出來；如果用戶戴著耳機並且選擇 Headphones，來電鈴聲的聲音會從耳機出來；



5.1.1.2 通話播放裝置

通話播放裝置包括系統預設，揚聲器，Headphones(耳機)，用戶選擇系統預設或者揚聲器，通話播放的聲音會從揚聲器出來；如果用戶戴著耳機並且選擇 Headphones，通話播放的聲音會從耳機出來；



5.1.1.3 通話收音裝置

通話收音裝置包括系統預設，Headphones(麥克風)，用戶選擇系統預設或者揚聲器，通話自己這一方的聲音會從麥克風進去；



5.1.2 音量設置

音量設置包括通話音量，按鍵鈴聲音量以及按鍵音的開關，用戶可以用滑鼠拖動右邊的拖動條調整通話音量或者按鍵鈴聲音量，也可以點擊按鍵音的開關按鈕來打開或者關閉按鍵音，設置完成後點擊存儲按鈕，如下圖所示；

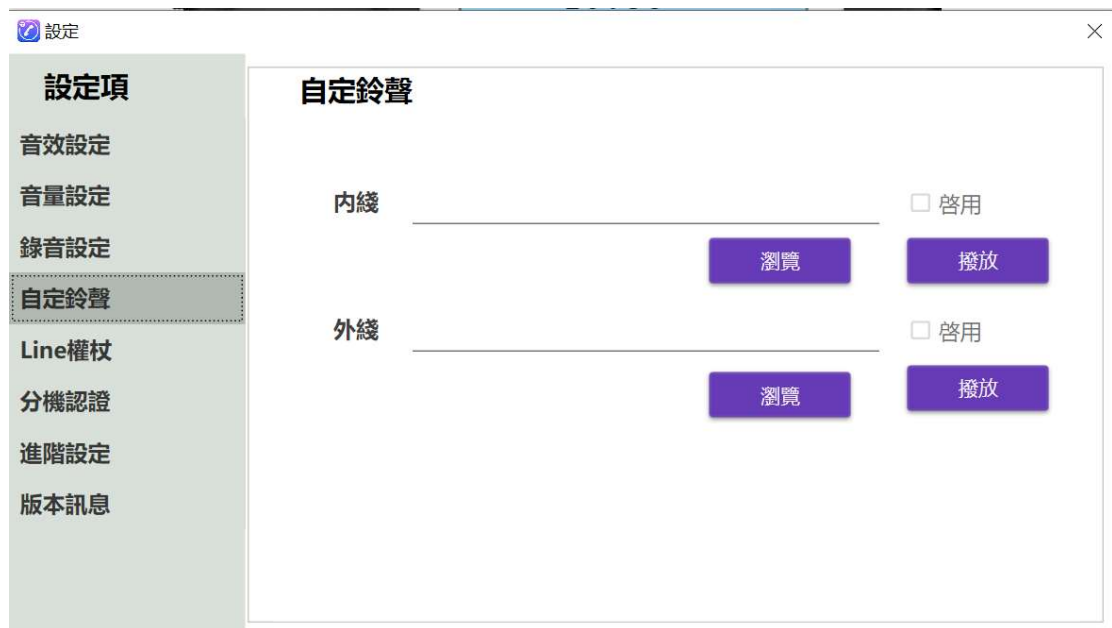


5.1.3 錄音設置



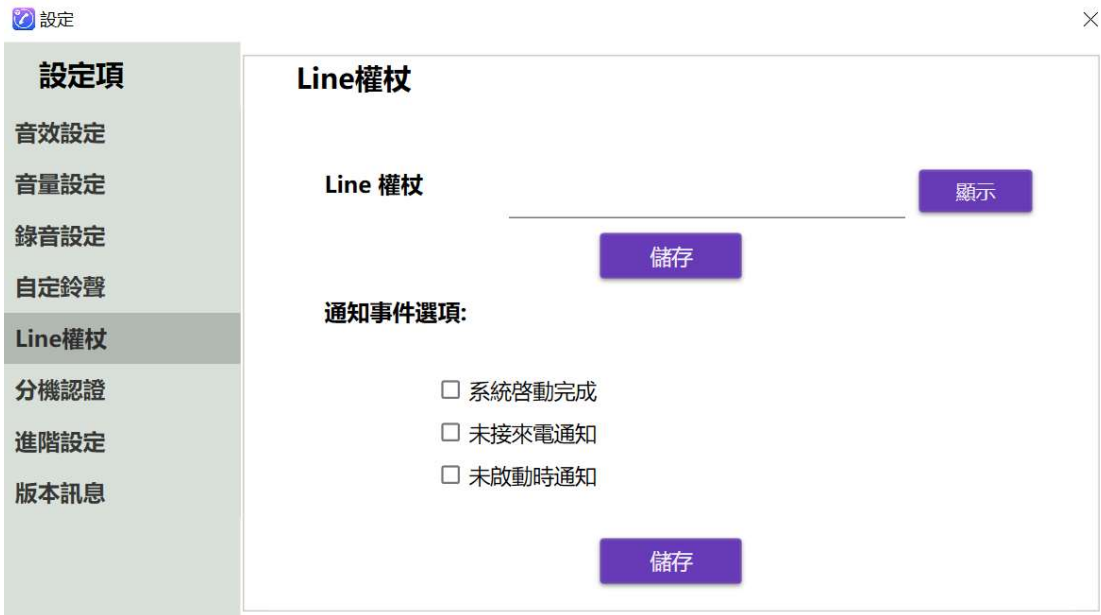
用戶可以點擊瀏覽來設置自己的錄音路徑，點擊打開來查看錄音路徑，也可以點擊自動錄音的開關來啟動錄音或者關閉錄音；

5.1.4 自定義鈴聲



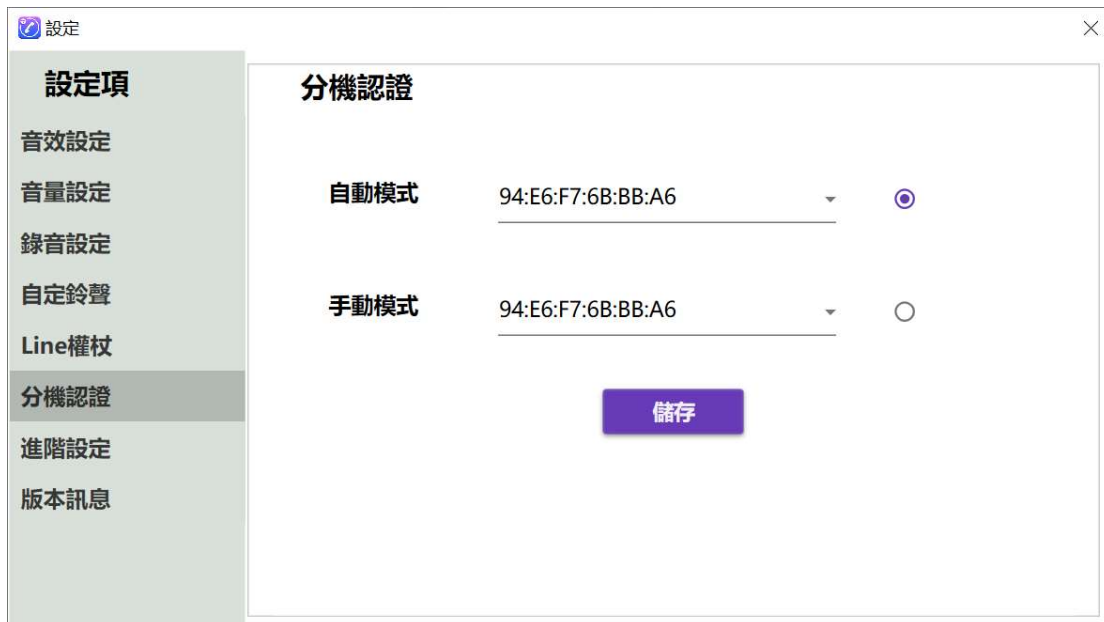
自定義鈴聲分為內線鈴聲和外線鈴聲，內線是指局域網內，外線是指經過公網網路，用戶可以點選瀏覽來設置內線鈴聲的路徑，點擊播放來試聽內線鈴聲，點擊啟用來開啟新設置的內線鈴聲，否則還是原來的鈴聲；同理外線鈴聲是一樣設置；

5.1.5 Line 權杖



Line 是一款通話軟體，把 PC-8824 與 Line 綁定，如勾選未接來電通知，點擊儲存，當 PC-8824 有未接來電時，Line 上會收到通知，同理，勾選系統啟動完成和未啟動時通知也是一樣；

5.1.6 分機認證



如果是自動模式時，用戶點擊儲存，會把自動模式下所有的五個 mac 位址保存起來，下次連接的時候會把這五個 Mac 地址都發給主機；如果是手動模式，用戶點擊儲存，會把手動模式下選中的 mac 位址保存起來，下次連接的時候會把保存起來的這個 Mac 發給主機；

5.1.7 進階設定



進行授權轉移操作，如想把當前 MAC 轉移到其他 MAC，點擊轉移按鈕，會提示轉移成功，當前分機下線，而且可在主機系統上查看是否轉移成功，如下圖所示，2053 分機的 PCEKT MAC 從 94:E6:F7:6B:BB:A6 變為 00:E0:4C:39:1A:54,說明轉移成功；



在進階設定中，如果用戶點擊傳送，會把此分機的 log 記錄傳送到主機的系統管理->系統記錄->PCEKT 事件記錄目錄下，主機可以下載，便於分析，如下圖所示

東訊 SDX500 管理設定

軟體版本: 2.4.1.5-svn: / 市場類型 臺灣SD / 網頁語言 繁體中文

PCEKT 記錄檔下載頁面

	日誌下載	刪除日誌選用
2048	2048log.rar	<input type="checkbox"/>
2049	2049log.rar	<input type="checkbox"/>
2050	2050log.rar	<input type="checkbox"/>
2051		
2052		
2053	2053log.rar	<input type="checkbox"/>
2054		
2055		
2056		
2057		
2058		
2059		
2060		
2061		

在進階設定中，用戶也可以進行語言的設定，有三種語言，分別是繁體中文，簡體中文，English，可以根據需要切換語言。

5.1.8 版本資訊

版本資訊包括包括版本訊息，主機版本，分機綁定，分機號碼，產品名稱，作業系統版本，DLL 版本，安裝路徑；

設定

設定項

- 音效設定
- 音量設定
- 錄音設定
- 自定鈴聲
- Line權杖
- 分機認證
- 進階設定
- 版本訊息**

版本訊息

版本訊息: 1.0.0.3

主機版本: 2.4.1.5-svn:

分機綁定: 94:E6:F7:6B:BB:A6

分機號碼: 2053

產品名稱: PC-8824

作業系統版本: Windows 10 Home

DLL 版本: Ver:19(2023.6.29)

安裝路徑: C:\Program Files (x86)\PC-8824\bin

6. 高級功能

6.1 配置檔路徑

在桌面上，滑鼠選中 PC-8824,然後點滑鼠右鍵，找到打開檔所在的位置，點進去之後，如

我點進去的路徑是 D:\PC-8824\bin，然後在此路徑下有一個名稱為 appsettings.json 的 JSON 檔，就是配置檔

6.2 日誌檔路徑

在桌面上，滑鼠選中 PC-8824，然後點滑鼠右鍵，找到打開檔所在的位置，點進去之後，如我點進去的路徑是 D:\PC-8824\bin，然後在此路徑下有一個 log 檔夾，點進去，下麵有一個壓縮檔，就是日誌檔；

7. 升級和卸載

7.1 軟體升級方法

升級步驟跟前面安裝步驟是一樣的；

7.2 軟體卸載步驟

軟體卸載有兩種方式，

方式一：

Windows 電腦控制台->程式->程式與功能，找到 PC-8824 程式，點擊滑鼠右鍵，然後卸載；

方式二：

在桌面上，滑鼠選中 PC-8824，然後點滑鼠右鍵，找到打開檔所在的位置，點進去之後，然後滑鼠往下滑動，找到 uninst，然後雙擊可卸載軟體；