



MHm-P / MHm-KB

# 设备健康管理平台/看板安装手册

## 目录

一. 推荐配置.....	3
1. 硬件.....	3
2. 软件.....	3
二. 安装程序.....	5
1. 安装 otp_win64_22.3.exe.....	5
2. 以管理员身份运行 install.bat 脚本.....	6
3. 修改配置文件.....	7
4. 重启计算机.....	7
5. 拷贝证书文件 (*试用版不适用).....	9
6. 测试 mhmp 服务.....	10
7. 电源管理设置.....	11
三. 更新程序.....	13
四. 卸载程序.....	14
五. 常见错误原因及解决方法.....	15
1. nginx 安装失败.....	15
2. emqx 安装失败.....	16
3. 其他服务安装失败.....	17
4. 服务卸载失败.....	17

# 一. 推荐配置

安装 MHm-P 或 MHm-KB Local 版的 PC 推荐配置如下：

## 1. 硬件

处理器：Intel i5 双核

存储器： 16G

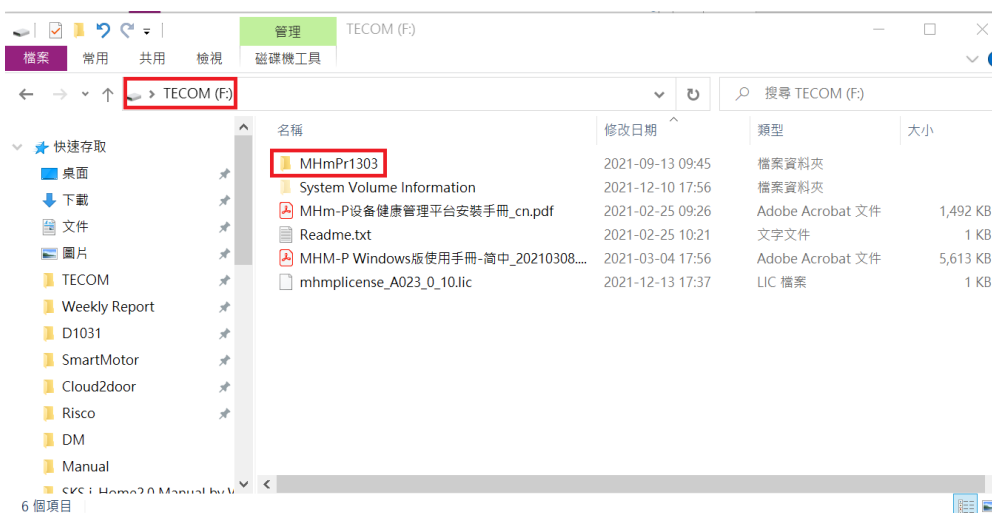
硬盘： 500G SSD

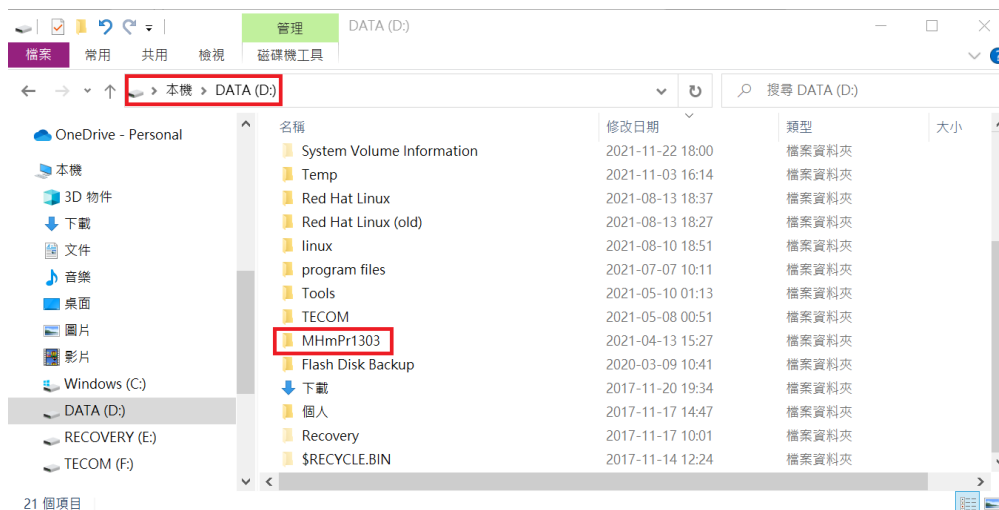
## 2. 软件

64 位 WIN10

将U盘中目录\MHmPr1303 (试用版: \MHmPr1303Trial) 或 \MHmKBr1303 (试用版: \MHmKBr1303Trial) 或更新版本的活页夹全部档案复制到计算机硬盘C盘 或 D盘 下。

其中 r1303 表示其中包含的平台或看板版本为 1303 版。

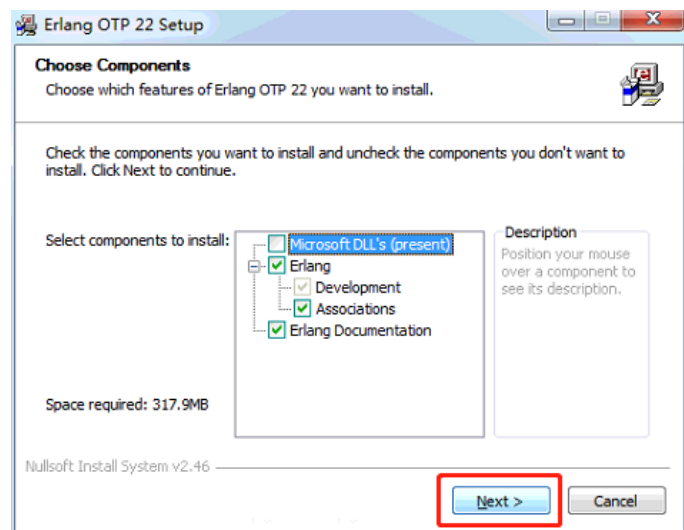
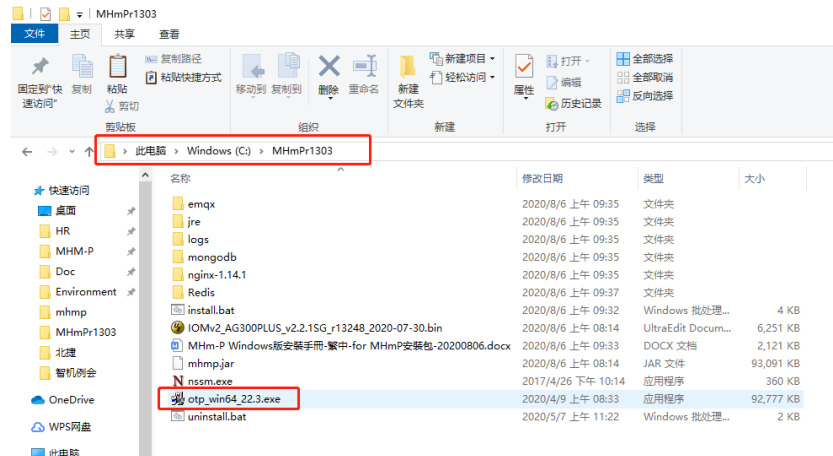




## 二. 安装程序

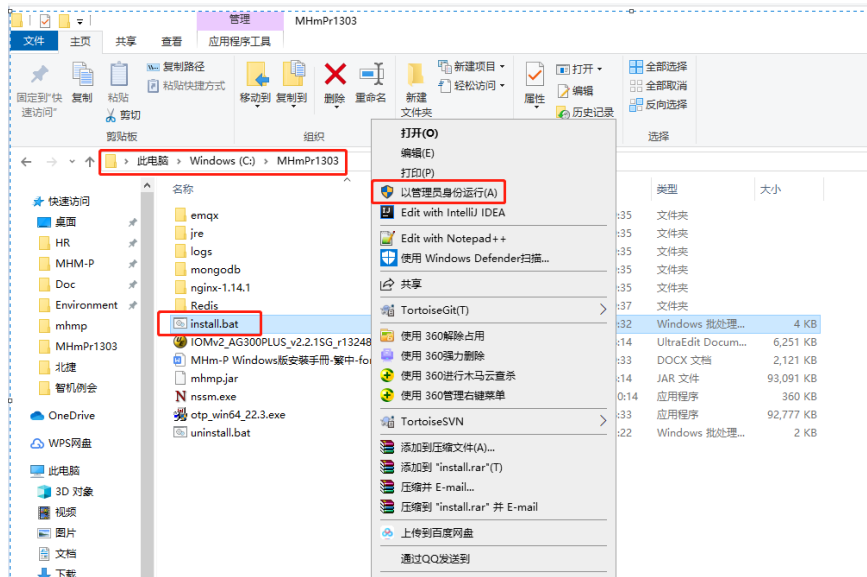
进入 MHmPr1303 目录中:

### 1. 安装 otp\_win64\_22.3.exe

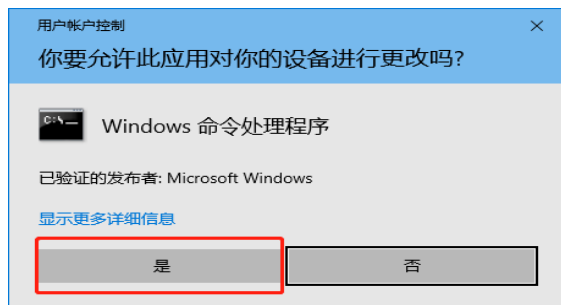


## 2. 以管理员身份运行 install.bat 脚本

请注意：安装过程大概持续 2~3 分钟，在此过程中请您耐心等待。

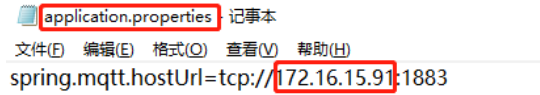


如遇到类似以下界面，请全部选择“是”、“允许访问”和“允许程序所有操作”：



### 3. 修改配置文件

打开 application.properties 文件, 将其中的 IP 换成您计算机的 IP 后保存(这里的“172.16.15.91”是我自己计算机的 IP, 您的计算机 IP 应该与我不同)。

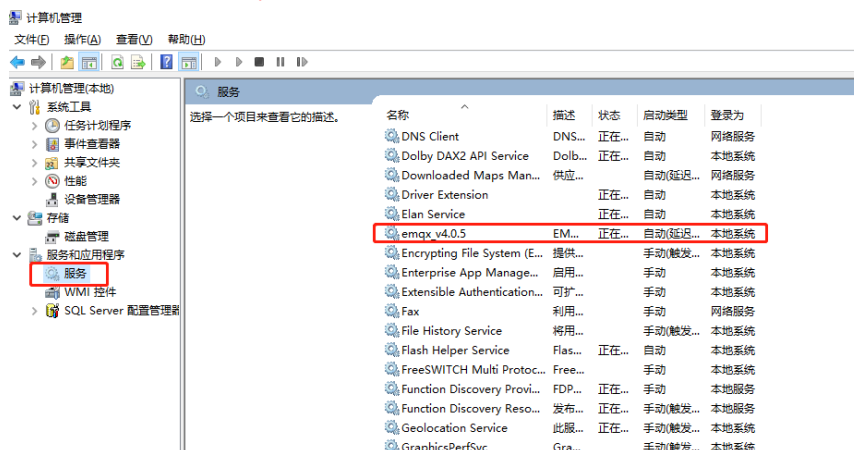


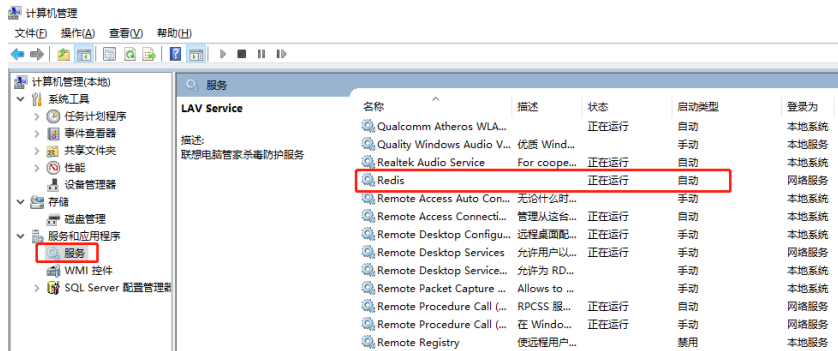
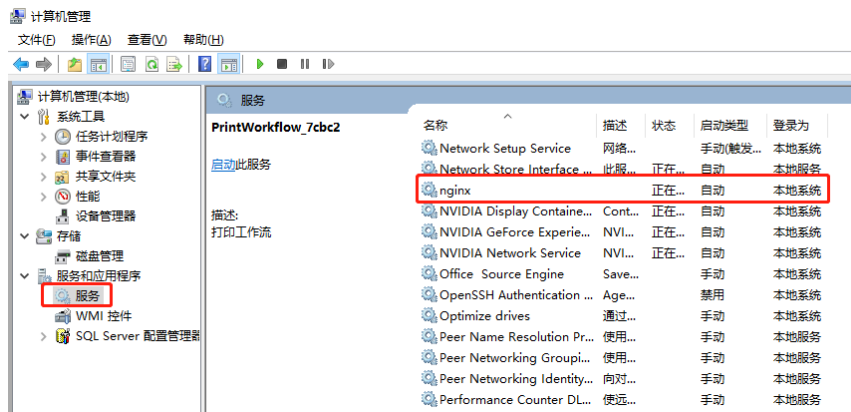
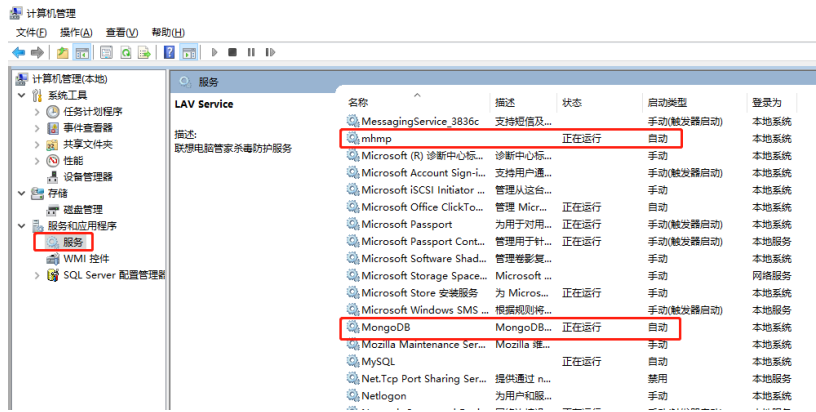
### 4. 重启计算机

计算机重启后, 检查 emqx、MongoDB、nginx、Redis、mhmp 是否已注册为 Windows 服务:



请注意: 请保留 emqx 服务“自动(延迟启动)”属性不变!



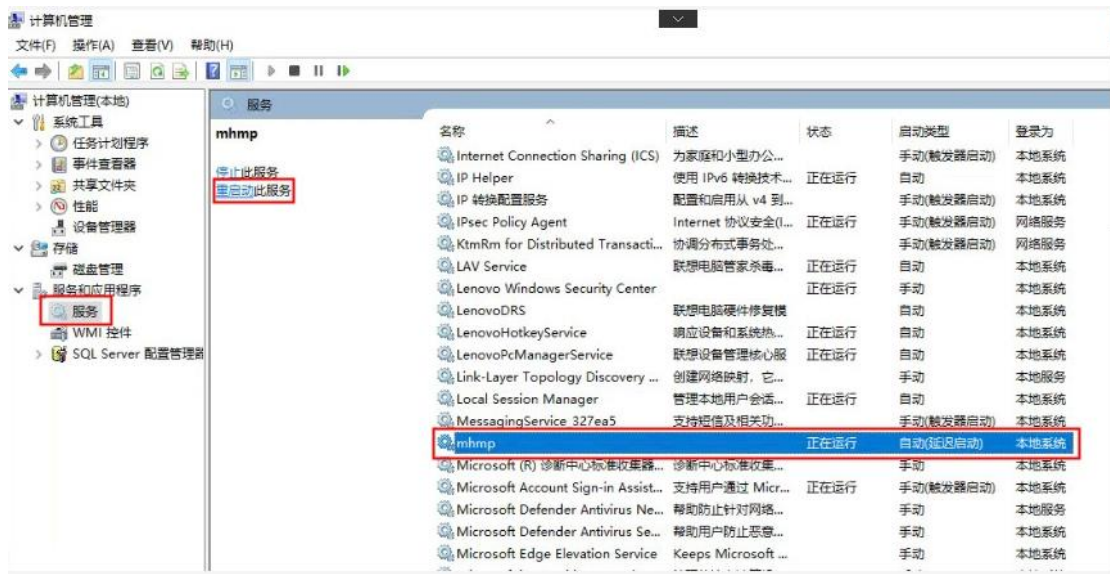


## 5. 拷贝证书文件 (\*试用版不适用)

将从我司获取的证书文件 (文件名称以 mhmplicense 开始的 .lic 文件) 拷贝到安装目录的最上面一层, 与 mhmp.jar 档在同一级目录中, 如下图所示:

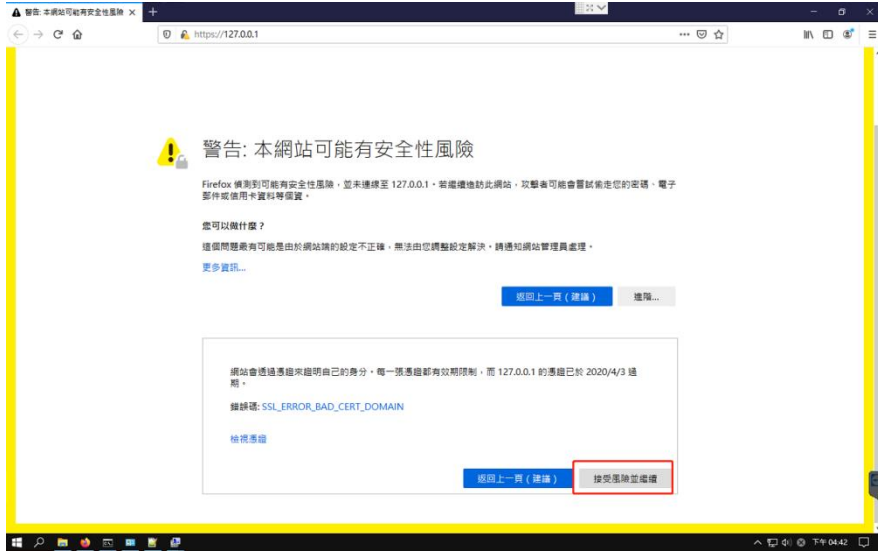
名称	修改日期	类型
emqx	2020/8/6 9:35	文件夹
jre	2020/8/6 9:35	文件夹
logs	2020/8/7 16:53	文件夹
mongodb	2020/8/6 9:35	文件夹
nginx-1.14.1	2020/8/6 11:02	文件夹
Redis	2020/8/7 16:53	文件夹
application.properties	2020/8/6 12:06	PROPERT
install.bat	2020/8/7 16:38	Windows
IOMv2_AG300PLUS_v2.2.1SG_r13248_2020-07-30...	2020/8/6 8:14	BIN 文件
mhmp.jar	2021/2/7 15:57	Executab
<b>mhmplicense_A001_0_50.lic</b>	2021/2/8 14:14	LIC 文件
nssm.exe	2017/4/26 22:14	应用程序
otp_win64_22.3.exe	2020/4/9 8:33	应用程序
uninstall.bat	2020/8/6 13:36	Windows
VC_redist.x64(2015-2019).exe	2020/11/3 10:33	应用程序
vcredist_x64(2013).exe	2020/11/3 10:33	应用程序

然后重启 mhmp 服务即可:



## 6. 测试 mhmp 服务

mhmp 服务运行成功后，如果在本机浏览器的网址栏输入 127.0.0.1，会被自动重定向到 https://127.0.0.1，如下（不同浏览器显示效果有所不同）



看到“证书错误”不必担心，继续点击“继续转到网页”即可。看到下面“登录”页面，则表示安装成功：



## 7. 电源管理设置

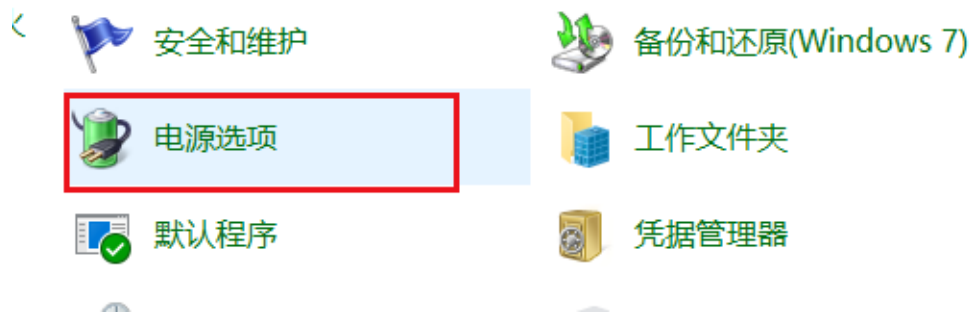
为保证 mhmp 服务正常使用，需要关闭电脑的电源管理中的休眠设置，以免电脑进入休眠后 mhmp 服务无法访问。

(1) 打开 Windows 开始菜单，找到“Windows 系统”下的“控制面板”并打开：



(2) 在“控制面板”页面，选择查看方式为“图标”，并点击打开“电源选项”：

查看方式: 大图标 ▾



(3) 在“电源选项”页面，点击本机使用的电源计划（图示中电脑使用的电源计划名为 Dell）右侧的“更改计划设置”：

#### 选择或自定义电源计划

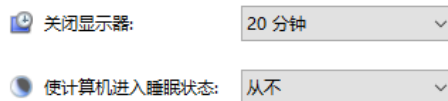
电源计划是用于管理计算机如何使用电源的一套硬件和系统设置(如显示器亮度、睡眠等)。 [告诉我有关电源计划的详细信息](#)



(4) 在“更改计划设置”页面，将“是计算机进入睡眠状态”设置为“从不”：

#### 更改计划的设置: Dell

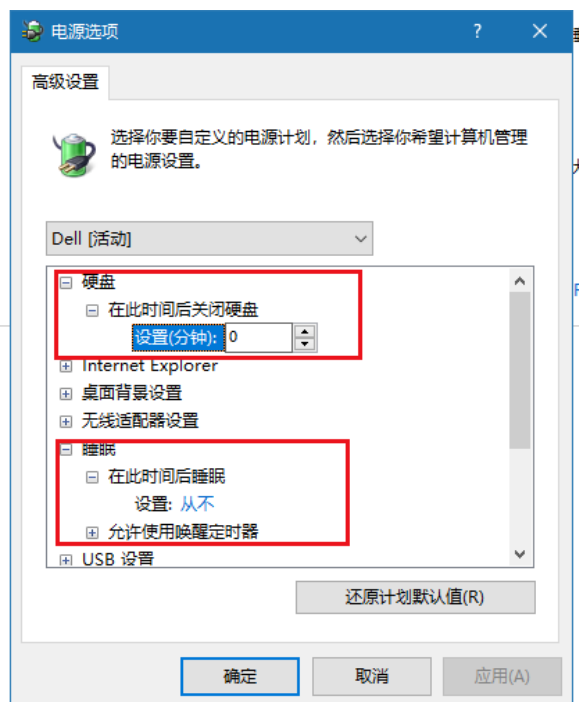
选择希望计算机使用的睡眠设置和显示设置。



[更改高级电源设置\(C\)](#)

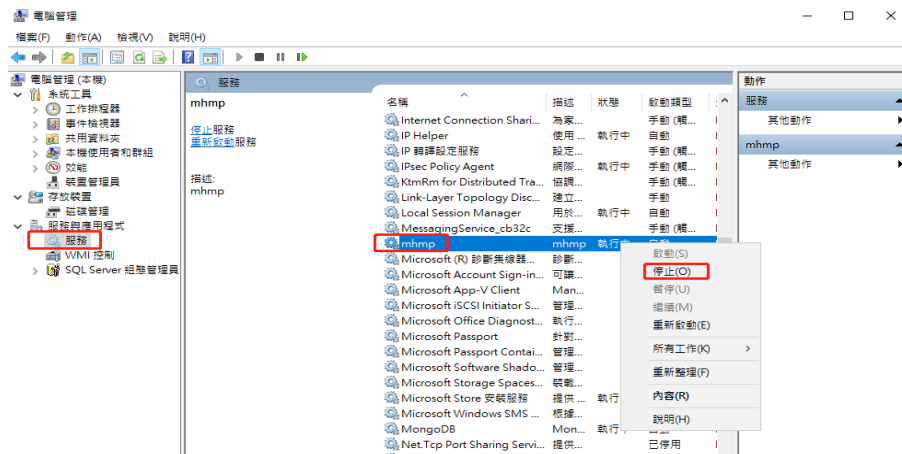
[还原此计划的默认设置\(R\)](#)

然后点击“更改高级电源设置”，将“硬盘—在此时间后关闭硬盘”和“睡眠—在此时间后睡眠”都设置为“0”后点击确定：



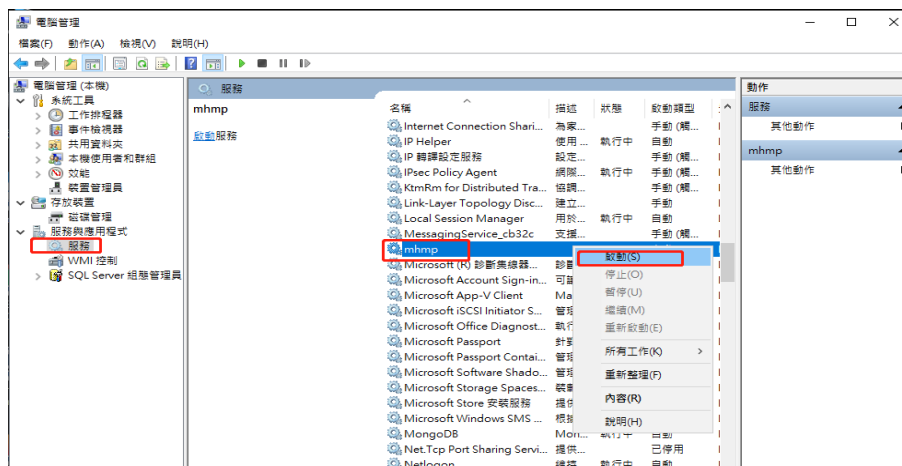
## 三. 更新程序

### 1. 停止 mhmp 服务



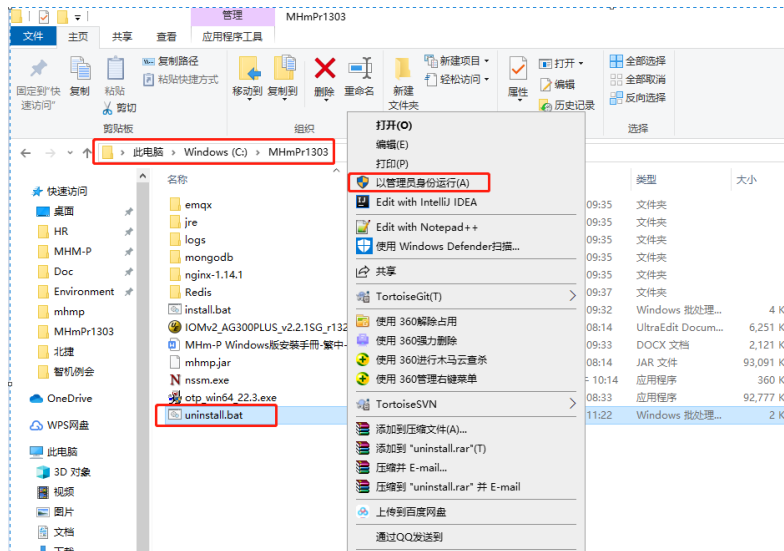
2. 将新的程序安装包拷贝到 **MHmPr1303** (或更新的版本号名称)目录下并重命名为 **mhmp.jar**

### 3. 重启 mhmp 服务



## 四. 卸载程序

1. 进入 **MHmPr1303** (或更新的版本号名称)目录，以管理员身份运行 **uninstall.bat** 脚本



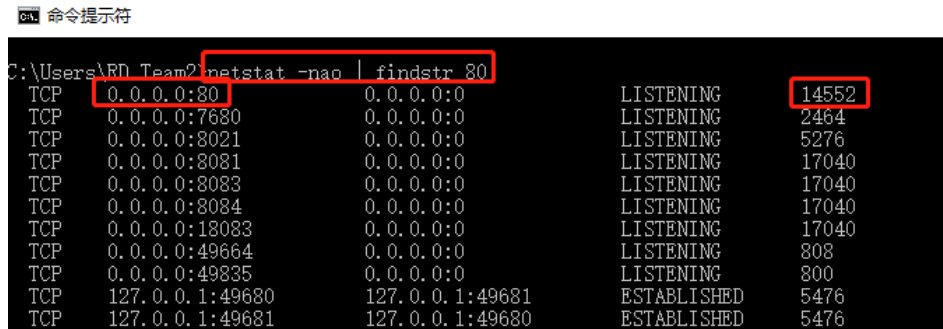
2. 重启计算机

# 五. 常见错误原因及解决方法

## 1. nginx 安装失败

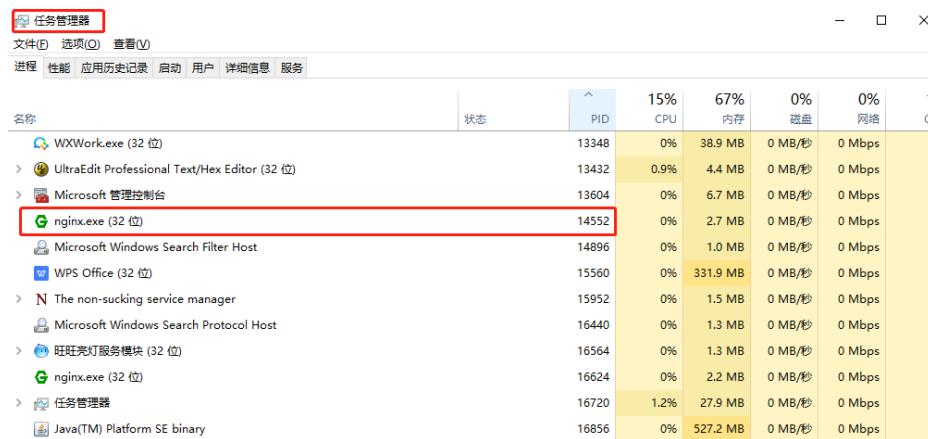
nginx 安装失败的原因多半都是 80 端口被占用。

1) 首先检查 80 端口被哪个进程 ID 号占用 (我这里 80 端口被 ID 号为 14552 的进程占用了):



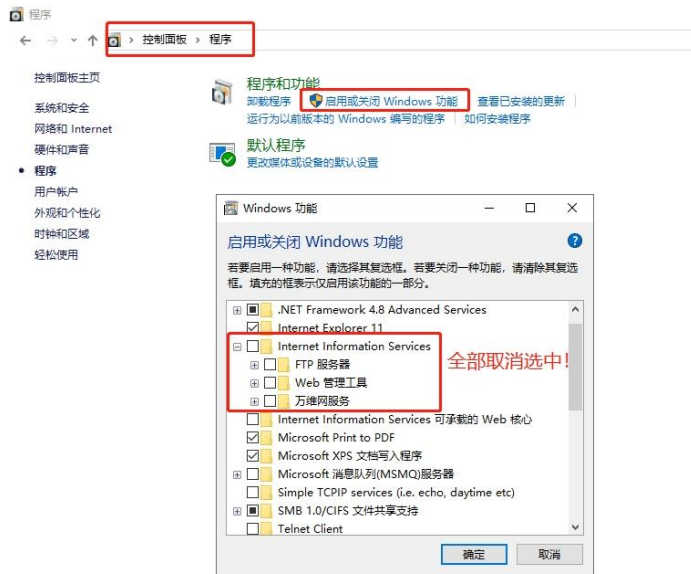
```
C:\Users\RD_Team2>netstat -npo | findstr 80
TCP 0.0.0.0:80 0.0.0.0:0 LISTENING 14552
TCP 0.0.0.0:7680 0.0.0.0:0 LISTENING 2464
TCP 0.0.0.0:8021 0.0.0.0:0 LISTENING 5276
TCP 0.0.0.0:8081 0.0.0.0:0 LISTENING 17040
TCP 0.0.0.0:8083 0.0.0.0:0 LISTENING 17040
TCP 0.0.0.0:8084 0.0.0.0:0 LISTENING 17040
TCP 0.0.0.0:18083 0.0.0.0:0 LISTENING 17040
TCP 0.0.0.0:49664 0.0.0.0:0 LISTENING 808
TCP 0.0.0.0:49835 0.0.0.0:0 LISTENING 800
TCP 127.0.0.1:49680 127.0.0.1:49681 ESTABLISHED 5476
TCP 127.0.0.1:49681 127.0.0.1:49680 ESTABLISHED 5476
```

2) 再根据进程 ID 号查到程序名称, 如果不是 nginx, 则需要将这个程序卸载掉:



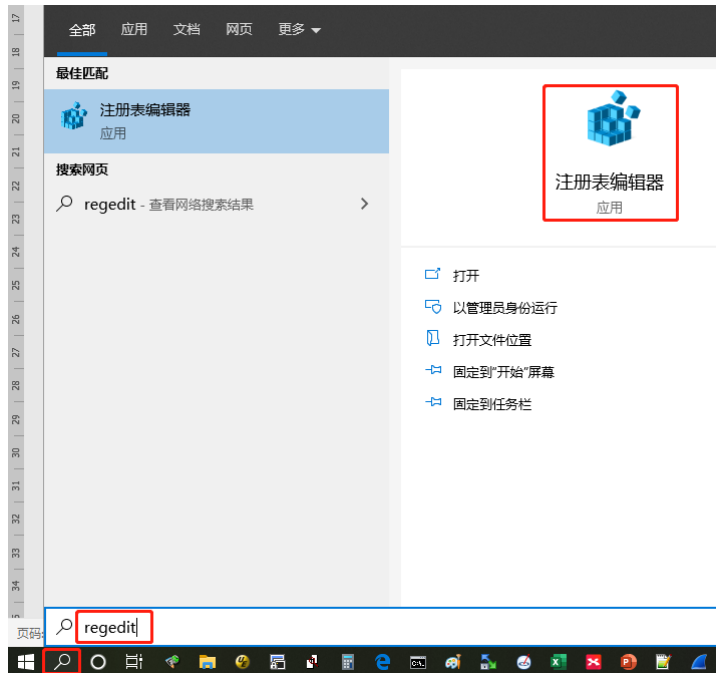
3) 如果进程 ID 号是 4, 那根据进程 ID 号可能无法查到程序名称, 此时请检查是否有安装以下服务, 如有请全部卸载掉: SQL Server、Apache、VmWare、Internet Information Service (IIS)。

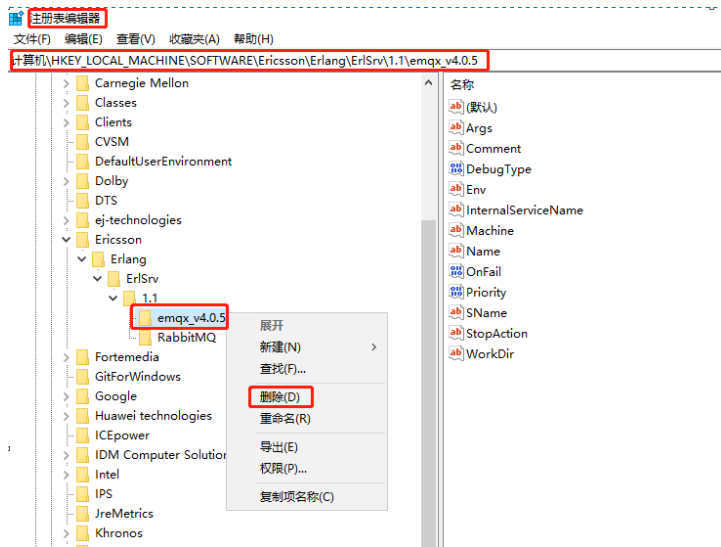
请注意：IIS 的卸载方式比较特殊，如下图所示：



## 2. emqx 安装失败

Emqx 安装失败的原因多半是因为之前安装的 emqx 没有卸载干净，此时应打开注册表，找到 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Ericsson\Erlang\ErlSrv\1.1\emqx\_v4.0.5，将其删除。





### 3. 其他服务安装失败

其他服务安装失败的原因多数是因为执行 `install.bat` 时权限不够，请确保以管理员身份运行 `install.bat` 脚本。

### 4. 服务卸载失败

服务卸载失败的原因多数是因为执行 `uninstall.bat` 时权限不够，请确保以管理员身份运行 `install.bat` 脚本。