



MHm-P / MHm-KB

# 設備健康管理平臺/看板安裝手冊

## 目錄

一 · 推薦配置.....	3
1 · 硬體.....	3
2 · 軟體.....	3
二 · 安裝程式.....	5
1 · 安裝 otp_win64_22.3.exe.....	5
2 · 以管理員身份運行 install.bat 腳本.....	6
3 · 修改配置檔.....	7
4 · 重啟電腦.....	7
5 · 拷貝證書檔 (*試用版不適用).....	9
6 · 測試 mhmp 服務.....	10
7 · 電源管理設置.....	11
三 · 更新程式.....	13
四 · 卸載程式.....	14
五 · 常見錯誤原因及解決方法.....	15
1 · nginx 安裝失敗.....	15
2 · emqx 安裝失敗.....	16
3 · 其他服務安裝失敗.....	17
4 · 服務卸載失敗.....	17

# 一．推薦配置

安裝 MHm-P 或 MHm-KB 的 PC 推薦配置如下：

## 1．硬體

處理器：Intel i5 雙核

記憶體： 16G

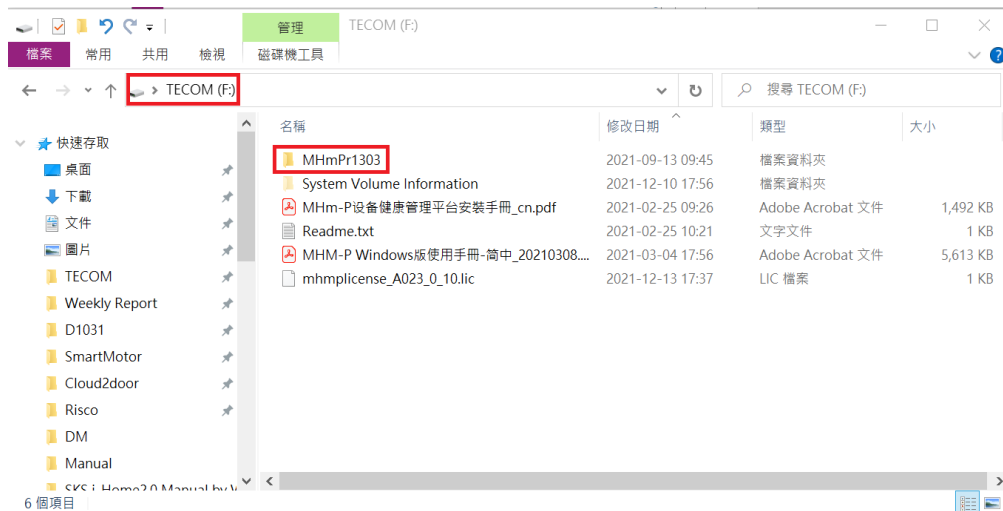
硬碟： 500G SSD

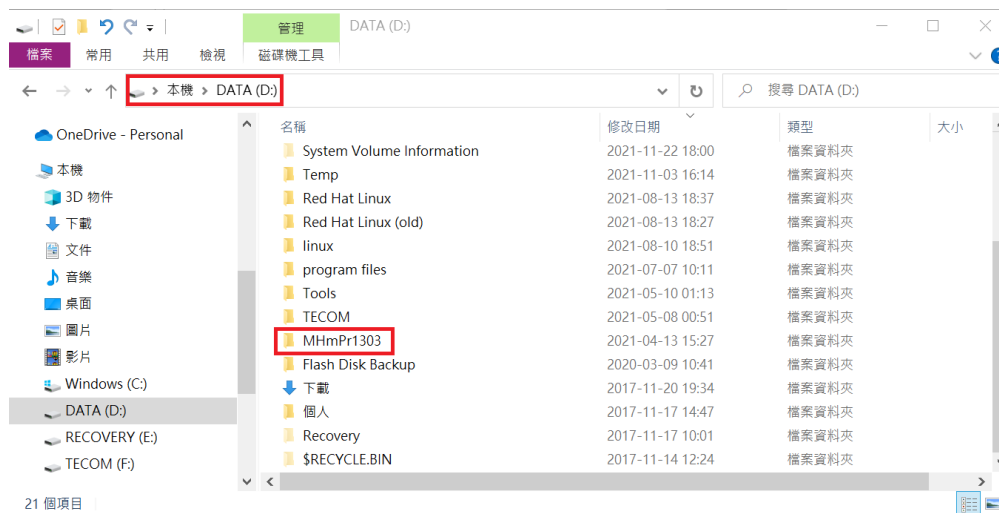
## 2．軟體

64 位 WIN10

將USB隨身碟中目錄\MHmPr1303 (試用版:\MHmPr1303Trial) 或 \MHmKBr1303 (試用版:\MHmKBr1303Trial) 或更新版本的文件夾全部檔案複製到電腦硬碟 C 碟 或 D 碟 下。

其中 r1303 表示其中包含的平台或看板版本為 1303 版。

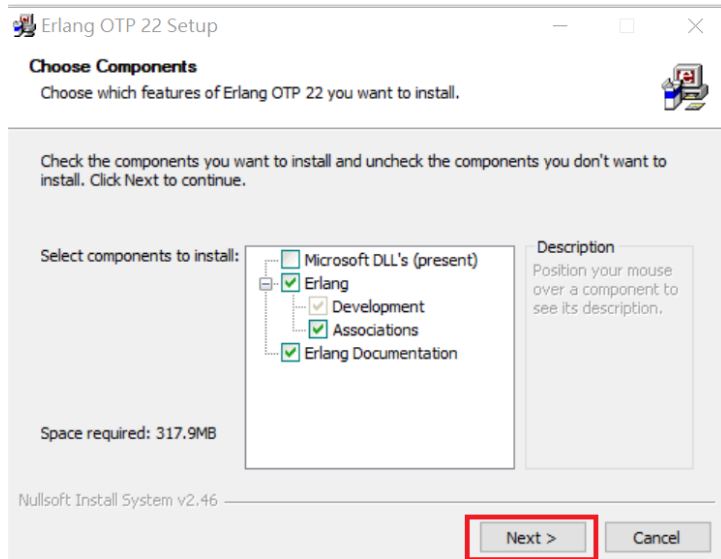
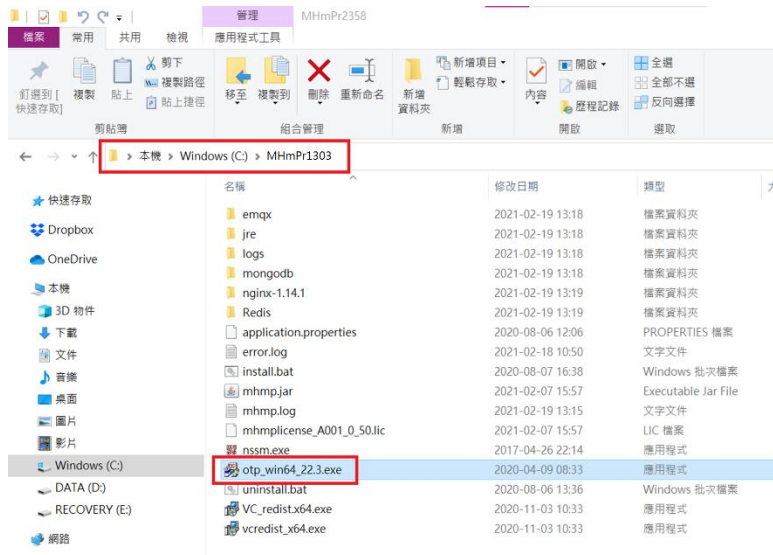




## 二・安裝程式

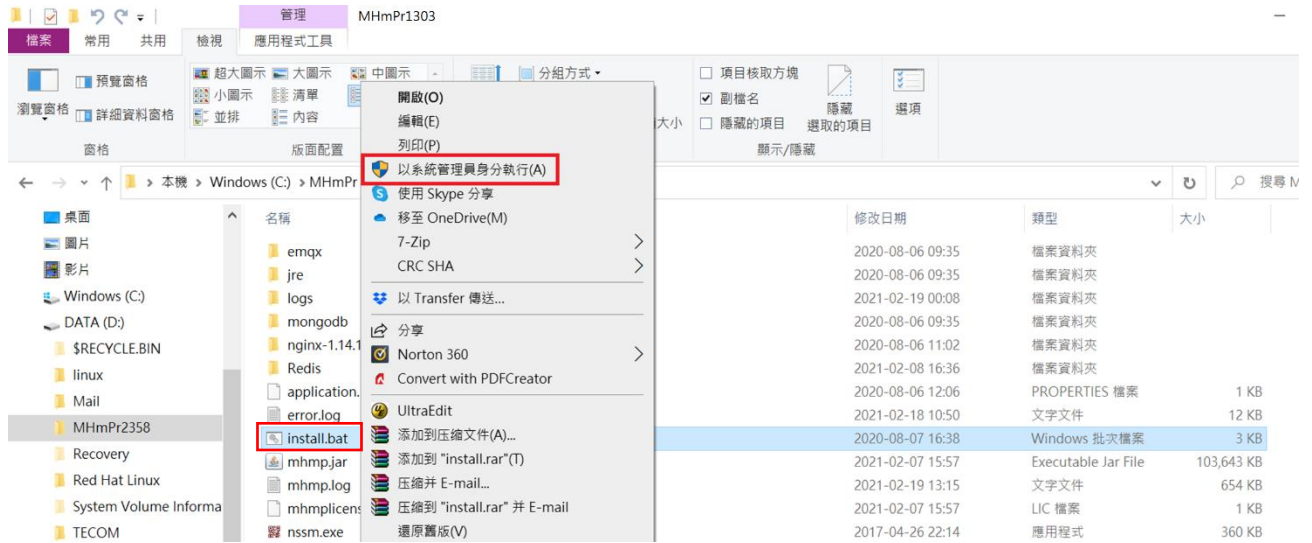
進入 MHmPr2358 目錄中：

### 1・安裝 otp\_win64\_22.3.exe



## 2. 以管理員身份運行 install.bat 腳本

請注意：安裝過程大概持續 2~3 分鐘，在此過程中請您耐心等待。

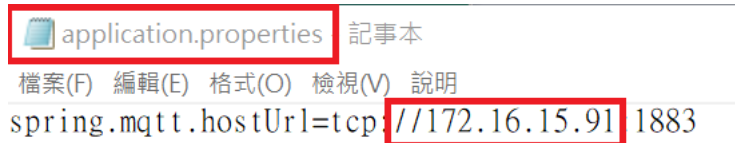


如遇到類似以下介面，請全部選擇“是”、“允許存取”和“允許程式所有操作”：



### 3 · 修改配置檔

用記事本打開 application.properties 檔，將其中的 IP 換成您電腦的 IP 後保存（這裡的“172.16.15.91”是我自己電腦的 IP，您的電腦 IP 應該與我不同）。

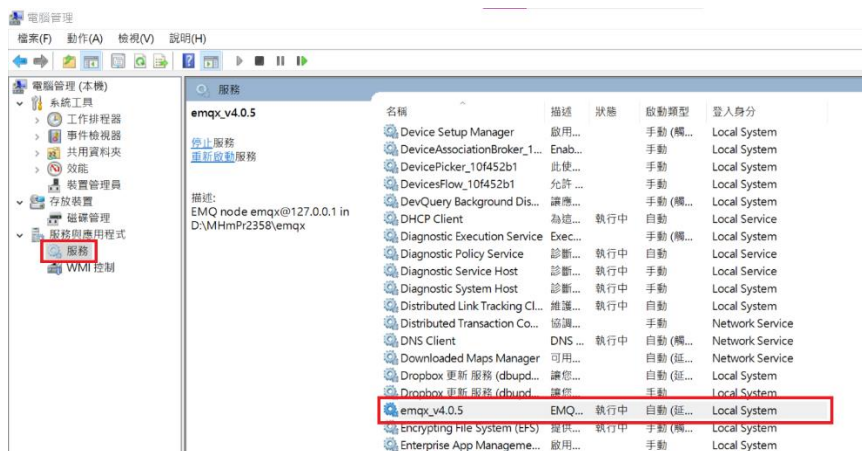


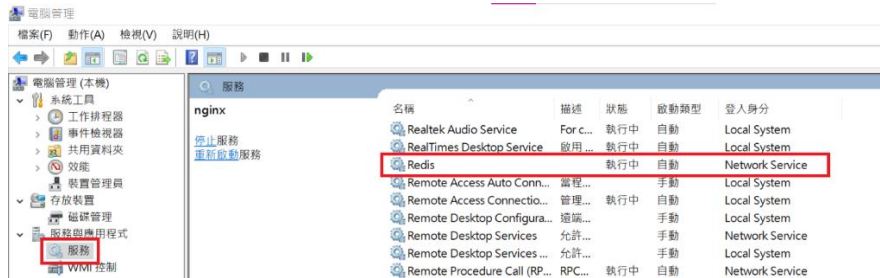
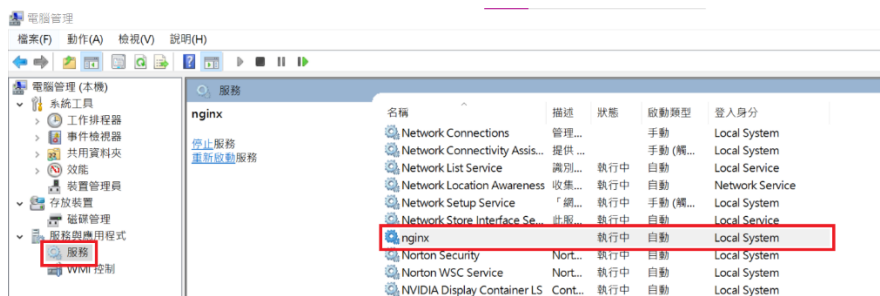
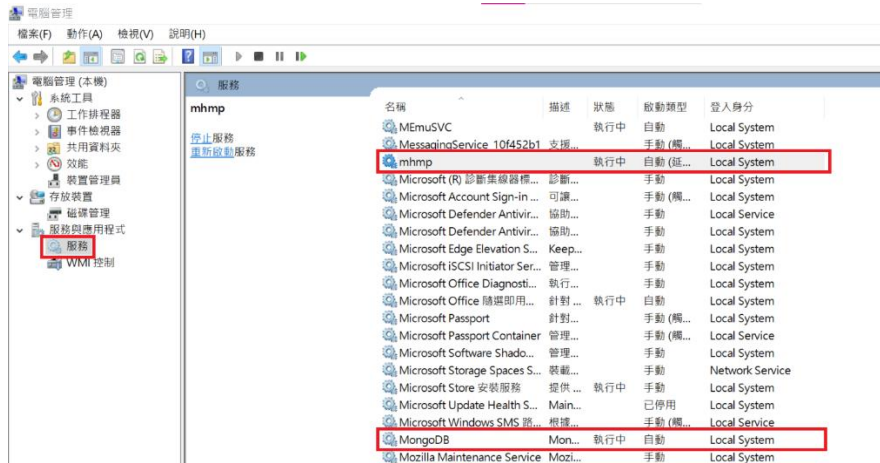
### 4 · 重啟電腦

電腦重啟後，檢查 emqx、MongoDB、nginx、Redis、mhmp 是否已註冊為 Windows 服務。於桌面“本機圖示”，滑鼠按右鍵再選“管理”：



請注意：請保留 emqx 服務“自動（延遲啟動）”屬性不變！



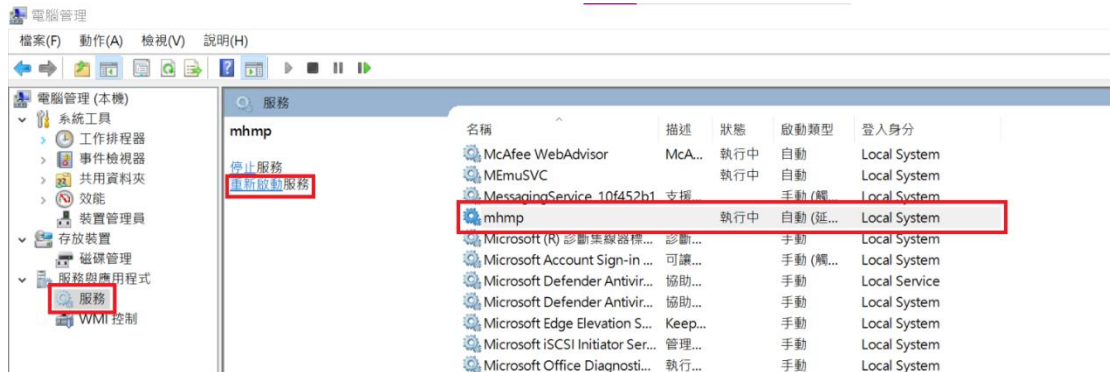


## 5 · 拷貝證書檔 (\*試用版不適用)

將從我司獲取的證書檔(檔名以 mhmplicense 開始的 .lic 檔案) 拷貝到安裝目錄的最上面一層，與 mhmp.jar 檔在同一級目錄中，如下圖所示：

名稱	修改日期	類型
emqx	2020-08-06 09:35	檔案資料夾
jre	2020-08-06 09:35	檔案資料夾
logs	2021-02-19 00:08	檔案資料夾
mongodb	2020-08-06 09:35	檔案資料夾
nginx-1.14.1	2020-08-06 11:02	檔案資料夾
Redis	2021-02-08 16:36	檔案資料夾
application.properties	2020-08-06 12:06	PROPERTIES 檔案
error.log	2021-02-18 10:50	文字文件
install.bat	2020-08-07 16:38	Windows 批次檔案
mhmp.jar	2021-02-07 15:57	Executable Jar File
mhmp.log	2021-02-19 13:15	文字文件
mhmplicense_A001_0_50.lic	2021-02-07 15:57	LIC 檔案
nssm.exe	2017-04-26 22:14	應用程式
otp_win64_22.3.exe	2020-04-09 08:33	應用程式
uninstall.bat	2020-08-06 13:36	Windows 批次檔案
VC_redist.x64.exe	2020-11-03 10:33	應用程式
vcredist_x64.exe	2020-11-03 10:33	應用程式

然後重啟 mhmp 服務即可：



## 6 · 測試 mhmp 服務

mhmp 服務執行成功後，如果在本機瀏覽器的網址欄輸入 127.0.0.1，會被自動重定向到 https://127.0.0.1，如下（不同瀏覽器顯示效果或會有所不同）



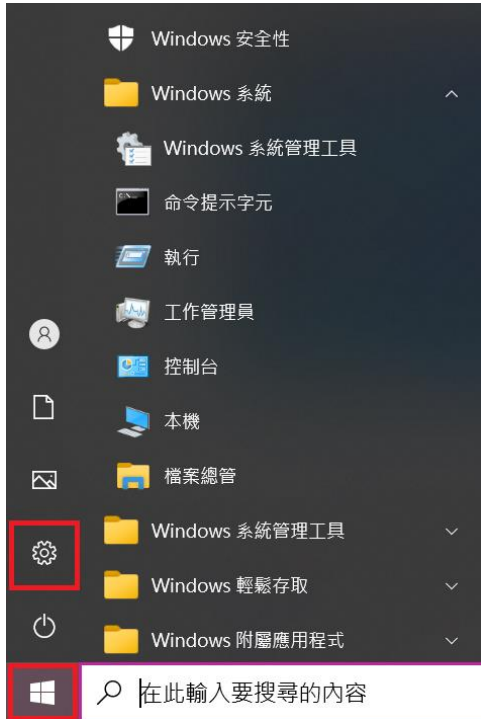
看到“證書錯誤”不必擔心，繼續點擊“繼續轉到網頁”即可。看到下圖“登錄”頁面，則表示安裝成功：



## 7 · 電源管理設置

為保證 mhmp 服務正常使用，需要關閉電腦的電源管理中的休眠設置，以免電腦進入休眠後 mhmp 服務無法訪問。

(1) 打開 Windows 開始功能表，找到“設定”圖示並點選：



(2) 在“設定”頁面，選擇“系統”並進入：



(3) 在“系統”頁面，進入“電源與睡眠”選項，於“睡眠”項目中的“使用電池電源時，電腦將在下列時間後進入睡眠狀態”及“當電腦連接電源時，會在下列時間後進入睡眠狀態”皆選擇“永不”：

設定

首頁

尋找設定

系統

- 顯示器
- 音效
- 通知與動作
- 專注輔助
- 電源與睡眠**
- 電池
- 儲存體

## 電源與睡眠

### 螢幕

使用電池電源時，在下列時間後關閉

10 分鐘

插電時，在下列時間後關閉

15 分鐘

### 睡眠

使用電池電源時，電腦將在下列時間後進入睡眠狀態

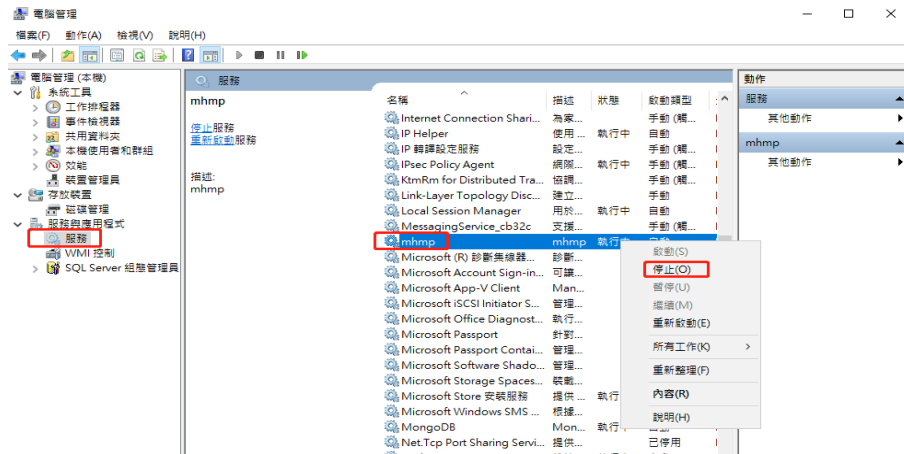
永不

當電腦連接電源時，會在下列時間後進入睡眠狀態

永不

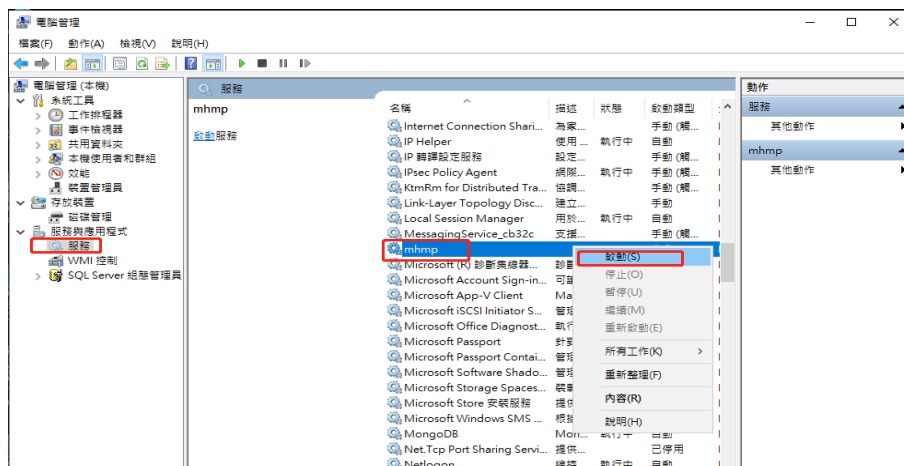
# 三 · 更新程式

## 1 · 停止 mhmp 服務



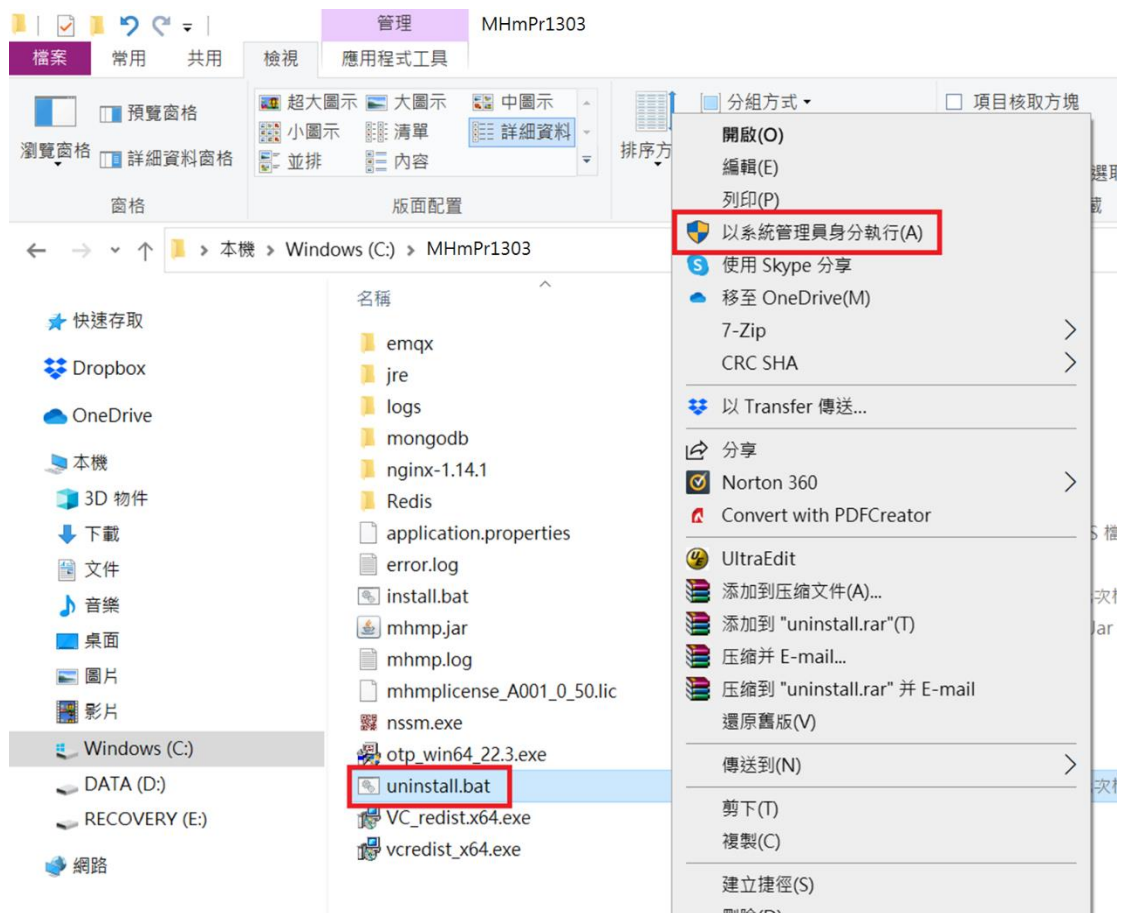
2 · 將新的程式安裝包拷貝到 MHmPr1303 (或更新的版本號名稱)目錄下並重命名為 mhmp.jar

## 3 · 重啟 mhmp 服務



## 四 · 卸載程式

1 · 進入 MHmPr1303 (或更新的版本號名稱)目錄，以管理員身份運行 `uninstall.bat` 腳本



2 · 重啟電腦

# 五 · 常見錯誤原因及解決方法

## 1 · nginx 安裝失敗

nginx 安裝失敗的原因多半都是 80 端口被佔用。

1) 首先檢查 80 端口被哪個進程 ID 號佔用 (我這裡 80 端口被 ID 號為 14552 的進程佔用了) :

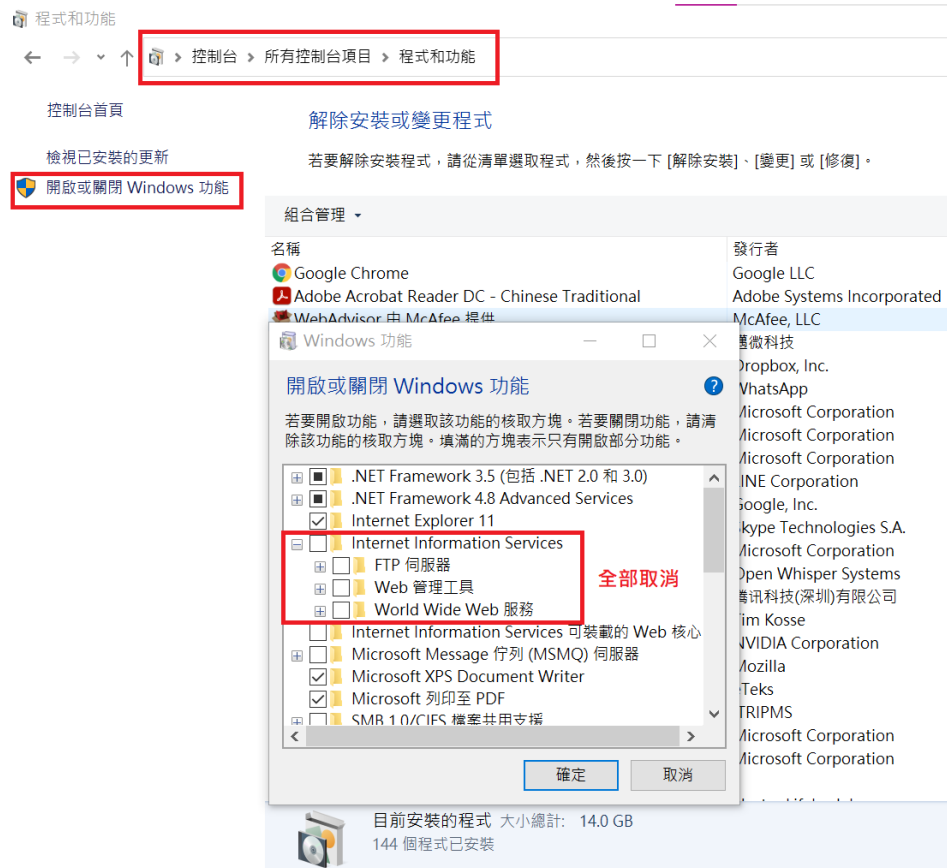
```
命令提示符
C:\Users\RD_Team2>netstat -nao | findstr 80
TCP 0.0.0.0:80 0.0.0.0:0 LISTENING 14552
TCP 0.0.0.0:7680 0.0.0.0:0 LISTENING 2464
TCP 0.0.0.0:8021 0.0.0.0:0 LISTENING 5276
TCP 0.0.0.0:8081 0.0.0.0:0 LISTENING 17040
TCP 0.0.0.0:8083 0.0.0.0:0 LISTENING 17040
TCP 0.0.0.0:8084 0.0.0.0:0 LISTENING 17040
TCP 0.0.0.0:18083 0.0.0.0:0 LISTENING 17040
TCP 0.0.0.0:49664 0.0.0.0:0 LISTENING 808
TCP 0.0.0.0:49835 0.0.0.0:0 LISTENING 800
TCP 127.0.0.1:49680 127.0.0.1:49681 ESTABLISHED 5476
TCP 127.0.0.1:49681 127.0.0.1:49680 ESTABLISHED 5476
```

2) 再根據進程 ID 號查到程式名稱，如果不是 nginx，則需要將這個程式卸載掉：

名稱	狀態	PID	19% CPU	80% 記憶體	27% 磁碟	0% 網路	5% GPU	GPU 引擎
Microsoft Windows Search Pr...		9896	0%	1.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Microsoft Windows Search 索...		24472	0%	34.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Mini Programs (32 位元)		10340	0%	16.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
MobileDeviceService		5104	0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
MongoDB Database Server		5852	0.2%	9.4 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps	0%	
Movies & TV			0%	0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
MusNotifyIcon.exe		23024	0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
nginx.exe (32 位元)		7548	0%	0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
nginx.exe (32 位元)		7200	0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Norton Security		14560	0%	4.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Norton Security		5580	0.1%	37.0 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps	0%	
Norton Security WSC Service		5624	0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	

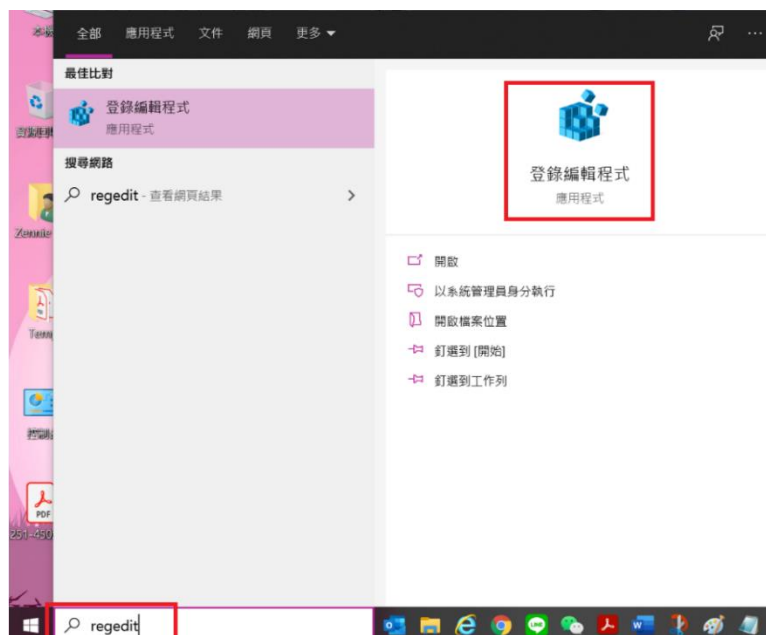
3) 如果處理程序 ID 號是 4，那根據處理程序 ID 號可能無法查到程式名稱，此時請檢查是否有安裝以下服務，如有請全部卸載： SQL Server、Apache、VmWare、Internet Information Service (IIS)。

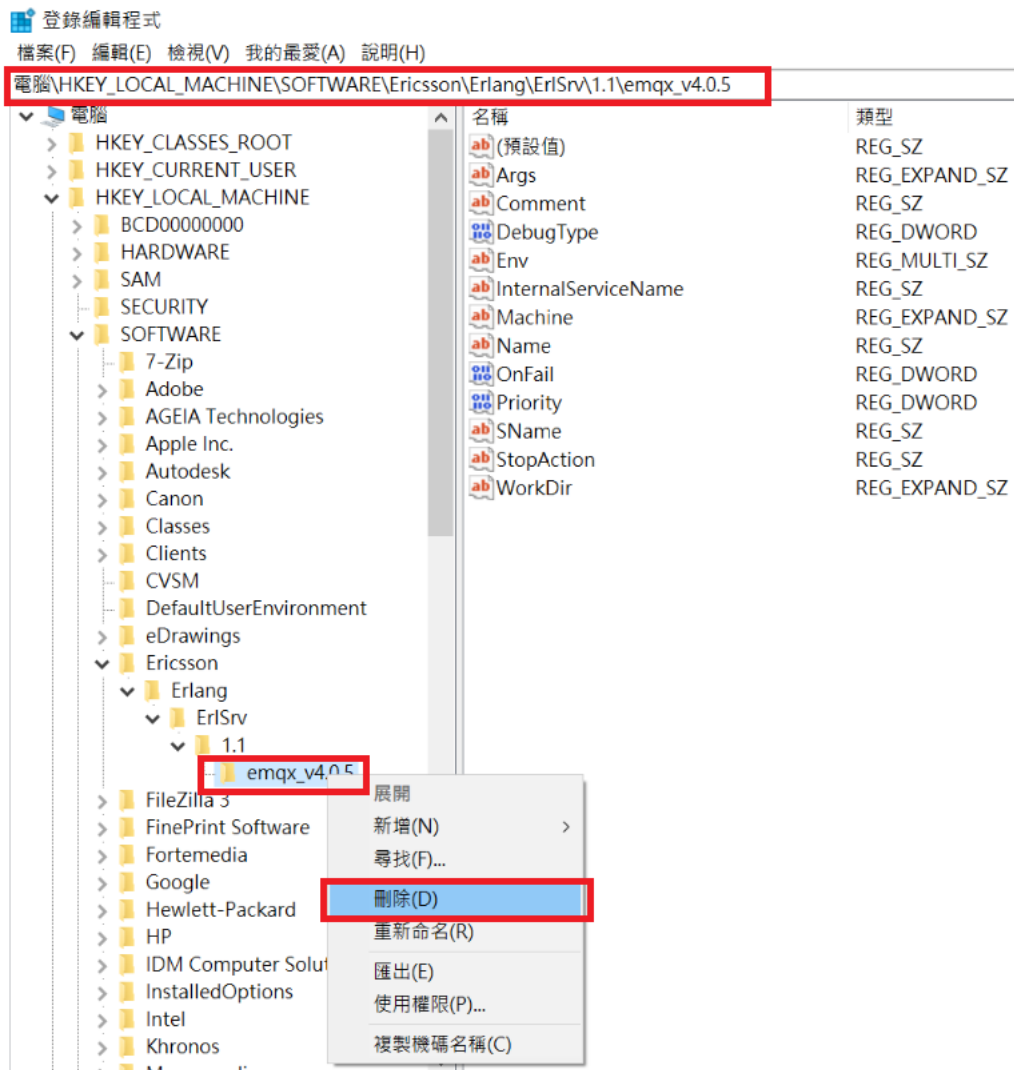
請注意：IIS 的卸載方式比較特殊，如下圖所示：



## 2 · emqx 安裝失敗

Emqx 安裝失敗的原因多半是因為之前安裝的 emqx 沒有卸載乾淨，此時應打開登錄編輯程式，找到 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Ericsson\Erlang\ErlSrv\1.1\emqx\_v4.0.5，將其刪除。





### 3. 其他服務安裝失敗

其他服務安裝失敗的原因多數是因為執行 install.bat 時許可權不夠，請確保以管理員身份運行 install.bat 腳本。

### 4. 服務卸載失敗

服務卸載失敗的原因多數是因為執行 uninstall.bat 時許可權不夠，請確保以管理員身份運行 install.bat 腳本。