



**MHEW**

**馬達健康及用電浪費管理雲平台**

**操作指南**

## 目錄

一· 關於 MHEW 管理雲平台 .....	3
二· 登錄平台.....	3
三· 首頁.....	4
四· 選單.....	4
1· 個人信息.....	4
2· 修改密碼.....	5
3· 退出.....	5
五· 新增設備.....	5
1· 在平台添加網關的 MAC 地址.....	6
a) 手動添加一台網關的 MAC 地址.....	6
b) 批量導入網關的 MAC 地址.....	8
2· 登錄網關頁面，配置網關.....	9
3· 回到平台“網關列表”頁查看網關狀態 .....	16
六· 運轉資訊.....	17
1· 設備資訊.....	18
2· 歷史數據.....	18
3· 報告對比.....	19
4· 告警記錄.....	20
七· 報告記錄.....	21
八· 告警記錄.....	22
九· 設備管理（普通用戶不可見） .....	23
1. 設備列表 .....	23
a) 基本信息 .....	23
b) Sensor 設定 .....	24
c) 參數配置 .....	24
2. 設備類型 .....	25
3. 網關列表 .....	27
十· 用戶管理（普通用戶不可見） .....	28
1· “admin”用戶 .....	28
2· 高級用戶.....	29
十一· 工廠管理（普通用戶不可見） .....	30
十二· 用電資訊.....	32
1. 設備用電 .....	32
2. 工廠用電 .....	33
3. 總用電 .....	34
十三· 告警彈窗.....	35

# 一．關於 MHEW 管理雲平台

MHEW 管理雲平台為客戶提供傳統設備智能升級的解決方案。

用戶只需透過簡單安裝，即可將其設備接入平台，從而獲得設備的各項即時資訊、歷史圖表、異常警示、統計報表、分析診斷等各項信息，納入健康管理，並估算用電浪費及超標當量排碳公斤數，分析不良用電原因，以減低用電及排碳浪費。

# 二．登錄平台

MHEW 雲端管理平台網址: <https://mhmp.push-server.info>

首次登入，請使用東訊雲服務帳號卡所提供的雲服務帳號(用戶名)及雲服務密碼(密碼)登錄。登入後請立即修改密碼(請參閱 P.5 第四章 2. 修改密碼)，修改後請小心保管，若忘記密碼，請洽東訊聯絡窗口要求密碼重置。

建議使用推薦瀏覽器 Chrome、Firefox、Edge 和推薦分辨率 1440 X 900 訪問平台，以達到最佳的顯示效果。



### 三．首頁

登錄平台後，用戶可總覽目前系統設備連線狀態、告警資訊、每小時及一年增加電費及碳排的預估。



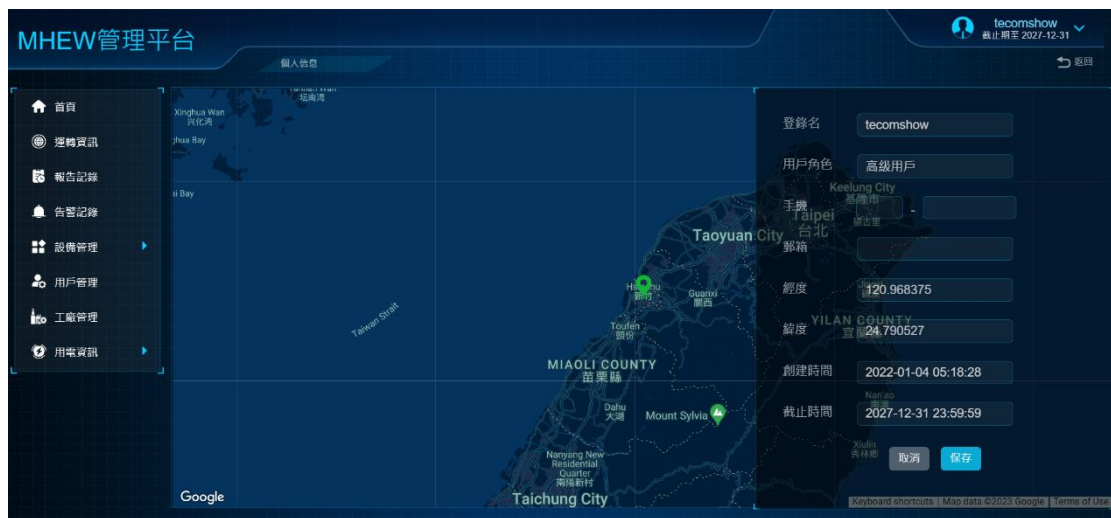
### 四．選單

右上角會顯示當前登錄的用戶名，下面是該用戶的截止期，admin 用戶的截止期也就是整個平台的截止期。

通過右上角的下拉選單可以進入“個人信息”、“修改密碼”頁，或者直接退出。

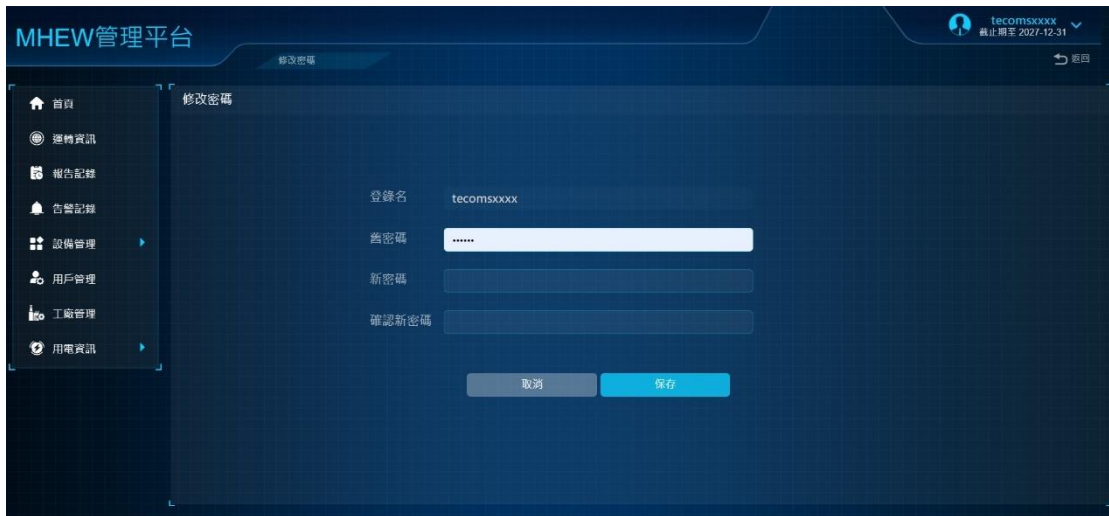
#### 1．個人信息

通過右上角的下拉選單可以進入“個人信息”頁修改個人信息。



## 2 · 修改密碼

通過右上角的下拉選單可以進入“修改密碼”頁修改自己的密碼。  
所有帳號的預設密碼都是 123456，用戶必須自己登錄後手動修改密碼，密碼長度最少 6 位。修改後請小心保管，若忘記密碼，請洽東訊聯絡窗口要求密碼重置。



## 3 · 退出

通過右上角的下拉選單也可以直接退出本帳號，回到登錄頁面。

# 五 · 新增設備



您可以將您的設備通過 AG300-Plus, AG-800, AG-868 或 xDAQ 網關連入管理平台，具體使用哪一種取決於您從供應商處獲得的是哪種設備。

# 1. 在平台添加網關的 MAC 地址

## a) 手動添加一台網關的 MAC 地址

① 進入“網關列表”頁，點擊“新增”按鈕：

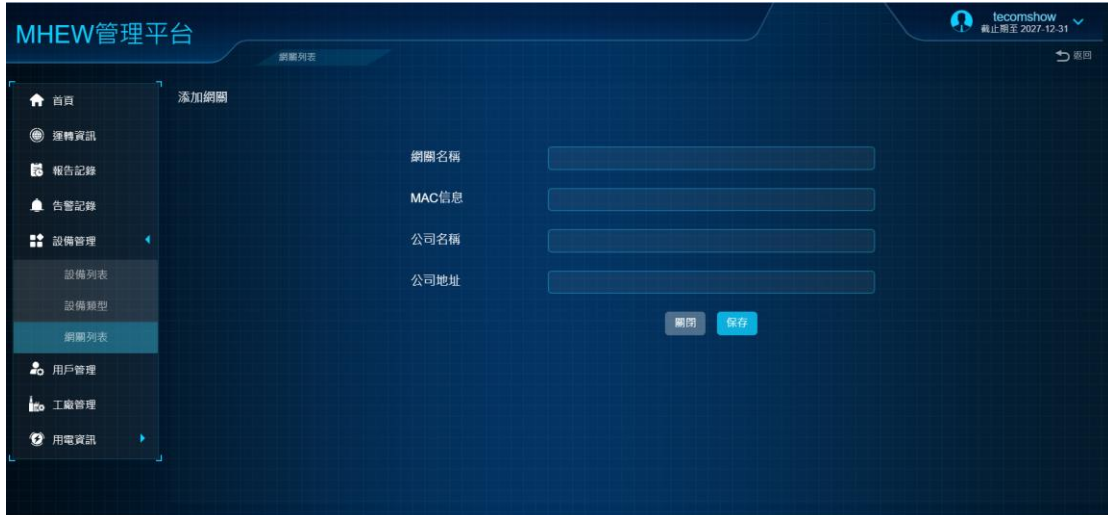


或 新增巡檢網關：



② 添加一個新網關

- 網關名稱：為網關列表的一個易於識別的名稱，可以與其他網關重名，但不能為空；
- MAC 信息，大小寫不敏感，不能與系統中已存在的其他網關 MAC 地址衝突；
- 公司名稱、公司地址：設置網關所屬的公司名稱和公司地址，僅做記錄使用。



點擊“保存”後回到“網關列表”頁面，可以看到它的下屬設備為空，表示還沒有在網關上配置任何設備。



## b) 批量導入網關的 MAC 地址

除了手動添加一個網關 MAC，您也可以“網關列表”頁面通過 Excel 表批量導入網關。為了方便您創建 Excel 表，您可以先通過“模板下載”按鈕把 Excel 文件模板導出到您的電腦上，然後在電腦上輸入後再導入：

### ① 下載 Excel 模板

通過右上角的“更多”下拉框選擇“模板下載”按鈕，可以下載 Excel 模板供填寫：



### ② 填寫 Excel 文件

注意：

不要修改 Excel 文件的表頭。

填寫時只有名稱和 MAC 地址是必填項，其他都可以保持為空。

MAC 地址格式如下：00:19:AE:07:3A:7b，大小寫均可，中間的分隔符必須是英文的冒號字符，不能是中文的冒號字符。

### ③ 導入 Excel 文件

	A	B	C	D	E	F
1	請勿修改表頭					
2	名稱	MAC地址	公司名稱	版本	公司地址	入庫失敗原因
3	Test02	00:19:15:12:34:57				
4	Test11	00:19:15:12:34:66				
5						

通過右上角的“更多”下拉框選擇“導入網關”按鈕，可以導入填寫完畢的網關 Excel 表：



Excel 文件導入後，新添加的網關就顯示出來了，此時它們的下屬設備為空，表示還沒有在網關上配置任何設備。

## 2. 登錄網關頁面，配置網關

這裡對 AG300-Plus 的設置僅作簡單介紹，AG-800、AG-868、xDAQ-600/xDAQ-700 設置方法類似。

- (1) 使用者通過瀏覽器登錄網關的網頁(預設 IP : 192.168.168.10, 帳號: admin, 密碼:IP585xAdmin)。



(2) 登錄成功後，“設備信息”->“狀態概況頁”，確認版本號和 MAC 地址正確：

The screenshot shows the '系統狀態' (System Status) page. On the left is a navigation menu with options like '設備信息', '狀態概況', 'DHCP客戶端列表', '系統日誌', '更改設置記錄', '設備告警記錄', '使用設定', '無線設置', and '系統'. The main content area is titled '系統狀態' and contains two sections: '系統資訊' and 'Internet設定'.

**系統資訊**

版本	IOMv2_AG300PLUS_v2.2.2SG_r13335_2020-09-01
系統正常開機時間	0 天 0 小時 51 分鐘
主機識別碼	

**Internet設定**

連接類型	STATIC
廣域網路IP位址	172.16.15.79
子網路遮罩	<a href="#">255.255.224.0</a>
預設通訊閘	172.16.13.172 <input type="button" value="檢查"/>
主要網域名稱解析伺服器	<a href="#">202.103.44.150</a> <input type="button" value="檢查"/>
次要網域名稱解析伺服器	<a href="#">202.103.24.68</a> <input type="button" value="檢查"/>
MAC 位址	00:19:15:EA:E3:BA

(3) 打開“RS485”頁面，點擊馬達的“添加”按鈕：

The screenshot shows the '設備參數' (Device Parameters) page. The left navigation menu has 'RS485' highlighted with a red box. The main content area is titled '設備參數' and includes a '起始地址' (Start Address) field set to '30001' with '應用' and '取消' buttons. Below are three sections: '馬達' (Motors), '配電盤' (Distribution Panels), and '變頻器' (Inverters), each with a table and '刪除', '添加', and '編輯' buttons. The '添加' button in the '馬達' section is highlighted with a red box. A '其它設備' (Other Equipment) section is also visible at the bottom.

**設備參數**

起始地址: 30001

**馬達**

編號	起始地址	名稱	工號	工作狀態	選擇
<input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="編輯"/>					

**配電盤**

編號	起始地址	名稱	工號	工作狀態	選擇
<input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="編輯"/>					

**變頻器**

編號	產品名稱	序號	類型	設備編號	線路	選擇
<input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="編輯"/>						

**其它設備**

(4) 打開“馬達”添加頁面，根據馬達的實際情況配置。

注意，馬達頁面部分參數說明如下：

名稱：可按需求填寫

工號：馬達出廠工號

驅動方式：有直接驅動和變頻器驅動

控制點：配置 DO

技術支持信息：設備維修人員聯繫方式

工程師信息：工廠技術人員聯繫方式

選擇語言 ▶ 繁體中文 ▼

馬達

名稱	<input type="text"/>
工號	<input type="text"/>
電壓	<input type="text"/> 伏
電流	<input type="text"/> 安
額定功率	<input type="text"/> 千瓦
極數	<input type="text"/>
轉速	<input type="text"/> RPM
頻率	<input type="text"/> 赫茲
電源頻率	<input type="text"/> 赫茲
效率	<input type="text"/> %

選擇語言 ▶ 繁體中文 ▼

頻率	<input type="text"/> 赫茲
電源頻率	<input type="text"/> 赫茲
效率	<input type="text"/> %
馬達樞號	<input type="text"/>
軸承番號	<input type="text"/>
保養運行小時數	<input type="text"/>
驅動方式	直接驅動 ▼
負載狀況	滿載 ▼
安裝方式	剛性 ▼
技術支持信息	沒有技術支持信息
工程師信息	沒有工程師信息

保存

- (5) 點擊“保存”後，頁面下方會出現“TT300”、“VB300”和“智能電錶”等傳感器的添加欄，請點擊“+”增加“TT300”“VB300”和“智能電錶”：

注意：建議您按照您的馬達實際安裝的傳感器進行配置，如果給馬達配置了不存在的傳感器，可能會導致平台上顯示該馬達狀態為灰色“數據不全”。



- (6) 進入添加“TT300”“VB300”和“智能電錶”頁面後，正確填寫傳感器的相應配置參數，點擊“保存”按鈕：





➤ TTT300 的部分參數說明如下：

線路: 選擇使用第一組線路 (1) 或第二組線路 (2)

名稱: 可按需求填寫

溫度 1 ~ 溫度 3

名稱: 可按需求填寫

類型: 可選 無/軸承/繞組/環境

幅度: 請依照需求填入數值 (mm/s) (若未填入數值則此功能自動關閉)。

時間: 請依照需求填入數值, 範圍為 5-60

➤ VB300 的部分參數說明如下：

線路: 選擇使用第一組線路 (1) 或第二組線路 (2)

名稱: 可按需求填寫

X/Y/Z (振動軸)

名稱: 按需求填寫

速度 RMS

最大告警值: 振動到達此設定值發出告警警報, 請依規格填入 (mm/s)。

最大預警值: 振動到達此設定值發出預警通知, 請依規格填入 (mm/s)。

最小值: 最低振動設定值, 請依照規格填入 (mm/s)。

最大值: 最高振動設定值, 請依照規格填入 (mm/s)。

幅度: 請依照需求填入數值 (mm/s) (若未填入數值則此功能自動關閉)。

時間: 請依照需求填入數值, 範圍為 5-60。

#### 加速度 RMS

最大告警值：到達此設定值發出告警警報，請依規格填入 (mm/s<sup>2</sup>)。

最大預警值：到達此設定值發出預警通知，請依規格填入 (mm/s<sup>2</sup>)。

最小值：最低設定值，請依照規格填入 (mm/s<sup>2</sup>)。

最大值：最高設定值，請依照規格填入 (mm/s<sup>2</sup>)。

幅度：請依照需求填入數值 (mm/s<sup>2</sup>) (若未填入數值則此功能自動關閉)。

時間：請依照需求填入數值，範圍為 5-60。

#### 位移

最大告警值：到達此設定值發出告警警報，請依規格填入 (mm)。

最大預警值：到達此設定值發出預警通知，請依規格填入 (mm)。

最小值：最低設定值，請依照規格填入 (mm)。

最大值：最高設定值，請依照規格填入 (mm)。

幅度：請依照需求填入數值 (mm) (若未填入數值則此功能自動關閉)。

時間：請依照需求填入數值，範圍為 5-60。

#### 峭度

最大告警值：到達此設定值發出告警警報。

最大預警值：到達此設定值發出預警通知。

最小值：最低設定值。

最大值：最高設定值。

智能電錶的部分參數說明如下：

線路：選擇使用第一組線路 (1) 或第二組線路 (2)

名稱：可按需求填寫

類型：有三菱，PM300，PM500 等幾種選項

電壓 1 ~ 電壓 3

名稱：有預設值，也可以按需求填寫。

最大告警值：電壓上限

最大預警值：電壓上限預警值

最小告警值：電壓下限

最小預警值：電壓下限預警值

最小值：電壓範圍最小值

最大值：電壓範圍最大值

幅度：請依照需求填入數值（若未填入數值則此功能自動關閉）。

時間：請依照需求填入數值，範圍為 5-60。

電流 1 ~ 電流 3

名稱：有預設值，也可以按需求填寫。

最大告警值：電流上限

最大預警值：電流上限預警值

最小告警值：電流下限

最小預警值：電流下限預警值

最小值：電流範圍最小值

最大值：電流範圍最大值

幅度：請依照需求填入數值（若未填入數值則此功能自動關閉）。

時間：請依照需求填入數值，範圍為 5-60。

功率

最大告警值：功率上限

最大預警值：功率上限預警值

最小值：功率範圍最小值

最大值：功率範圍最大值

功因

最小值：功因範圍最小值，範圍 -1 ~ 1

最大值：功因範圍最大值，範圍 -1 ~ 1

(7) 配置完“TT300”“VB300”和“智能電錶”後，在馬達下面就能看到添加成功的傳感器：

The screenshot shows a web-based configuration interface. On the left is a navigation menu with options like '設備信息', '使用設定', '局域網', '廣域網', '云平台', '設備對碼', '偵測點', '設備配置', 'RS485', '維護信息', '端口轉發', '指定通報', '無線設置', and '系統'. The main area displays configuration details for 'TT300' and 'VB系列'. At the top, there are fields for '技術支持信息' and '工程師信息', both currently empty, with a '保存' button below them. Below these are two tables listing sensors.

名稱	標識	線路	硬件版本	軟件版本	CPU 溫度	
TT11溫度測試33	8	2				

+

名稱	標識	線路	硬件版本	軟件版本	CPU 溫度	
VB310	13	1	2.5	2.2	32	
VB假1	6	1				
假 VB320_12	12	1				

+

(8) 登錄“使用設定”->“云平台”頁，填寫平台的 IP 地址和端口：



(9) 至此，AG300-Plus 的設置告一段落。

### 3 · 回到平台“網關列表”頁查看網關狀態

網關上設置成功後，稍等片刻，“網關列表”頁的“下屬設備”列就會出現這台設備的名稱。如果設備此刻不是健康狀態，則會在設備名稱前面通過有色圓點顯示設備的狀態，不同顏色代表不同狀態，下面是各種顏色和圖示的詳細含義和優先級關係：

綠色：正常（健康）；

紫色：驟變

紅色：告警

橙色：預警

灰色：對於設備而言表示資料不全，對於網關而言表示離線。

驟變>告警>預警>數據不全>正常。

圖示	含義	备注
	設備處於正常狀態	設備狀態有優先級的區別，其中： 驟變>告警>預警>資料不全>正常
	設備處於驟變狀態	
	設備處於告警狀態	
	設備處於預警狀態	
	設備處於資料不全狀態	

## 六· 運轉資訊

“運轉資訊”分為條列顯示和圖像顯示兩個選項。

條列顯示頁會以條列型式顯示設備基本資訊。



序號	設備名稱	區域	設備編號	設備類型	設備品牌	設備型號	工廠名稱	報告時間	用電浪費預估%	增加電費 \$/Hour
1	VB-800 水塔風車5號10HP		F8D8331...	馬達	TECO	AEEF-ABLE	東訊南港	2023-08-03 14:45:16	-	-
2	VB-168 1樓辦公室_20HP		C435A4E...	馬達	TECO	AEEF-AB...	東訊新竹廠	2023-08-03 14:40:53	-	-
3	VB-168 SMD_7_5HP		F7847E2...	馬達	TECO	AEEF-ABLE	東訊新竹廠	2023-08-03 14:55:31	-	-
4	VB-168 頂樓倉庫 7_5HP		EF8C295...	馬達	TECO	AEEF-ABLE	東訊新竹廠	2023-08-03 14:55:22	-	-
5	VB-168 二樓辦公室_20HP		C0010DB...	馬達	TECO	AEEF-AB...	東訊新竹廠	2023-08-03 14:50:22	-	-
6	VB-168 生產部2號馬達...		EBCE96C...	馬達	TECO	AEEF-LE	東訊新竹廠	2023-08-03 14:55:14	-	-
7	VB-168 水塔風車四號		E36C7F9...	馬達	TECO	AEEF-ABLE	東訊新竹廠	2023-08-03 14:53:20	-	-
8	VB-168 生產部1號馬達...		EDD371E...	馬達	TECO	AEEF-LE	東訊新竹廠	2023-08-03 14:48:29	-	-
9	VT315SCB		15	馬達				2023-08-03 14:55:42	-	-

圖像顯示頁會平鋪顯示您管理的所有工廠及其下的設備。

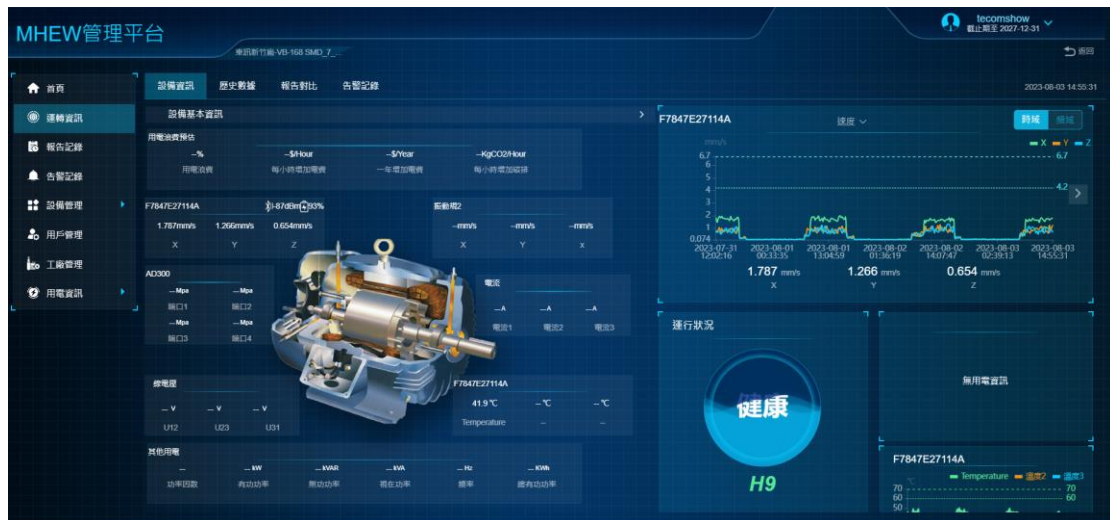
您可以通過點擊設備圖片查看某一設備，或點擊工廠名稱查看某一工廠。

搜索框支援對設備名稱和工廠名稱做模糊查詢，大小寫不敏感，與搜索條件不符的設備和工廠會被過濾掉。



點擊任一設備即進入該設備的“設備資訊”頁面：

## 1. 設備資訊



此頁面所有數據和曲線都會每隔 10 秒鐘刷新一次。

## 2. 歷史數據



歷史數據頁顯示該設備最新的 300 筆數據，用戶也可以根據需要查詢其他時間段的數據，如果選擇的時間段較長，則在該段時間內均勻選取 300 筆數據顯示。

用戶可以選擇日報表和月報表，日報表顯示當天的 24 筆數據（每小時數據的平均值），月報表顯示當月的 28~31 筆數據（每天數據的平均值）。

### 3. 報告對比

報告對比頁允許用戶選擇兩筆報告加入對比，兩筆報告的每個數據點會顯示在同一張圖中。橙色曲線表示更舊的數據，藍色曲線表示更新的數據。

MHEW管理平台

設備資訊 歷史數據 **報告對比** 告警記錄

異常類型 全部 時間 開始時間 至 結束時間 查詢 輸出CSV

時間	振動	溫度	電壓	電流	壓力	流量	水務	操作
2023-08-03 17:25:47	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 17:10:45	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:55:43	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:40:42	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:25:41	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:10:40	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 15:55:38	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 15:40:36	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 15:25:34	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 15:10:33	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比

MHEW管理平台

報告對比

設備基本資訊1

公司名稱	locam	公司名稱	locam
公司地址	新竹市300科學園區研發二部23號	公司地址	新竹市300科學園區研發二部23號
設備品牌	TECO	設備品牌	TECO
設備型號	AE3P-A8LE	設備型號	AE3P-A8LE
設備名稱	VS-168 SMD_7_SHP	設備名稱	VS-168 SMD_7_SHP
工廠	F784/E2711AA	工廠	F784/E2711AA
電壓	20 A	電壓	220 V
額定功率	15 kW	額定功率	15 kW
轉速	1748 RPM	轉速	1748 RPM
電壓頻率	60 Hz	電壓頻率	60 Hz
風速級數	132S	風速級數	132S
設備運行中的數	直接驅動	設備運行中的數	直接驅動
負載情況	直接	負載情況	直接
防鎖死	是	防鎖死	是
振動標準值 (好)	0.18-0.71 mm/s	振動標準值 (可)	0.71-1.80 mm/s
振動標準值 (允許)	1.80-4.50 mm/s	振動標準值 (不允許)	4.50-71.0 mm/s
轉速頻率	29.00 Hz	轉速頻率	29.00 Hz

設備基本資訊2

公司名稱	locam	公司名稱	locam
公司地址	新竹市300科學園區研發二部23號	公司地址	新竹市300科學園區研發二部23號
設備品牌	TECO	設備品牌	TECO
設備型號	AE3P-A8LE	設備型號	AE3P-A8LE
設備名稱	VS-168 SMD_7_SHP	設備名稱	VS-168 SMD_7_SHP
工廠	F784/E2711AA	工廠	F784/E2711AA
電壓	20 A	電壓	220 V
額定功率	15 kW	額定功率	15 kW
轉速	1748 RPM	轉速	1748 RPM
電壓頻率	60 Hz	電壓頻率	60 Hz
風速級數	132S	風速級數	132S
設備運行中的數	直接驅動	設備運行中的數	直接驅動
負載情況	直接	負載情況	直接
防鎖死	是	防鎖死	是
振動標準值 (好)	0.18-0.71 mm/s	振動標準值 (可)	0.71-1.80 mm/s
振動標準值 (允許)	1.80-4.50 mm/s	振動標準值 (不允許)	4.50-71.0 mm/s
轉速頻率	29.00 Hz	轉速頻率	29.00 Hz

振動 1

溫度 1

## 4 · 告警記錄

告警記錄頁顯示該設備發生的告警記錄列表。

可以根據告警類型搜索，也可以直接指定告警時間搜索。

告警處理	告警時間	告警設備	異常原因	診斷結果
未處理	2023-08-03 14:10:49	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 告警(7.208);	
未處理	2023-08-03 08:09:35	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 Y 速度RMS 告警(7.254);	
未處理	2023-08-03 07:54:28	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 預警(6.494); ...	
未處理	2023-08-02 16:20:57	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 告警(7.222);	
未處理	2023-08-02 12:05:02	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 告警(7.161);	
未處理	2023-08-02 10:04:36	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 告警(7.102);	
未處理	2023-08-02 08:19:16	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 Y 速度RMS 告警(7.203);	
未處理	2023-08-02 07:49:07	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 預警(6.071); ...	
未處理	2023-08-01 11:59:40	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 告警(7.183);	
未處理	2023-08-01 07:43:45	東訊新竹廠-VB-168 1樓...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 預警(4.997); ...	

點擊任一條告警記錄，可以查看告警詳情：



## 七·報告記錄

報告記錄頁顯示所有設備的報告列表，可以通過報告類型和名稱搜索相應工廠或設備的報告，該頁也同樣支援 CSV 導出功能。

時間	工廠名稱	設備名稱	振動	溫度	電壓	電流	壓力	流量	水務	操作
2023-08-03 16:55:47		VT315S...	● 正常	--	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:55:43	東訊新竹廠	VB-168 ...	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:55:34	東訊新竹廠	VB-168 ...	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:55:25	東訊新竹廠	VB-168 ...	● 正常	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:54:59	東訊南港	VB-800 ...	● 告警	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:54:46		VT315S...	● 正常	--	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:53:44		VT315S...	● 正常	--	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:53:32	東訊新竹廠	VB-168 ...	● 告警	● 正常	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:52:43		VT315S...	● 正常	--	--	--	--	--	--	加入對比
2023-08-03 16:51:59		VT315S...	● 正常	--	--	--	--	--	--	加入對比

點擊任一條報告記錄，可以查看單筆報告詳情：



## 八·告警記錄

告警記錄頁顯示所有設備的所有告警記錄，用戶可以根據異常類型、設備名稱、報告時間等條件搜索告警記錄。

異常原因前面的有色圓圈提示此次告警中最高的告警級別。

驟變>告警>預警。



The screenshot shows the '告警記錄' (Alarm Record) page in the MHEW management platform. It features a search bar with filters for '異常類型' (Abnormal Type), '告警類型' (Alarm Type), and '設備名稱' (Equipment Name), along with a date range selector and a '查詢' (Search) button. Below the search bar is a table of alarm records with columns for '告警處理' (Alarm Handling), '告警時間' (Alarm Time), '告警設備' (Alarm Equipment), '異常原因' (Abnormal Cause), and '診斷結果' (Diagnosis Result). The table lists several alarms for equipment '東訊新竹廠-VB-168' with various causes like '速度RMS 告警' and '溫度 預警'.

告警處理	告警時間	告警設備	異常原因	診斷結果
未處理	2023-08-08 10:13:42	東訊新竹廠-VB-168 二...	C0010DB8C07E Y 速度RMS 告警(8.029);	
未處理	2023-08-08 10:06:57	東訊新竹廠-VB-168 1...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 告警(7.405);	
未處理	2023-08-08 09:42:39	東訊新竹廠-VB-168生...	EDD371E3D2DD Temperature 溫度 預警(53.4);	
未處理	2023-08-08 09:06:44	東訊新竹廠-VB-168 1...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 告警(7.178);	
未處理	2023-08-08 08:58:37	東訊新竹廠-VB-168 二...	C0010DB8C07E Y 速度RMS 告警(8.096);	
未處理	2023-08-08 08:28:33	東訊新竹廠-VB-168 二...	C0010DB8C07E X 速度RMS 告警(15.212)預警(15.212);	
未處理	2023-08-08 08:04:29	東訊新竹廠-VB-168 水...	E36C7F98A740 Z 速度RMS 預警(5.441);	
未處理	2023-08-08 07:58:35	東訊新竹廠-VB-168 二...	C0010DB8C07E X 速度RMS 告警(15.212)預警(15.212);	
未處理	2023-08-08 07:51:30	東訊新竹廠-VB-168 1...	C435A4EB57E3 X 速度RMS 預警(5.504); ...	
未處理	2023-08-07 18:27:35	東訊新竹廠-VB-168 二...	C0010DB8C07E Y 速度RMS 告警(7.561);	

點擊任一條告警記錄會進入告警記錄詳情頁：



設備基本資訊區同樣可以折疊。

異常原因區會顯示當筆告警的具體點位信息。

如果是振動類型告警，還會顯示“分析診斷”按鈕，點擊進入分析診斷頁面（這是我們的特色功能，這裡不做展示）。

# 九·設備管理（普通用戶不可見）

## 1. 設備列表

設備列表頁顯示所有自己創建的網關下掛載的設備：



點擊每一行可以對該設備進行編輯：

### a) 基本信息

這裡基本信息的配置與網關上的配置類似，請依據您的馬達實際情況配置。



## b) Sensor 設定

這裡基本資訊的配置與網關上的配置類似，用於設置 Sensor 的名稱、線路、RS485 編號等信息。具體請依據您的馬達實際情況配置。

MHEW管理平台

設備列表

tecomshow  
截止期至 2027-12-31

返回

首頁

運轉資訊

報告記錄

告警記錄

設備管理

設備列表

設備類型

網關列表

用戶管理

工廠管理

用電資訊

基本信息

Sensor設定

參數配置

振動規1

名稱 EDD371E3D2DD

線路 Bluetooth

RS485 編號 EDD371E3D2DD

類型 VB168

休眠時間 1 min

採樣間隔 15 min

取消 保存

## c) 參數配置

這裡基本信息的配置與網關上的配置類似，請依據您的馬達實際情況配置。

MHEW管理平台

設備列表

tecomshow  
截止期至 2027-12-31

返回

首頁

運轉資訊

報告記錄

告警記錄

設備管理

設備列表

設備類型

網關列表

用戶管理

工廠管理

用電資訊

基本信息

Sensor設定

參數配置

振動規

EDD371E3D2DD RMS速度 AI智慧學習

	X 軸	Y 軸	Z 軸
名稱	X	Y	Z
上限告警值(mm/s)	5	5	5.032
推薦值	0.358	0.522	0.327
上限預警值(mm/s)	4	4	2.33
推測值	0.311	0.452	0.283
最低值(mm/s)	0	0	0
最高值(mm/s)	6	6	6
變幅度(mm/s)			
變換時間(s)			

EDD371E3D2DD 溫度

	節點 1
名稱	Temperatu
上限告警值(°C)	63.6
推薦值	47.037
上限預警值(°C)	53
推測值	40.765
最低值(°C)	10
最高值(°C)	100
變幅度(°C)	
變換時間(s)	

取消 保存

## 2. 設備類型



平台支援馬達、水泵、冰水機等多種設備，您可以為每種設備上傳自己的圖片

**注意：支援 jpg、png、gif 等多種圖片格式，但大小不能超過 400KB。**

設備類型中的圖片用於設備編輯中為設備選擇代表圖片，比如為設備 VB-168 生產部 1 號馬達選擇了一種特定圖片，那麼在運轉資訊的圖像顯示頁就會以這種圖片代表這台設備：



MHEW管理平台 tecomshow 截止册至 2027-12-31

設備列表

基本訊息

Sensor設定

參數配置



設備圖片



公司名稱

tecom

設備品牌

TECO

設備型號

AEEF-LE

工廠

東訊新竹廠

普通數據上報頻率

15 分

冊上報頻率

15 分

公司地址

board shorts 新竹市ann路德園廠研發部設內區 | Items of Use

MHEW管理平台 tecomshow 截止册至 2027-12-31

運轉資訊

圖像顯示

條列顯示

地圖顯示

類型 全部

搜索內容 請輸入搜索條件

查詢

導出PDF

東訊南港

VB-800ML 二樓辦...

用電浪費預估 %

健康指數值

溫度值 °C

振動值(Z軸) mm/s

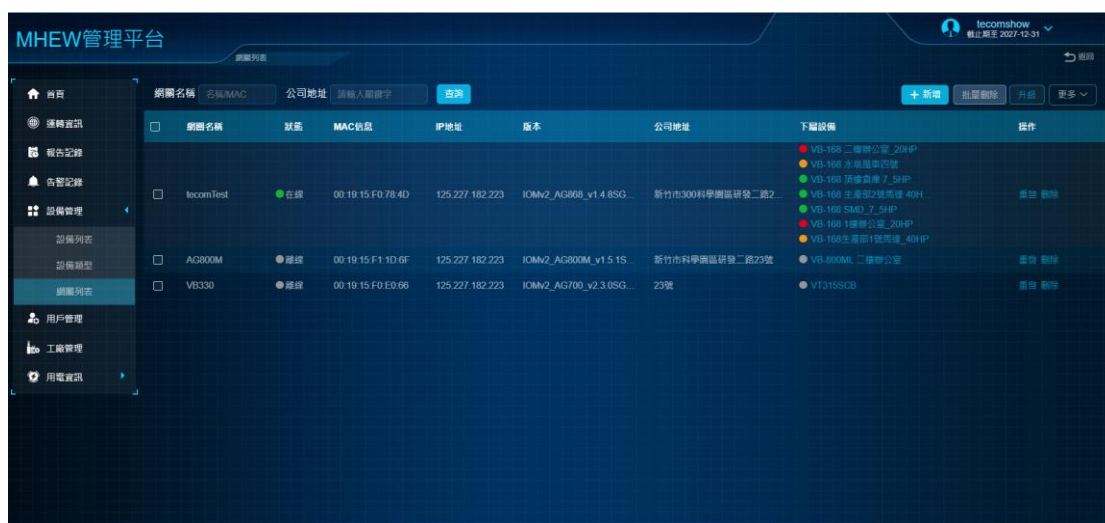


東訊新竹廠

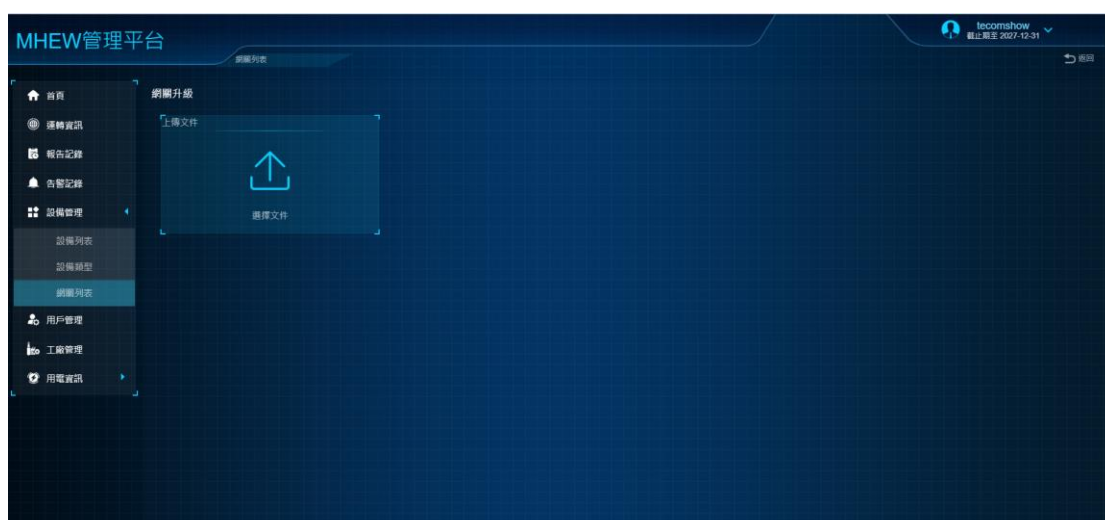
<p>VB-168 1樓辦公...</p> <p>用電浪費預估 %</p> <p>健康指數值 <b>H8</b></p> <p>溫度值 55.7 °C</p> <p>振動值(Z軸) 1.058 mm/s</p> 	<p>VB-168 SMD 7...</p> <p>用電浪費預估 %</p> <p>健康指數值 <b>H8</b></p> <p>溫度值 48.7 °C</p> <p>振動值(Z軸) 0.762 mm/s</p> 	<p>VB-168 二樓辦公...</p> <p>用電浪費預估 %</p> <p>健康指數值 <b>H7</b></p> <p>溫度值 53.5 °C</p> <p>振動值(Z軸) 2.084 mm/s</p> 	<p>VB-168生產部1號...</p> <p>用電浪費預估 %</p> <p>健康指數值 <b>H8</b></p> <p>溫度值 58 °C</p> <p>振動值(Z軸) 0.909 mm/s</p> 
---	--	--	---

### 3. 網關列表

網關列表頁顯示該用戶創建的所有網關，除了可以添加網關、點擊每一行對網關進行配置，還可以對網關進行升級。



不勾選任何網關直接點擊“升級”按鈕，可以用來上傳網關版本。



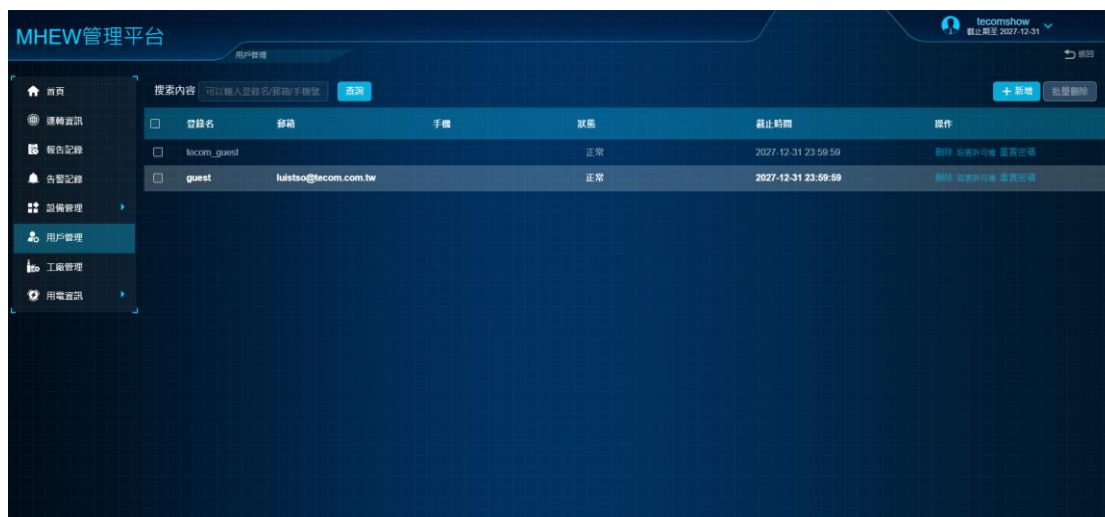
勾選一個或多個網關後再點擊“升級”按鈕，可以為選擇的網關升級相應的版本。

**注意：**只有在線網關才能被升級。

## 十·用戶管理（普通用戶不可見）

可以在用戶管理頁除了可以創建新用戶。

注意：因為 admin 自己已經佔用了一個用戶數，因此 admin 在這一頁看到的用戶數比“已創建帳號”少一個。



### 1·“admin”用戶

“admin”用戶可以創建高級用戶，可以給高級用戶設置允許創建的網關數量，可以給高級用戶和普通用戶設置截止期，還可以選擇“啟用”或者“停用”一個用戶。

注意：

為保證設備所有者的權益，所有用戶創建的網關、設備、工廠、使用者等重要物資，只有自己可以管理，不能被其他用戶（包括 admin）管理。但用戶可以選擇將自己名下的設備和工廠授權給自己創建的用戶瀏覽訪問。

一旦用戶被停用或超過截止期，平台就會拒絕該用戶的登錄。

用戶只能創建允許範圍內數量的網關。



## 2 · 高級用戶

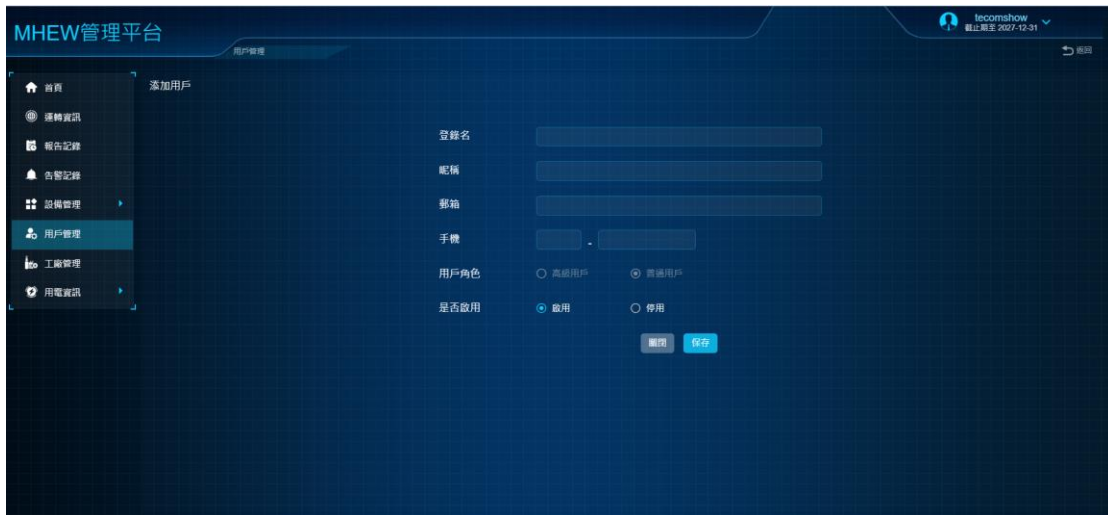
高級用戶只能創建普通用戶，創建的普通用戶的截止期與自己的截止期相同。高級用戶也可以選擇“啟用”或者“停用”一個普通用戶。

**注意：**

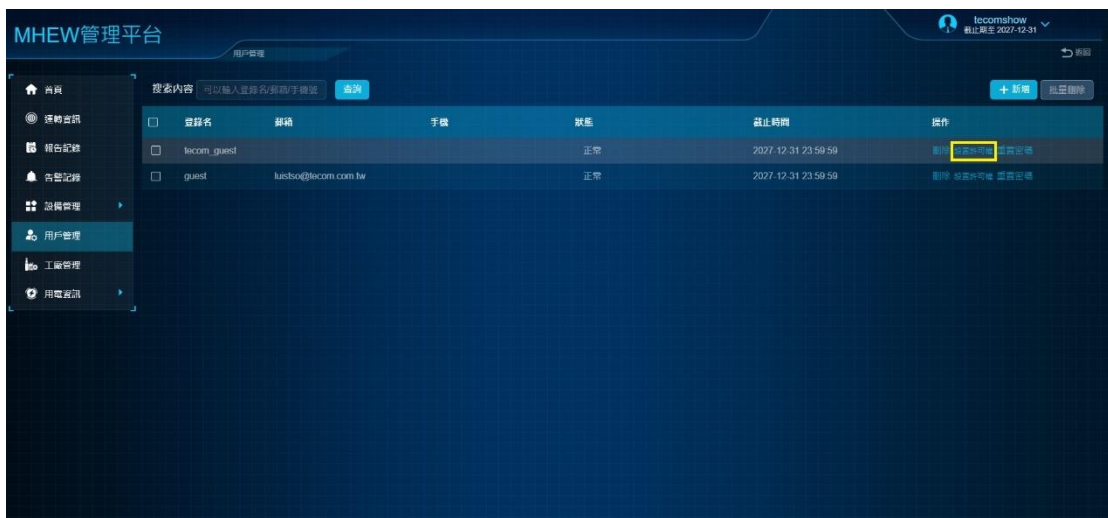
為保證設備所有者的權益，所有用戶創建的網關、設備、工廠、使用者等重要物資，只有自己可以管理，不能被其他用戶（包括 admin）管理。但用戶可以選擇將自己名下的設備和工廠授權給自己創建的用戶瀏覽訪問。

一旦用戶被停用或超過截止期，平台就會拒絕該用戶的登錄。

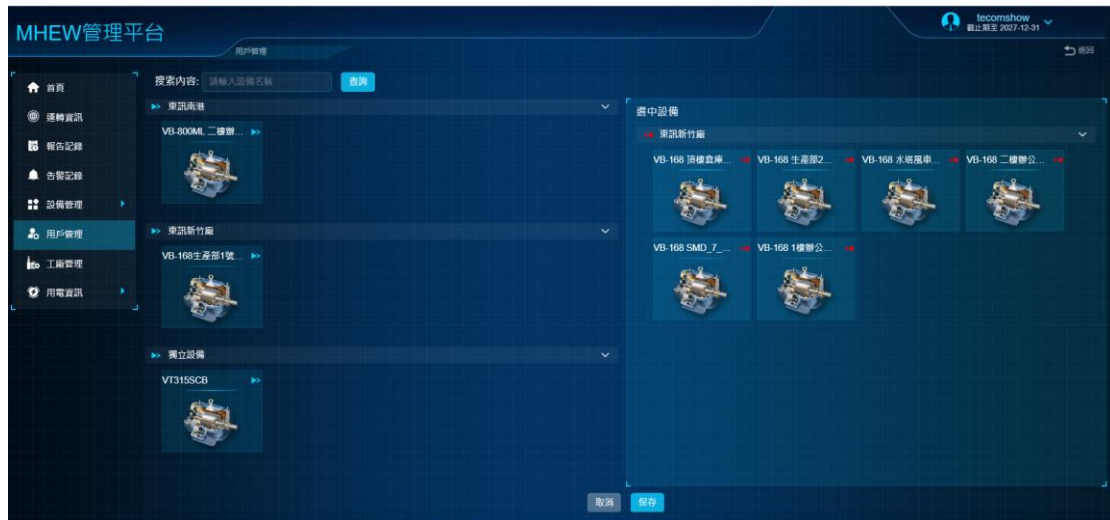
用戶只能創建允許範圍內數量的網關。



點擊“設置許可權”，可以對用戶設置權限，將自己名下的設備和工廠授權給相應用戶瀏覽訪問：

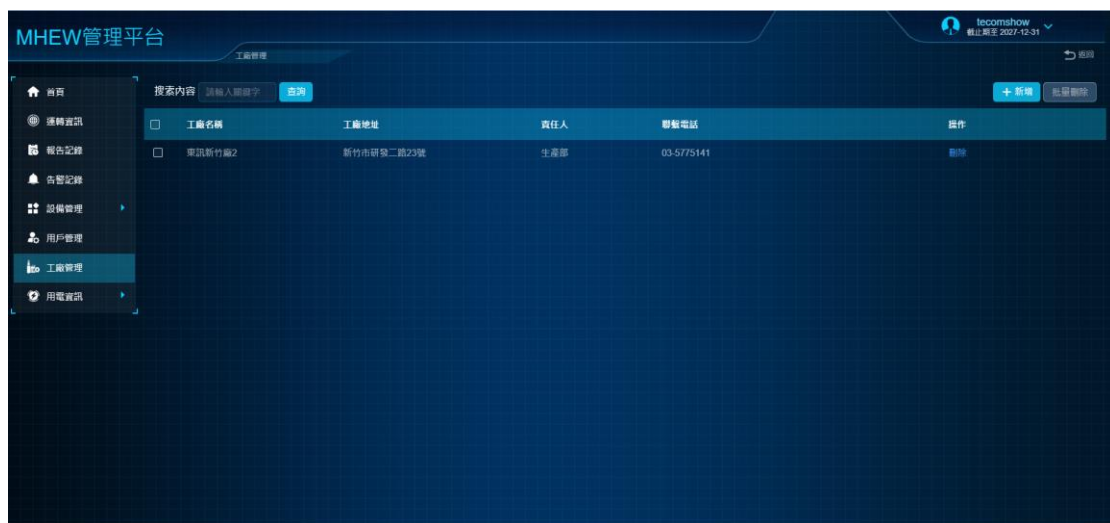


注意：當左邊的設備被選中移到右邊後，設備瀏覽權也就授權給了該用戶，並且設備所屬的工廠瀏覽權也同時授權給了該用戶。

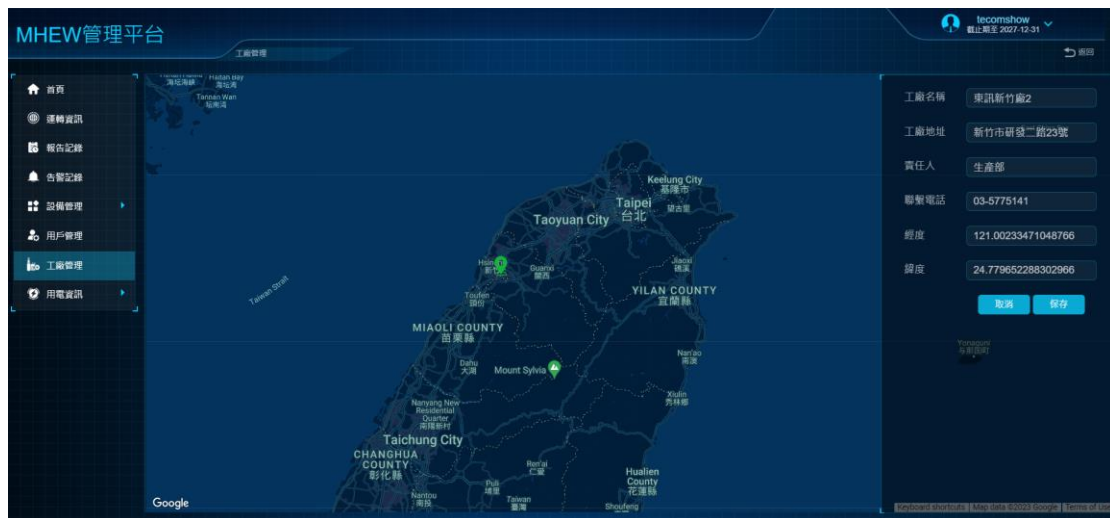


## 十一·工廠管理（普通用戶不可見）

可以在工廠管理頁創建新工廠。工廠管理頁只能看到自己創建的工廠：



點擊任一行可以對該工廠進行編輯：



請注意：刪除一個工廠並不會刪除該工廠下任何設備，只會導致其下所有設備變成獨立設備。

# 十二·用電資訊

## 1. 設備用電

設備用電頁顯示所有自己創建的網關下掛載的設備：

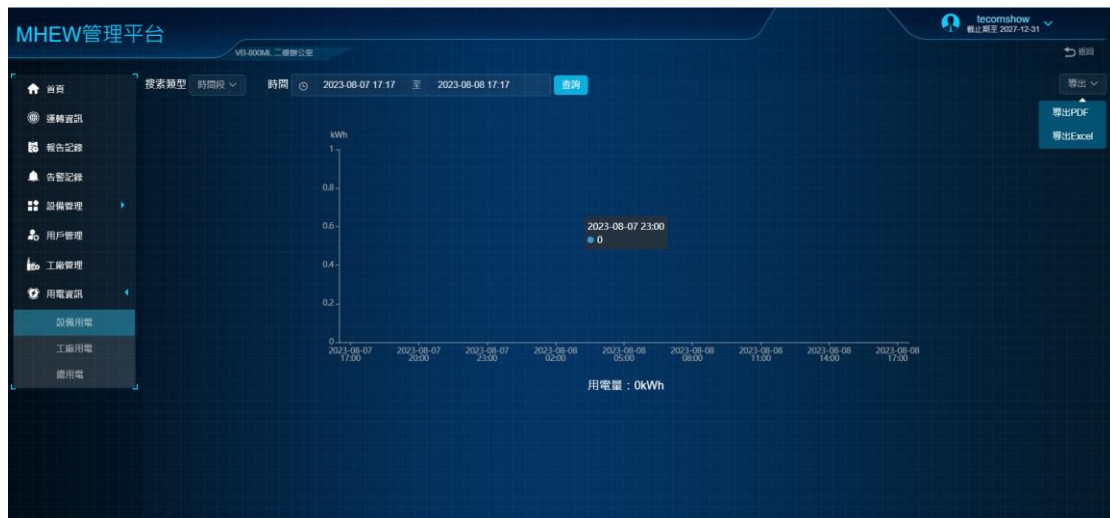


The screenshot shows the '設備用電' (Equipment Power Usage) page in the MHEW management platform. It features a search bar at the top with filters for '設備名稱' (Equipment Name), '設備類型' (Equipment Type), and '公司地址' (Company Address). Below the search bar is a table listing various pieces of equipment with their respective power usage status and details.

設備名稱	設備編號	設備品牌	用電	設備狀態	公司地址	所屬網關
VB-800ML二樓辦公室	F8D53311F4B6	TECO		●數據不全	新竹市科學園區研發二館23號	AG800M
VB-168生產部1號馬達_40HP	EDD37E3D2DD	TECO		●預警	新竹市300科學園區研發二館23號	tecumTest
VB-168 1樓辦公室_20HP	C435A4EB57E3	TECO		●告警	新竹市300科學園區研發二館23號	tecumTest
VB-168 SMD_7_5HP	F7847E27114A	TECO		●正常	新竹市300科學園區研發二館23號	tecumTest
VB-168 生產部2號馬達 40HP	EBCE96C21448	TECO		●正常	新竹市300科學園區研發二館23號	tecumTest
VB-168 頂樓倉庫 7.5HP	EF8C295FD085	TECO		●正常	新竹市300科學園區研發二館23號	tecumTest
VB-168 水氣吊車四號	E36C7F98A740	TECO		●預警	新竹市300科學園區研發二館23號	tecumTest
VB-168 二樓辦公室_20HP	C0010D88C07E	TECO		●告警	新竹市300科學園區研發二館23號	tecumTest
VT315SCB	15			●數據不全	23號	VB330

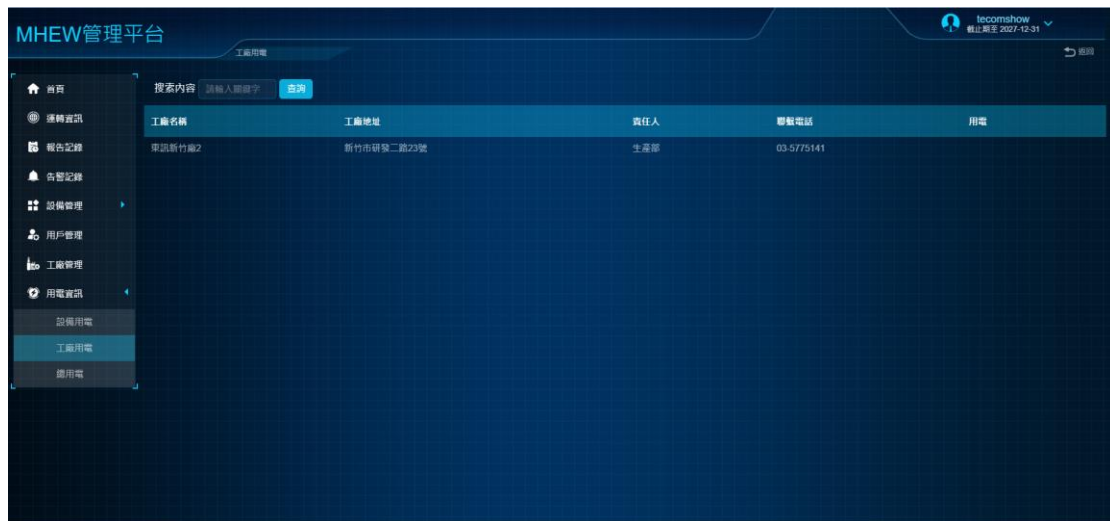
點擊進入一個設備，可以選擇不同的搜索類型，並輸入時間範圍查詢改時間範圍內的設備用電柱狀圖。

同時右上角有導出按鈕，可以選擇將查詢到的用電數據導出為 PDF 或 Excel。



## 2. 工廠用電

工廠用電頁顯示所有自己創建的工廠列表：



The screenshot shows the 'MHEW管理平台' (MHEW Management Platform) interface. The main content area displays a table of factories. The table has the following columns: 工廠名稱 (Factory Name), 工廠地址 (Factory Address), 負責人 (Responsible Person), 聯繫電話 (Contact Number), and 用電 (Power Consumption). The first row of data is as follows:

工廠名稱	工廠地址	負責人	聯繫電話	用電
車訊新竹廠2	新竹市研發二館23號	生產部	03-5775141	

點擊進入一個工廠，可以選擇不同的搜索類型，並輸入時間範圍查詢改時間範圍內的工廠用電柱狀圖。

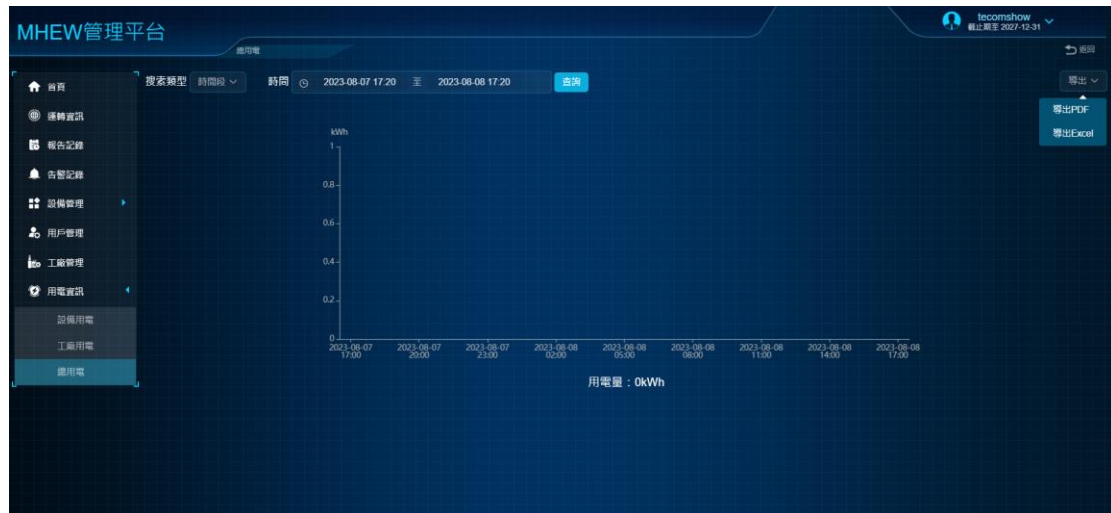
同時右上角有導出按鈕，可以選擇將查詢到的用電數據導出為 PDF 或 Excel。



### 3. 總用電

總用電可以選擇不同的搜索類型，並輸入時間範圍查詢改時間範圍內的該用戶下所有設備的用電柱狀圖。

同時右上角有導出按鈕，可以選擇將查詢到的用電數據導出為 PDF 或 Excel。



# 十三·告警彈窗

不論處於任何頁面，只要任何設備發生告警，右下角都會有實時彈窗告警彈出。為避免用戶被彈窗干擾，彈窗停留 10 秒鐘後會自行退出。

