

## 一、面板說明

### 1.1. 10 鍵顯示型數位話機



#### 外線燈號

紅燈快閃： 外線進入  
紅燈慢閃： 他人保留中  
紅燈直亮： 他人使用中  
綠燈快閃： 我絕對保留中  
綠燈慢閃： 我一般保留中  
綠燈微閃： 我使用中

#### 來電指示燈

紅燈快閃： 外線來電  
紅燈慢閃： 訊息留言  
紅燈直亮： 禁鈴；跟隨  
綠燈快閃： 內線來電  
綠燈慢閃： 程式設定  
綠燈直亮： 靜音

## 1.2. 24 鍵顯示/24 鍵豪華型數位話機



### 外線燈號

紅燈快閃： 外線進入  
 紅燈慢閃： 他人保留中  
 紅燈直亮： 他人使用中  
 綠燈快閃： 我絕對保留中  
 綠燈慢閃： 我一般保留中  
 綠燈微閃： 我使用中

### 來電指示燈

紅燈快閃： 外線來電  
 紅燈慢閃： 訊息留言  
 紅燈直亮： 禁鈴；跟隨  
 綠燈快閃： 內線來電  
 綠燈慢閃： 程式設定  
 綠燈直亮： 靜音

### 1.3 顯示幕說明

當機器安裝完成，程式設定也完成後，話機顯示幕正常出現：

JAN	1	TUE	0:00
		CID	2001
F1	F2	F3	

JAN：月份  
1：日期  
TUE：星期  
0:00：時間  
：分機或使用者姓名  
CID：來電查詢鍵  
2001：分機號碼

【上述為話機在空閒狀態顯示】

## 二．發話

### 2.1 外線發話

(不) 提聽筒→按"0"或外線鍵或外線代碼(7000~7247)

CO LN 7072

→按電話號碼

035775141

→通話

CO LN 7072 00:01  
035775141

### 2.2 免持發話

(不) 提聽筒→按"0"或按外線鍵(或外線代碼)→按電話號碼→通話(或提聽筒通話)。

註：外線代碼7000~7247。

註：僅豪華型才具免持對講功能。

### 2.3 外線重撥

a. 不提聽筒→按"重撥"鍵(或"功能"鍵→按"8")→系統自動佔線撥號

035775141

→通話。

b. 電話撥出後，回應忙音時→按"重撥"鍵→系統自動做一次暫切再撥號→通話。

- 035775141

## 2.4 自動重撥

(不) 提撥外線忙線中→掛回聽筒→按"  
功能"鍵→按"78"→系統自動  
撥該組電話→通話。

0 3 5 7 7 5 1 4 1
--> 0 1 / 0 2

註：執行自動撥號功能中，如有接聽或外撥電話，則該功能將被取消。

## 2.5 末20組重撥

操作：不提聽筒按導航鍵"▲"鍵→  
出現最後撥出一組電話號碼

OUTGOING # 2 0
0 3 5 7 7 5 1 4 1

再按導航鍵"▲▼"鍵選取欲重撥  
號碼→按導航鍵"✓"→撥出。

0 3 5 7 7 5 1 4 1
-------------------

## 2.6 個人簡撥

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"1"  
→按簡撥組號（500~549）

SPEED DIR# : _
b k s p s h o w c h g

註：❶個人簡撥至多50組，須由系統資料庫設定才有簡撥組，出廠值10組。

❷可輸入範圍0~9，\*，#，@，/，P；每組最多可輸入20碼。

❸@為串聯簡撥組連續撥號，輸入方式："功能"鍵→按"1"。

❹/為加入暫切功能，輸入方式："功能"鍵→按"3"。

❺P為加入暫停功能，輸入方式："功能"鍵→按"70"。

❻C為加入檢查隨身密碼，簡撥組可加入隨身密碼做一次直撥，第一碼輸入C+  
隨身密碼+電話號碼，輸入方式："功能"鍵→按"5"。

→按show (F2)  
→按chg (F3)

EMPTY
c h g

F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3) →按電話號碼  
→按save (F2) →嘟一聲。

0 3 5 7 7 5 1 4 1
b k s p s a v e c h g

F 1	F 2	F 3
■	■	■

註:如按錯可按bksp (F1) 或chg (F3) 做修正。

→按next (F2) 選擇外撥路由  
(1~36)→按chg (F3)

ROUTE DIR# : 1
n e x t c h g

F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按next (F2) 選擇此組號碼來  
電鈴聲**0-28**→按chg (F3)  
設定下一組→按next (F2)  
註:0為隨話機原設鈴聲。

R I N G	T Y P E	0
n e x t   c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

操作：❶不提聽筒→按導航鍵"▶"鍵→出現第一組簡撥內容→按導航鍵"▲▼"選擇其他組簡撥→按導航鍵"✓"撥出→通話。(個人簡撥)

❷按外線鍵或外線代碼→按"功能"鍵→按"1"→按簡撥組號(500~699)→通話。

註：個人簡撥組號為500~549，系統簡撥組號為600~699。

取消：依設定輸入簡撥操作，而在輸入號碼時改不輸入任何數字→按save (F2)，即完成。

→顯示右畫面表示刪除成功，設定其他簡撥組按next→離開提掛聽筒。

S P E E D	N O . C L E A R E D
n e x t   c h g	

## 2.7 外線來電回撥

操作：不提聽筒按導航鍵"▼"→出現最後一通來電號碼，再按導航鍵"

▲▼"查詢其他來電→選擇欲撥撥出按導航鍵"✓"→通話

註:來電組數可記錄20組電話。

2 0	0 2 / 1 2	1 0 : 1 0
0 3 5 7 7 5 1 4 1		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

## 三·收話

### 3.1 受話

話機響鈴→提聽筒通話。

### 3.2 免持聽筒回話

話機響鈴→按紅燈快閃之(內)外線鍵或按"免持"鍵→通話。(僅豪華型)

### 3.3 一般保留

內(外)線通話中→按"保留"鍵→掛聽筒。

註：❶內/外線保留時，話機每隔60秒(時間由系統設定)會嘟一聲提示。

❷保留時間超出3分鐘(時間由系統設定)，會將該通電話轉為自動回叫3分鐘，回叫時間內未接取則自動將該外線轉接至總機分機，如再未接取則自動切斷。

### 3.4 絕對保留

(外)線通話中→按"功能"鍵→按"保留"鍵→掛聽筒。

註：❶該通絕對保留電話，在絕對保留時間內，只有原保留者可接回，超過絕對保留時間後，即變成一般保留，任何話機皆可接取。

❷絕對保留之時間長短，由系統程式設定之，其預設時間為0秒表示沒有絕對保留功能。

### 3.5 保留接取

a.按正在閃紅燈或綠燈之內（外）線鍵→通話。

b.接回自己保留內（外）線→按"保留"鍵→通話。

註：如有內（外）線同時保留中，按保留將優先接取外線。

### 3.6 交替通話

內（外）線通話中→按"保留"鍵→再撥（接）一通內（外）線電話→按"保留"鍵（將第二通電話保留）→按"保留"鍵（接取第一通電話）→每按兩次"保留"鍵→就可完成交替通話（以先進先出之順序交替）。

註：不允許對兩通內線做交替通話。

### 3.7 暫留（PARK）

外線通話中→按"暫留"鍵

→按入分機號碼→嘟一聲

CALL PARK \_

註：利用暫留功能，可將外線來電，暫時保留在指定的分機號碼（2001~2799）內，再利用廣播呼叫叫人接聽。若在超過暫留時間後（預設時間為30秒），此暫留外線會自動回叫原來執行暫留之分機。在回叫30秒後，系統會將此外線來電，自動轉至總機響鈴3分鐘；如仍無人接聽，系統會自動掛斷電話。

### 3.8 暫留接取

（不）提聽筒→按"暫留"鍵→按入分機號碼→通話。

（不）提聽筒→按"保留"鍵（僅限原設暫留分機）。

（不）提聽筒→按"暫留"鍵

→按入分機號碼

→通話

CALL PICKUP 2002

## 四．轉接

4.1直接轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→掛聽筒。

4.2語音轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→內線通話→掛聽筒。

4.3呼叫轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→按"\*"→呼叫→掛聽筒。

4.4廣播轉接：外線通話中→按"廣播"鍵→廣播他分機接聽。

## 五・代接

### 5.1 直接代接

某分機響鈴中（內/外線）→不提聽筒  
→按響鈴分機號碼→按"6"→通話。

CO LN 7072 00:01
------------------

### 5.2 同群代接

同群分機響鈴中→（不）提聽筒→按"\*"→（不）提聽筒通話。

### 5.3 跨群代接

他群分機響鈴中→（不）提聽筒→按代接群碼（4600~4647）→通話。

## 六・會談

### 6.1 三方會談

通話中→按"保留"鍵→再撥一通內/外  
線電話→通話

CONFERENCE
------------

→按"會談"鍵（按"功能"鍵→按"60"  
→三方會談。

7072 2001
private forced

### 6.2 四方會談

三方會談中→按"保留"鍵→再撥一通內/  
外線電話→通話→按"會談"鍵  
（按"功能"鍵→按"60"）→四方會談。

7072 7073 2001
private forced

### 6.3 強迫一方退出

如會談中強迫某方退出會談（僅適用於會談發起人）

會談通話中→按forced（F3）

7072 7073 2001
private forced

F1	F2	F3
■	■	■

（1）要求外線退出，按外線碼或外線鍵。

PRESS DIR#
------------

（2）要某分機退出，按入分機號碼。

exit
------

（3）不要執行該功能，按exit（F2）。

F1	F2	F3
■	■	■

### 6.4 與一方個別通話

如會談中欲與某方個別通話（僅適用於會談發起人）

會談通話中→按private (F1)

7 0 7 2	7 0 7 3	2 0 0 1
p r i v a t e		f o r c e d
F 1	F 2	F 3
■	■	■

(1) 外線個別通話，按外線碼或外線鍵。

(2) 分機個別通話，按入分機號碼。

(3) 不要執行該功能，按exit (F2)。

PRESS DIR#		
exit		
F1	F2	F3
■	■	■

個別通話後，按"會談"鍵（按"功能"鍵→按"60"），即可恢復會談。

## 6.5 會議室會談

約定特定時間進行會談功能。

提聽筒→按會議室代碼(8600~8615)→

通話(第一方進入者會聽到保留音樂)

離開則掛回聽筒(如有外線轉入會議室會談，須等到會談通話設定時間到達才會切斷)

2 0 0 1    2 0 0 2		
<i>F 1</i>	<i>F 2</i>	<i>F 3</i>
■	■	■

## 6.6 外線對外線會談

操作外線對外線會談功能。

外線通話→按"保留"鍵→再撥接外線電

話→按"會談"鍵→按"功能"鍵"77"

→兩外線會談。離開則掛回聽筒

欲再接回會談→按"功能"鍵"77"。

離開則掛回聽筒

7 0 7 2    7 0 7 3		
$F1$	$F2$	$F3$
■	■	■

# 七 · 分機密碼

## 7.1 分機鎖定

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"97"

→按入分機密碼（預設值0000）

→按show (F2)

P S W D	:	_
b k s p	s h o w	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按yes（鎖定）

LOCK PHONE		
p s w d	y e s	n o
<i>F 1</i>	<i>F 2</i>	<i>F 3</i>
■	■	■



出現

PHONE LOCKED

取消：同上步驟

→按No（取消）

LOCK PHONE

p s w d   y e s   n o

F 1



F 2



F 3



出現

PHONE UNLOCKED

## 7.2 密碼變更

同上步驟→按pswd（F1）

→按入新密碼

→按save（F2）

→嘟一聲

N P S W D : \_

b k s p   s a v e   c h g

F 1



F 2



F 3



## 7.3 密碼查詢

如果忘了分機密碼，則須進入系統資料庫查詢，請依程式設定手冊，到第四大項Resource系統資料設定中之User Password項下查詢。

# 八·廣播

## 8.1 全體廣播

提聽筒→按"廣播"鍵（或"4000"）→廣播。

PAGE TENANT 1

## 8.2 全系統群廣播

提聽筒→按"4049"→廣播

PAGE ALL EXTENS .

註：此廣播僅限總機分機使用

## 8.3 外接擴音器廣播

提聽筒→按"820"→廣播

PAGE EXTERNAL 1

## 8.4 分群廣播

提聽筒→按分機廣播群代碼  
(4001~4048)→廣播

PAGE	GROUP	4001
------	-------	------

## 8.5 回答廣播

聽到廣播中→(不)提聽筒→按"# "→與廣播者通話。

## 8.6 廣播禁音

設廣播禁音時，可不受全體廣播與分群廣播干擾。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 9"  
→嘟一聲

PAGING	DENY
--------	------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 9"  
→嘟一聲

PAGING	ACCEPT
--------	--------

# 九 · 分機跟隨

分機欲將來電跟隨至其他分機上，可設定各項跟隨功能，當分機設定跟隨後內線撥號音會轉為特殊撥號音及來電指示燈亮，以提醒使用者。

## 9.1 直接跟隨

將本話機所有來電，直接轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
→按all (F1)

CALL	FORWARD
all	busy next

F1	F2	F3
■	■	■

→按入分機號碼  
→按save (F2)

DIRECT	CFW.	_
b k s p	save	chg

F1	F2	F3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)  
內/外線跟隨按icm/co (F2)  
只做內線跟隨按icm (F3)  
→選擇完成。

DIRECT	CFW.	2002
co	icm/co	icm

F1	F2	F3
■	■	■

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
→按all (F1)

CALL FORWARD		
a l l	b u s y	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按del (F2)  
→按chg (F3) 更改分機號碼  
→按next (F1) 進入跟隨選擇

DIRECT CFW . 2002		
n e x t	d e l	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按del (F2) →嘟一聲

DIRECT CFW . DEL		
------------------	--	--

## 9.2 忙線跟隨

當本話機忙線時，會將來電轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
→按busy (F2)

CALL FORWARD		
a l l	b u s y	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按入分機號碼  
→按save (F2)

BUSY CFW . -		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)  
內/外線跟隨按icm/co (F2)  
只做內線跟隨按icm (F3)  
→選擇完成。

BUSY CFW . 2002		
c o	i c m / c o	i c m
F 1	F 2	F 3
■	■	■

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
→按busy (F2)

CALL FORWARD		
a l l	b u s y	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按del (F2)  
→按chg (F3) 更改分機號碼  
→按next (F1) 進入跟隨選擇

BUSY CFW . 2002		
n e x t	d e l	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按del (F2) →嘟一聲

BUSY CFW . DEL
----------------

### 9.3 定時跟隨

當本話機來電響鈴一定時間後，才轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
→按next (F3)

CALL FORWARD		
a l l	b u s y	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按n\_ans (F1)

CALL FORWARD		
n _ a n s	e x t	f o l l o w
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按將跟隨的分機號碼  
→按save (F2)

NO_ANS CFW . _		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)  
內/外線跟隨按icm/co (F2)  
只做內線跟隨按icm (F3)  
→選擇完成出現

NO_ANS CFW . 2 0 0 2		
c o	i c m / c o	i c m
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3)  
選擇第一次無人接聽跟隨  
時間10/20/30/40/50秒

NO_ANS TIME 1 : 1 0		
n e x t c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按next (F2) →按chg (F3)  
選擇第二次無人接聽跟隨  
時間10/20/30/40/50秒  
離開掛上聽筒。

NO_ANS TIME 2 : 1 0		
c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
→按next (F3)  
→按n\_ans (F1)  
查看→按next (F1) 進入跟隨選擇

NO_ANS CFW . 2 0 0 2		
n e x t	d e l	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按del (F2) →嘟一聲

NO\_ANS CFW . DEL

## 9.4 外線跟隨(ECF)

此功能可將撥入的內/外線電話，直接轉移至所設定的外線號碼，唯系統須開放方能操作。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
→按next (F3)

CALL FORWARD  
all busy next

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按ext (F2)

CALL FORWARD  
n\_ans ext follow

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→輸入電話號碼

→按save (F2)

-  
bksp save chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

035775141

選擇外撥路由按chg (F3)  
→再按next (F2)

ECF ROUTE : 1  
next chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

選擇外線跟隨→按ext (F2)  
選擇內/外線跟隨→按del (F1)

EXTERNAL CFW  
co icm/co

F1 F2 F3  
■ ■ ■

完成嘟一聲及出現

EXTERNAL CFW  
EXT CID 201

F1 F2 F3  
■ ■ ■

取消或修改號碼：同設定步驟選按ext(F2)

刪除→按del(F2)

更改→按chg(F3)

查看或更改路由→按next(F1)

0 3 5 7 7 5 1 4 1									
n e x t			d e l			c h g			
F 1			F 2			F 3			
■			■			■			

→按del(F2)→嘟一聲

E X T   C F W .   D E L									
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 9.5 遙控跟隨

在他人分機處，欲將自己分機來電，直接轉移至此分機處響鈴。

單機：提聽筒→按"#23"→按入自己分機號碼→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→按自己分機密碼→嘟一聲。

標準型：不提聽筒→按"功能"鍵→按"23"→按入自己分機號碼→1(外線)/2(全部)/3(內線)→按自己分機密碼→嘟一聲。

顯示型：

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"

→按next(F3)

C A L L   F O R W A R D									
d i r e c t			b u s y			n e x t			
F 1			F 2			F 3			
■			■			■			

→按follow(F3)

C A L L   F O R W A R D									
n _ a n s			e x t			f o l l o w			
F 1			F 2			F 3			
■			■			■			

→按remote(F3)

F O L L O W   M E									
p r e s e t					r e m o t e				
F 1			F 2			F 3			
■			■			■			

→按set(F3)

R E M O T E   S E L E C T I O N									
d e l					s e t				
F 1			F 2			F 3			
■			■			■			

→按入自己分機號碼

→按save (F2)

[FOLLOW] FM _		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)

內/外線跟隨按icm/co (F2)

只做內線跟隨按icm (F3)

→選擇完成。

[FOLLOW] FM 2002		
c o	i c m / c o	i c m
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按save (F2)

P S W D : _		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→嘟一聲

[FOLLOW] FM 2002		
------------------	--	--

取消：同設定步驟

→按remote (F3)

→按del (F2)

查看→按next(F1)進入該選項

REMOTE SELECTION		
n e x t	d e l	s e t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→輸入該分機號碼

→按save (F2)

[CANCEL] FM _		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→輸入該分機密碼

→按save (F2)

P S W D : _		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→嘟一聲完成取消

[CANCEL] FM 2002		
------------------	--	--

取消：在自己分機上同設定步驟

→按preset (F1)

FOLLOW ME		
p r e s e t	r e m o t e	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按del (F2)  
 →按chg (F3) 更改分機號碼  
 →按next (F1) 進入跟隨選擇

[FOLLOW] TO 2002		
next	del	chg
F1	F2	F3
■	■	■

→按del (F2) →嘟一聲完成取消

[CANCEL] FM 2002		
------------------	--	--

## 9.6 自設跟隨

當本分機已被設為跟隨時，擬將原設跟隨者及自己分機一起跟隨至另一分機上，可用此項功能完成需求。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
 →按next (F3)

CALL FORWARD		
direct	busy	next
F1	F2	F3
■	■	■

→按follow (F3)

CALL FORWARD		
n_ans	ext	follow
F1	F2	F3
■	■	■

→按preset (F1)

FOLLOW ME		
pre set		remote
F1	F2	F3
■	■	■

→按入自己分機號碼  
 →按save (F2)

[FOLLOW] TO _		
b k s p	save	chg
F1	F2	F3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)  
 內/外線跟隨按icm/co (F2)  
 只做內線跟隨按icm (F3)

[FOLLOW] TO 2002		
co	icm/co	icm
F1	F2	F3
■	■	■

→選擇完成

[FOLLOW] TO 2002		
------------------	--	--



取消：同設定步驟→按preset (F1)  
 →按del (F2)  
 更改→按chg (F3) 更改分機號碼  
 查看→按next (F1) 進入跟隨選擇

[ FOLLOW ] TO 2002		
next	del	chg
F1	F2	F3
■	■	■

→按del (F2) →嘟一聲

[ CANCEL ] TO 2002		
--------------------	--	--

## 9.7 跟隨開啟/關閉

欲將已設定各項跟隨功能做臨時性的關閉或開啟，可設一組”功能+29”的跟隨功能開關可程式鍵，做臨時性的開啟或關閉，不須每次重新設定跟隨。

操作：跟隨功能開啟後→按"跟隨"鍵→關閉跟隨。

操作：跟隨功能關閉後→按"跟隨"鍵→開啟跟隨。

註：10/24 鍵顯示型話機出廠已設有"跟隨"鍵。

## 十．可程式鍵設定

說明：話機面板上預設的外線鍵及專用功能鍵，可依使用者需要，變更位置或功能。

### 10.1 程式化代碼鍵

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"  
 →按可程式鍵

PRESS FTR KEY		
---------------	--	--

→出現預設值

7072		
show chg		
F1	F2	F3
■	■	■

→按chg (F3)

→按dir (F1)

SELECT FUNCTION		
dir	feat	
F1	F2	F3
■	■	■

→按入代碼

→按save (F2)

DIR NUMBER : _		
b k s p	save	chg
F1	F2	F3
■	■	■

如不輸入代碼，直接按save (F2)，即表示取消。

→嘟一聲

CLEAR FTR KEY

如繼續設定直接按其他可程式鍵，結束設定掛上聽筒即可退出。

常用代碼：

0	: 第一外線群	430~453	: 響鈴分配群	7000~7247	: 外線代碼
2001~2799	: 分機號碼	4600~4648	: 代接群	800	: 聆聽音樂
400	: 全體廣播	500~549	: 個人簡撥組	820	: 外部廣播
4001~4048	: 分機廣播群	600~699	: 系統簡撥組	830~859	: 虛擬分機號碼

註：可程式鍵中允許輸入任意1~4位數（0~9），替代數字鍵功能。

## 10.2 程式化功能鍵

不提聽筒→按”功能”鍵→按”#3”

→按可程式鍵

PRESS FTR KEY

→出現預設值

→按chg（F3）

7 0 7 2

show chg

F1

F2

F3

→按feat（F2）

SELECT FUNCTION

dir

feat

F1

F2

F3

→按入功能代碼

→按save（F2）

FTR CODE: \_

b k s p

save

chg

F1

F2

F3

如不輸入代碼，直接按save（F2），即表示取消。

→嘟一聲

CLEAR FTR KEY

如繼續設定直接按其他可程式鍵，結束設定掛上聽筒即可退出。

常用功能碼如下

F1 : 簡撥

F21 : 忙線跟隨

F22 : 直接跟隨

F23 : 遙控跟隨

F24 : 定時跟隨

F25 : 自設跟隨

F26 : 外線跟隨

F4 : 禁鈴

F51 : 特定重撥

F59 : 回答廣播

F60 : 會談

F64 : 信箱鍵

F65 : 內線鍵

F70 : 續撥

F78 : 自動重撥

F8 : 末組重撥

F92 : 鬧鈴

F97 : 分機鎖定

F#1 : 按鍵背景音

F#2 : 忙線響鈴

F#7 : 鈴聲選擇

F29：跟隨開關  
F3：暫切

F73：暫留  
F76：靜音

F#9：廣播禁音

註：❶跟隨功能可直接將跟隨碼及分機號碼設定在可程式鍵做單鍵跟隨。

❷F61自由碼，如要將可程式鍵設為0~9，\*，#鍵（碼數可在1至4碼），可用此功能碼設定。

### 10.3 可程式鍵查詢

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"  
→按可程式鍵  
→按show (F2)

F 6 0		
s h o w   c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

，出現該功能之解說。

操作代碼	顯示內容	中文語意
功能60	: CONFERENCE	會談
功能73	: SILENT RING	暫留
功能#7	: DISTINC RING	鈴聲選擇
功能29	: ALL CFW SWITCH	跟隨開關
功能76	: MUTE KEY	靜音
功能4	: DO NOT DISTURB	禁鈴
7072~7077	: TRUNK	外線鍵

### 10.4 程式化中繼台 (DSS) 鍵

如分機配置有中繼台，可利用此功能設定或更改其可程式鍵。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#4"  
→按可程式鍵

P R E S S   D S S   K E Y
---------------------------

→出現預設值

2 0 0 1		
s h o w   c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3)  
→按入分機號碼或外線代碼

D I R   N U M B E R   :   _		
b k s p   s a v e   c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

如不輸入代碼，直接按save (F2)，即表示取消。

→按save (F2)  
→嘟一聲

C L E A R   D S S   K E Y		
---------------------------	--	--

如繼續設定直接按其他可程式鍵，結束設定掛上聽筒即可退出。

## 十一・內線特殊操作

### 11.1 聯絡總機

(不) 提聽筒→按"9"→提聽筒通話。

### 11.2 內線發話

a. 不提聽筒→按分機號碼  
→對方響鈴→通話

EXT 2002
cbck msg

b. 提聽筒→按分機號碼

ICM
-----

→對方響鈴→通話

EXT 2002
cbck msg

### 11.3 自動回叫 (CALL BACK)

自動回叫功能為撥內線聽到回鈴音未接取或忙音時設定，在對方通完電話或使用過電話後系統立刻回叫本話機。

設定：撥內線對方未接或忙音時  
→按cbck (F1) 或"#"

EXT 2002
cbck msg

F1	F2	F3
■	■	■

→嘟一聲

CBCK TO EXT 2002
------------------

當對方用完電話分機回叫，我話機響鈴  
要對方回話按reply (F2)  
不要對方回話按del (F3)

CBCK TO EXT 2001
reply del

F1	F2	F3
■	■	■

取消：自動回叫等待回叫中，按"功能"→按"##"→嘟一聲

### 11.4 訊息等待

訊息等待功能為撥內線對方未接取或忙音時，利用來電指示燈告知對方回話。

a. 對標準型話機留訊息：  
撥內線對方未接或忙音時  
→按msg (F2) 或"9"

EXT 2002
cbck msg

F1	F2	F3
■	■	■

→ 嘟一聲，完成設定

MW TO EXT 2002

b. 對顯示型話機留訊息：

撥內線對方未接或忙音時

→ 按msg (F2) 或"9"

EXT 2002

c b c k m s g

F1

F2

F3

→ 按call me (F1)

MESSAGE TYPE

c a l l m e p r e p r o g

F1

F2

F3

→ 嘟一聲，完成設定

MW TO EXT 2002

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"\*#9\*"→嘟一聲。

## 11.5 訊息回話

當分機被他分機留訊息後，顯示幕出現

a. 要回話按reply (F2)

b. 不要回話按del (F3)

MW FROM EXT 2002

r e p l y d e l

F1

F2

F3

按del (F3) 如有一通以上訊息出現

→ 取消所有按all (F3)

→ 取消單一分機按indivi (F1)

→ 嘟一聲

DEL MW\_FM

i n d i v i a l l

F1

F2

F3

## 11.6 文字留言

對方分機為顯示型話機可使用顯示幕上文字留言功能

撥內線對方未接或忙音時

→ 按"9"或msg (F2)

EXT 2002

c b c k m s g

F1

F2

F3

→ 按preprog (F3)

MESSAGE TYPE

c a l l m e p r e p r o g

F1

F2

F3

→按next (F2) 選出所須之字義內容  
→選擇後按send (F1)

Call	Operator
send	next
F1	F2
■	■

其他組字義內容：

- |                   |         |               |        |
|-------------------|---------|---------------|--------|
| 1.Call Operator   | : 請回電總機 | 5.Urgent      | : 有急事  |
| 2.Call Home       | : 請回電家裡 | 6.Come see me | : 請來找我 |
| 3.Call School     | : 請回電學校 | 7.Empty       | : 空白   |
| 4.Visitor waiting | : 有訪客   |               |        |

自行輸入字義  
→按chg (F3)

7 .	EMPTY
send	next
F1	F2
■	■

→輸入字義

-	
b k s p	save
F1	F2
■	■

利用數字鍵進行輸入方式如下：

- ①數字鍵2/3/4/5/6/7/8/9輸入英文字大寫。
- ②數字鍵2/3/4/5/6/7/8/9+'\*'輸入英文字小寫。
- ③數字鍵'+1/2/3/4/5/6/7/8/9/0輸入數字。
- ④'#'字表示確認並移一格。
- ⑤英文字之輸入，依按對應數字鍵之次數，來決定所選之字母。  
如：'A'須按'2'一次，'B'按'2'二次，'C'按'2'三次。
- ⑥數字之輸入有限制，必須在按任何數字鍵之前，先按'\*'字鍵才有效。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"\*#9\*"→嘟一聲。

## 11.7 查看留言

當有他分機留有文字留言

→查看按show (F2)

→查看完欲刪除按del (F3)

MW	FROM	EXT	2002
	show	del	
F1	F2	F3	
■	■	■	

## 11.8 預告訊息

此功能針對對方為顯示型話機撥入電話時，做預告文字訊息使用。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"90"

→按next (F2) 選字義內容

→選擇後按store (F1)

Out	for	lunch
store	next	
F1	F2	F3
■	■	■

其他組字義內容:

- |                    |        |                 |         |
|--------------------|--------|-----------------|---------|
| 1.Out for lunch    | : 外出午餐 | 5.Out of office | : 離開辦公室 |
| 2.Will return soon | : 稍後回來 | 6.On vacation   | : 休假    |
| 3.Gone for the day | : 今天外出 | 7.Empty         | : 空白    |
| 4.In a meeting     | : 在開會中 |                 |         |

如要自行輸入，則利用第7. EMPTY自行輸入片語。

→按chg (F3)

→輸入字義

—		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

輸入方式同文字留言操作。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"\*90"。

### 11.9 強迫內線轉移

當話機內線響鈴→按"功能"鍵→按"4"

→該通電話，即被強迫轉到總機

DO	NOT	DISTURB
----	-----	---------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"→嘟一聲。

### 11.10 響鈴與呼叫互換

(不) 提聽筒→按分機號碼→對方  
響鈴時→按"\*"轉為呼叫

VOICE	EXT	2002
-------	-----	------

→對方接取通話，若對方未接前  
→再按"\*"，恢復為響鈴

EXT	2002	SPEAK
-----	------	-------

### 11.11 內線駐留

撥內線對方忙線時，如要等待該分機則操作此功能。

撥內線對方忙線時

→按next (F3)

EXT	2002	BUSY
c b c k	m s g	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按camp (F1)

→聽到保留音樂

EXT	2002	BUSY
c a m p	v o i c	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

待對方掛上聽筒後，立即對該話機響鈴→本話機也轉為回鈴聲→通話。

CAMP_ON	EXT	2002
---------	-----	------

## 11.12 秘書插話 (OHVA) (僅可向豪華型話機操作)

撥內線聽到忙音時  
→按next (F3)

EXT	2002	BUSY
cbck	msg	next
F1	F2	F3
■	■	■

→按voic (F2) →執行呼叫  
(對方由麥克風回答)

EXT	2002	BUSY
camp	voic	
F1	F2	F3
■	■	■

註：對方必須在提聽筒通話之狀態。

## 11.13 忙線插話

撥內線聽到忙音→按next (F3)

EXT	2002	BUSY
cbck	msg	next
F1	F2	F3
■	■	■

→按intru (F3)  
(須設允用插話功能，才會出現  
intru字樣)

EXT	2002	BUSY
camp	voic	intru
F1	F2	F3
■	■	■

→執行插話。

INTRUS.	EXT	2002
---------	-----	------

## 11.14 強迫禁鈴暫時解除

撥內線聽到忙音時→按override (F2)  
(外撥等級必須高於對方)

EXT	2002	DND
	override	
F1	F2	F3
■	■	■

→該分機響鈴

EXT	2002
cbck	msg

## 11.15 監聽

撥內線聽到忙音 →按next (F3)

EXT	2002	BUSY
cbck	msg	next
F1	F2	F3
■	■	■



→按monit (F3) (分機監聽等級須高於對方才會出monit字樣)

EXT	2002	BUSY
camp	voic	monit
F1	F2	F3
■	■	■

→執行監聽(自動啟動靜音)  
如要插話

MONITOR	EXT	2002
		intru
F1	F2	F3
■	■	■

→按intru (F3) →執行插話

## 十二·其他功能

### 12.1 音量調整

響鈴音量：按音量"▼▲"鍵。

喇叭音量：先按"免持"鍵，再按音量"▼▲"鍵。

聽筒音量：通話中，按音量"▼▲"鍵。

音樂音量：聆聽背景音樂中，按音量"▼▲"鍵。

耳機音量：耳機通話中，按音量"▼▲"鍵。

### 12.2 鈴聲選擇

話機響鈴有 28 種不同頻率選擇，可用於區隔各話機間鈴聲。

不提聽筒→按"鈴聲"或"功能"鍵  
→按"#7"出現

RING TYPE		
icm	co	
F1	F2	F3
■	■	■

內線鈴聲→按icm(F1)  
→按chg(F3)可改變鈴聲(1-28)  
→提掛聽筒即可退出。

ICM RING TYPE: 1		
chg		
F1	F2	F3
■	■	■

外線鈴聲→按co(F2)  
→按chg(F3)可改變鈴聲(1-28)  
→提掛聽筒即可退出。

CO RING TYPE : 9		
chg		
F1	F2	F3
■	■	■

## 12.3 分機狀態檢查

此功能在於檢查分機各項設定值。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#8"(或按  
導航鍵◀鍵)

→顯示末組重撥號碼

LNR EMPTY		
LNR next		
F1	F2	F3
■	■	■

往下查詢→按next (F3)，出現如下

特定重撥號碼	NO SAVED NUMBER	外撥切斷	DROP CALL OUT : N
電子筆記號碼	NO SAVED NUMBER	撥入切斷	DROP CALL IN : N
分機鎖定	TELEPHONE LOCK : N	插話功能	INTRUS. ACTIVE : N
自動保留	AUTO HOLD : N	被插話功能	INTRUS. ACCEPT : Y
允許被全體廣播	PAGE RECEIVING : Y	插話警告音	INTRUS. TONE : Y
忙線響鈴	BUSY RING : Y	外線跟隨功能	ECF OPERATION : N
熱線設定	HOTLINE TO : NULL	計費輸出	SMDR OUTPUT : Y
分機卡片位置	POSITION : 1-01-1	內線響鈴模式	ICM MODE : RING
系統群	TENANT GROUP : 1	強制用LCR	FORCED LCR : N
代接群	PICKUP GROUP : 1	允用禁鈴	DND ALLOW : Y
廣播群	PAGING GROUP : 1	單提示音	ONE BEEP : Y
日間外撥等級	DAY COS : 0	雙提示音	DOUBLE BEEP : Y
夜間外撥等級	NIGHT COS : 0	第二通來電忙線	B.St Trklcm : Y
監聽等級	MONITOR COS : 5	PRI替換號碼組	ALT.LINE ID : NONE
通話警告音	WARNING TONE : N		

→掛上聽筒，或掛一次聽筒退出。

## 12.4 靜音 (MUTE)

設定：通話中→按"功能"鍵→按"76"→嘟一聲→來電指示燈（綠燈）亮。

取消：通話中→按"功能"鍵→按"76"→嘟一聲→來電指示燈（綠燈）滅。或掛回聽筒自動取消。

## 12.5 禁鈴

分機設有禁鈴功能時，內線撥號音會轉成特殊撥號音，以提醒使用者。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"  
→嘟一聲

DO NOT DISTURB

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"  
→嘟一聲

DND DELETE

## 12.6 聆聽音樂

設定：不提聽筒→按"800"→聆聽背景音樂。

取消：聽背景音樂中→不提聽筒→按"800"→背景音樂取消。

## 12.7 鬧鈴

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"**92**"  
→按 chg (F3)

REMINDER	:	NULL
		chg

F1	F2	F3
■	■	■

→按入時間 (0000~2359)

→按 save (F2)

REMINDER	:
b k s p	s a v e c h g

F1	F2	F3
■	■	■

註：時間是以 24 小時制表示，前二位為小時，後二位為分鐘。

→選擇播放次數 one (F1) 為一次式  
/always (F3) 為永久式

→嘟一聲。

REMINDER	:	13:00
one		always

F1	F2	F3
■	■	■

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"\***92**"→嘟一聲。

## 12.8 續撥 (PAUSE)

外線撥號或簡撥號碼中，需要做暫停時，可利用此功能。

外線撥號中，按"功能"鍵→按"**70**"→再繼續撥號。

註：續撥時間預設值為暫停2秒，可由系統程式改變。個人簡撥亦可加入續撥碼。

## 12.9 暫切 (FLASH)

暫切是對局線做重新佔線及對交換機線做保留或轉接。

通話中→按"暫切"鍵（或按"功能"鍵→按"**3**"）。

## 12.10 自動選線

不提聽筒→按"功能"鍵→按"**95**"

SELECTION	:	ICM
icm	co	route

F1	F2	F3
■	■	■

a.設為外線按co (F2) →輸入外線代碼 (**7000~7247**) →按save (F2) →完成嘟一聲。

b.設為外線群按route (F3) →輸入外線群代碼 (**0**) →按save (F2) →完成嘟一聲。

c.設為不佔線按co (F2) 或route (F3) →按save (F2) →嘟一聲。

## 12.11 自動保留

話機設有自動保留功能時，在通話中，欲直接切換內外線時，系統會自動保留原使用的內外線。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"94" →嘟一聲	AUTO HOLD ALLOW
------------------------------	-----------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"*94" →嘟一聲（預設值）	AUTO HOLD DENY
------------------------------------	----------------

## 12.12 呼叫設定

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"98" →嘟一聲(可被呼叫及可用MIC回答)	VA - HF MODE
--	--------------

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"98" →嘟一聲(可被呼叫及不可MIC回答)	VA - PRVIACY MODE
--	-------------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"98" →嘟一聲(不可被呼叫只能用響鈴)	TONE RING MODE
--	----------------

## 12.13 忙線響鈴

通話中如要再進線電話響鈴時，須將話機設為忙線響鈴功能。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 2" →嘟一聲（預設值）	BUSY RING ALLOW
------------------------------------	-----------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 2" →嘟一聲	BUSY RING DENY
-------------------------------	----------------

## 12.14 轉接提示音

電話轉接完成提示音（嘟一聲）欲取消。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"56" →嘟一聲（預設值）	XFR BEEP ENABLE
-----------------------------------	-----------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"56" →嘟一聲	XFR BEEP DISABLE
------------------------------	------------------

## 12.15 鍵盤直撥

分機有鍵盤直撥功能時，撥內外線電話不須先按內外線鍵或提聽筒，即可直接用按鍵佔外線撥號或直撥內線。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 6" →嘟一聲（預設值）	HOT KEY ENABLED
------------------------------------	-----------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#6"  
→嘟一聲

HOT KEY DISABLED
------------------

## 12.16 按鍵背景音 (Touch Tone)

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#1"  
→嘟一聲 (預設值)

TOUCH TONE ON
---------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#1"  
→嘟一聲

TOUCH TONE OFF
----------------

## 12.17 熱線功能

分機可設定在提聽筒時，立即或延遲一段時間撥至所設定的分機或撥出簡撥。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"9\*"  
→按chg (F3)

HOTLINE TO : NULL		
c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→輸入分機號碼或簡撥組碼  
→按save (F2)

HOTLINE TO : _		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→選擇撥出方式:  
immediate (F1) 直撥方式  
/delay (F3) 延遲方式  
→完成嘟一聲

HOTLINE TO : 2002		
i m m e d i a t e	d e l a y	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

如選擇delay (F3) 方式出現  
→設定延遲時間1~9秒。

DELAY TIME	: 1
c h g	

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"\*9\*"→嘟一聲。

## 12.18 隨身密碼

分機隨身密碼外撥時，其密碼等級可超越分機與外線的等級，亦只要密碼等級可撥長途以上的電話，當在任何分機上輸入密碼後，該分機在一分鐘內，外撥等級轉為密碼等級。

(不) 提聽筒→按"1"  
→按入正確密碼

AC_CODE :
-----------

→自動佔一空閒外線→外撥電話

CO LN 7072
------------

## 12.19 各項操作代碼查詢

### 數字代碼查詢

不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 5"

→按dir (F1)

DIR# / CODE LOOKUP		
dir	ftr	suffix

F1



F2



F3



### a. 外線群數字代碼查詢

→按route (F1)

DIR# LOOKUP	
co gp	page next

F1



F2



F3



→按next (F2) 往下查詢36群代碼

ROUTE 1 : 0	
back	next

F1



F2



F3



ROUTE 1代碼0，其它2~36群為NULL。

### b. 廣播群數字代碼查詢

→選數字代碼dir (F1)

→按page (F2)

→按next (F2) 往下查詢48群代碼

PAGE TENANT : 4 0 0 0	
back	next

F1



F2



F3



PAGE GP1~ GP48代碼為4001~4048；ALL PAGING代碼為4049。

### c. 響鈴分配群代碼查詢

→選數字代碼dir (F1)

→按next (F3) →按hunt

→按next (F2) 往下查詢24群代碼

HUNT GP. 1 : 4 3 0	
back	next

F1



F2



F3



HUNT GP.1~24代碼為430~453。

### d. 代接群代碼查詢

→選數字代碼dir (F1)

→按next (F3) →按pickup

→按next (F2) 往下查詢48群代碼

PICK GP. 1 : 4 6 0 0	
back	next

F1



F2



F3



PICK GP.1~48代碼為4600~4647。

### e. 背景音樂代碼查詢

→選數字代碼dir (F1)

→按next (F3) 兩次再按music

→按next (F2) 查詢第二組代碼801

MUSIC 1 : 8 0 0	
back	next

F1



F2



F3



#### f.擴大鈴代碼查詢

- 選數字代碼dir (F1)
- 按next (F3) 兩次再按bell
- 按next (F2)

LOUDBELL		1 : 8 1 0
back	next	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

#### g.外部廣播代碼查詢

- 選數字代碼dir (F1)
- 按next (F3) 三次再按pager
- 按next (F2)

PAGER		1 : 8 2 0
back	next	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

#### h.會議室代碼查詢

- 選數字代碼dir (F1)
- 按next (F3) 三次再按cofrm
- 按next (F2) 往下查詢

會議室代碼為8600~8615。

CONF .	ROO	1 : 8 6 0 0
back	next	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

#### g.虛擬分機號碼查詢

- 選數字代碼dir (F1)
- 按next (F3) 三次再按vir
- 按next (F2) 往下查詢30組號碼

虛擬分機號碼30組為830~859。

VIRTUAL		1 : 8 3 0
back	next	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

#### h.簡撥代碼查詢

- 選數字代碼dir (F1)
- 按next (F3) 三次再按spd.
- 按indivi (F1) 個人簡撥500~549
- 按common系統簡撥600~699。

SPD .		NUMBER
indivi		common
F 1	F 2	F 3
■	■	■

#### 功能代碼查詢

- 不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 5"
- 按ftr (F2)

DIR # / CODE		LOOKUP
dir	ftr	suffix
F 1	F 2	F 3
■	■	■

按next (F2) 往下查詢

SPEED DIALING		1
back	next	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

#### 各項功能代碼如下：

SPEED DIALING    1    個人簡撥設定

FORCED RLS

74    強迫退出會談

CALL FORWARD	2	跟隨功能	MUTE KEY	76	靜音
BUSY CFW.	21	忙線跟隨設定	UNSUPER CONF	77	外線對外線會談
DIRECT CFW.	22	直接跟隨設定	AUTO REDIAL	78	自動重撥
[FOLLOW] FM	23	遙控跟隨設定	GET HELD TRK	7*	接取保留外線
NO_ANS CFW.	24	定時跟隨設定	ROOM STATUS	7#	客房狀態
[FOLLOW] TO	25	自設跟隨設定	LAST # REDIAL	8	外線重撥
EXTERNAL CFW.	26	外線跟隨設定	PREMISES MSG	90	文字訊息
ALL CFW SWITCH	29	跟隨功能開關	AGENT LOG OFF	91	離開響鈴群
FLASH	3	暫切	REMINDER SVC	92	鬧鈴設定
DO NOT DISTURB	4	禁鈴	AUTO HOLD	94	自動保留設定
SAVED # REDIAL	51	特定重撥	AUTO LINE SEL	95	自動選線設定
RELEASE KEY	52	切斷鍵	MSG WAITING	96	訊息等待回話
XFR BEEP ENABLE	56	轉接提醒音設定	LOCK PHONE	97	分機鎖定及取消
PRIVATE TALK	57	會談中個別通話	VOICE SELECT.	98	響鈴轉呼叫
FTR KEY RESET	58	回復可程式鍵預設值	HOTLINE	9*	熱線設定
PAGING ANSWER	59	回答廣播	HEADSET FUNC.	9#	耳機設定
USER SAVED #	5*	電子筆記	SVC MODE SEL	#0	服務模式設定
CONFERENCE	60	會談	TOUCH TONE	#1	按鍵背景音
DIAL PAD	61	任意數字鍵	BUSY RING ALLOW	#2	忙線響鈴
ALARM KEY	62	程式告警鍵	FTR KEY PROG.	#3	設定可程式鍵
NIGHT SW. KEY	63	日夜間切換鍵	DSS KEY PROG.	#4	設定中繼台鍵
VOICE MW KEY	64	語音信箱鍵	LOOKUP	#5	操作代碼查詢
ICM KEY	65	內線鍵	HOT KEY	#6	直撥功能設定
MUTUAL MAIL BOX	66	共用信箱	DISTINC. RING	#7	鈴聲選擇
VOICE RECORD	67	錄音鍵	EXT FTR CHECK	#8	分機狀態檢查
XFR & GET CALL	68	轉接及接取鍵	PAGING RCV.	#9	廣播禁音
DEFAULT SET	69	清除設定值	DB PROG.	#*	進入資料庫
ICLID TAB	6#	來電查詢鍵	CBCK DELETE ALL	##	自動回叫取消
PAUSE	70	續撥			
SILENT RING	73	暫留			

### 加碼操作查詢

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#5"  
→按suffix (F3)

DIR# / CODE LOOKUP		
dir	ftr	suffix
F1	F2	F3
■	■	■

→按next (F2) 往下查詢

ICM VOICE / RING *		
back	next	
F1	F2	F3
■	■	■

ICM VOICE/RING	:	*	響鈴與呼叫互換	INTRUSION	:	8	忙線插話
DND OVERRIDE	:	3	強迫禁鈴暫時解除	MSG WAITING	:	9	訊息等待
CAMP_ON	:	4	內線駐留	ICM OHVA	:	0	秘書插話
CALL BACK	:	#	自動回叫	MONITOR	:	1	監聽



## 12.20 DISA 功能

系統必須安裝有內建語音信箱並設有 DISA 外線，或已裝內建語音信箱須設有 DISA 代碼，才可使用本功能。

- (1) 轉接分機：當外線撥入 DISA 後，系統提供特殊撥號音，此時輸入分機號碼電話將自動轉送至該分機。
- (2) 轉撥外線：當外線撥入 DISA 後，系統提供特殊撥號音，此時輸入 **#0+隨身密碼+外線碼（7000~7247）或外線群碼（0）**，當聽到局線音即可開始撥號→通話。

註：如所輸入隨身密碼必須是允用 DISA，如未開放則會回應密碼錯誤，系統將提續送出忙音，轉撥外線後分為以下兩種情形：

- ❶ 通話切斷：在轉撥外線通話後，如在通話時限（預設值 5 分鐘）內提前掛斷須按 0 #，若直接掛斷聽筒，該外線只在通話時限到達後才切斷。
- ❷ 延長通話：當通話時限到達前 10 秒會再嗶一聲提示，如要延長通話時間可按 0\*一次，又可再延長一次通話時限，延通話不限次數。

## 12.21 來電顯示 (Caller ID)

當話機來電響鈴時，訊息將會顯示在顯示幕上。

來電者姓名訊息(FSK規格)

TECOM
→ 1 / 1

F1 F2 F3

若使用者沒有設定來電者姓名或為DTMF規格，來電訊息將顯示電話號碼

來電電話號碼(DTMF規格)

TRK 7072INCOMING
035775141

F1 F2 F3

來電之後，接聽後設定姓名的顯示幕將變成（按F1、F2、F3任意一鍵可切換成顯示姓名或電話號碼）

來電接聽後電話號碼的顯示幕出現

TRK 7072 01:02
035775141

F1 F2 F3

註：無論來電經信箱的自動總機或人工總機轉接，來電者之姓名或電話號碼均會被隨著傳送。

## 12.22 來電查詢

每部話機各有 20 組來電顯示號碼功能，使用者可利用本功能查詢來電者姓名或電話號碼。

顯示出現右畫面表示有未接新來電  
不提聽筒→按CID(F2)鍵→

NEW CALL: 01 / 20		
CID		
F1	F2	F3
■	■	■

出現名字，如對方未設或為DTMF規格則不會顯示名稱，而跳過顯示號碼

TECOM		
more	<—	—>
F1	F2	F3
■	■	■

出現來電組別及電話號碼

- a. 按more(F1)查詢日期、時間  
b. 按←(F2) →(F3)查詢其他來電組

20	■	035775141
more	<—	—>
F1	F2	F3
■	■	■

註:有 ■ 符號表示此來電有接取，如該欄位空白則表示該通電話未被接取。

按more(F1)，顯示幕將出現來電的日期、時間

- a. 回撥此通電話按dial(F2)  
b. 刪除此通電話按del(F3)選擇  
c. 回電話號碼畫面按back(F1)

03 / 16	01 : 04	PM
back	dial	del
F1	F2	F3
■	■	■

按del(F3)出現

- a. 刪除此筆按D-one(F2)  
b. 刪除所有來電按D-all(F3)  
c. 回前畫面按back(F1)

03 / 16	01 : 04	PM
back	D - one	D - all
F1	F2	F3
■	■	■

離開提掛一次聽筒。

## 12.23 可程式鍵恢復預設值

當話機換另一型號時，型號及可程式鍵數量不同，可程式鍵內容將不改變，如欲將新換話機可程式鍵，恢復為出廠預設值，可利用此功能。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"58"  
→按分機密碼

PSWD : _		
b k s p	s h o w	c h g
F1	F2	F3
■	■	■

→按show (F2)

PSWD : _ _ _ _										
b	k	s	p	s	h	o	w	c	h	g
F 1			F 2				F 3			
■			■				■			

→確定執行按go (F2)

→嘟一聲。

F T R   K E Y   R E S E T									
g o									
F 1			F 2				F 3		
■			■				■		

## 12.24 清除分機設定

分機自設或誤設某些功能，而又無法自行解除時，可使用此功能操作，將所有設定功能清除，恢復為話機出廠預設值。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"69"

→確定執行按go (F2)

→嘟一聲。

D E F A U L T   S E T									
g o									
F 1			F 2				F 3		
■			■				■		

註：❶清除內容包含F2（跟隨）、F4（禁鈴）、F51（特定重撥）、F56（轉接提示音）、F8（重撥）、F9\*（熱線功能）、F92（鬧鈴）、F94（自動保留）、F95（自動選線）、F96（訊息等待）、F98（呼叫定）、F9#（耳機功能）、F#1（按鍵背景音）、F#2（忙線響鈴）、F#6（鍵盤直撥）、F#7（鈴聲選擇）、F#9（廣播禁音）。

❷F96（訊息等待）只清除留給他分機的訊息。

## 12.25 LCR外撥設定

當系統設定使用LCR經濟路由功能時，分機所有外撥電話將由LCR路由撥出。

(不)提聽筒→按"0"或外線鍵→模擬撥號音→按電話號碼→系統自動選擇路由撥出→通話。

P L S   D I A L   N O .									
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

如按0或外線鍵後超過6秒未按碼則出現

L C R   F A I L U R E .									
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

註：LCR外撥因收碼及選擇路徑緣故，會比一般外撥時多出一些時間，此屬正常現象。

## 12.26 耳機功能

豪華型話機具有耳機功能，啟動此功能依以下操作，耳機功能啟動後即可以"免持"鍵做接取或掛斷電話。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"9#"→嘟一聲

H E A D S E T   E N A B L E									
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"\*9#"→嘟一聲（預設值）

HEADSET DISABLE
-----------------

## 十三·語音信箱

### 13.1 語音信箱操作

- ①語音留言燈：各型數位話機可先設一個留言燈（按"功能"鍵→按"64"）在可程式鍵上，以供語音信箱留言提示。
- ②當語音信箱中有分機留言時，語音留言燈即以紅燈慢閃顯示，如未設有留言燈，則只顯示在來電指示燈，欲聽取信箱中留言，則直按留言燈號鍵（或按"功能"鍵→按"64"），將自動撥入語音系統聽取。

VM	XXX
----	-----

### 13.2 一般錄音

須先設一錄音可程式鍵（"功能"鍵→按"67"），使用者在內/外線開始通話或通話中按下此可程式鍵即可進入錄音準備（紅燈直亮）。當系統開始正式執行錄音時來電指示燈將轉變成綠燈閃爍。再按一次"功能"鍵→按"67"或按"保留"鍵即可結束錄音。

內/外線通話中→按可程式鍵（或按"功能"鍵→按"67"）

RECORDER SETUP
----------------

→開始錄音（綠燈閃爍）→按可程式鍵（或按"功能"鍵→按"67"或按保留鍵）結束。

* RECORDING *
---------------

註：①錄音鍵紅燈亮表示系統與語音信箱連線中，正式連線成功後則轉為綠燈開始錄音。  
②若不需要此筆錄音留存，請再按一次錄音鍵（或按"功能"鍵→按"67"）。

### 13.3 同步錄音

系統可規劃部份話機有同步錄音功能，話機設有此功能時，當撥接內/外電話，系統將自動與語音信箱連線並錄音，如使用者認為該通電話需要錄音留存，只要在電話掛斷前按錄音鍵即可，如不須錄音則於掛斷電話後，自動將該通錄音清除。

接聽或使用內/外線電話→系統自動與語音信箱連線

EXT	2001	SPEAK
-----	------	-------

（若連線成功，錄音鍵及來電指示燈閃爍）

確定錄音按"錄音"鍵（或按"功能"鍵→按"67"）→結束掛斷電話。

* RECORDING *
---------------

### 13.4 留言側聽

當使用者已將來電跟隨至語音信箱，如有電話被跟隨至信箱留言時，系統將自動以閃燈及嗶兩聲提示原話機，原話機在設定時間內可選擇側聽或直接接聽。

側聽：話機留言燈快閃並嘟兩聲→  
按留言燈鍵（或按"功能"鍵→按"**64**"）→按"**F1**"鍵→聽取正在留言聲音

MONITOR VM CALL		
yes		no
F 1	F 2	F 3
■	■	■

註：如在超過允許側聽設定時間，則留言燈由閃爍轉為熄滅。

接取：話機留言燈快閃並嘟兩聲→操作  
留言側聽中→按"**F1**"鍵→與留言者  
直接通話。

MONITORING		
answer		exit
F 1	F 2	F 3
■	■	■

退出側聽：話機留言燈快閃並嘟兩聲→  
操作留言側聽中→按"**F3**"鍵→掛聽  
筒。

MONITORING		
answer		exit
F 1	F 2	F 3
■	■	■

## 十四·總機分機操作功能

### 14.1 系統服務時段變更

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#0"

→輸入系統群碼1(1~3)

→按save (F2)

TENANT GROUP : _		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→輸入總機分機密碼

(密碼請參考程式設定手冊)

→正確按show (F2)

PSWD : _		
b k s p	s h o w	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按show (F3)

SVC MODE CHANGE		
b a c k	n e x t	s h o w
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按變更按chg (F3)

預設值為DAY

SERVICE : DAY	
c h g	

註：可變更內容有：DAY（日間時段）、NOON（午間時段）、NIGHT（夜間時段）、TIME（隨系統自動切換），離開提掛聽筒。

### 14.2 系統簡撥設定

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#0"

→輸入系統群碼1(1~3)

TENANT GROUP : _		
b k s p	s a v e	c h g

→輸入分機密碼

→正確按show (F2)

PSWD : _		
b k s p	s h o w	c h g

→按next (F2) 一次

SVC MODE CHANGE		
b a c k	n e x t	s h o w

→按show (F3)

SYSTEM SPEED NO.		
b a c k	n e x t	s h o w
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→輸入系統簡撥組碼（600~699）

→正確按show（F2）

SPEED. NO. : _		
b k s p	s h o w	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

出現原有預設值（空值EMPTY）

→按chg（F3）→輸入電話號碼

EMPTY		
b a c k	n e x t	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

說明：❶可輸入範圍0~9，\*，#，@，/，P；每組最多可輸入20碼。

❷@為串聯簡撥組連續撥號，輸入方式："功能"鍵→按"1"。

❸/為加入暫切功能，輸入方式："功能"鍵→按"3"。

❹P為加入暫停功能，輸入方式："功能"鍵→按"70"。

❺C為加入檢查隨身密碼，簡撥組可加入隨身密碼做一次直撥，第一碼輸入C+隨身密碼+電話號碼，輸入方式："功能"鍵→按"5"。

→正確按save（F2）

0 3 5 7 7 5 1 4 1		
b a c k	n e x t	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

選擇外撥路由1-36→按chg（F3）

TRUNK ROUTE : 1		
b a c k	n e x t	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

設定下一組按next（F2）

→輸入系統簡撥組碼（600~699）

→按show（F2）

SPEED. NO. : _		
b k s p	s h o w	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

繼續輸入則再輸入其他簡撥組碼，離開掛上聽筒。

### 14.3 跟隨燈號設定

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#0"

→輸入系統群碼1（1~3）

TENANT GROUP : _		
b k s p	s a v e	c h g

→輸入分機密碼

→正確按show（F2）

PSWD : _		
b k s p	s h o w	c h g

→按next (F2) 二次

SVC	MODE	CHANGE
back	next	show

→ 跟隨燈號設定按show (F3)

→下一項按next (F2)

CFW	AUX I	LAMP
back	next	show

F 1      F 2      F 3

■      ■      ■

→輸入分機號碼按show (F2)

SHOW	EXT	: _
b k s p	show	chg

F 1      F 2      F 3

■      ■      ■

→更改按chg (F3)

→下一分機按next (F2)

註:Y為亮來電燈，N為不亮燈

EXT	2 0 0 1	: Y
back	next	chg

F 1      F 2      F 3

■      ■      ■

## 14.4 旅館總機功能

此功能必須在第三大項中HOTEL ENABLE設Y，系統才能操作

不提聽筒→按"功能"鍵→按"7 #"

→輸入總機分機密碼

→正確按show (F2)

PSWD	: _
b k s p	show chg

F 1      F 2      F 3

■      ■      ■

→輸入分機號碼

→正確按show (F2)

EXTENSION	: _
b k s p	show chg

F 1      F 2      F 3

■      ■      ■

出現

EXTENSION	: 2 0 0 2
in	out clean

F 1      F 2      F 3

■      ■      ■

a.如作訂房 (CHECK IN)，按in (F1)，同時中繼台分機對應鍵亮綠燈，並開放外線使用。

b.如作退房 (CHECK OUT)，按out (F2)，同時中繼台分機對應鍵閃綠燈，並將外線鎖住不允用。

c.如作房間清理，按clean (F3)，同時中繼台分機對應鍵燈滅。

\* 可連續設定其他分機，如設定完成後，掛上聽筒即可退出 \*