

東 訊 商 務 總 機 系 統

SDX500

單機操作手冊



東訊股份有限公司

新竹科學工業園區

www.tecom.com.tw

一．發話

- (1) 外線發話：提聽筒→按"0"或外線代碼(700~747)→按電話號碼→通話。
- (2) 內線發話：提聽筒→按分機號碼→通話。
- (3) 外線重撥：提聽筒→按"#8"→通話。
- (4) 個人簡撥：
設定：提聽筒→按"#1"→按簡撥組號(500~549)→嗶一聲→按電話號碼→按"#鍵"→嗶一聲→選外線群(01~64)→嗶一聲。(出廠預設50組)
操作：提聽筒→按簡撥組號(500~699)→通話。

註：個人簡撥組號為500~549，系統簡撥組號為6000~6499。

二．收話

- (1) 受話：話機響鈴→提聽筒通話。
- (2) 保留：通話中→按"轉接/掛鉤"鍵→掛聽筒。
註：保留超過60秒(預設值)時，系統會自動響鈴回叫。
- (3) 保留接取：
自我保留：提聽筒→按"轉接/掛鉤"→通話。
他人保留：提聽筒→按保留中外線代碼→通話。
- (4) 兩外線交替通話：外線通話中→按"轉接/掛鉤"鍵→再撥一通外線電話→按"轉接/掛鉤"鍵→可循序做兩線交替通話。

註：使用TECOM單機，保留請按"轉接"鍵，其他單機，保留請按"掛鉤"鍵。

三．轉接

- (1) 直接轉接：通話中→按"轉接/掛鉤"鍵→聽到撥號音→按分機號碼→掛聽筒。
- (2) 語音轉接：通話中→按"轉接/掛鉤"鍵→聽到撥號音→按分機號碼→通話→掛聽筒。
- (3) 呼叫轉接：通話中→按"轉接/掛鉤"鍵→聽到撥號音→按分機號碼→按"*"→呼叫→掛聽筒。
(註：僅可對數位話機操作。)

註：使用TECOM單機，保留請按"轉接"鍵，其他單機，保留請按"掛鉤"鍵。

四．代接

- (1) 直接代接：提聽筒→按響鈴分機號碼→按"6"→通話。
- (2) 同群代接：提聽筒→按"*"→通話。

五．廣播

- (1) 全體廣播：提聽筒→按"400"→音樂聲→廣播。
- (2) 外接擴音器廣播：提聽筒→按"409"→廣播。
- (3) 分群廣播：提聽筒→按分機群號(401~408)(共8群)→音樂聲→廣播。

六．分機跟隨

在分機設有任何跟隨功能後，內線撥號音會轉為特殊撥號音，以提醒使用者。分機取消跟隨功能時，內線撥號音會恢復為正常撥號音。

- (1) **忙線跟隨**：當本話機忙線時，自動將來電轉移至設定分機處響鈴。
設定：提聽筒→按"#22"→按1（外線）/2（全部）/3（內線）→嗶一聲→按分機號碼→按"#"
嗶一聲。
取消：提聽筒→按"#20"→嗶一聲。
- (2) **直接跟隨**：將本話機所有來電，直接轉移至設定分機處響鈴。
設定：提聽筒→按"#21"→按1（外線）/2（全部）/3（內線）→嗶一聲→按分機號碼→按"#"
嗶一聲。
取消：提聽筒→按"#20"→嗶一聲。
- (3) **定時跟隨**：當本話機來電，響鈴一定時間後，即將來電轉移至設定分機處響鈴。
設定：提聽筒→按"#23"→按1（外線）/2（全部）/3（內線）→嗶一聲→按分機號碼→按"#"
→嗶一聲。
按時間(秒)"10/20/30/40/50" →按"#保存。
取消：提聽筒→按"#20"→嗶一聲。
- (4) **外線跟隨(ECF)**：此功能可將撥入的內/外線電話，直接轉移至所設定的外線號碼，唯系統須開放方能操作，並可透過自動總機做遠端跟隨功能關閉或開啟。
設定：提聽筒→按"#24"→按1（外線）/2（全部）/3（內線）→嗶一聲→按電話號碼→按"#"
嗶一聲→按無人接聽時間按"00/01/02/03/04/05/10/15/20/25/30/40/50/60"→按01~64
外線群 →按"#保存。
取消：提聽筒→按"#20"→嗶一聲。
- (5) **忙線和定時跟隨**：當本話機忙線或響鈴一定時間後，自動將來電轉移至設定分機處響鈴。
設定：提聽筒→按"#25"→按1（外線）/2（全部）/3（內線）→嗶一聲→按分機號碼→按"#"
嗶一聲→按無應答時間（10/20/30/40/50）→嗶一聲。
取消：提聽筒→按"#20"→嗶一聲。
- (6) **跟隨開啟/關閉**：提聽筒→按"#29"→關閉跟隨→嗶一聲。
提聽筒→按"#29"→開啟跟隨→嗶一聲。

七．內線通話特殊操作

- (1) **聯絡總機**：提聽筒→按"9"→通話。
- (2) **自動回叫**：
設定：撥內線電話，聽到忙音或回鈴音未應答時→按"#"
嗶一聲→掛聽筒。
當對方講完電話或使用過電話後，立刻回叫→本話機（響急促鈴）→提聽筒→聽到回鈴音待對方接聽→通話。

八．語音播報：

- (1) **播報號碼及槽位**：提聽筒→按"#65"播報該單機分機號碼及硬體槽位。
- (2) **播報Mgmt. 埠IP**：提聽筒→按"#66"播報Mgmt. 埠IP位址。
- (3) **設定分機類型**：提聽筒→按"#99" 播報設定分機類型臺灣SD請按0，臺灣DX請按1。
按"0/1"，設定系統數位分機話機類型

九．其他功能

- (1) **禁鈴**：分機設禁鈴功能時，內外線撥入為忙線狀態，而內線撥號音會轉成特殊撥號音，以提醒使用者。
設定：提聽筒→按"#4"→嗶一聲→掛聽筒。
取消：提聽筒→按"#4"→嗶一聲→掛聽筒。
- (2) **隨身密碼**：提聽筒→按"1"^註→按隨身密碼（密碼正確系統自動選取任一空閒外線）→按電話號碼→通話。
註：系統須設定隨身密碼碼頭，例如"1"。
- (3) **會議室會談**：提聽筒→按會議室代碼(860～867)→通話。
註：每組會議室電話允許32方(內外線)通話，如為第一方進入會議室會先聽到保留音樂。
- (4) **LCR外撥**：提聽筒→按"0"(聽到模擬撥號音)→按電話號碼→系統自動選擇路由撥出→通話。
註：系統須設定分機LCR功能啟用。
- (5) **占外線**：提聽筒→按"#*" (聽到模擬外線PSTN撥號音)→按電話號碼。