

東訊商務總機系統

SDX500

**顯示型操作手冊
(含 PC-8824)**



東訊股份有限公司
新竹科學工業園區
www.tecom.com.tw

目 錄

	頁次
一・ 面板說明.....	1
1.1 6鍵顯示型數位話機.....	1
1.2 10鍵顯示型數位話機.....	2
1.3 24鍵顯示型數位話機.....	3
1.4 PC-8824	4
1.5 顯示幕說明.....	5
二・ 發話.....	5
2.1 外線發話.....	5
2.2 免持發話.....	5
2.3 外線重撥.....	5
2.4 自動重撥.....	6
2.5 末50組重撥.....	6
2.6 個人簡撥.....	6
2.7 外線來電回撥.....	7
三・ 收話.....	7
3.1 受話.....	7
3.2 免持聽筒回話.....	7
3.3 一般保留.....	7
3.4 保留接取.....	7
3.5 交替通話.....	7
3.6 暫留 (PARK).....	8
3.7 暫留接取.....	8
四・ 轉接.....	8
4.1 直接轉接.....	8
4.2 語音轉接.....	8
4.3 呼叫轉接.....	8
4.4 廣播轉接.....	8
五・ 代接.....	8
5.1 直接代接.....	8
5.2 同群代接.....	8
六・ 會談.....	8
6.1 三方會談.....	8
6.2 四方會談.....	9
6.3 會議室會談.....	9
七・ 語音播報.....	9
7.1 播報號碼及槽位.....	9
7.2 播報Mgmt.埠IP.....	9

八· 廣播	9
8.1 全體廣播	10
8.2 外接擴音器廣播	10
8.3 分群廣播	10
8.4 回答廣播	10
8.5 廣播禁音	10
九· 分機跟隨	10
9.1 直接跟隨	11
9.2 忙線跟隨	11
9.3 定時跟隨	12
9.4 外線跟隨(ECF)	12
9.5 忙線&定時跟隨	14
9.6 跟隨開啟/關閉	14
十· 可程式鍵設定	15
10.1 程式化代碼鍵	15
10.2 程式化功能鍵	16
10.3 可程式鍵查詢	16
10.4 程式化中繼台 (DSS) 鍵	17
十一· 內線特殊操作	17
11.1 聯絡總機	17
11.2 內線發話	17
11.3 自動回叫(Call back)	18
11.4 自動接取	18
11.5 監聽	18
11.6 忙線插話	19
十二· 其他功能	19
12.1 音量調整	19
12.1 鈴聲選擇	19
12.3 靜音 (MUTE)	20
12.4 禁鈴	20
12.5 聆聽音樂	20
12.6 鬧鈴	20
12.7 暫切 (FLASH)	20
12.8 自動選線	21
12.9 忙線響鈴	21
12.10 鍵盤直撥	21
12.11 按鍵背景音	21
12.12 隨身密碼	21
12.13 來電顯示 (Caller ID)	22

12.14 來電查詢	22
12.15 可程式鍵恢復預設值	23
12.16 清除分機設定	23
12.17 LCR外撥設定	23
12.18 電話錄音	24

一· 面板說明

1.16 鍵顯示型數位話機



外線燈號

- 紅燈快閃： 外線進入
- 紅燈慢閃： 他人保留中
- 紅燈直亮： 他人使用中
- 綠燈慢閃： 我一般保留中
- 綠燈微閃： 我使用中

來電指示燈

- 紅燈快閃： 外線來電
- 紅燈直亮： 禁鈴；跟隨
- 綠燈快閃： 內線來電
- 綠燈慢閃： 程式設定
- 綠燈直亮： 靜音

1.2 10鍵顯示型數位話機



外線燈號

紅燈快閃：	外線進入
紅燈慢閃：	他人保留中
紅燈直亮：	他人使用中
綠燈慢閃：	我一般保留中
綠燈微閃：	我使用中

來電指示燈

紅燈快閃：	外線來電
紅燈直亮：	禁鈴；跟隨
綠燈快閃：	內線來電
綠燈慢閃：	程式設定
綠燈直亮：	靜音

1.3 24鍵顯示型數位話機



外線燈號

紅燈快閃：	外線進入
紅燈慢閃：	他人保留中
紅燈直亮：	他人使用中
綠燈慢閃：	我一般保留中
綠燈微閃：	我使用中

來電指示燈

紅燈快閃：	外線來電
紅燈直亮：	禁鈴；跟隨
綠燈快閃：	內線來電
綠燈慢閃：	程式設定
綠燈直亮：	靜音

1.4 PC-8824



外線燈號

紅燈快閃：	外線進入
紅燈慢閃：	他人保留中
紅燈直亮：	他人使用中
綠燈慢閃：	我一般保留中
綠燈微閃：	我使用中

來電指示燈

紅燈快閃：	外線來電
紅燈直亮：	禁鈴；跟隨
綠燈快閃：	內線來電
綠燈慢閃：	程式設定

提示燈

靜音紅燈直亮：	靜音中
錄音紅燈直亮：	錄音中

1.5 顯示幕說明

當機器安裝完成，程式設定也完成後，話機顯示幕正常出現：

JAN	1	TUE	0:00
EXT		CID	2000
F1	F2	F3	
■	■	■	

JAN：月份
1：日期
TUE：星期
0:00：時間
EXT：分機或使用者姓名
CID：CID
2000：分機號碼

【上述為話機在空閒狀態顯示】

二·發話

2.1 外線發話

(不)提聽筒→按"0"或外線鍵或外線代碼(700~747)

CO LN 700

→按電話號碼

035775141

→通話

CO LN 700 00:01
035775141

2.2 免持發話

(不)提聽筒→按"0"或按外線鍵(或外線代碼)→按電話號碼→通話(或提聽筒通話)。
註：外線代碼700~747。

2.3 外線重撥

a.不提聽筒→按"重撥"鍵(或"功能"鍵
→按"8")→系統自動佔線撥號

CO LN 700
035775141

→通話。

2.4 自動重撥

(不) 提撥外線忙線中→掛回聽筒→按"功能"鍵→按"78"→系統自動撥該組電話→通話。

```
CO LN 700 1/02
035775141
```

註：執行自動撥號功能中，如有接聽或外撥電話，則該功能將被取消。

2.5 末50組重撥

操作：不提聽筒按導航鍵"▲"鍵→出現最後撥出一組電話號碼

```
OUTGOING #22
035775141
```

再按導航鍵"▲▼"鍵選取欲重撥號碼→按導航鍵"√"→撥出。

```
CO LN 700
035775141
```

註：導航鍵不適用於6鍵顯示型數位話機

2.6 個人簡撥

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"1"→按簡撥組號(500~549)

```
SPEED DIR# : _
bksp show chg
```

註：1.個人簡撥50組。

2.可輸入範圍0~9，*，#。

→按show (F2)

```
EMPTY
next chg
```

→按chg (F3)

```
F1 F2 F3
■ ■ ■
```

→按chg (F3) →按電話號碼

```
035775141
bksp save chg
```

→按save (F2)。

```
F1 F2 F3
■ ■ ■
```

註：如按錯可按bksp (F1) 或chg (F3) 做修正。

→按next (F2) 選擇外撥路由(1~64)

```
ROUTE DIR# : 1
next chg
```

→按chg (F3)

```
F1 F2 F3
■ ■ ■
```

操作：1.不提聽筒→按導航鍵"▶"鍵→出現第一組簡撥內容→按導航鍵"▲▼"選擇其他組簡撥→按導航鍵"√"撥出→通話。(個人簡撥)

2.按簡撥組號(500~549)→通話。

註：個人簡撥組號為500~549，系統簡撥組號為6000~6499。

註：導航鍵不適用於6鍵顯示型數位話機。

取消：依設定輸入簡撥操作，而在輸入號碼時改不輸入任何數字→按save(F2)，即完成。

→顯示右畫面表示刪除成功，設定其他簡撥組按next

EMPTY
next chg

→離開提掛聽筒。

2.7 外線來電回撥

操作：不提聽筒按導航鍵"▼"→出現最後一通來電號碼，再按導航鍵"

0 2 0 2 / 1 2 1 0 : 1 0
0 3 5 7 7 5 1 4 1

▲▼"查詢其他來電→選擇欲撥

F 1 F 2 F 3

撥出按導航鍵"√"→通話

■ ■ ■

註：來電組數可記錄50組電話。

註：導航鍵不適用於6鍵顯示型數位話機。

三·收話

3.1 受話

話機響鈴→提聽筒通話。

3.2 免持聽筒回話*

話機響鈴→按紅燈快閃之外線鍵或按"免持"鍵→通話。

PC-8824 無免持按鍵，不支援該功能。

3.3 一般保留

內(外)線通話中→按"保留"鍵→掛聽筒。

註：1.內/外線保留時，話機每隔60秒(時間由系統設定)會嘟一聲提示。

2.保留時間超出1分鐘(時間由系統設定)，會將該通電話轉為自動回叫。

3.4 保留接取

a.按正在閃紅燈或綠燈之外線鍵→通話。

b.接回自己保留內(外)線→按"保留"鍵→通話。

3.5 交替通話

內(外)線通話中→按"保留"鍵→再撥(接)一通內(外)線電話→按"保留"鍵(將第二通電話保留)→按"保留"鍵(接取第一通電話)→每按兩次"保留"鍵→就可完成

交替通話（以先進先出之順序交替）。

3.6 暫留 (PARK)

外線通話中→按"功能"鍵→按"73"
→按入分機號碼→嘟一聲

CALL PARK _

註：利用暫留功能，可將外線來電，暫時保留在指定的分機號碼（2000~2191）內，再利用廣播呼叫，叫人接聽。若在超過暫留時間後（預設時間為60秒），此暫留外線會自動回叫原來執行暫留之分機。

3.7 暫留接取

(不) 提聽筒→按"功能"鍵→按"73"→按入分機號碼→通話。

(不) 提聽筒→按"保留"鍵（僅限原設暫留分機）。

(不) 提聽筒→按"功能"鍵→按"73"

→按入分機號碼

→通話

CALL PICKUP 2000

四·轉接

4.1 直接轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→掛聽筒。

4.2 語音轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→內線通話→掛聽筒。

4.3 呼叫轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→按"*"→內線通話→掛聽筒。

4.4 廣播轉接：外線通話中→按"廣播"鍵→廣播他分機接聽。

五·代接

5.1 直接代接

某分機響鈴中（內/外線）→不提聽筒

→按響鈴分機號碼→按"6"→通話。

5.2 同群代接

同群分機響鈴中→（不）提聽筒→按"*"→（不）提聽筒通話。

六·會談

6.1 三方會談 *

通話中→按"保留"鍵→再撥一通內/外
線電話→通話

CONFERENCE

→按"功能"鍵→按"60"
→三方會談。

7 0 0 2 0 1

PC-8824 不支援該功能。

6.2 四方會談 *

三方會談中→按"保留"鍵→再撥一通內/
外線電話→通話→按"功能"鍵
→按"60") →四方會談。

7 0 0 7 0 1 2 0 1

PC-8824 不支援該功能。

6.3 會議室會談

約定特定時間進行會談功能。
最大支援32方進入同一會議室。

(不)提聽筒→按會議室代碼(860~867)→
通話

2 0 1 2 0 2

(如為第一方進入者會聽到保留音樂)

離開則掛回聽筒(如有外線轉入會議室
會談，須等到會談通話設定時間到達
才會切斷)

F 1

F 2

F 3

七·語音播報

7.1 播報號碼及槽位 *

提聽筒→按"功能"鍵→按"65". 播報該分機號碼及硬體槽位。

→LCD 顯示

P o s i t i o n
1 - 4 - 0 1

PC-8824 僅顯示，不支援播報。

7.2 播報Mgmt.埠IP *

提聽筒→按"功能"鍵→按"66". 播報Mgmt.埠IP位址。

→LCD 顯示

W A N I P
1 9 2 . 1 6 8 . 0 . 4

PC-8824 僅顯示，不支援播報。

八·廣播

8.1 全體廣播

(不)提聽筒→按"廣播"鍵(或"400")→廣播。

4 0 0	P A G I N G
-------	-------------

8.2 外接擴音器廣播

(不)提聽筒→按"409"→廣播

E X E R N A L	P A G E
---------------	---------

8.3 分群廣播

(不)提聽筒→按分機廣播群代碼
(401~408)
→廣播

4 0 1	P A G I N G
-------	-------------

8.4 回答廣播

聽到廣播中→(不)提聽筒→按"#"
→與廣播者通話。

8.5 廣播禁音

設廣播禁音時，可不受全體廣播與分群廣播幹擾。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#9"
→嘟一聲

P A G E	D E N Y
---------	---------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#9"
→嘟一聲

P A G E	A C C E P T
---------	-------------

九·分機跟隨

分機欲將來電跟隨至其他分機上，可設定各項跟隨功能，當分機設定跟隨後內線撥號音會轉為特殊撥號音及來電指示燈(紅燈)亮，以提醒使用者。

9.1 直接跟隨

將本話機所有來電，直接轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"
→按all (F1)

C A L L	F O R W A R D
a l l	b u s y n e x t

F 1	F 2	F 3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)

內/外線跟隨按icm/co (F2)

只做內線跟隨按icm (F3)

→選擇完成。

D I R E C T	C F W .
c o	i c m / c o i c m

F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3) 按入分機號碼
 →按save (F2)

D I R E C T	C F W .	2 0 0 0
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→分機顯示

A U G	2 0	M O N .	9 : 1 0
E X T		C F W	2 0 0 1
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"

D E L	C A L L	F O R W A R D
F 1	F 2	F 3
■	■	■

9.2 忙線跟隨

當本話機忙線時，會將來電轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"
 →按busy (F2)

C A L L	F O R W A R D	
a l l	b u s y n e x t	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)
 內/外線跟隨按icm/co (F2)
 只做內線跟隨按icm (F3)
 →選擇完成。

B U S Y	C F W .	
c o	i c m / c o i c m	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3) 按入分機號碼
 →按save (F2)

B U S Y	C F W .	2 0 0 0
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→分機顯示

A U G	2 0	M O N .	9 : 1 0
E X T		C F W	2 0 0 1
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"

D E L	C A L L	F O R W A R D
F 1	F 2	F 3
■	■	■

9.3 定時跟隨

當本話機來電響鈴一定時間後，才轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"

→按next (F3)

C A L L	F O R W A R D	
a l l	b u s y n e x t	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按n_ans (F1)

C A L L	F O R W A R D	
n _ a n s	e x t n e x t	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)

內/外線跟隨按icm/co (F2)

只做內線跟隨按icm (F3)

→選擇完成

N O _ A N S	C F W .	
c o	i c m / c o i c m	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3)

→按將跟隨的分機號碼

→按save (F2)

N O _ A N S	C F W .	2 0 0 0
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3)

選擇無人接聽跟隨

時間10/20/30/40/50秒

N O _ A N S	T I M E	: 1 0
		c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

離開提掛聽筒。

→分機顯示

A U G	2 0	M O N .	9 : 1 0
E X T		C F W	2 0 0 1
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"

D E L	C A L L	F O R W A R D
F 1	F 2	F 3
■	■	■

9.4 外線跟隨(ECF)

此功能可將撥入的內/外線電話，直接轉移至所設定的外線號碼，唯系統須開放方能

操作，並可透過自動總機做遠端跟隨功能關閉或開啟。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"

→按next (F3)

C A L L	F O R W A R D	
a l l	b u s y n e x t	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按ext (F2)

C A L L	F O R W A R D	
n _ a n s	e x t n e x t	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

只做外線跟隨按 co (F1)

內/外線跟隨按icm/co (F2)

只做內線跟隨按icm (F3)

→選擇完成

E X T E R N A L	C F W	
c o	i c m / c o i c m	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3)

→輸入電話號碼

→按save (F2)

0 3 5 7 7 1 4 1		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

選擇無人接聽跟隨

時間 0/1/2/3/4/5/10/15/

20/25/30/40/50/60秒

N O _ A N S	T I M E	:	0
	n e x t	c h g	
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

選擇外撥路由按chg (F3)

→再按next (F2)

→再按掛聽筒完成設定

E C F	R O U T E	:	1
		c h g	
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

離開提掛聽筒。

→分機顯示

A U G	2 0	M O N .	9 : 1 0
E X T	C F W	2 0 0 1	
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"

DEL CALL FORWARD		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

9.5 忙線&定時跟隨

當本話機忙線或來電響鈴一定時間後時，會將來電轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"

→按next (F3)

→按next (F3)

CALL FORWARD		
b & n a c c		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

只做外線跟隨按co (F1)

內/外線跟隨按icm/co (F2)

只做內線跟隨按icm (F3)

→選擇完成。

BUSY & NO_ ANS .		
c o	i c m / c o	i c m
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3) 按入分機號碼

→按save (F2)

BUSY & NO_ ANS . 2 0 0 0		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3)

選擇無人接聽跟隨

時間10/20/30/40/50秒

NO_ ANS TIME : 1 0		
c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

離開提掛聽筒。

→分機顯示

AUG 20	MON .	9 : 1 0
EXT	CFW	2 0 0 1
F 1	F 2	F 3
■	■	■

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"

DEL CALL FORWARD		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

9.6 跟隨開啟/關閉

欲將已設定各項跟隨功能做臨時性的關閉或開啟，話機的"跟隨"為跟隨功能的開關鍵，做臨時性的開啟或關閉，不須每次重新設定跟隨。

關閉：跟隨功能開啟後按"跟隨"鍵(or 按"功能"鍵→按"20)關閉跟隨。

啟動：跟隨功能關閉後按"跟隨"鍵(or 按"功能"鍵→按"20)開啟跟隨。

註：“跟隨”鍵僅適用於 10,24 鍵之顯示型數位話機。

十·可程式鍵設定

說明：話機面板上預設的外線鍵及專用功能鍵，可依使用者需要，變更位置或功能。

10.1 程式化代碼鍵

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"

→按可程式鍵

P R E S S F T R K E Y

→出現預設值

7 0 0

s h o w c h g

F 1 F 2 F 3



→按chg (F3)

→按dir (F1)

S E L E C T F U N C T I O N

d i r f e a t

F 1 F 2 F 3



→按入代碼700

→正確則直接保存，嘟一聲

D I R N U M B E R : 7 0 0

b k s p s a v e c h g

F 1 F 2 F 3



如不輸入代碼，直接按save (F2)，即表示取消。

→嘟一聲

P R E S S F T R K E Y

如繼續設定直接按其他可程式鍵，結束設定掛上聽筒即可退出。

常用代碼

外線群 0

隨身密碼 1

分機號碼 2000~2191

分機廣播 (400~408)

響鈴組UCD功能 (430~453)

自動語音VAA (8900~8911)

個人簡撥 (500~549)

系統簡撥 (6000~6499)

外線號碼 (700~747)

會議室 (860~867)

總機碼 (9)

10.2 程式化功能鍵

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"
→按可程式鍵

P R E S S F T R K E Y

→出現預設值

→按chg (F3)

7 0 0

s h o w c h g

F 1

F 2

F 3

→按feat (F2)

S E L E C T F U N C T I O N

d i r f e a t

F 1

F 2

F 3

→按入功能代碼

→正確則直接保存，嘟一聲

F T R C O D E : _

b k s p s a v e c h g

F 1

F 2

F 3

如不輸入代碼，直接按save (F2)，即表示取消。

→嘟一聲

P R E S S F T R K E Y

如繼續設定直接按其他可程式鍵，結束設定掛上聽筒即可退出。

常用功能碼如下

F27：門口機轉外線

F28：外線進線轉外線

F29：跟隨開/關

F4：免打擾

F52：背景音樂

F53：釋放鍵

F58：功能鍵重置

F60：會談

F63：日夜間切換

F65：播放分機訊息

F66：播放WAN IP

F69：話機默認設置

F73：外線駐留

F76：靜音鍵

F78：外線自動重撥

F8：外線重播

F92：鬧鐘

F95：自動選線

F9#：耳機開啟/關閉

F#1：按鍵音

F#2：忙線響鈴允用

F#3：功能鍵編輯

F#4：DSS鍵編輯

F#6：熱鍵禁用

F#7：鈴聲調整

F#9：廣播發起

F#*：占模擬外線

10.3 可程式鍵查詢

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"
→按可程式鍵

F 6 0

s h o w c h g

→按show (F2)

F 1	F 2	F 3
■	■	■

出現該功能之解說。

操作代碼	顯示內容	中文語意
功能4	: DO NOT DISTURB	免打擾
功能60	: CONFERENCE	會談
功能73	: CALL PARK	外線駐留
2000	: EXTENSION	分機
700	: CO LINE	外線鍵

10.4 程式化中繼台 (DSS) 鍵

如分機配置有中繼台，可利用此功能設定或更改其可程式鍵。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#4"

→按可程式鍵

P R E S S D S S K E Y

→出現預設值

2 0 0 0
s h o w c h g

F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3)

→按入分機號碼或外線代碼

D I R N U M B E R : _
b k s p s a v e c h g

F 1	F 2	F 3
■	■	■

如不輸入代碼，直接按save (F2)，即表示取消。

→按save (F2)

→嘟一聲

P R E S S D S S K E Y

如繼續設定直接按其他可程式鍵，結束設定掛上聽筒即可退出。

十一·內線特殊操作

11.1 聯絡總機

(不) 提聽筒→按"9"→通話。

11.2 內線發話

a. 不提聽筒→按分機號碼

→對方響鈴→通話

E X T 2 0 0 0
c b c k

b.提聽筒→按分機號碼

I C M

→對方響鈴→通話

E X T 2 0 0 0
c b c k

11.3 自動回叫 (CALL BACK)

自動回叫功能為撥內線聽到回鈴音未接取或忙音時設定，在對方通完電話或使用過電話後系統立刻回叫本話機。

設定：撥內線對方未接或忙音時

→按cbck (F1) 或"#"

E X T 2 0 0 0
c b c k

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

→嘟一聲

C B C K T O E X T 2 0 0 0

當對方用完電話分機回叫，我話機響鈴
提機自動呼叫對方

C B C K T O E X T 2 0 0 0

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

11.4 自動接取

(不) 提聽筒→按分機號碼→對方
響鈴時→按"*"轉為呼叫

E X T 2 0 0 0 S P E A K

11.5 監聽 *

分機呼叫通話中分機 (分機監聽等級須
高於對方才會出monit字樣)

E X T 2 0 0 2 B U S Y
c b c k m o n i t

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

→按 monit (F3)

→執行監聽(自動啟動靜音)

M O N I T 2 0 0 2 2 0 0 1
 i n t r u

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

PC-8824 不支援該功能。

11.6 忙線插話 *

- 監聽中, 如要插話
- 按 intru (F3) → 執行插話

MONIT	2002	2001
		intru
F1	F2	F3
■	■	■

- 插話中

INTRU	2002	2001
		monit
F1	F2	F3
■	■	■

結束掛上聽筒即可退出

PC-8824 不支援該功能。

十二·其他功能

12.1 音量調整 *

響鈴音量：按音量"▲▼"鍵。

喇叭音量：先按"免持"鍵，再按音量"▲▼"鍵。

聽筒音量：通話中，按音量"▲▼"鍵。

音樂音量：聆聽背景音樂中，按音量"▲▼"鍵。

PC-8824 沒有音量按鍵，不支援該功能。音量在PC-8824設定音量的頁面調整。

12.2 鈴聲選擇 *

話機響鈴有 28 種不同頻率選擇，可用於區隔各話機間鈴聲。

- 不提聽筒→按"鈴聲"或"功能"鍵
- 按"#7"
- 響二聲原設定鈴聲，
- 按chg (F3)

RING	TYPE	
icm	co	
F1	F2	F3
■	■	■

- 按icm(F1)
- 按chg(F3)可改變鈴聲(1-28)
- 提掛聽筒即可退出。

ICM	RING	TYPE:	1
			chg
F1	F2	F3	
■	■	■	

- 按co(F2)
- 按chg(F3)可改變鈴聲(1-28)
- 提掛聽筒即可退出

CO	RING	TYPE:	9
			chg
F1	F2	F3	
■	■	■	

PC-8824 支援該功能，並可選擇自定鈴聲。

12.3 靜音 (MUTE) *

設定：通話中→按"功能"鍵→按"76"→來電指示燈（綠燈）亮。

取消：通話中→按"功能"鍵→按"76"→來電指示燈（綠燈）滅。或掛回聽筒自動取消。

PC-8824 不支援該功能，話機上有靜音按鍵。

12.4 禁鈴

分機設有禁鈴功能時，內線撥號音會轉成特殊撥號音，以提醒使用者。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"
→嘟一聲

```
DO NOT DISTURB
```

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"
→嘟一聲

```
DND DELETE
```

12.5 聆聽音樂

設定：不提聽筒→按"F52"→聆聽背景音樂。

取消：不提聽筒→按"F52"→背景音樂取消。

12.6 鬧鈴

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"92"
→按 chg (F3) 切換三組鬧鈴

```
REMINDER   IDX : 1
           s h o w   c h g
```

```
F 1      F 2      F 3
█        █        █
```

→按 show (F2)

→按入時間 (0000~2359)

→按 save (F2)

```
REMINDER 1 : NULL
b k s p   s a v e   c h g
```

```
F 1      F 2      F 3
█        █        █
```

註：時間是以 24 小時制表示，前二位為小時，後二位為分鐘。

→按 next (F2)

→按 chg (F3)

→選擇播放次數 once 為一次式
/always 為永久式

```
MODE     1 : ONCE
b a c k   n e x t   c h g
```

→提掛聽筒即可退出

```
F 1      F 2      F 3
█        █        █
```

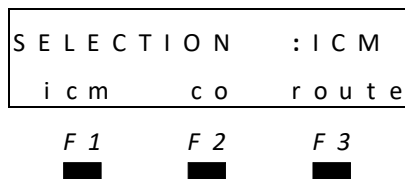
12.7 暫切 (FLASH)

暫切是對局線做重新佔線及對交換機線做保留或轉接。

通話中→按"暫切"鍵（或按"功能"鍵→按"3"）。

12.8 自動選線

不提聽筒→按"功能"鍵→按"95"



a. 設為內線按icm (F1) → 嘟一聲。

b. 設為外線按co (F2) → 輸入外線代碼 (700~759) → 按save (F2) → 完成嘟一聲。

c. 設為外線群按route (F3) → 輸入外線群代碼 (0) → 按save (F2) → 完成嘟一聲。

12.9 忙線響鈴

通話中如要再進線電話響鈴時，須將話機設為忙線響鈴功能。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#2"
→ 嘟一聲（預設值）



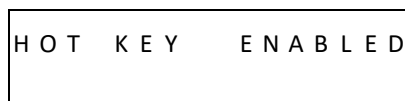
取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#2"
→ 嘟一聲



12.10 鍵盤直撥

分機有鍵盤直撥功能時，撥內外線電話不須先按內外線鍵或提聽筒，即可直接用按鍵佔外線撥號或直撥內線。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#6"
→ 嘟一聲（預設值）



取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#6"
→ 嘟一聲



12.11 按鍵背景音 (Touch Tone)

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#1"
→ 嘟一聲（預設值）



取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#1"
→ 嘟一聲



12.12 隨身密碼

分機隨身密碼外撥時，其密碼等級可超越分機與外線的等級，亦只要密碼等級可撥長途以上的電話，當在任何分機上輸入密碼後，該分機在該呼叫內，外撥等級

轉為密碼等級。

(不) 提聽筒→按"1"

→按入正確密碼

A C _ C O D E :

→自動佔一空閒外線→外撥電話

C O L N 7 0 0

12.13 來電顯示 (Caller ID)

當話機來電響鈴時，訊息將會顯示在顯示幕上。

來電電話號碼

C O L N 7 0 0 CALL
0 3 5 7 7 5 1 4 1

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

來電接聽後電話號碼的顯示幕出現

C O L N 7 0 0 0 1 : 0 2
0 3 5 7 7 5 1 4 1

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

12.14 來電查詢

每部話機各有 50 組來電顯示號碼功能，可記錄內線和外線呼叫。使用者可利用本功能查詢來電者姓名或電話號碼。

不提聽筒→按CID(F2)鍵→

顯示最後第41通呼叫

4 1 2 0 3 5
m o r e < - - >

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

按more(F1)鍵→

顯示2035名稱

4 1 K e v i n
m o r e < - - >

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

按more(F1)，顯示幕將出現來電的日期、時間

a. 回撥此通電話按dial(F2)

b. 刪除此通電話按del(F3)選擇

c. 回電話號碼畫面按back(F1)

0 3 / 1 6 0 1 : 0 4
b a c k d i a l d e l

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

按del(F3)出現

a. 刪除此筆按D-one(F2)

0 3 / 1 6 0 1 : 0 4 P M
b a c k D - o n e D - a l l

b.刪除所有來電按D-all(F3)

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

c.回前劃面按back(F1)

離開提掛一次聽筒。

12.15 可程式鍵恢復預設值

當話機換另一型號時，型號及可程式鍵數量不同，可程式鍵內容將不改變，如欲將新換話機可程式鍵，恢復為出廠預設值，可利用此功能。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"58"

→按分機密碼

```
PSWD : _
bksp show chg
F 1      F 2      F 3
■      ■      ■
```

→按show (F2)

```
PSWD : - - - -
bksp show chg
F 1      F 2      F 3
■      ■      ■
```

→確定執行按go (F2)

→嘟一聲。

```
FTR KEY RESET
go
F 1      F 2      F 3
■      ■      ■
```

12.16 清除分機設定

分機自設或誤設某些功能，而又無法自行解除時，可使用此功能操作，將所有設定功能清除，恢復為話機出廠預設值。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"69"

→確定執行按go (F2)

→嘟一聲。

```
DEFAULT SET
go
F 1      F 2      F 3
■      ■      ■
```

註：清除內容包含F2（跟隨）、F4（禁鈴）等功能。

12.17 LCR 外撥設定

當系統設定使用LCR經濟路由功能時，分機所有外撥電話將由LCR路由撥出。

(不)提聽筒→按"0"或外線鍵→模擬撥號音→按電話號碼→系統自動選擇路由撥出→通話。

```
PLS DIAL NO.
```

註：LCR外撥因收碼及選擇路徑緣故，會比一般外撥時多出一些時間，此屬正常現象。

12.18 電話錄音 *

僅PC-8824 支援該功能，話機提供錄音按鍵，錄音音檔存放在PC中。

開啟錄音：按"錄音"→紅燈亮起。

結束錄音：再次按"錄音"→燈熄滅。

查看錄音：點擊設置→錄音設置→開啟目錄。