

東訊 IP-KTS

管理手冊

Copyright © 2016 by TECOM CO. LTD.

Table of Contents

1.	簡介.....	4
1.1	介面卡種類.....	8
1.2	終端設備種類.....	11
2.	認識系統.....	17
2.1	規格.....	17
2.2	前面板.....	17
2.3	IP320/IP100 連接埠.....	19
3.	快速安裝.....	20
3.1	如何在 IP320/IP100 安裝介面卡.....	20
3.2	連接 IP320/IP100.....	22
3.3	登入 IP320/IP100 網頁.....	22
4.	型態.....	25
4.1	資訊頁面.....	25
4.1.1	系統資訊.....	25
4.1.2	LED 顯示燈號.....	26
4.1.3	系統狀態.....	26
4.2	網路設定.....	27
4.2.1	WAN 設定.....	27
4.2.2	LAN 設定.....	29
4.2.3	遠端 IP 連線.....	30
4.2.4	SNMP 網管協定.....	31
4.2.5	NTP 網路校時協定.....	32
4.2.6	防火牆.....	33
4.2.7	進階 (只適用於 IP320, 不適用於 IP50/100).....	34
4.3	SIP 設定.....	40
4.3.1	交換機相關設定.....	40
4.3.2	SIP 外線.....	50
4.4	進階設定.....	55
4.4.1	聲音設定.....	55
4.4.2	增益及頻率設定.....	57
4.5	系統設定.....	58
4.5.1	分機資料設定.....	58
4.5.2	外線資料設定.....	66
4.5.3	話務資料設定.....	67
4.5.4	系統資料設定.....	69
4.5.5	限撥控制設定.....	74
4.5.6	分機應用設定.....	80
4.5.7	外線應用設定.....	85
4.5.8	系統應用設定.....	91
4.5.9	社區應用設定.....	104
4.6	系統管理.....	115
4.6.1	登入帳號管理.....	115
4.6.2	Web 操作記錄.....	116
4.6.3	網頁語言設定.....	117
4.6.4	軟體升級.....	118
4.6.5	更新證書.....	119
4.6.6	APS 伺服器設定.....	120

4.6.7	設定備份/回存	121
4.6.8	主副櫃同步設定	122
4.6.9	系統記錄	123
4.6.10	系統命令.....	124
4.6.11	自動三方狀態.....	125
4.6.12	WAN 網路封包擷取.....	126
4.6.13	網路處理事件記錄.....	127
4.6.14	系統重新啟動.....	128
4.6.15	回復出廠值設定.....	129
4.6.16	系統辨析.....	130

1. 簡介

東訊 IP-KTS 是一個以 IP 為基礎的電話系統，此系統支援東訊數位分機、單機、東訊 IP 話機 (IP2062E)、標準的 IP 話機及安裝 IP3088M app 的智慧型手機 (Android & iOS)。系統結合了一般 KTS 的局線與 IP 外線於一體，不但保有原按鍵式電話系統的功能與特性，更具有 IP 的無遠弗界連線功能。IP-KTS 系列包含了 IP100 及 IP320，這套系統是為中小企業所設計規劃。

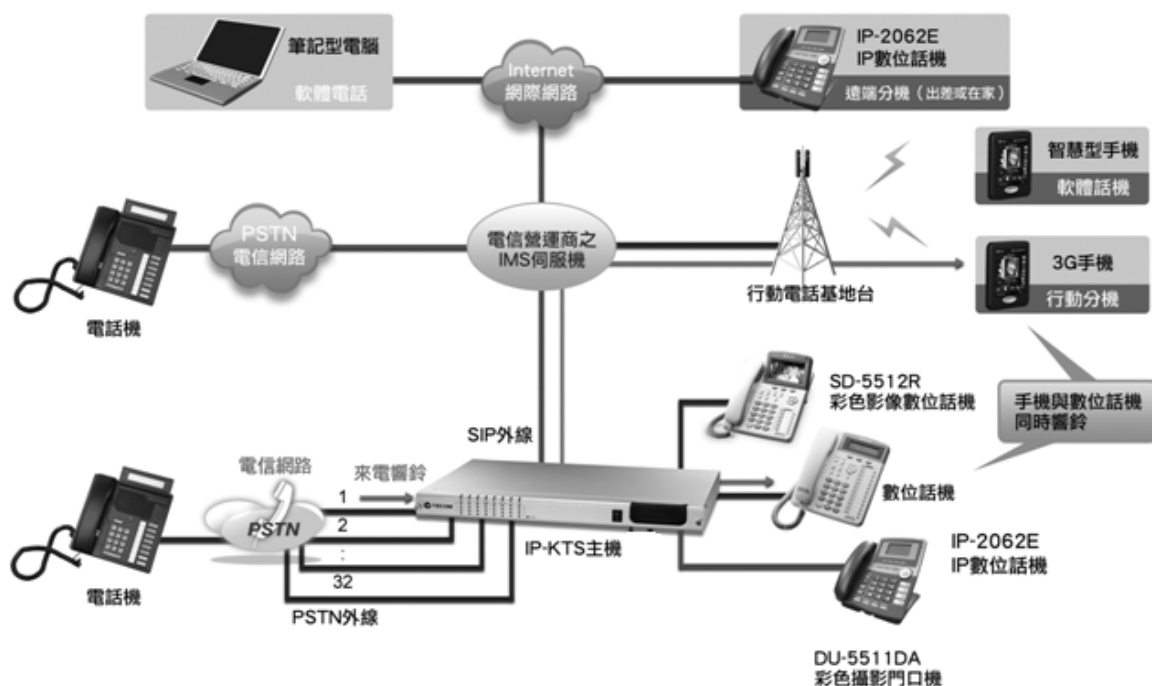


圖 1-1 系統架構圖—單套

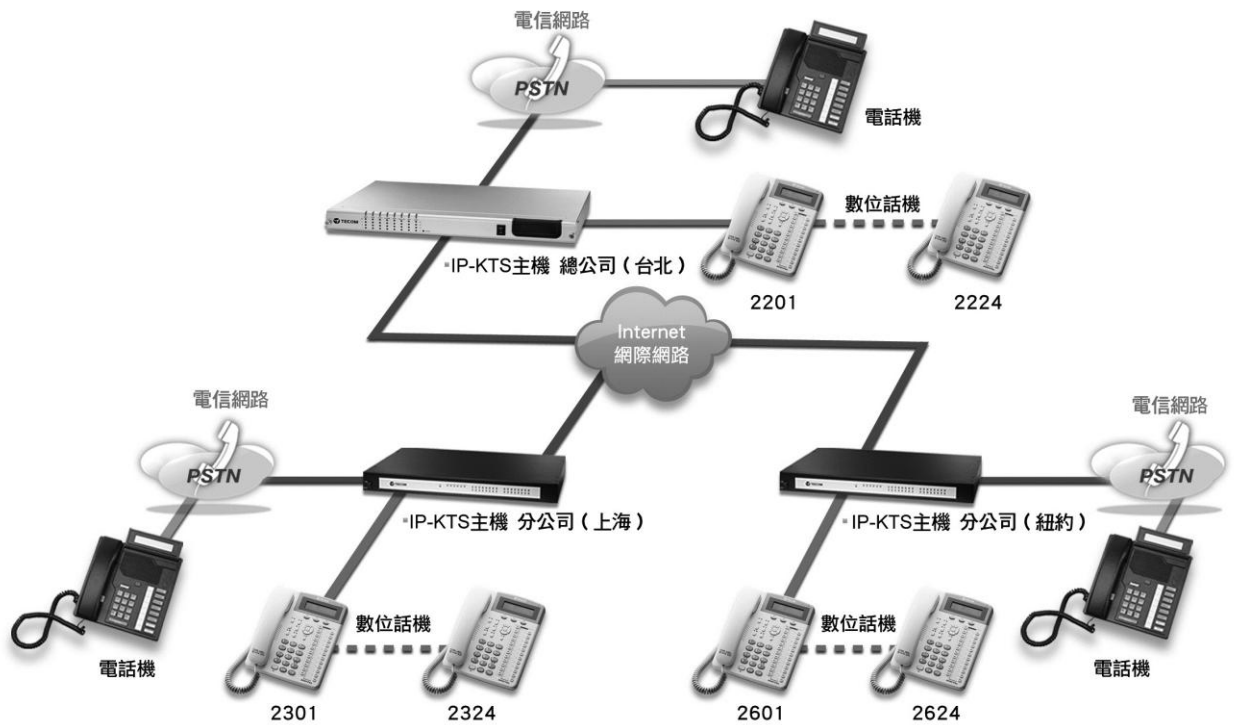


圖 1-2 系統架構圖—多套

IP320 系統主裝置採用插槽方式設計，機櫃中有 4 個自由插槽可以隨著不同的需求情況，安裝不同功能種類的介面卡。

每一個槽位最多可以支援一個八埠的單機卡/外線卡/數位分機卡

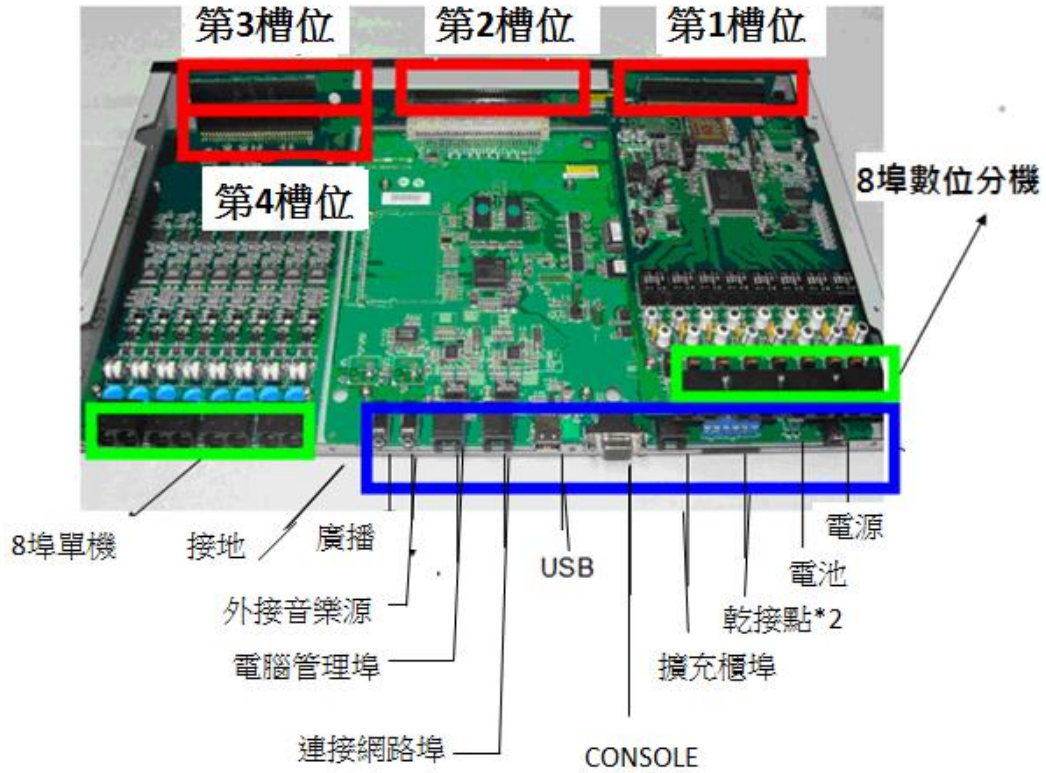


圖 1-3. IP100 模組設計

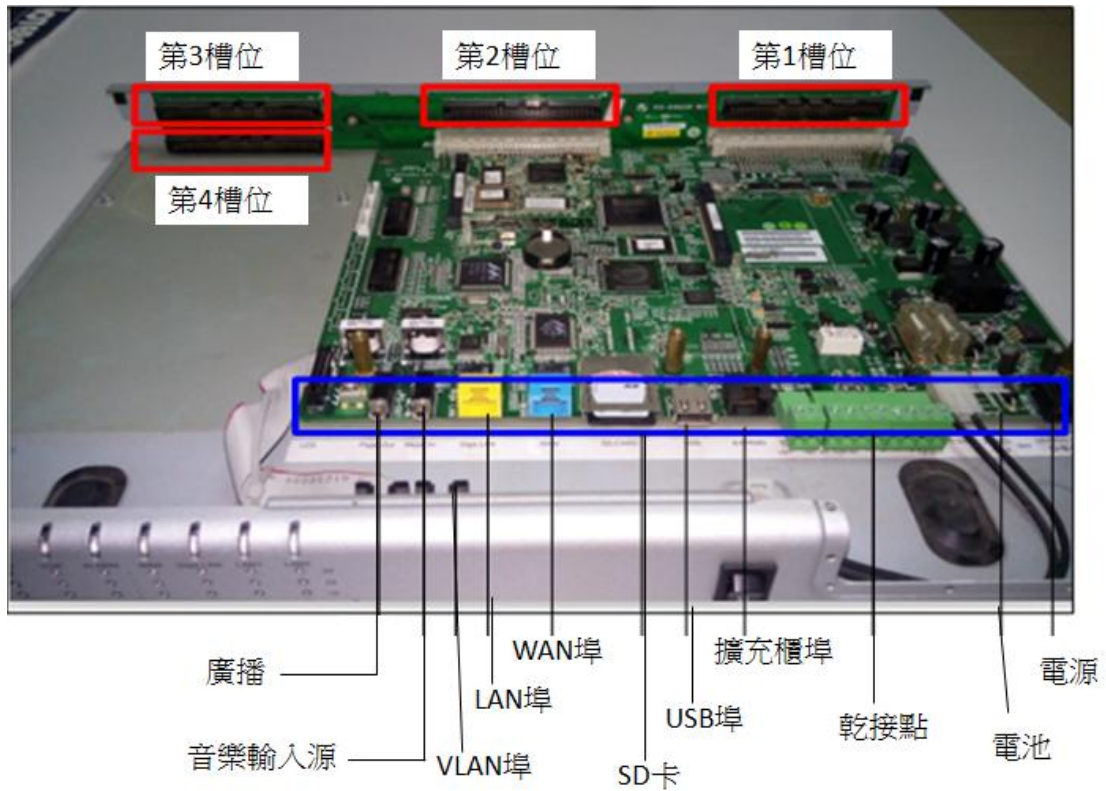


圖 1-4. IP320 模組設計

介 30V DC 電源輸入

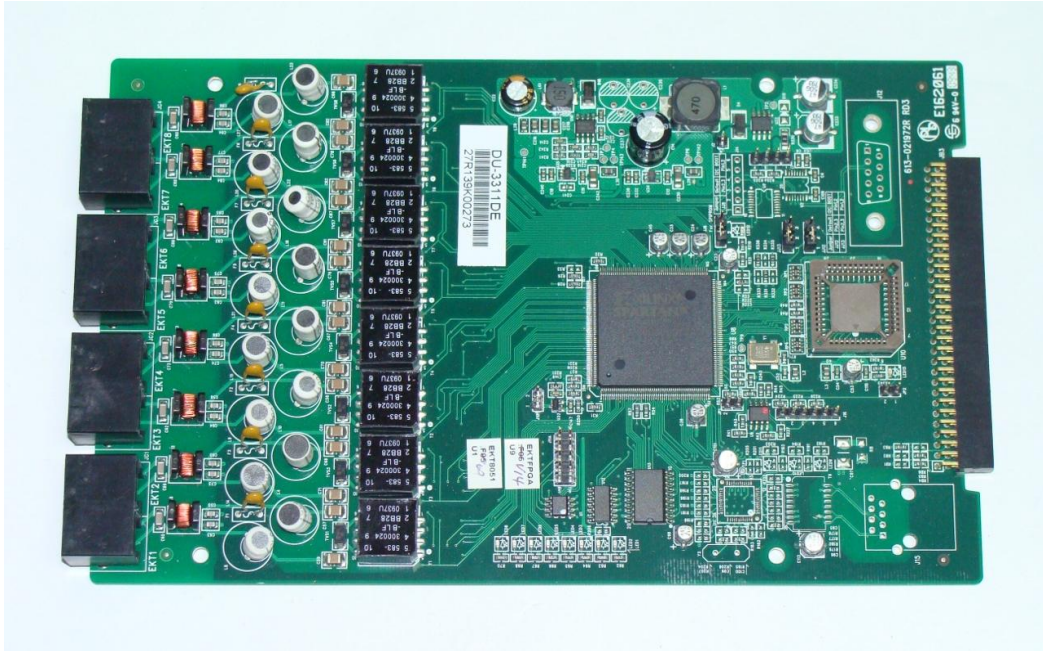
- 1 路 Fast Ethernet WAN 連接 Internet
 - 1 路 LAN 連接 PC 可做系統設定
 - 1 路 Music In 可外接音源為保留音樂
 - 1 組電池輸入與充電介面
 - 1 組 USB 可外接硬碟做 Voice Mail 儲存空間
 - 2 組乾接點(NC,NO,Common) 預留功能
- IP50 具有 3 個可擴充系統容量的介面插槽，IP100 則具有 4 個介面插槽

IP 320 CCB

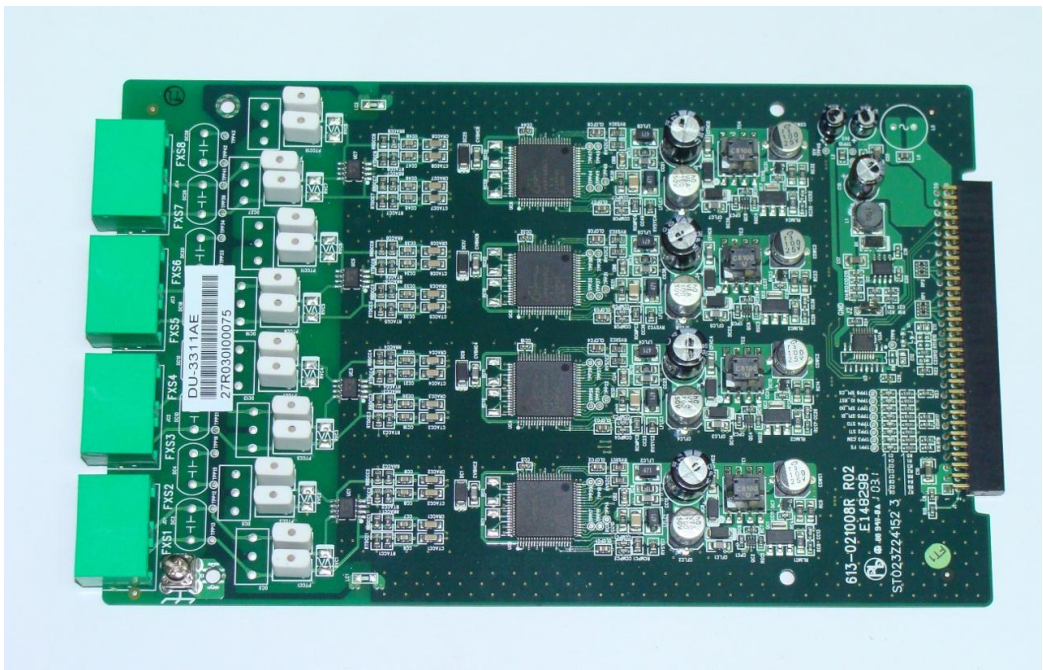
- 30V DC 電源輸入
- 1 路 Gigabit Ethernet WAN 連接 Internet
- 1 路 Gigabit Ethernet LAN 連接內部網路
- 2 路 Fast Ethernet 可規劃為 LAN 或是連接客戶的企業網路 (VLAN)
- 1 路 Music In 可外接音源為保留音樂
- 1 組電池輸入與充電介面
- 2 組乾接點具備 NC,NO,Com, (預留功能)，IP-100 僅 1 組
- 2 組輸入接點 (預留接點)
- 4 個可擴充系統容量的介面插槽
- 1 個主控 DSP 模組、預留 1 個 DSP 擴充模組

1.1 介面卡種類

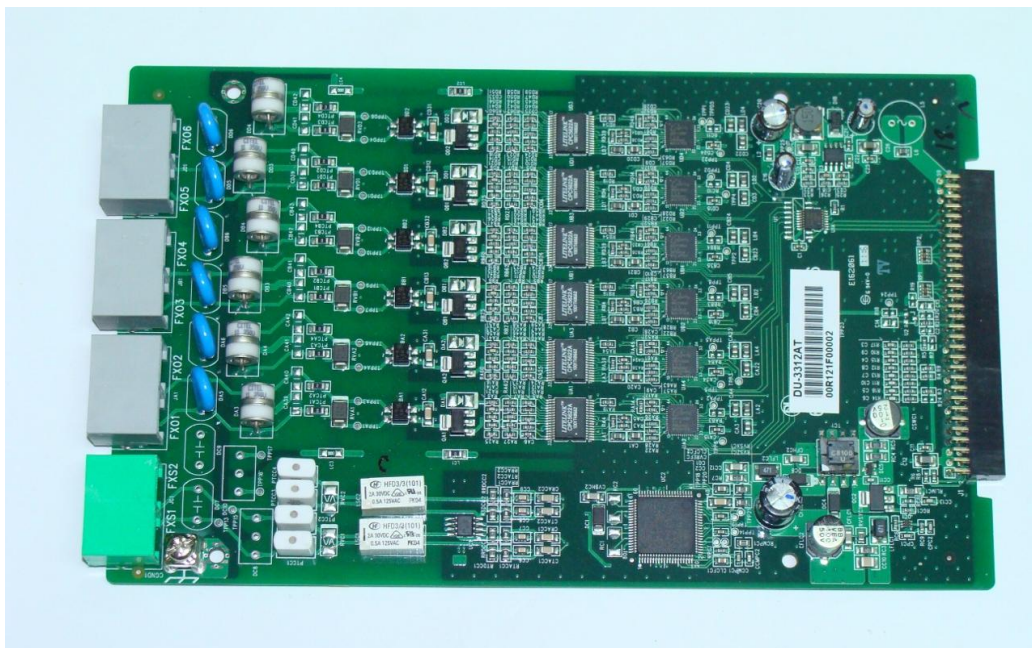
DU-3311DE / 8 路數位分機卡



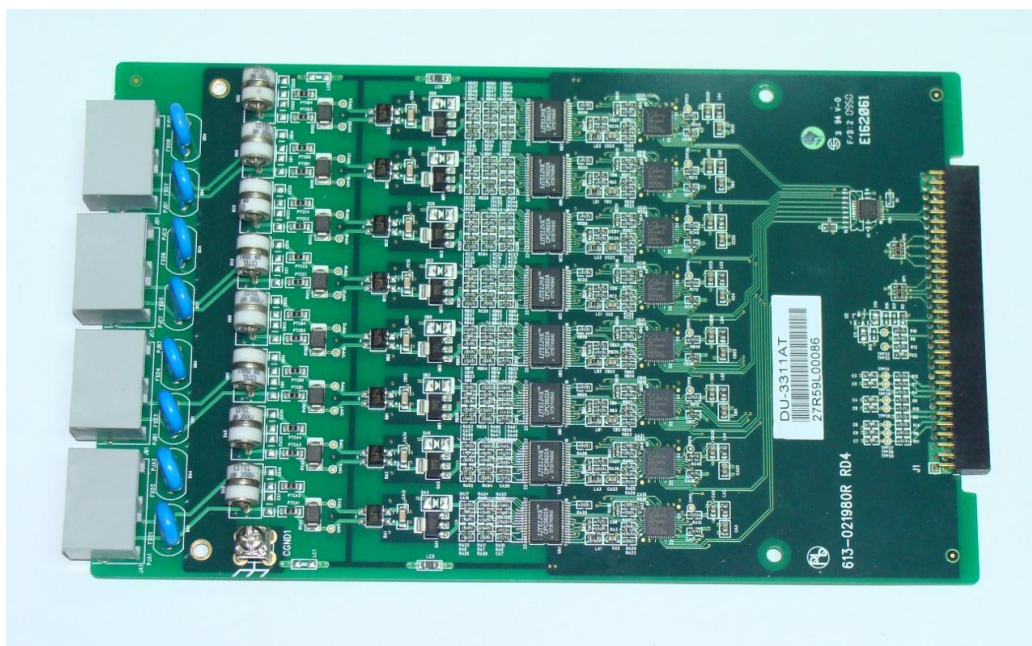
DU-3311AE / 8 路單機卡



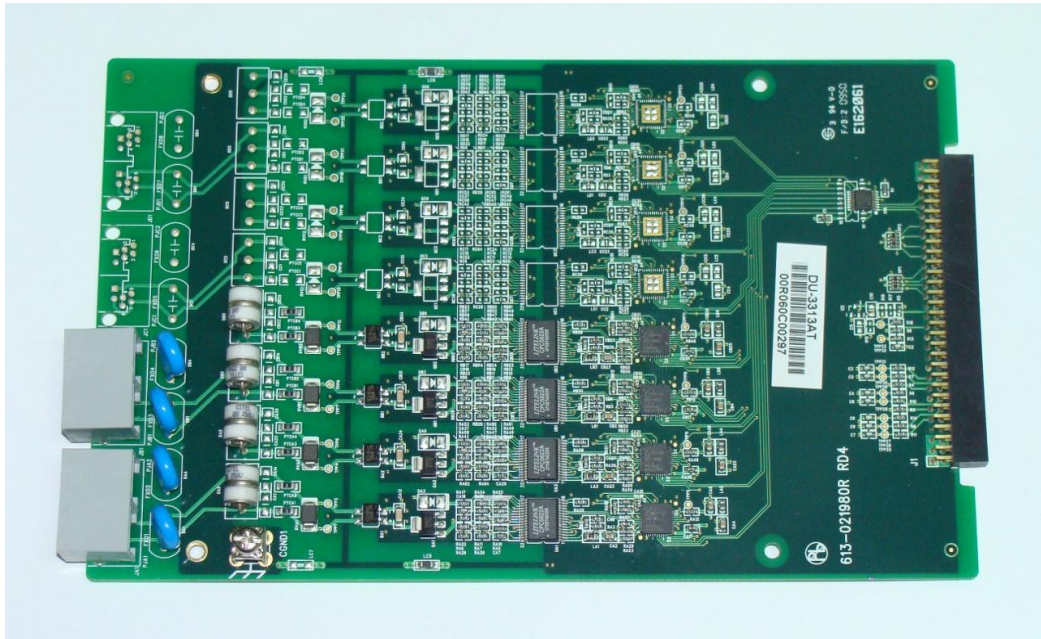
DU-3312AT / 6 路外線卡



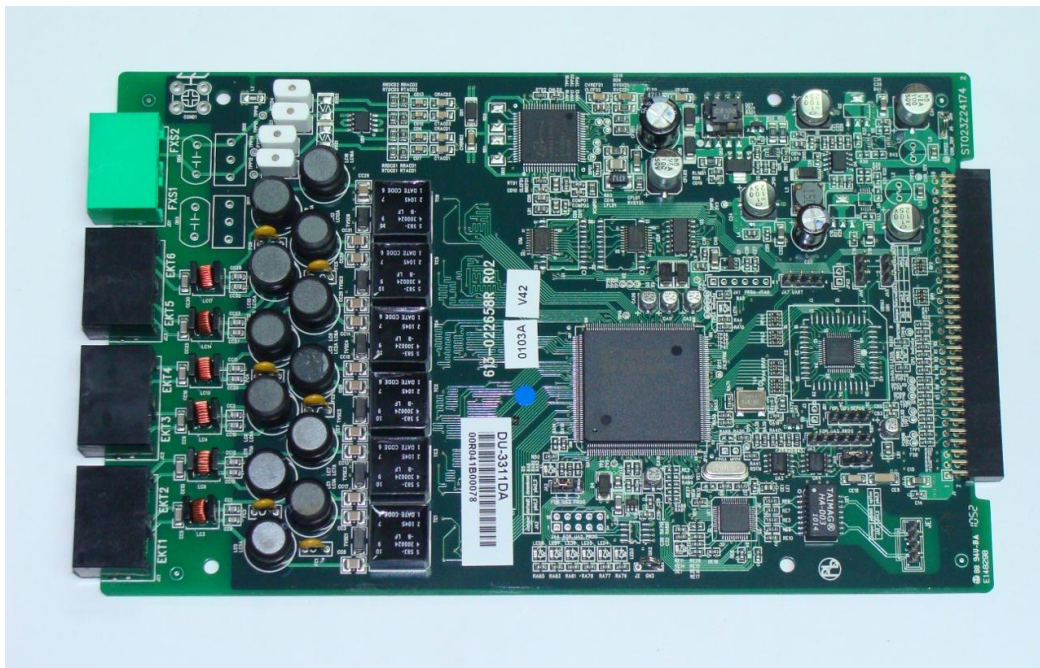
DU-3311AT / 8 路外線卡



DU-3313AT / 4 路外線卡



DU-3311DA / 6 路影像數位分機卡



1.2 終端設備種類

- 數位話機 (SD 型)



- 數位話機 (DX 型)



- 彩色影像數位話機 (SD 型)



- 彩色影像數位話機 (DX 型)



- 單機

- 彩色影像門口機



- IP 數位話機—IP2062E



- 智慧手機 APP – IP3088M (Android 及 iPhone)
認識系統 oid 及 iPhone)

2. 認識系統

2.1 規格

Feature	Additional Info	
主要處理器	375Mhz ARM with 32 Complex Audio Codecs	
SDRAM	128MB	
Nand Flash	1GB	
系統電源	32VDC/3.75A	
埠數	IP100 1 x WAN, 1 x LAN IP320 1 x WAN ,1 x Giga LAN, 2 x LAN	
按鍵	Reset, Power on/off	
Cabling	RJ-45,RJ-11	
燈號	POWER, RUN, WAN, LAN, VoIP Alarm, 32 EKT/FXO/FXS Status(IP320 increase Giga LAN and LAN2)	
適用環境	操作溫度	.0°C to40°C (32°F to 104°F)
	儲存溫度	-20°C to 70°C (-4°F to 158°F)
	操作溼度	10% to 80% relative humidity, Non-Condensing
	儲存溼度	10% to 90% Non-Condensing

2.2 前面板

前面板包含的燈號，可以表示每個設備的狀態。



圖 2-1 IP100 的前面板



圖 2-2 IP320 的前面板

LED 名稱	色彩	狀態	說明
PWR	綠色	亮	系統啟動並執行中
		熄滅	關閉電源
RUN	綠色	閃爍	系統程式運行中
		熄滅	系統運作異常
WAN	綠色	亮	網路連接
		閃爍	資料傳送/接收中
		熄滅	網路未連接
LAN	綠色	亮	網路連接
		閃爍	資料傳送/接收中
		熄滅	網路未連接
VoIP	綠色	亮	主櫃中 SIP trunk 註冊正常或副櫃註冊到主櫃正常。
		快閃爍	SIP trunk 內的資料未設定(Alarm 慢爍)
		慢閃爍	部份 SIP trunk 無法註冊(Alarm 慢爍)
		熄滅	所有 IP trunk 無法註冊(Alarm 慢閃)
Alarm	紅色	亮	系統重起或是開機中，請等待運作中發生硬體損壞，或無法啟動驅動程式 請重新斷電後再啟動，若仍不能解決請送修。
		快速閃爍	偵測到恢復”出廠預設”之事件(長按 RESET)
		慢速閃爍	IP trunk 註冊異常。
		熄滅	所有 SIP trunk 都已註冊完畢，無異常現象
1~32 (EKT/FXO/FXS 狀態)	橘色	熄滅	FXO/FXS/EKT 靜止中
		亮	FXO 通話中 FXS 提機/免持模式或是通話中 EKT 提機/免持模式或是通話中
		快速閃爍	FXO 進線響鈴中
		隨機閃爍	EKT 運作正常
		熄滅	FXO/FXS/EKT 靜止中

2.3 IP320/IP100 連接埠

IP320/ 100 擁有多種不同的連接埠，每個連接埠都有不同的功能：控制、資料傳送及電源…等



圖 2-3 IP100 後面板



圖 2-4 IP320 連接埠

表 2-1. 裸板上的零件

標籤	功能
32VDC/3.75A	連接隨附的電源變壓器纜線，請勿任意更換非搭配之電源變壓器
Battery Charge	連接24V電池，可於斷電時提供備援，平時則對電池充電(不受開關控制)
Relay1	乾接點1
Relay2	乾接點2
Expand	RJ-45 接頭：預留系統擴充，非 Ethernet 介面。
Console	RS-232接頭：管理者除錯使用
USB	連接至 USB 儲存裝置
WAN	RJ-45 接頭：連接本裝置與您的纜線數據機或 ADSL 數據機。可連接至遠端網路
GLAN/LAN	RJ-45 接頭：連接本裝置與您電腦的乙太網路連接埠或 LAN 集線器上的上行埠
Music In	外接保留音樂輸入端
Page Out	外接廣播系統輸出端
Console	工程除錯使用
1-32	RJ-11接頭：安裝不同的I/O板卡，RJ-11可以連接不同的設備

3. 快速安裝

快速安裝章節可協助您以快速簡單的方式安裝本產品。更詳細的安裝及設定，請參考本章的內容。

3.1 如何在 IP320/IP100 安裝介面卡

在安裝介面卡時，請務必移除電源供應器之連接線，以及充電迴路之電池，因為即使是電源開關為關閉的情況下，主控制板卡上仍具有直流電源，為避免安裝意外碰觸主控制板而造成毀損，故請務必移除電源供應器線路與電池迴路。安裝方式建議 8FXO、6O2S 或 4FXO 接在第三個槽位，8EKT、8FXS 及 6V2S 則是安裝在第 0、1 及 2 槽位。

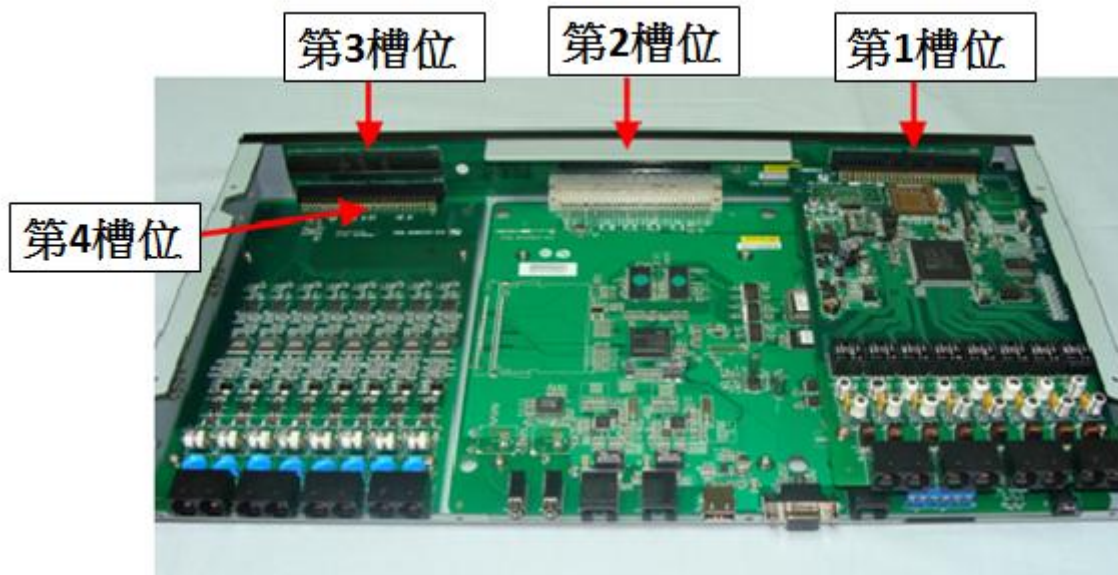


圖 3-1 IP100 內部槽位說明圖

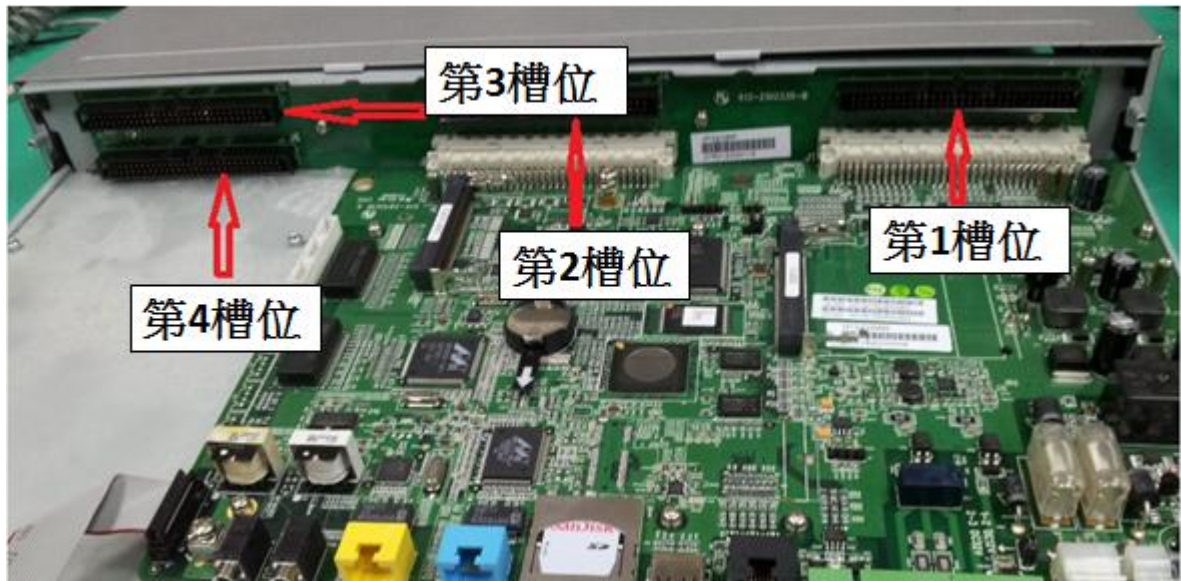


圖 3-2 IP320 內部槽位說明圖

- (1) 確認已移除電源供應器
- (2) 開啟 IP320/IP100的外殼
- (3) 將介面卡安裝至正確的槽位.
- (4) 鎖上 IP320/IP100的外殼

1. 主櫃及擴充櫃的分機號碼是連續的，請參考以下的表格.

槽位\分機號碼\疊櫃	主櫃	第一擴充櫃	第二擴充櫃
第 0 槽位	2000 ~ 2007	2032 ~ 2039	2064 ~ 2071
第 1 槽位	2008 ~ 2015	2040 ~ 2047	2072 ~ 2079
第 2 槽位	2016 ~ 2023	2048 ~ 2055	2080 ~ 2087
第 3 槽位	2024 ~ 2031	2056 ~ 2063	2088 ~ 2095

表 3-1 主櫃及擴充櫃中各槽位的出廠值分機號碼表

2. 分機號碼” 2096 ~ 2191” 是預留給 IP 副櫃使用.
3. 分機號碼 2192 ~ 2255 是預留給 IP 話機及安裝 IP3088M 的智慧型手機使用

槽位\外線代碼	主櫃
第 0 槽位	700 ~ 707
第 1 槽位	708 ~ 715
第 2 槽位	716 ~ 723
第 3 槽位	724 ~ 731

註：IP 外線代碼：764~795

表 3-2 主櫃上每張介面卡在各槽位的出廠值外線代碼表

3.2 連接 IP320/IP100

- (1) 請將 IP320/IP100 放在最適當的位置。
- (2) 使用附件中的 Category 5 乙太網路纜線連接 P320/IP100 的 LAN 連接埠，系統出廠時會開啟 DHCP Server，可以提供 IP address 供 PC 做設定使用。因此將 LAN 網路纜線的另一端連接 PC，P320/IP100 藉此可連接網路。將 AC 電源變壓器連接
- (3) IP320/IP100 的電源連接埠。P320/IP100 僅能使用隨附的電源變壓器，使用其他變壓器可能會導致本產品受損，以及影響聲音品質。
- (4) 現在可以連接 P320/IP100 至網路並開始準備進行系統設定。

3.3 登入 IP320/IP100 網頁

- 連接 IP320/IP100 的 LAN 埠
- IP320 系統預設的出廠值為 192.168.1.2:8800；IP100 系統出廠值為 192.168.24.1:8800，不論 IP100 或是 IP320 預設的網路型態皆為 DHCP。
- IP320/IP100 WAN 埠的系統出廠值是固定 IP：172.16.12.201。
- 預設的登入帳號為 **admin**，密碼為 **1234**。請務必更改預設密碼，並強烈建議以數字與字母及特殊符號混合使用，若密碼被有心人士破解，將有可能造成電話盜撥的情況，造成重大損失。

用戶可以透過網路的方式，在任何地方使用不同的工具，例如：IE、Netscape Navigator...等，進入 IP320/IP100 的網頁設定。當成功進入網頁後，會顯示以下的登入視窗，請輸入使用者名稱及密碼。

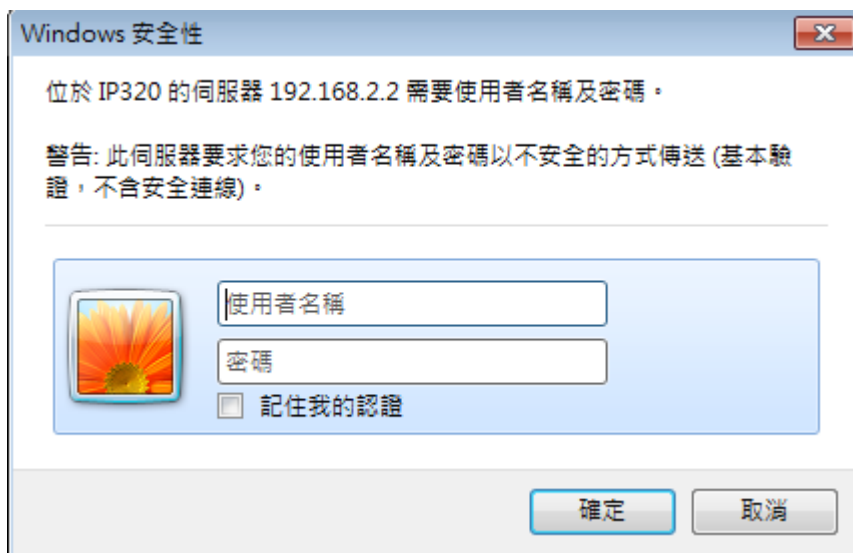


圖 3-3 登入視窗

網路設定—WAN設定

登入成功後，可以選擇第 2 大項的網路設定→第 1 小點 WAN 的畫面中設定，WAN 提供有三種位址型態，請依據網路服務業者(ITSP) 所提供的設定填入對應的項目中。WAN 的三種模式可為：固定 IP 模式 (Static IP)、PPPoE 模式及 DHCP 自動取得 IP 模式。

The screenshot displays the WAN configuration page. On the left, a navigation menu lists various settings, with '2. 網路設定*' highlighted. The main content area is divided into sections: 'WAN連線方式' (set to '固定IP'), 'WAN設定' (with IP address, subnet mask, gateway, and DNS servers), and 'PPPoE設定' (with fields for account, password, service name, and AC name).

圖 3-4 WAN 設定

按下儲存後，系統會自動重新開機。系統重新開機後，接上數位話機，話機螢幕會自動顯示該分機號碼。

IP-KTS 除了支援使用者透過 WAN埠、LAN埠及其他網路環境管理數位話機的操作外。使用者若要快速的安裝，也可以使用數位話機以以下的操作方式進行網路相關設定

- (1) 以數位話機上輸入【功能】+ # +0
- (2) 在 LCD 上出現 PSWD：時輸入預設密碼為【9999】或修改過後的密碼
- (3) 輸入密碼後按下LCD 下方文字【show】對應的【F2】按鍵
- (4) 再按 LCD 下方文字【next】對應的【F2】鍵兩次使得 LCD 上方顯示【IP Address】
- (5) 再按【show】/【F3】顯示【WAN IP Address】再按【show】，此時LCD 將顯示目前 WAN IP Address 的設定值。
- (6) 此時可按【chg】/【F3】更改設定。可使用數字與*鍵填入IP Address。
- (7) 更改完成後按下【save】/【F2】，即可存入設定值。
- (8) 設定過程中可以以【保留】回到上一層設定，或是直接提掛話機離開設定。
- (9) 按上述方式可以查詢以及設定 WAN/LAN IP Address、SUBNET MASK、DEFAULT GATEWAY、PRIMARY DNS、SECONDARY DNS。

(10) 若系統已經更改有關 IP Address 的相關設定，請務重新啟動，該設定方能生效

4. 型態

進入網頁後，可以看到以下的資訊。

- 系統資訊
- 網路設定
- SIP 設定
- 進階設定
- 系統設定
- 系統管理

在這狀況中，管理者可以按儲存或取消來結束系統安裝。有許多的設定需要系統重啟才會有效，例如：WAN設定。

4.1 資訊頁面

登入網頁成功後，你將會看到與系統有關的資訊及現在的狀態

4.1.1 系統資訊

點選第一大項“系統資訊”然後選擇第1小點的“資訊與狀態”，你將會看到與系統有關的資訊及現在的狀態，包括軟體版本、MAC位置、NP版本…等。

1. 系統資訊	系統	
1. 資訊與狀態	製造商	東訊
2. LED顯示燈號	產品型號	IP320
3. 系統狀態	CPU Mac位址	00:19:15:D8:9F:C5
	本地識別碼	
2. 網路設定*	軟體版本	3.1.11
	系統版本	7
3. SIP 設定*	NP version	1.0.1.7
	NP IMG version	System7
4. 進階設定	設定版本	0.0.2
5. 系統設定	語音驅動程式版本	2.13
6. 系統管理	韌體版本	02.06

圖 4-1 系統資訊頁面

4.1.2 LED 顯示燈號

點選第一大項“系統資訊”然後選擇第 2 小點 “LED 顯示燈號”，就可以在網頁上看到以下的 LED 燈號顯示：PWR、RUN、VoIP、Alarm、WAN、LAN…等燈號顯示。

燈號名稱	顏色	動作	說明
POWER	綠色	恒亮	電源啟用
		熄滅	電源關閉
RUN	綠色	閃爍	系統正常
		熄滅	系統異常或開機中
WAN	橙色	恒亮	WAN端網路已連接,速率10mbps.
	綠色	恒亮	WAN端網路已連接,速率100/1000mbps.

圖 4-1 LED 狀態

4.1.3 系統狀態

點選 第一大項“系統資訊”然後選擇 “系統狀態”，就可以在網頁上看到系統狀態。網頁上可以看到分機（包含數位話機、單機的狀態），另外使用者也可以在此頁面進行分機及外線的重置功能。

插槽/埠	話機號碼	話機類型	連接狀態	呼叫狀態	呼叫動作	呼叫號碼	重置
1/1	2000	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/2	2001	數位話機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/3	2002	數位話機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/4	2003	數位話機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/5	2004	數位話機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/6	2005	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/7	2006	單機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
1/8	2007	單機	連接	Idle			<input type="checkbox"/>
2/1	2008	數位話機	未連接	Idle			<input type="checkbox"/>

圖 4-3 系統狀態

4.2 網路設定

網路設定的部分，包含 WAN, LAN, SNMP and NTP 的設定項目

4.2.1 WAN 設定

點選第二大項“網路設定”，然後選擇“WAN設定”，就可以進入WAN設定的網路頁面

1. 系統資訊

2. 網路設定*

- 1. WAN設定*
- 2. LAN 設定
- 3. 遠端IP連線
- 4. SNMP網管協定
- 5. NTP網路校時協定
- 6. 防火牆
- 7. DDNS
- 8. 進階設定

3. SIP 設定*

4. 進階設定

5. 系統設定

6. 系統管理

WAN連線方式 固定IP

WAN設定

IP位址 118 . 163 . 49 . 95

子網路遮罩 255 . 255 . 255 . 0

預設閘道 118 . 163 . 49 . 254

慣用DNS伺服器 168 . 95 . 1 . 1

其他DNS伺服器 0 . 0 . 0 . 0

PPPoE設定

PPPoE帳號

密碼

服務名稱

AC名稱

圖 4-4 WAN 設定

WAN 型態選擇

型態	說明
固定 IP	如果選擇此項型態，需要知道下表所列出的WAN設定內容
DHCP	如果選擇此項型態，需要將 WAN 埠接上 DHCP 伺服器 (註：當選擇 DHCP，又有多站的架構時，所有的站都要在相同的網路架構下，否則將無法與其他站通話)
PPPOE	如果選擇此項型態，需要知道下表列出的PPPOE的設定內容

WAN 型態：固定 IP 設定內容

項目	說明
IP 位址	設定IP位址
子網路遮罩	設定子網路遮罩
預設閘道	設定預設閘道
慣用 DNS 伺服器	設定慣用 DNS伺服器
其他 DNS 伺服器	設定其他 DNS伺服器

WAN 型態：PPPoE 設定內容

項目	說明
PPPoE 帳號	輸入 PPPoE服務商提供的帳號
密碼	輸入正確的密碼
服務名稱	指定所希望的服務的名稱。PPPoE只能啟動與接入集線器可提供指定的服務會話。在大多數情況下，用戶不需要指定該選項，除非用戶知道有多個接入集線器或需要一個特定的服務名稱
AC 名稱	指定所希望的服務的名稱。PPPoE只能啟動與接入集線器可提供指定的服務會話。在大多數情況下，用戶不需要指定該選項，除非用戶知道有多個接入集線器

註：完成 WAN 設定後，請記得手動重新開啟系統

4.2.2 LAN 設定

點選第二大項“網路設定”，然後選擇“LAN設定”，就可以進入LAN設定的網路頁面

LAN 設定

IP位址 . . .

子網路遮罩 . . .

Notice: 192.168.2.2固定給內部SIP伺服器使用

DHCP伺服器設定

DHCP伺服器 開啟

DHCP分派IP起始位址 . . .

DHCP分派IP結束位址 . . .

IP重新分配時間 秒

Static DHCP (綁定IP)

No.	MAC位址	綁定IP
1	<input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/>
2	<input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/> . <input type="text" value="0"/>

圖 4-5 LAN 設定

項目	說明
IP 位址	設定IP位址
子網路遮罩	設定子網路遮罩
DHCP 伺服器	當勾選“開啟”DHCP伺服器時，LAN埠即可連接上DHCP伺服器
DHCP 分派 IP 起始位址	設定DHCP分派IP起始位址
DHCP 分派 IP 結束位址	設定DHCP分派IP結束位址

4.2.3 遠端 IP 連線

點選第二大項“網路設定”，然後選擇“遠端IP連線”，就可以進入遠端IP連線設定的網路頁面。當用戶勾選“限制”遠端IP連線時，若沒有列在下表中的IP位址，將被禁使用遠端連線的方式進入網頁。

遠端IP連線 限制

序號	IP位址
1	
2	
3	
4	
5	

確認

圖 4-6 遠端 IP 連線設定

項目	說明
限制	開啟或關閉遠端IP連線限制
IP 位址	開啟遠端IP連線限制時，表格內的IP可以從遠端連入系統

註：用戶也可以透過 EKT 話機 功能#0 的方式編輯

4.2.4 SNMP 網管協定

點選第二大項“網路設定”，然後選擇“SNMP網管協定”，就可以進入SNMP網管協定設定的網路頁面。

SNMP網管協定

SNMP代理 開啟

讀取統計量：

系統名稱：

系統位置：

系統聯系地址：

捕獲管理者IP：

認證捕獲： 開啟

圖 4-7 SNMP 網管協定

項目	說明
SNMP 代理	開啟或關閉SNMP代理
讀取統計量	設定讀取統計量
系統名稱	設定系統名稱
系統位址	設定系統位址
系統聯系地址	設定聯系地址
捕獲管理者 IP	設定捕獲管理者
認證捕獲	開啟或關閉認證捕獲

4.2.5 NTP 網路校時協定

點選第二大項“網路設定”，然後選擇“NTP網路校時協定”，就可以進入NTP網路校時協定。設定完畢後，系統可以透過NTP伺服器更新正確時間。

圖 4-8 NTP 網路校時協定

項目	說明
時區	選擇時區
NTP 伺服器 1	填入NTP服務器的域名
NTP 伺服器 2	
NTP 伺服器 3	

註：請至少填入一個 NTP 伺服器的域名

4.2.6 防火牆

點選第二大項“網路設定”，然後選擇“防火牆”，就可以進入防火牆的網路頁面。防火牆可以設定一個範圍的黑名單 IP，一旦設定後，系統會禁止黑名單中的 IP 進行資料傳輸。



圖 4-9 防火牆

項目	說明
Ping 禁止	開啟或關閉遠端使用PING設備CMD功能.
IP 黑名單	攻擊系統的IP位址將會被列入黑名單中

4.2.7 進階 (只適用於 IP320，不適用於 IP50/100)

系統管理員可利用進階設定來設定下列主題：

- 虛擬服務器
- 虛擬區域網路
- 路由通訊設定
- 網路流量控制

4.2.7.1 虛擬伺服器

使用者可以利用虛擬伺服器將來自 WAN 端的網路封包依據通訊協定和通訊埠導向至含有 LAN 端私人 IP 位址的內部伺服器。若「外部通訊埠」(External Port)需轉換為由 LAN 端伺服器使用的不同埠號，則可修改「內部通訊埠」(Internal Port)。須在下表中指定遠端 IP 以允許存取。

點選第二大項“網路設定”，然後選“進階設定”中的第 1 小點“虛擬伺服器”，就可以進入虛擬伺服器的網路頁面。

服務埠轉傳

服務名稱	公用服務埠起始	公用服務埠結束	協定	私人服務埠起始	私人服務埠結束	私人服務IP	Remote Host
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="移除"/>							

圖 4-10 虛擬伺服器

1. 系統資訊

2. 網路設定*

1. WAN設定*

2. LAN 設定

3. 遠端IP連線

4. SNMP網管協定

5. NTP網路校時協定

6. 防火牆

7. DDNS

8. 進階設定

1. 虛擬服務器

2. 虛擬區域網路

3. 路由通訊設定

4. 網絡流量控制

3. SIP 設定*

4. 進階設定

5. 系統設定

6. 系統管理

服務埠轉傳

服務名稱

私人服務IP

公用服務埠起始	公用服務埠結束	協定	私人服務埠起始	私人服務埠結束
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>

圖 4-21 虛擬伺服器- 新增項目

項目	說明
服務名稱	內部服務器的名稱（這僅是為了使用者方便的一個名稱）
私人服務 IP	私人伺服器的 IP位址
私人服務埠起始 / 結束	設置公共和內部LAN埠（建議1024以上的用戶分配）

4.2.7.2 虛擬區域網路設定

點選第二大項“網路設定”，然後選“進階設定”中的第2小點“虛擬區域網路”，就可以進入虛擬區域網路的網路頁面。進入此頁面後，使用者可在頁面中進行虛擬區域網路的環境設定

圖 4-32 虛擬區域網路設定

項目	說明
網路位置	設定虛擬區域 IP位址.
網路遮罩	設定虛擬區域網路遮罩

4.2.7.3 路由通訊設定

點選第二大項“網路設定”，然後選“進階設定”中的第3小點“路由通訊設定”，就可以進入路由通訊設定的網路頁面。進入此頁面後，使用者可以添加特殊的靜態路由規則到表單內



圖 4-43 路由通訊設定

點選“新增”建立一個新的靜態路由。輸入目標的網路位址、子網路遮罩掩碼、閘道和網路介面選擇，然後點選“確認”將建立的資料儲存到路由表中



圖 4-54 新增路由通訊表

項目	說明
目的地	封包目的地的IP及網路位址
閘道	閘道的網路位址
子網路遮罩	子網路遮罩
網路介面選擇	選擇傳輸資料封包的網路介面 (WAN 或 LAN)

4.2.7.4 QoS

點選第二大項“網路設定”，然後選“進階設定”中的第4小點“QoS”，就可以進入QoS網路頁面。進入此頁面後，使用者可以添加特殊的靜態路由規則到表單內



圖 4-65 設定網路流量控制

點選“新增”建立一個新的 QoS。輸入 IP 位址、端口段、協議、模式、保證頻寬、最大頻寬，然後點選“確認”將建立的資料儲存到 QoS 中



圖 4-76 新增 QoS

項目	說明
開啟 QoS	開啟或關閉 QoS功能
總頻寬	系統提供給使用者的總頻寬
IP 範圍	IP: 需要 QoS 控制埠範圍
端口範圍	
協議	設定QoS的控制協議
模式	設定頻寬模式
最小 & 最大頻寬	設定頻寬範圍

4.3 SIP 設定

SIP 設定項目包含：內部 SIP 伺服器 and 用戶、公共 SIP 伺服器 and 用戶、SIP、IP 電話、會議室會談和語音自動總機。

4.3.1 交換機相關設定

PBX 包含：內部 SIP 設置、EXT/ SLT 分機、IP 分機、外線代碼、會議室會談和語音自動總機。

4.3.1.1 本機伺服器設定

點選第三大項“SIP 設定”，然後選“交換機相關設定”中的第 1 小點“本機伺服器設定”，就可以進入本機伺服器設定的網路頁面。該頁面設定內部匣道註冊訊息。如果用戶使用獨立的系統，（即不堆疊第二個機櫃），則無需修改此頁面。如果用戶要堆疊第二個機櫃，才需要再此頁面進行主副櫃的設定。

註：IPKTS 可以接兩個充櫃及一個 IP 副櫃

The screenshot shows the '東訊 IP320 管理設定' (TECOM IP320 Management Settings) interface. The page title is '東訊 IP320 管理設定' and the software version is '3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD'. The main content area is titled '本機SIP伺服器設定' (Local SIP Server Settings). There are four radio buttons for cabinet selection: '主櫃' (Main Cabinet), '擴充櫃 1' (Expansion Cabinet 1), '擴充櫃 2' (Expansion Cabinet 2), and 'IP副櫃' (IP Sub-cabinet), with the latter being selected. The settings include:

SIP註冊伺服器IP (SIP Registrar Server IP):	192.168.1.2
SIP註冊伺服器埠位 (SIP Registrar Server Port):	5070
SIP代理伺服器IP (SIP Proxy Server IP):	192.168.1.2
SIP代理伺服器埠位 (SIP Proxy Server Port):	5070
SIP網域 (SIP Domain):	
外部代理伺服器IP (Outbound Proxy IP):	192.168.1.2
外部代理伺服器埠位 (Outbound Proxy Port):	5070
註冊時間間隔:	3000 秒
本地語音埠位 (Local RTP Port):	30000
綁定路由IP:	<input checked="" type="checkbox"/> ?

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

1. 系統資訊
2. 網路設定*
3. SIP 設定*
 1. 交換機相關設定
 1. 本機伺服器設定
 2. 埠位設定
 3. 數位話機與窄帶局線
 4. IP副櫃數位話機設定
 5. IP 話機
 6. IP 外線代碼
 7. 會議室會談
 8. 語音自動總機
 2. SIP 外線帳號設定*
 3. APS設定
4. 進階設定
5. 系統設定
6. 系統管理

圖 4-87 本機伺服器

註：程序設定的規則與 IP 遠端副櫃設定相同

4.3.1.2 埠位設定

點選第三大項“SIP 設定”，然後選“交換機相關設定”中的第 2 小點“埠位設定”，就可以進入埠位設定的網路頁面。



圖 4-98 埠位設定

項目	說明
網路伺服器埠位	設定網路伺服器埠位
SIP 埠位	IP 320/100 SIP 伺服器的端埠位（IP 電話分機註冊埠位）。一旦埠位改變時，所有 IP 電話分機的 SIP 服务器的設定將會進行更新
IP 外線對外埠位	SIP 外線註冊到遠端 SIP 伺服器的埠位

4.3.1.3 數位話機與實體局線

該頁面可以設定數位分機，單機分機和實體局線。用戶可以在網頁上修改分機號碼。

東訊 IP320 管理設定

軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

分機與實體局線代碼

#	分機/CO代碼	名稱顯示	櫃--槽--埠位 (種類)	狀態
1	2000	EXT	1--1--1 (EKT)	連接
2	2001	EXT	1--1--2 (EKT)	未連接
3	2002	EXT	1--1--3 (EKT)	未連接
4	2003	EXT	1--1--4 (EKT)	未連接
5	2004	EXT	1--1--5 (EKT)	未連接
6	2005	EXT	1--1--6 (EKT)	未連接
7	2006	EXT	1--1--7 (FXS)	連接
8	2007	EXT	1--1--8 (FXS)	連接
9	2008	EXT	1--2--1 (EKT)	未連接
10	2009	EXT	1--2--2 (EKT)	連接
11	2010	EXT	1--2--3 (EKT)	連接
12	2011	EXT	1--2--4 (EKT)	連接

圖 4-109 話機和局線設定

4.3.1.4 IP 副櫃數位話機設定

此頁面可設定IP副櫃數位話機

點選第三大項“SIP 設定”，然後選“交換機相關設定”中的第4小點“IP 副櫃數位話機設定”，就可以進入 IP 副櫃數位話機設定的網路頁面。該頁面顯示在系統中使用的帳戶。用戶可以通過選擇帳戶和點選“更改”按鈕，修改 IP 副櫃分機號碼。用戶還可以啟用或禁用所有 IP 副櫃的數位話機。出廠值為禁用所有的 IP 副櫃數位話機。

東訊 IP320 管理設定

軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

IP副櫃數位話機設定

全部啟用 全部停用

分機號碼	名稱顯示	櫃--槽--埠位 (種類)	狀態	狀態
97	2128	EXT	4--1--1 (EKT)	未連接 停用
98	2129	EXT	4--1--2 (EKT)	未連接 停用
99	2130	EXT	4--1--3 (EKT)	未連接 停用
100	2131	EXT	4--1--4 (EKT)	未連接 停用
101	2132	EXT	4--1--5 (EKT)	未連接 停用
102	2133	EXT	4--1--6 (EKT)	未連接 停用
103	2134	EXT	4--1--7 (EKT)	未連接 停用
104	2135	EXT	4--1--8 (EKT)	未連接 停用
105	2136	EXT	4--2--1 (EKT)	未連接 停用
106	2137	EXT	4--2--2 (EKT)	未連接 停用
107	2138	EXT	4--2--3 (EKT)	未連接 停用
108	2139	EXT	4--2--4 (EKT)	未連接 停用
109	2140	EXT	4--2--5 (EKT)	未連接 停用
110	2141	EXT	4--2--6 (EKT)	未連接 停用

圖 4-20 IP 副櫃數位話機設定

4.3.1.5 IP 話機

此頁面可設定IP話機分機，用戶可以在IP話機的頁面上修改分機號碼。



圖 4-21 IP 話機設定

項目	說明
分機號碼	設定 IP 話機分機號碼
名稱顯示	設定 IP 話機顯示名稱
認證名稱	設定 IP 話機認證名稱
認證密碼	設定 IP 話機認證密碼
狀態	IP 話機註冊狀態
DO 控制	開啟或關閉 DO 控制
IP Cam 監控	開啟或關閉 IP Cam 監控
開門	開啟或關閉開門功能

4.3.1.6 IP 外線代碼

此頁面可設定IP外線代碼（不能設定外線帳號）

點選第三大項“SIP 設定”，然後選“交換機相關設定”中的第 6 小點“IP 外線代碼”，就可以進入 IP 外線代碼的網路頁面。用戶可以選擇 IP 線代碼，然後點擊“更改”按鈕，進行 IP 外線代碼的修改。此頁面可以顯示所有 IP 外線代碼的資訊。

The screenshot shows the '東訊 IP320 管理設定' (Tecom IP320 Management Settings) interface. The left sidebar contains a navigation menu with '3. SIP 設定*' expanded to '6. IP 外線代碼'. The main content area displays a table titled 'IP外線代碼' (IP Trunk Code) with the following data:

	代碼	名稱顯示	序號(種類)
<input type="radio"/>	764	SIP LN	1(IP Trunk)
<input type="radio"/>	765	SIP LN	2(IP Trunk)
<input type="radio"/>	766	SIP LN	3(IP Trunk)
<input type="radio"/>	767	SIP LN	4(IP Trunk)
<input type="radio"/>	768	SIP LN	5(IP Trunk)
<input type="radio"/>	769	SIP LN	6(IP Trunk)
<input type="radio"/>	770	SIP LN	7(IP Trunk)
<input type="radio"/>	771	SIP LN	8(IP Trunk)
<input type="radio"/>	772	SIP LN	9(IP Trunk)
<input type="radio"/>	773	SIP LN	10(IP Trunk)
<input type="radio"/>	774	SIP LN	11(IP Trunk)
<input type="radio"/>	775	SIP LN	12(IP Trunk)
<input type="radio"/>	776	SIP LN	13(IP Trunk)

圖 4-22 IP 外線代碼設定



圖 4-23 修改 IP 外線代碼設定

項目	說明
代碼	設定 IP 外線代碼
顯示名稱	設定 IP 外線顯示名稱
序號 (種類)	設定 IP 外線序號 (種類)

註：使用者不需設定密碼。

4.3.1.7 會議室會談

點選第三大項“SIP 設定”，然後選“交換機相關設定”中的第 7 小點“會議室會談”，就可以進入會議室會談的網路頁面。用戶可以選擇並點擊“編輯”按鈕修改現有的會議室。進入修改會議室頁面，可修改會議室帳號訊息。



圖 4-24 會議室會談設定

註：修改完會議室會談的帳號後，需要按“確認”鍵才能生效。



圖 4-25 修改會議室會談設定

項目	說明
會議室會談號碼	設定會議室會談號碼
顯示名稱	設定會議室顯示名稱
序號（種類）	設定會議室序號

4.3.1.8 語音自動總機

點選第三大項“SIP 設定”，然後選“交換機相關設定”中的第 8 小點“語音自動總機”，就可以進入語音自動總機的網路頁面。用戶可以選擇並點擊“編輯”按鈕修改現有的語音自動總機。進入修改會議室頁面，可修改語音自動總機訊息。

東訊 IP320 管理設定

軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

自動總機

	自動總機號碼	名稱顯示	序號 (種類)
<input type="radio"/>	890	890	1(VAA)
<input type="radio"/>	891	891	2(VAA)
<input type="radio"/>	892	892	3(VAA)
<input type="radio"/>	893	893	4(VAA)
<input type="radio"/>	894	894	5(VAA)
<input type="radio"/>	895	895	6(VAA)
<input type="radio"/>	896	896	7(VAA)
<input type="radio"/>	897	897	8(VAA)

編輯 確認

圖 4-26 語音自動總機設定



圖 4-27 修改語音自動總機設定

註：修改完語音自動總機後，需要按“確認”鍵才能生效

項目	說明
自動總機號碼	設定自動總機號碼
顯示名稱	設定自動總機顯示名稱
狀態	設定自動總機號碼

4.3.2 SIP 外線

IP-KTS 最多可以註冊 4 個 SIP 伺服器 32 個外線

4.3.2.1 SIP 外線帳號設定

系統支援 4 種不同模式的 ITSP 伺服器，不同的伺服器將設定不同的出廠伺服器參數值。為了簡化設定 SIP 伺服器參數，用戶只需要選擇一個 Profile 模式並將其分配給 SIP 伺服器。伺服器 Profiles 選項：BLANK、FET、CHT 及 NGN



圖 4-118 SIP 伺服器 Profiles

4.3.2.2 SIP 伺服器

點選第三大項“SIP 設定”，然後選“SIP 外線帳號設定”中的第 2~5 小點“SIP 伺服器”，就可以進入 SIP 伺服器的網路頁面。用戶進入 SIP 伺服器頁面後，可開始 SIP 設定及註冊 SIP 伺服器。



圖 4-29 修改 SIP 伺服器設定

項目	說明
使用狀態	開啟或關閉伺服器
APS-Auto	如果開啟此功能，伺服器將自動按照 APS 伺服器下載的 profile 設定伺服器
APS Server	選擇 APS 伺服器
IP 鎖定免註冊	一些服務供應商提供未註冊的 IP 綁定帳戶。如果勾選此項功能，系統將不會註冊到伺服器。
SIP 註冊伺服器 IP	設定 SIP 註冊伺服器 IP
SIP 註冊伺服器埠位	設定 SIP 註冊伺服器埠位
SIP 代理伺服器 IP	設定 SIP 代理伺服器 IP
SIP 代理伺服器埠位	設定 SIP 代理伺服器埠位
外部代理伺服器 IP	設定外部代理伺服器 IP
外部代理伺服器埠位	設定外部代理伺服器埠位
註冊時間間隔	設定註冊時間間隔
NAT 轉址保持時間間隔	設定 NAT 轉址保持時間間隔
NAT 轉址訊息	設定 NAT 轉址訊息
SIP 伺服器不支援 sendonly	設定 SIP 伺服器不支援“sendonly”。
SIP 外線使用#鍵為撥號結束碼	如果勾選，撥號時“#”鍵不會被發送到 SIP 伺服器。 如果不勾選，撥號時“#”鍵將會包括在撥號號碼發送至 SIP 伺服器。
使用 DID	如果 SIP 伺服器開啟 DID 功能，所有屬於此伺服器的外線將按照 DID 表設定，而不是依照應答設定。
使用 NAT	“使用 NAT”和“NAT IP”設置中的 IP-KTS 設備是一個 NAT 路由器在一個場合使用和路由器映射 IP-KTS 端口在路由器到精確相同的端口號。在這種情況下，IP KTS 將與 NAT 路由器的 IP 地址的 SIP 消息替換其自身的 IP 地址。
NAT IP	設定 NAT IP

4.3.2.3 SIP 外線—帳號設定

點選第三大項“SIP 設定”，然後選“SIP 外線帳號設定”中的第 6 小點“SIP 帳號”，就可以進入 SIP 帳號的網路頁面。用戶可以選擇並點擊“編輯”按鈕修改現有的 SIP 帳號。



圖 4-30 SIP 外線帳號設定



圖 4-31 修改 SIP 外線帳號設定

項目	說明
APS-Auto	如果開啟此功能，伺服器將自動按照 APS 伺服器下載的 profile 設定伺服器
APS SIP-Server	APS 伺服器
APS SIP-Account	從 APS SIP 帳號
外線代碼	設定 SIP 外線代碼
帳號	設定 SIP 外線帳號
顯示名稱	設定 SIP 外線顯示名稱
認證名稱	設定 SIP 外線認證名稱
認證密碼	設定 SIP 外線認證密碼
使用狀態	開啟或關閉 SIP 外線帳號

4.4 進階設定

4.4.1 聲音設定

點選第四大項“進階設定”，然後選“聲音設定”，就可以進入聲音設定的網路頁面。此頁面的設定會套用到系統中所有的 SIP 通話。

The screenshot displays the '聲音設定' (Voice Settings) page. On the left, a navigation menu lists: 1. 系統資訊, 2. 網路設定*, 3. SIP 設定*, 4. 進階設定 (highlighted in red), 5. 系統設定, and 6. 系統管理. Under '4. 進階設定', sub-items '1. 聲音設定' and '2. 增益及頻率設定' are visible. The main content area is titled '東訊 IP320 管理設定' and '聲音設定'. It includes a table for '聲音編碼' (Voice Coding) with '加入>>' and '<<移除' buttons, and '上移'/'下移' buttons. Below this are several configuration rows:

聲音設定	
聲音編碼	G.711u G.711a G.723 G.729
運帶緩衝類型 (Jitter Buffer)	主動調整
運帶緩衝時間 (Jitter Buffer Depth)	120 ms (0~200)
雙向聲音平滑處理 (VAD/CNG)	<input type="checkbox"/> 開啟
迴音消除時間 (Echo Cancel Time)	128 ms
撥號音類型 (DTMF Type)	RFC2833 信令傳送
RFC2833 信令代碼	101
語音封包傳送時間	20 ms
FXO 撥號延遲	100 ms
單機暫切時間設定	700 ms

圖 4-32 聲音設定

項目	說明
聲音編碼	使用的編碼和指令
遲帶緩衝類型	主動調整/非主動調整
遲帶緩衝時間	設定遲帶緩衝時間。設定遲帶緩衝時間範圍為：0~200ms，預設出廠值為 180ms。
雙向靜音平滑處理	開啟或關閉雙向靜音平滑處理
迴音消除時間	設定迴音消除時間，預設出廠值為 128ms
撥碼音類型	設定撥碼音類型，目前類型包含：None、RFC2833、In-Band
RFC2833 信令代碼	設定 RFC2833 訊息代碼
語音封包傳輸時間	設定語音封包傳輸時間
FXO 撥號延遲	FXO 從掛機到下次撥號的延遲時間
單機暫切時間設定	設定單機暫切時間，設定範圍：200~1200ms
FXO 暫切時間設定	設定 FXO 暫切時間，設定範圍：200~1200ms
偵測語音 RTP 未到達的時間長度	設偵測語音 RTP 未到達的時間長度，預設值為 60 s
SIP 電信業者伺服器支援 RFC2833 暫切	如果勾選，RFC2833 支援 ITSP；若不勾選，則 RFC2833 不支援 ITSP
單機來電顯示	設定單機來電顯示類型（FSK、DTMF）
FXS 迴音消除	設定 FXS 迴音消除
FXO 迴音消除	設定 FXO 迴音消除
EKT 迴音消除	設定 EKT 迴音消除

4.4.2 增益及頻率設定

點選第四大項“進階設定”，然後選“增益及頻率設定”，就可以進入增益及頻率設定的網路頁面。



圖 4-33 增益及頻率設定

項目	說明
忙音 ON 時間	設定 PSTN 忙音 ON 時間
忙音 OFF 時間	設定 PSTN 忙音 OFF 時間
快速忙音 ON 時間	設定 PSTN 快速忙音 ON 時間
快速忙音 OFF 時間	設定 PSTN 快速忙音 OFF 時間
外線響鈴間隔時間	設定外線響鈴間隔時間
忙音偵測計次	設定忙音偵測計次，設定範圍：0~6
門口機音量調整	設定門口機音量調整
DSP 外線音量調整	設定 PSTN 外線、單機、數位話機音量
迴音清除設定	將 FXO、單機、數位話機及傳真的迴音清除設定返回原始出廠值

4.5 系統設定

系統設定包含了分機資料、外線資料、話務資料、限撥設定…等系統設定。

4.5.1 分機資料設定

4.5.1.1 基本與跟隨設定

點選第五大項“系統設定”，然後選“分機資料設定”中的第 1 小點“基本與跟隨設定”，就可以進入分機基本跟跟隨設定的網路頁面。此頁面包含分機基本設定及跟隨設定。

東訊 IP320 管理設定
軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

分機號碼: 2000

日間外撥等級: 0 | 夜間外撥等級: 0 | 撥號送碼方式: 自動

代接群組: 1 | 廣播群組: | 系統群組: 1

發起廣播: 允用 | 接收廣播: 允用 | 勿干擾功能: 允用

撥入限時切斷: 是 | 外撥限時切斷: 是 | 通話警告音: 是

聽筒音里: 5 | 免持音里: 4 | 響鈴音里: 2

內線鈴聲選擇: 1 | 外線鈴聲選擇: 9 | 強制佔一般外線: 允用

系統提醒音: 允用 | 外撥自動選線功能: 允用 | 外撥自動選線路由: GP 1

話機按鍵音: 啟用 | 分機埠位型態: EXT | 自動三方: 允用

熱線功能: 允用 | 熱線撥出碼: | 熱線啟動延遲時間: 0 s

監聽等級: 5 | 發起插話: 允用 | 接受插話: 允用

跟隨模式	啟動模式	跟隨分機號碼	無人接聽時間	分機共振	外撥路由	外線跟隨號碼
功能關閉	內線		10 sec	<input checked="" type="checkbox"/>	1	

圖 4-34 分機資料設定

項目	說明
分機號碼	選擇欲設定的分機號碼
日間外撥等級	設定分機日間外撥等級
夜間外撥等級	設定分機夜日外撥等級
代接群組	設定分機代接群組
廣播群組	設定分機廣播群組
系統群組	設定分機系統群組
發起廣播（允用）	允許或不允許分機發起廣播
接受廣播（允用）	允許或不允許分機接受廣播
勿干擾功能（允用）	允許或不允許分機開啟勿干擾功能
撥入限時切斷	允許或不允許分機通話時接受其他通話切斷
撥出限時切斷	允許或不允許分機通話時撥出其他通話
通話警告音	開啟或關閉分機在通話斷話前聽到通話警告音
系統提醒音	開啟或關閉分機的系統提醒音
話機按鍵音	開啟或關閉分機的話機按鍵音
強制佔一般外線（允用）	允許或不允許分機佔一般外線撥電話
聽筒音量	設定分機的聽筒音量
免持音量	設定分機的免持音量
響鈴音量	設定分機的響鈴音量
鈴聲選擇	選擇分機的鈴聲
監聽等級	設定分機的監聽等級
發起插話	開啟或關閉分機的發起插話功能
接受插話	開啟或關閉分機接受插話的功能
跟隨模式	設定跟隨類型，跟隨類型包含：禁用，直接，忙碌，無應答，ECF（外部跟隨）
啟動模式	設定啟動模式，啟動模式包含： ICM：跟隨是一通 ICM CO：跟隨是一通外線電話 CO / ICM：跟隨不是 ICM 也不是外線電話
跟隨分機號碼	設定跟隨分機號碼。跟隨的分機號碼也可以是一個遠端的分機號碼
無人接聽時間	設定無人接聽時間
分機共振	只有 ECF 才需要設定。讓分機號碼及跟隨號碼同時共振（手機為行動分機）
外線路由	只有 ECF 才需要設定。選擇外線跟隨的外線路由
外線跟隨號碼	設定外線跟隨號碼

註：設定手機為行動分機時，跟隨模式要選擇“ECF”；分機共振要選擇“CO Group”而且要將手機號碼設成“ECF 號碼”

4.5.1.2 個人簡撥設定

點選五大項“系統設定”，然後選“分機資料設定”中的第2小點“個人簡撥設定”，就可以進入個人簡撥設定的網路頁面。此頁面包含分機個人簡撥設定。



圖 4-35 個人簡撥設定

項目	設定
分機號碼	選擇欲設定的分機號碼
電話號碼	設定簡撥的電話號碼
外撥路由	選擇外線的外撥路由

4.5.1.3 可程式鍵設定

點選五大項“系統設定”，然後選“分機資料設定”中的第3小點“可程式鍵設定”，就可以進入設定可程式鍵的網路頁面。此頁面可以設定每一個分機的可程式鍵。



圖 4-36 可程式鍵設定

項目	說明
分機號碼	選擇欲設定的分機號碼
設定可程式鍵	設定分機號碼的可程式鍵

4.5.1.4 門口機設定

點選五大項“系統設定”，然後選“分機資料設定”中的第4小點“門口機設定”，就可以進入門口機設定的網路頁面。此頁面可以設定每一個門口機。

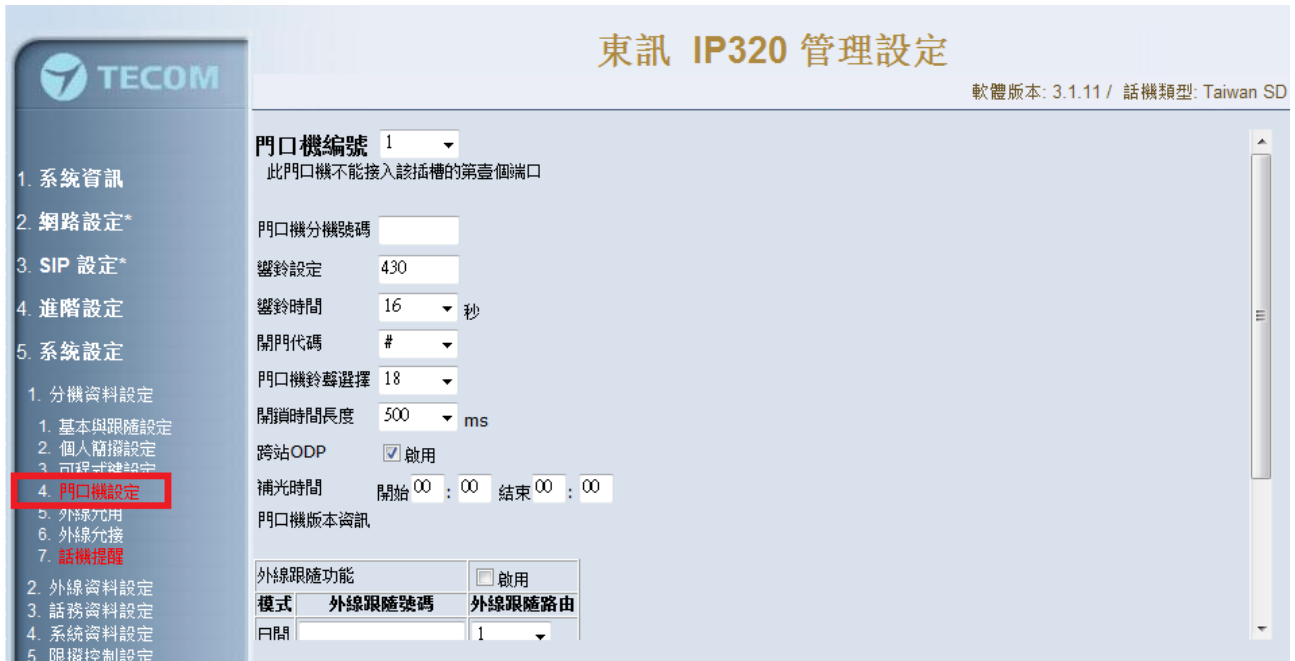


圖 4-37 門口機設定

4.5.1.5 外線允用

點選五大項“系統設定”，然後選“分機資料設定”中的第 5 小點“外線允用”，就可以進入外線允用設定的網路頁面。此頁面可以設定每一組外線。



圖 4-38 外線允用設定

4.5.1.6 外線允撥

點選五大項“系統設定”，然後選“分機資料設定”中的第 6 小點“外線允撥”，就可以進入外線允撥設定的網路頁面。此頁面可以設定每一組外線。



圖 4-39 外線允撥設定

4.5.1.7 話機提醒

點選五大項“系統設定”，然後選“分機資料設定”中的第7小點“話機提醒”，就可以進入話機提醒的網路頁面。此頁面可以設定每一個分機的話機提醒功能。



圖 4-40 話機提醒設定

4.5.2 外線資料設定

點選五大項“系統設定”，然後選“外線資料設定”，就可以進入外線資料設定的網路頁面。此頁面可以設定每一組外線（包含 SIP 外線及局線外線）



圖 4-41 外線資料設定

項目	說明
外線代碼	選擇欲設定的外線代碼
外線響鈴設定 (日間 / 夜間)	選擇外線響鈴應答的分機號碼 當外線來電時，被設定的分機均會響鈴
日間外撥等級	設定日間外撥等級
夜間外撥等級	設定夜間外撥等級
外撥群組	設定外撥群組
系統群組	設定系統群組
備援切換	開啟或關閉備援切換 備援切換只適用在外線代碼上 如果開啟備援切換的功能時，當 SIP 外線沒有註冊卻剛好有外線來電時，系統會自動將 SIP 外線轉成局線外線
播放提示音	設定播放提示音
忙碌轉空閒時間	設定忙碌轉空閒時間
外線型態	設定外線型態 一般設定為“CO”。當 FXO 接到門口機，“網頁”應該選擇禁止外線撥出。
類比→IP 增益	設定類比→IP 增益
IP 增益→類比	設定 IP 增益→類比
響鈴方式	設定響鈴方式
轉接至外線功能	設定轉接至外線功能

4.5.3 話務資料設定

點選五大項“系統設定”，然後選“話務資料設定”，就可以進入話務資料設定的網路頁面。此頁面可以設定每一個分機的話務資料。



圖 4-42 話務資料設定

項目	說明
本地識別碼	設定本地識別碼
保留回叫時間	設定保留回叫時間
撥碼暫停時間	設定撥碼暫停時間
保留提醒時間	設定保留提醒時間
轉接回叫時間	設定轉接回叫時間
外線通話時間	設定外線通話時間，如設定為 0 代表沒有限制外線通話時間
會議室通話限時	設定會議室通話限時
外撥通話限時	設定外撥通話限時
撥入通話限時	設定撥入通話限時
最大音量限制	設定最大音量限制
自動總機設定	設定自動總機
DTMF 來電顯示	設定 DTMF 來電顯示
話費與即時訊息設定	設定話費與即時訊息
保留音樂源	內部音源：使用系統內部檔案 外部音源：將外部音源接至輸入音源埠
廣播提醒	設定廣播前的提醒音樂
總機密碼（在話機上操作設定）	在數位話機輸入“功能+#+0”的代碼並輸入密碼後，可在話機上設定分機基本功能。此密碼是數位話機的設定密碼

	碼，出廠值是 9999
內部撥碼等待時間	設定內部撥碼等待時間
SIP 外線撥碼等待時間	設定 SIP 外線撥碼等待時間
第二通來電響鈴	開啟第二通來電響鈴
PSTN 外線迴路中斷時間	設定 PSTN 外線迴路中斷時間
單機端口迴路中斷時間	設定單機端口迴路中斷時間
外線 ECF 啟動	開啟或關閉外線 ECF
傳真支援編碼	設定傳真支援編碼
傳真單機埠	設定傳真單機埠
傳真編碼模式	設定傳真編碼模式
IP 話機到 IP 話機影像	設定 IP 話機到 IP 話機影像
轉接至外線功能	設定轉接至外線功能
PSTN 外線撥號音	設定 PSTN 外線撥號音
IP 話機到 IP 話機網路訊息轉送功能	開啟或關閉 IP 話機及 IP 外線網路訊息轉送功能
告警燈開啟	開啟或關閉告警燈
轉接至外線跟隨使用本地 IP	設定轉接至外線跟隨使用本地 IP
IPP 需要設定外部代理伺服器	設定 IPP 使用的外部代理伺服器
記錄普通 IP 話機漏接電話日誌	記錄 IP 話機未接來電
分機廣播號	設定分機廣播號及廣播群

4.5.4 系統資料設定

4.5.4.1 總機分機設定

點選五大項“系統設定”，然後選“系統資料設定”中的第1小點“總機分機設定”，就可以進入總機分機設定的網路頁面。此頁面可以設定每一個分機。



圖 4-43 總機分機設定

項目	說明
日間總機	設定日間總機
午間總機	設定午間總機
夜間總機	設定夜間總機

4.5.4.2 系統提醒音

點選五大項“系統設定”，然後選“系統資料設定”中的第2小點“系統提醒音”，就可以進入系統提醒音設定的網路頁面。系統提醒音用法類似鬧鐘。



圖 4-44 系統提醒音設定

項目	說明
系統提醒音 (HH:MM)	設定系統提醒音的開始時間
播放時間	設定系統提醒音的播放時間

4.5.4.3 系統簡撥設定

點選五大項“系統設定”，然後選“系統資料設定”中的第3小點“系統簡撥設定”，就可以進入系統簡撥設定的網路頁面。其中，IP320 / 100 可以支援 500 組的系統簡撥。



圖 4-45 系統簡撥設定

項目	說明
電話號碼	設定簡撥電話號碼
外線路由	設定外線路由
長控檢查	若勾選此項功能，撥電話時，將會被確認是否符合分機 COS 表的許可

4.5.4.4 中繼台配置設定

點選五大項“系統設定”，然後選“話務資料設定”中的第4小點“中繼台配置設定”，就可以進入中繼台配置設定的網路頁面。中繼台分配制度出廠值為 null，用戶需要自行設定分機號碼。一個分機可設定四個中繼台；此頁面可以設定 12 個使用者。



圖 4-46 中繼台配置設定

4.5.4.5 中繼台可程式鍵設定

點選五大項“系統設定”，然後選“系統資料設定”中的第 5 小點“中繼台可程式鍵設定”，就可以進入中繼台可程式鍵設定的網路頁面。中繼台是搭配備 48 個可編輯的程式按鈕（出廠值數位話機號碼）。用戶可自行選擇要配定的中繼台中繼台，每個程式按鈕都可以輸入相對應的號碼。



圖 4-47 中繼台可程式鍵設定

4.5.5 限撥控制設定

4.5.5.1 長控設定

點選五大項“系統設定”，然後選“限撥控制設定”中的第1小點“長控設定”，就可以進入外線限撥控制設定的網路頁面。此頁面依照不同的撥號前置碼頭，將COS及外線COS表的允撥等級分為0~7，八個等級。其中COS及外線COS可以設定不同的允撥等級。



圖 4-48 長控設定

項目	說明
分機號碼	選擇欲設定的分機號碼
起始碼頭	設定起始碼頭
結束碼頭	設定結束碼頭
日間分機允撥等級	設定日間分機允撥等級
夜間分機允撥等級	設定夜間分機允撥等級

註：起始碼頭與結束碼頭的碼長要相同。另外，結束碼頭數字要大於起始碼頭數字（#大於*）

4.5.5.2 國際限撥

點選五大項“系統設定”，然後選“限撥控制設定”中的第2小點“國際限撥”，就可以進入國際限撥設定的網路頁面。此頁面可以設定啟用國際限撥。



圖 4-49 國際限撥設定

4.5.5.3 外撥加減碼轉換表

點選五大項“系統設定”，然後選“限撥控制設定”中的第3小點“外撥加減碼轉換表”，就可以進入外撥加減碼轉換表設定的網路頁面。外撥加減碼轉換表可以透過自行定義來操控。



圖 4-50 外撥加減碼轉換表設定

項目	說明
設定組數	設定選擇組數
開啟	開啟設定的規則
輸入碼	設定輸入碼
撥出碼	設定撥出碼
撥碼長度	設定撥碼長度

4.5.5.4 遠端分站外線轉碼表

點選五大項“系統設定”，然後選“限撥控制設定”中的第4小點“遠端分站外線轉碼表”，就可以進入遠端分站外線轉碼表設定的網路頁面。從外線傳輸分機號碼的優先級高於遠端分機



圖 4-51 遠端分站外線轉換表設定

4.5.5.5 遠端分站分機設定

點選五大項“系統設定”，然後選“限撥控制設定”中的第 5 小點“遠端分站分機設定”，就可以進入遠端分站分機設定的網路頁面。

IP-KTS 系統在不同地點的分站都具有唯一的分機號碼，透過設定遠端分站分機表，用戶可以任意在不同的分站直接撥打分機號碼即可與其他分站的分機進行通話。

遠端分站的必須讓所有分站都能辨識其他分站的分機號碼。這關鍵在於所有分站都應設定相同的值，否則 A 站到 B 站的通話可能會被拒絕



圖 4-52 遠端分站分機設定

項目	說明
起始碼	設定遠端分站起始碼範圍
結束碼	設定遠端分站結束碼範圍
刪除碼	設定刪除碼數量
插入碼	設定插入碼
目的地	設定遠端分站的目的地 如果不是指定的遠端分站，則選擇“其他”
對方 IP 位址	設定遠端分站的 IP 位址
埠位	設定遠端分站的埠位

點擊“修改”按鈕，可以修改密碼。密碼的默認值是“空”

4.5.5.6 隨身密碼

點選五大項“系統設定”，然後選“限撥控制設定”中的第6小點“隨身密碼”，就可以進入隨身密碼設定的網路頁面。一個系統。可以設定500組的隨身密碼。

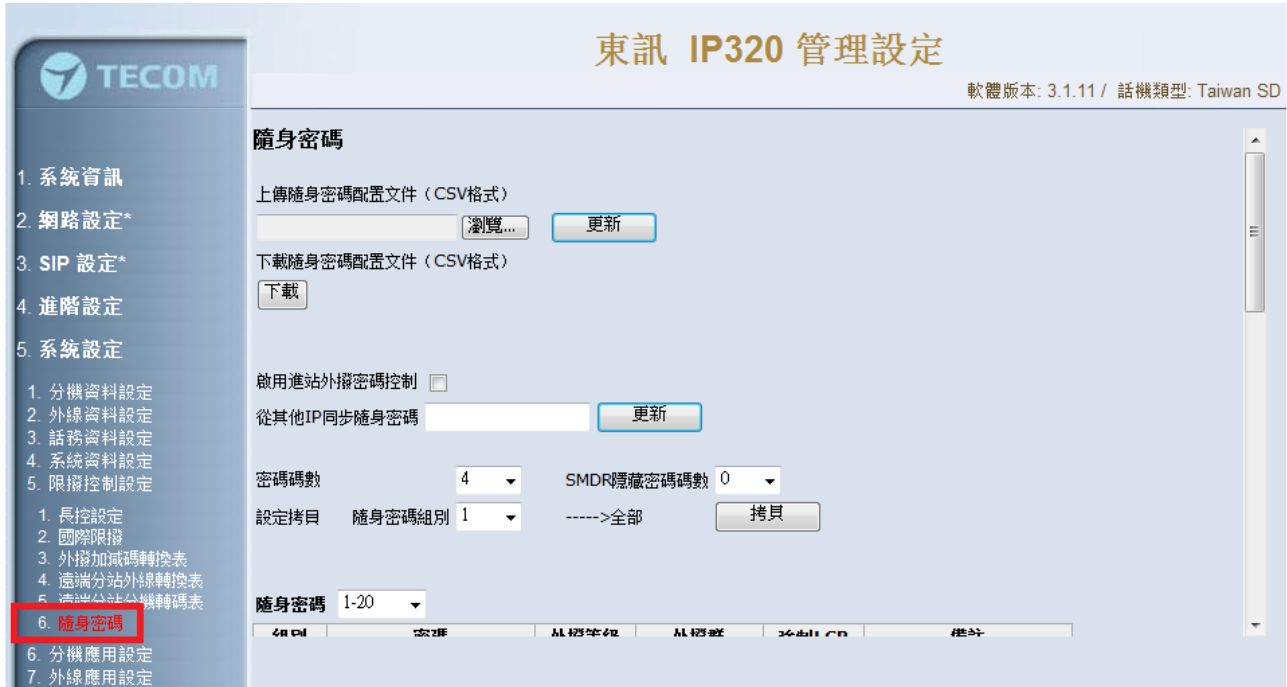


圖 4-53 隨身密碼設定

4.5.6 分機應用設定

4.5.6.1 響鈴群設定

點選五大項“系統設定”，然後選“分機應用設定”中的第 1 小點“響鈴群設定”，就可以進入響鈴群設定的網路頁面。此頁面可以設定每一個響鈴群組別的內容，每一個響鈴群可以包含 48 部分機。

The screenshot shows the '東訊 IP320 管理設定' (TECOM IP320 Management Settings) interface. The left sidebar contains a navigation menu with '系統設定' (System Settings) selected, and '分機應用設定' (Extension Application Settings) highlighted. Under '分機應用設定', '響鈴群設定' (Ringing Group Settings) is selected. The main content area shows the configuration for ringing group 430. It includes dropdown menus for '響鈴群組別' (Ringing Group), '系統群' (System Group), '響鈴方式' (Ringing Method), and '無人接聽時間' (No Answer Time). Below these is a table for '響鈴群分機' (Ringing Group Extensions) with columns for 'No.' and '分機' (Extension).

No.	分機	No.	分機	No.	分機	No.	分機	No.	分機	No.	分機
1	2000	2	2001	3	2002	4	2003	5	2004	6	2005
7	2006	8	2007	9	2008	10	2009	11	2010	12	2011
13	2012	14	2013	15	2014	16	2015	17	2016	18	2017
19	2018	20	2019	21	2020	22	2021	23	2022	24	2023
25	2048	26	2049	27	2050	28	2051	29	2052	30	2053
31	2054	32	2055	33	2024	34	2025	35	2026	36	2027
37	2028	38	2029	39	2030	40	2031	41	2056	42	2057
43	2058	44	2059	45	2060	46	2061	47	2062	48	2063

圖 4-54 響鈴群設定

項目	說明
響鈴群組別	選擇欲設定的響鈴群組別
系統群	選擇欲設定的系統群
無人接聽時間	設定無人接聽時間
響鈴群分機	設定屬於此響鈴群的分機

4.5.6.2 廣播

點選五大項“系統設定”，然後選“分機應用設定”中的第2小點“廣播”，就可以進入廣播設定的網路頁面。系統出廠值設定有8個廣播群組。



圖 4-55 廣播群組設定

項目	說明
添加成員	在設定的廣播群組中增加成員
刪除成員	在設定的廣播群中刪除選取的成員
全選	選擇廣播群組中的所有成員

4.5.6.3 語音信設定

點選五大項“系統設定”，然後選“分機應用設定”中的第3小點“語音信箱設定”，就可以進入語音信箱設定的網路頁面。



圖 4-56 語音信箱設定

項目	說明
撥碼錯誤重試次數	設定撥碼錯誤重試次數
撥碼錯誤失敗處理	設定撥碼錯誤失敗的處理方式
每通語音保留天數	設定每通語音保留的天數
VM 語音儲存位置	選擇語音儲存位置
郵件伺服器	設定郵件伺服器
郵件伺服器埠位	設定郵件伺服器埠位
發送郵件的地址	設定語音通知信件發送的郵件地址
發送郵件的名稱	設定語音通知信件發送的郵件名稱
發送郵件密碼	設定語音通知信件發送的郵件密碼

4.5.6.4 新增分機信箱功能

點選五大項“系統設定”，然後選“分機應用設定”中的第4小點“新增分機信箱功能”，就可以進入新增分機信箱功能設定的網路頁面。

圖 4-57 新增分機信箱功能

項目	說明
分機信箱開啟	開啟分機信箱功能
信箱密碼	設定信箱密碼
電子信箱地址	設定語音信箱的電子信箱
新留言通數	設定新留言通數
語音信箱刪除	刪除語音信箱中的訊息

4.5.6.5 外掛語音信箱設定

點選五大項“系統設定”，然後選“分機應用設定”中的第 5 小點”外掛語音信箱設定”，就可以進入外掛語音信箱設定的網路頁面。



圖 4-58 外掛語音信箱設定

項目	說明
響鈴群組別	選擇語音信箱群的響鈴群組別
兩碼間隔時間	設定兩碼間隔時間
DTMF on 時間	設定 DTMF on 時間
DTMF off 時間	設定 DTMF off 時間
分機直撥碼	設定語音信箱的號碼
直接跟隨	設定語音信箱的直接跟隨
轉接碼	設定語音信箱的轉接碼
外線直接進線	設定語音信箱的外線直接進線
忙碌跟隨	設定語音信箱的忙碌跟隨
外線轉接回叫	設定語音信箱的外線轉接回叫
定時跟隨	設定語音信箱的定時跟隨
後加碼	設定語音信箱的後加碼
掛斷碼	設定語音信箱的掛斷碼
信箱留言燈號控制	開啟或關閉信箱留言燈號控制
留言點燈前置碼	設定留言點燈前置碼
留言熄燈前置碼	設定留言熄燈前置碼

4.5.7 外線應用設定

4.5.7.1 外線分群設定

點選五大項“系統設定”，然後選“外線應用設定”中的第 1 小點“外線分群設定”，就可以進入外線分群設定的網路頁面。在 IP320 / 100 中，一個外線群組可以由不同的群組進行備援。



圖 4-59 外線分群設定

項目	說明
外線群組	選擇欲設定的外線群組
群組類型	設定群組類型：SIP 外線群組或局線外線群組
佔線方式	選擇外線群組佔線方式 SEQL：按順序從號碼最小的開始佔線 SEQF：按順序從號碼最大的開始佔線 RAN：從所有外線中隨機選擇其中一條外線
外線群組滿線切換	當該外線群中所有外線都忙線時，系統從輔助外線群中選取外線。
外線群組故障切換	當該外線群中所有外線都注銷時，系統從輔助外線群中選取外線
輔助外線群組 1	選擇當第一個輔助外線群組的外線群
播放提示音 1	當來電轉至輔助外線群組 1 時，即播放提示音 1 給用戶
輔助外線群組 2	選擇當第二個輔助外線群組的外線群
播放提示音 2	當來電轉至輔助外線群組 2 時，即播放提示音 2 給用戶

輔助外線群組 3	選擇當第三個輔助外線群組的外線群
播放提示音 3	當來電轉至輔助外線群組 3 時，即播放提示音 3 給用戶

4.5.7.2 外線成員

點選五大項“系統設定”，然後選“外線應用設定”中的第 2 小點“外線成員”，就可以進入外線成員設定的網路頁面。系統出廠值有 64 個外線群組。



圖 4-60 外線成員設定

項目	說明
添加成員	增加外線群組的成員
刪除所選	刪除外線群組內勾選的成員
選擇全部	選擇外線群組中的所有成員

4.5.7.3 DID 響鈴設定表

點選五大項“系統設定”，然後選“外線應用設定”中的第 2 小點”DID 響鈴設定表”，就可以進入 DID 響鈴設定表的網路頁面。在 IP-KTS，DID 功能也適用於 SIP 外線。設定 SIP 伺服器時，如果啟用此功能則從 SIP 外線來電所屬的 SIP 伺服器也會依照 DID 響鈴設定表轉至正常的分機號碼，而不是依照 C.O 外線的號碼。DID 響鈴設定表可以反映出 SIP 外線（帳號）和響鈴分機之間的對應關係。



圖 4-61 DID 響鈴設定表

項目	說明
DID 進線號碼	設定 SIP 外線（帳號號碼）
響鈴分機	設定響鈴分機

4.5.7.4 MSN 送碼設定表

點選五大項“系統設定”，然後選“外線應用設定”中的第4小點”MSN 送碼設定表”，就可以進入 MSN 送碼設定表的網路頁面。MSN（多訂閱數）只適用於 DID 內線來電操作和 MSN 撥出的來電顯示。如果 SIP 伺服器設定啟用 DID，則 SIP 伺服器所屬的 SIP 外線來電畫面將顯示來電者的名稱及分機號碼對應的外撥送出號碼。



圖 4-62 MSN 送碼設定表

項目	說明
分機號碼	設定分機號碼（撥電話者）
外撥送出號碼	設定撥電話者送出的來電顯示號碼
顯示名稱	設定撥電話者送出的來電顯示名稱

4.5.7.5 智慧型手機號碼表

點選五大項“系統設定”，然後選“外線應用設定”中的第5小點”智慧型手機號碼表”，就可以進入智慧型手機號碼表的網路頁面。此功能必需搭配用戶的 MVPN 服務一起使用。用戶要與頁面可以設定每一組外線。用戶可以使用個人的 GSM 手機作為虛擬的內部分機，當 ICM/外線電話來電時，營運商可以提供 MVPN 短撥服務。



圖 4-63 智慧型手機號碼表

項目	說明
智慧型手機號碼	用戶真實的 GFM 手機號碼
分機號碼	設定用戶在外面，可接聽的分機號碼
SIP 伺服器	設定 SIP 伺服器

4.5.7.6 自動總機轉碼表

點選五大項“系統設定”，然後選“外線應用設定”中的第6小點“自動總機轉碼表”，就可以進入自動總機轉碼表的網路頁面。系統支援 100 組的 VAA，VAA 號碼可以是一個外線來電不知道的分機號碼（簡碼）或 UCD 群組分機號碼。VAA 提供了便利性及統一宣告外線來電的分機號碼。



圖 4-64 自動總機轉碼表

項目	說明
啟用	開啟或關閉總動總機轉碼表的功能
自動總機收碼	自動總機應答的分機號碼
日間/午間/夜間轉換碼	來電者完成二次撥碼時，響鈴的分機號碼

4.5.8 系統應用設定

4.5.8.1 碼頭規劃設定

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第1小點“碼頭規劃設定”，就可以進入碼頭規劃設定的網路頁面。此頁面可以設定每一組外線。碼頭規劃是決定在系統中使用的所有數字的規則。一旦碼頭規劃修改後，系統的現有人數可能會受到影響，並且可能需要重新啟動系統，使系統正常工作。



圖 4-65 碼頭規劃設定

項目	說明
分機號碼碼數	設定分機號碼碼數
分機號碼碼頭	設定分機號碼碼頭
遠端分站分機編碼碼數	設定遠端分站分機編碼碼數
遠端分站分機編碼碼頭	設定遠端分站分機編碼碼頭
響鈴群編碼碼數	設定響鈴群編碼碼數
響鈴群編碼碼頭	設定響鈴群編碼碼頭
分機廣播群編碼碼數	設定分機廣播群編碼碼數
分機廣播群編碼碼頭	設定分機廣播群編碼碼頭
個人簡撥編碼碼數	設定個人簡撥編碼碼數
個人簡撥編碼碼頭	設定個人簡撥編碼碼頭
會議室會談編碼碼數	會議室會談編碼碼數
會議室會談編碼碼頭	設定會議室會談編碼碼頭
外線編碼碼數	設定外線編碼碼數
外線編碼碼頭	設定外線編碼碼頭

自動總機編碼碼數	設定自動總機編碼碼數
自動總機編碼碼頭	設定自動總機編碼碼頭
外線群編碼碼數	設定外線群編碼碼數
外線群編碼碼頭	設定外線群編碼碼頭
總機群編碼碼數	設定總機群編碼碼數
總機群編碼碼頭	設定總機群編碼碼頭
隨身密碼碼數	設定隨身密碼碼數
隨身密碼碼頭	設定隨身密碼碼頭

註：所有的碼頭數字不能相同也不能在同樣範圍內

4.5.8.2 系統日夜切換時間

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第2小點“系統日夜切換時間”，就可以進入系統日夜切換時間的網路頁面。



圖 4-66 系統日夜切換時間設定

項目	說明
開始	設定日 / 夜間開始時間
結束	設定日 / 夜間結束時間

4.5.8.3 設定值拷貝

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第3小點”設定值拷貝”，就可以進入設定值拷貝的網路頁面。此頁面可以使用戶方便設定分機、外線、SIP外線設定…等項目。



圖 4-67 設定值拷貝

項目	說明
單機拷貝	將一個項目複製到另一個項目
群組拷貝	將一個項目複製到另一個項目或是將一個群組複製到另一個群組

4.5.8.4 自動總機聲音檔案

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第4小點“自動總機聲音檔案”，就可以進入自動總機聲音檔案的網路頁面。這個頁面允許用戶維護及更改系統的自動總機問候語及保留音樂。用戶也可以更新及備份自動總機的語音檔案。



圖 4-68 自動總機聲音檔案

項目	說明
備份 VAA 聲音檔案	點選“儲存”，可將系統現有的 VAA 聲音檔案備份於電腦
更新 VAA 聲音檔案	點選“瀏覽”，可選擇電腦內的 VAA 聲音檔案，之後點選“更新”就可更換系統內的 VAA 聲音檔案

註：更新 VAA 聲音檔案需要花費一些時間，更新時，請耐心等待

4.5.8.5 遠端分站自動搜尋設定

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第5小點“遠端分站自動搜尋設定”，就可以進入遠端分站自動搜尋設定的網路頁面。遠端分站自動搜尋設定讓用戶容易設定多個分站。用戶只需設定每個分站的名稱，待用戶回到設定“遠端分機表”時，就可以使用分站名稱代替分站 IP。要使用此功能，用戶應該選擇一個分站為“主櫃”，其他分站為“副櫃”（或選擇“禁用”）。對於所有的分站，用戶應該設定主櫃及副櫃間 IP 通訊密碼。

The screenshot shows the '東訊 IP320 管理設定' (TECOM IP320 Management Settings) web interface. The page title is '遠端分站自動搜尋設定' (Remote Station Automatic Search Setting). The left sidebar contains a navigation menu with '5. 系統設定' (System Settings) selected, and its sub-item '5. 遠端分站自動搜尋設定' (Remote Station Automatic Search Setting) highlighted with a red box. The main content area includes the following fields and controls:

- 操作模式:** A dropdown menu currently set to '功能關閉' (Function Disabled).
- 本站名稱(英文或數字):** An empty text input field.
- 埠位:** A text input field containing the value '5070'.
- 主站IP位址:** An empty text input field.
- 密碼:** A text input field with a blue '編輯' (Edit) button next to it.

At the bottom of the form area, there are two buttons: '儲存' (Save) and '取消' (Cancel).

圖 4-69 遠端分站自動搜尋設定

項目	說明
操作模式 Run Mode	操作模式分為：功能關閉、主櫃、副櫃 選擇主櫃模式，用戶需設定名稱及密碼 選擇副櫃模式：用戶需設定名稱、密碼及主櫃訊息
本站名稱	設定本站名稱
埠位	設定遠端分站自動搜尋的埠位
主站 IP 位址	設定主站 IP 位址（只有副櫃才需填寫此訊息）
密碼	設定遠端分站自動搜尋的密碼 密碼的出廠初始值為 8888

4.5.8.6 電話計費

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第 6 小點“電話計費”，就可以進入電話計費記錄的網路頁面。此頁面列出電話計費記錄，系統可以保存 500 個電話記錄。用戶可以通過按“儲存”按鈕，下載電話計費記錄文件。



圖 4-70 電話計費記錄

4.5.8.7 IP 數位話機管理

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第 7 小點”IP 數位話機管理”，就可以進入 IP 數位話機管理的網路頁面。此頁面可以設定每一組外線。一旦 IP-EKT（IP2062E）註冊到 IP-KTS 時，IP-KTS 會自動升級 IP-EKT 的韌體。此頁面是讓管理員可以上傳及維護 IP-KTS 伺服器上 IP-EKT 的最新韌體。

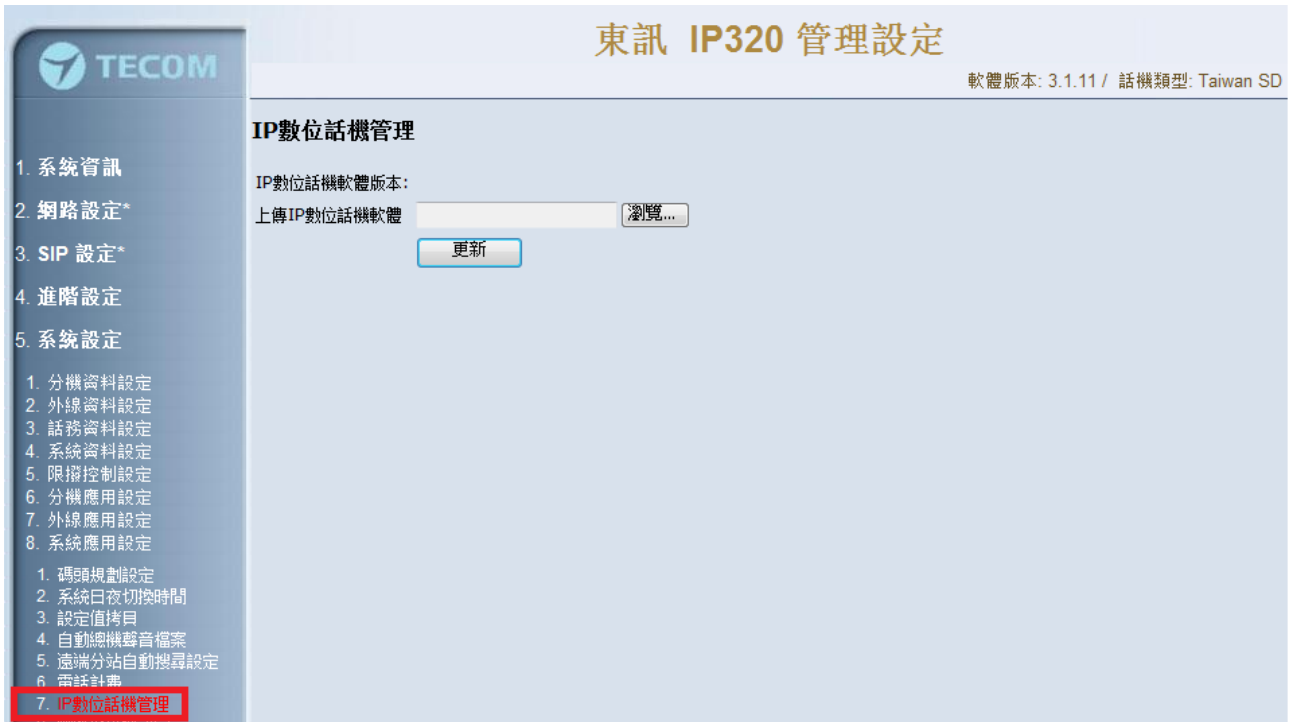


圖 4-71 IP 數位話機管理

4.5.8.8 網路攝影機設定

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第 8 小點”網路攝影機設定”，就可以進入網路攝影機設定的網路頁面。新增 IP 攝影機到系統中只需填入 IP 攝影機 IP 和帳號訊息即可。系統可支援 3 種類型的 IP 攝影機。用戶也可以透過按下按鈕”→”開啟 IP 攝影機的網頁。



圖 4-72 IP 攝影機設定

4.5.8.9 分機通訊錄設定

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第9小點“分機通訊錄設定”，就可以進入分機通訊錄設定的網路頁面。此頁面可以用來上傳通訊錄至 IP-KTS 伺服器。當智慧型手機上的 APP（IP3088M）註冊至 IP-KTS 時，IP3088M 也會同步更新 IP-KTS 伺服器上的通訊錄。

分機通訊錄部門列表

分機通訊錄設定

從CSV檔案導入電話簿

瀏覽... 更新

下載 CSV 檔案

下載

1-50

組數	使用者名稱	號碼
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

圖 4-73 分機通訊錄設定

4.5.8.10 會議室管理

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第 10 小點”會議室管理”，就可以進入會議室管理的網路頁面。



圖 4-74 會議室管理



圖 4-75 會議室密碼設定

4.5.8.11 自動三方設定

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第11小點“自動三方設定”，就可以進入自動三方設定的網路頁面。第三方 SIP 有註冊型及綁定型兩種工作模式。外線設定可以允許用戶啟用或禁用某些分機自動三方會議的功能。自動會議功能允許系統外線電話語音被發送到遠端伺服器的即時記錄。
註：此功能需與第三方的伺服器一起運作



圖 4-76 自動三方會議設定

項目	說明
註冊模式	設定註冊模式（註冊型或綁定型）
SIP IP&Port	設定遠端記錄伺服器的 IP 及 Port

4.5.8.12 授權管理

點選五大項“系統設定”，然後選“系統應用設定”中的第 12 小點“授權管理”，就可以進入授權管理的網路頁面。此頁面顯示不同端點的系統許可證。用戶可以自行上傳許可證文件以擴大系統容量。

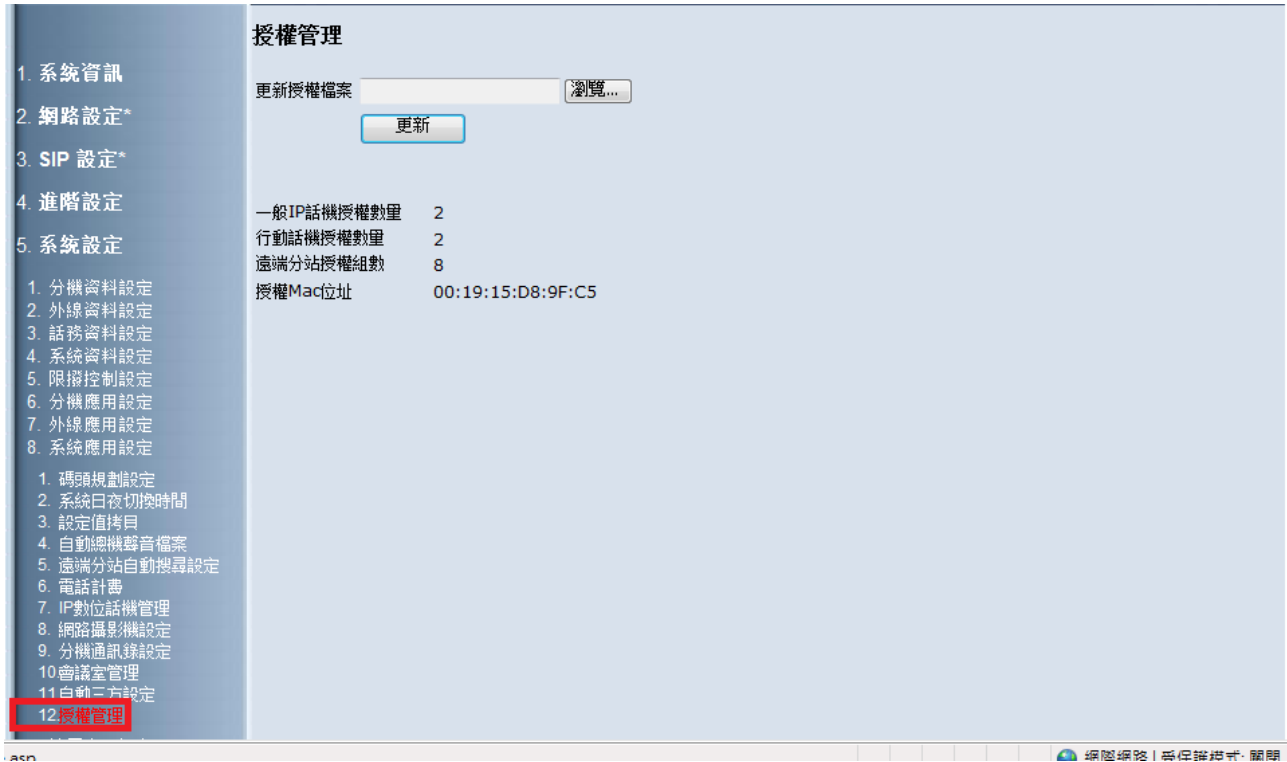


圖 4-77 授權管理

4.5.9 社區應用設定

4.5.9.1 門禁卡設置

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第1小點“門禁卡設置”，就可以進入門禁卡設定的網路頁面。“門禁卡設置”網頁是用來管理門禁卡相關功能。用戶可以自行增加或刪除門禁卡並更改門禁卡的存取權限。

點擊“開始註冊”按鈕，使門禁卡啟用註冊模式。在註冊模式下，用戶可以透過門口機刷卡或在網頁上輸入卡號將 CVS 文件上傳到系統。

用戶可以設定註冊成功的門禁卡權限

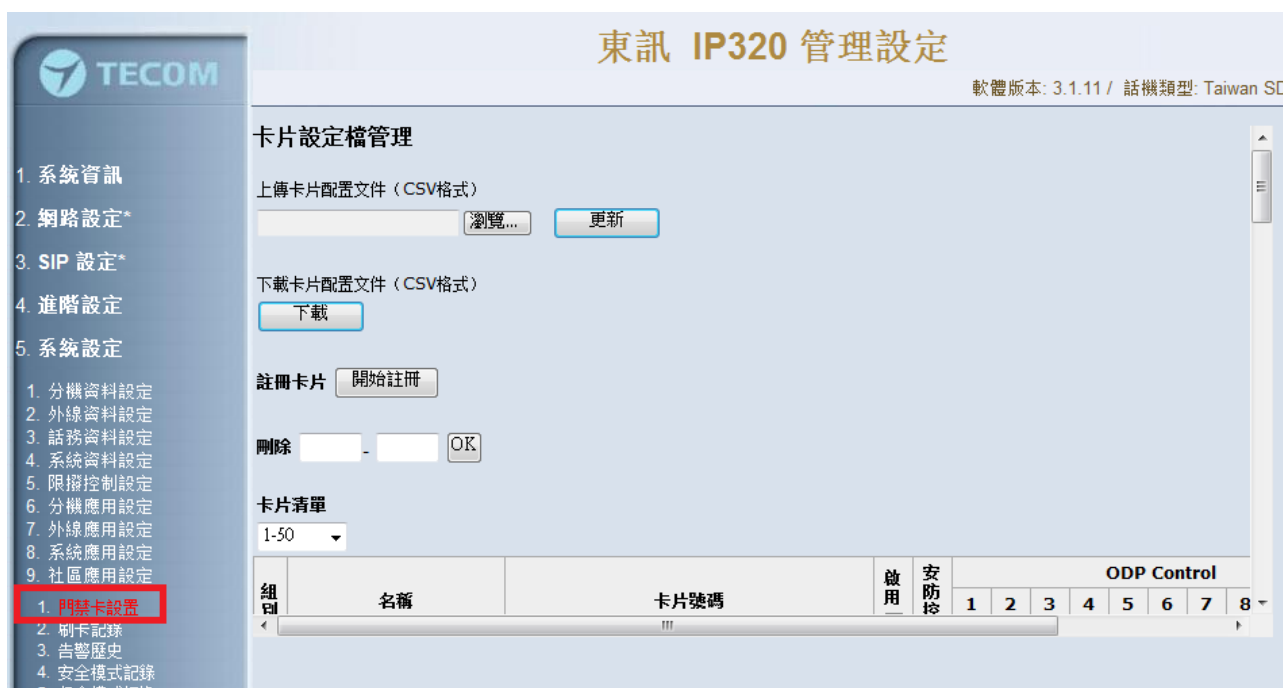


圖 4-78 門禁卡授置

項目	說明
啟用	啟用/禁用指定的卡片
安防控制	啟用/禁用指定卡片的功能
ODP Control	啟用/禁用指定門口機的卡片權限

4.5.9.2 刷卡記錄

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第2小點“刷卡記錄”，就可以進入刷卡記錄的網路頁面。用戶可以在此頁面看到所有的刷卡記錄，也可以下載刷卡記錄（CSV 格式）



圖 4-79 刷卡記錄

4.5.9.3 告警歷史

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第3小點“告警歷史”，就可以進入告警歷史的網路頁面。

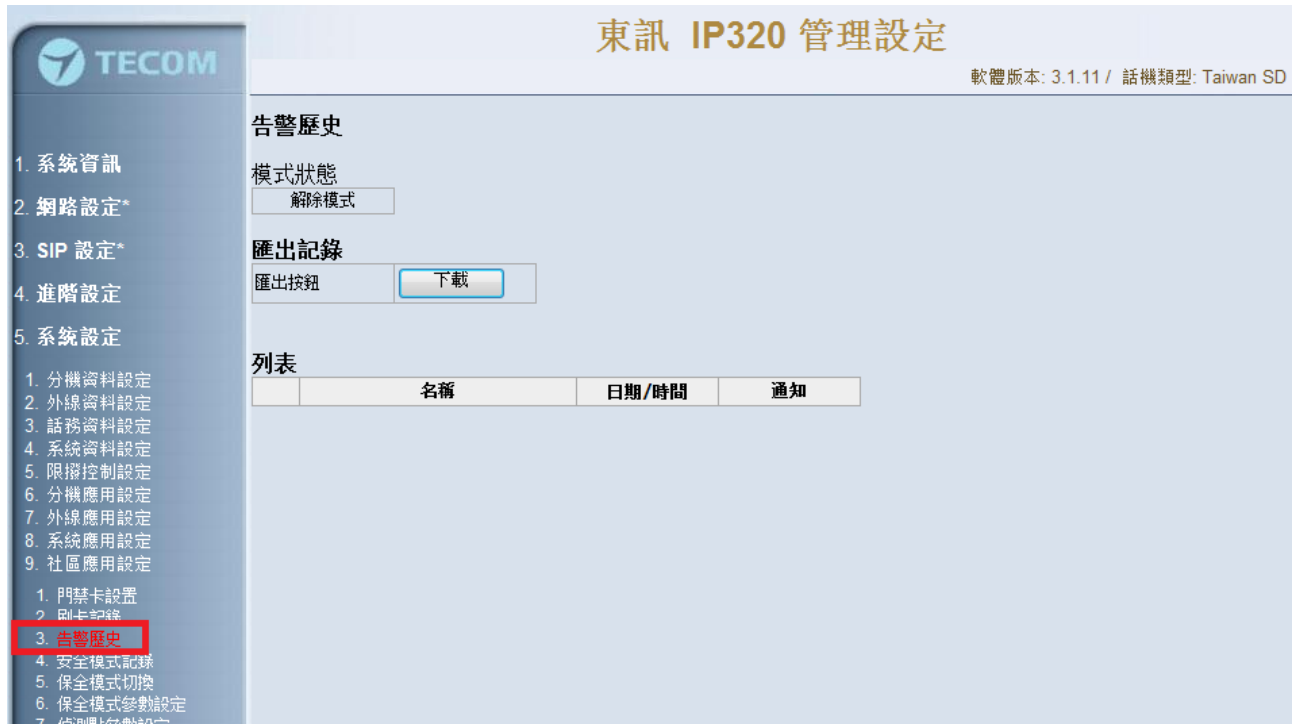


圖 4-80 告警歷史

項目	說明
名稱	設定告警系統的名稱
日期/時間	告警發生的日期/時間
通知	告警發生時，是否通知用戶

4.5.9.4 安全模式記錄

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第4小點“安全模式記錄”，就可以進入安全模式記錄的網路頁面。用戶可以在此頁面看到系統上安全模式狀態變化的記錄。

東訊 IP320 管理設定
軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

安全模式記錄

列表

模式名稱	類型	佈防據點	日期/時間
------	----	------	-------

圖 4-81 安全模式記錄

項目	說明
模式名稱	設定模式名稱
類型	撤防，禁用報警感應器狀態 佈防：啟用報警感應器狀態
佈防據點	設定偵測點的安全模式
日期/時間	記錄安全模式的日期/時間

4.5.9.5 安全模式切換

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第5小點“安全模式切換”，就可以進入安全模式切換的網路頁面。

東訊 IP320 管理設定

軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

保全模式切換

保全模式: 解除模式

保全密碼: 0000

保全聯動DO3

確認 取消

保全元件

	名稱	開啟
1	緊急	永久開啟 / 安全
2	前門	未開啟 / 安全
3	後門	未開啟 / 安全
4	第一迴路	未開啟 / 安全
5	第二迴路	未開啟 / 安全

圖 4-82 保全模式切換

項目	說明
保全模式	選擇欲設定的系統保全模式
保全密碼	設定保全密碼
保全聯動 DO3	不論是否綁定保全聯動 DO3。當開啟此功能時，系統進入告警保全模式下，DO3 都會產生一個訊號
保全元件	保全模式下所有 DI 感應器的狀態
DI 感應器顯示顏色	藍色：正常運行中 綠色：運行中 灰色：閒置中 黃色：閒置中，但感應器有不正常訊號 紅色：感應器告警中

4.5.9.6 保全參數設定

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第6小點“保全參數設定”，就可以進入保全參數設定的網路頁面。用戶可在此頁面編輯相關的保全參數。



圖 4-83 保全模式參數設定

項目	說明
保全模式	選擇欲編輯的保全模式
開啟	啟用/禁用偵測點感應器設定

4.5.9.7 偵測點參數設定

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第7小點“偵測點參數設定”，就可以進入偵測點參數設定的網路頁面。



圖 4-84 偵測點參數設定

項目	說明
告警持續	設定告警持續時間
第六個偵測點作為遙控保全	啟用/禁用第六個偵測點作為遙控保全功能 勾選此功能後，若第六個偵測點誤觸後，將會改變系統的保全模式
屬性	用戶可自行設定偵測點的內容 可選擇偵測點一直開啟
防盜延遲	設定防盜延遲時間
觸發延遲	設定觸發延遲時間
觸發邊界	設定觸發邊界等級

4.5.9.8 告警動作

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第 8 小點“告警動作”，就可以進入告警動作的網路頁面。



圖 4-85 告警動作

項目	說明
DI 偵測點	選擇欲編輯的 DI 偵測點
話機廣播	當觸發 DI 偵測點時，對所有話機進行廣播並播放參數 1 設定的告警音
外線呼叫	當觸發 DI 偵測點時，透過外線（設定於參數 2）播打至指定電話號碼（設定於參數 3）並播放參數 1 指定的告警音
手機連動	當觸發 DI 偵測點時，是否要通知已註冊在系統上的手機
DO 連動	觸發 DI 偵測點時，是否要同時觸發 DO
觸發邊界	設定觸發邊界等級

4.5.9.9 告警語音檔

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第9小點“告警語音檔”，就可以進入告警語音檔的網路頁面。用戶可自行在此頁面更新告警語音檔。



圖 4-86 告警語音檔

4.5.9.10 DO 連動設定

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第 10 小點”DO 連動設定”，就可以進入 DO 連動設定的網路頁面。

告警時連動設定

序號	名稱	DO 啟動	延遲時間	觸發邊界
1		長開 ▾	100ms ▾	NC ▾
2		長開 ▾	100ms ▾	NC ▾
3		長開 ▾	100ms ▾	NC ▾

確認

圖 4-87 DO 連動設定

項目	說明
名稱	設定 DO 名稱
DO 啟動	長開：指 DO 輸出中高階與低階的轉換 短開：指 DO 輸出訊號持續的”延遲時間”
觸發邊界	在短開模式觸發下，訊號分成 NO 模式及 NC 模式

4.5.9.11 警報盒設定

點選五大項“系統設定”，然後選“社區應用設定”中的第11小點“警報盒設定”，就可以進入警報盒設定的網路頁面。



圖 4-88 警報盒設定

項目	說明
啟用	啟用/禁用警報盒設定

註：設定的參數需符合實際的警報盒

4.6 系統管理

4.6.1 登入帳號管理

點選六大項“系統管理”，然後選“登入帳號管理”，就可以進入登入帳號管理的網路頁面。



圖 4-89 登入帳號管理

4.6.2 Web 操作記錄

點選六大項“系統管理”，然後選“Web 操作記錄”，就可以進入 Web 操作記錄的網路頁面。此頁面顯示系統的相關資訊，如：IP 位址、登入日期/時間、登入帳戶…等

東訊 IP320 管理設定

軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

Web 操作記錄

1-50

#	日期	時間	登錄帳戶	源IP位址	操作
1	2016-06-08	16:06:47	admin	192.168.1.137	Web Access Success
2	2016-06-03	13:56:17	admin	192.168.1.137	Web Access Success
3	2016-06-03	13:55:20	admin	192.168.1.137	Web Access Success
4	2016-06-03	13:55:12	admin	192.168.1.137	Web Access Fail
5	2016-05-29	18:47:15	admin	193.111.141.45	Web Access Fail
6	2016-05-29	18:47:14	admin	193.111.141.45	Web Access Fail
7	2016-05-24	15:14:20	admin	192.168.1.136	Web Access Success
8	2000-01-01	08:06:45	admin	192.168.1.136	Web Access Success

圖 4-90 Web 操作記錄

4.6.3 網頁語言設定

點選六大項“系統管理”，然後選“網頁語言設定”，就可以進入網頁語言設定的網路頁面。IP320/100 支援英文、繁體中文及簡體中文。



圖 4-91 網頁語言設定

4.6.4 軟體升級

點選六大項“系統管理”，然後選“軟體升級”，就可以進入軟體升級的網路頁面。IP320/100 可以透過網頁進行軟體升級。



圖 4-92 軟體升級

項目	說明
軟體升級	點擊“瀏覽”來選擇欲升級的軟體檔案，之後點擊“確認”即可升級系統軟體

註：升級軟體需要花費一些時間，請耐心等待。

4.6.5 更新證書

點選六大項“系統管理”，然後選“更新證書”，就可以進入更新證書的網路頁面。IP320/100的證書及金鑰都可以透過網頁進行更新。



圖 4-93 更新證書

項目	說明
更新證書	點擊“瀏覽”來選擇新證書/金鑰的檔案，之後點擊“確認”即可更新證書/金鑰

4.6.6 APS 伺服器設定

點選六大項“系統管理”，然後選“APS 伺服器設定”，就可以進入 APS 伺服器設定的網路頁面。



圖 4-94 APS 伺服器設定

項目	說明
啟用 APS 客戶端	啟用/禁用 APS 客戶端
APS 伺服器	設定 APS 的 IP 位址或域名

4.6.7 設定備份/回存

點選六大項“系統管理”，然後選“設定備份/回存”，就可以進入設定備份/回存的網路頁面。用戶可在此頁面設定備份及回存系統資訊。

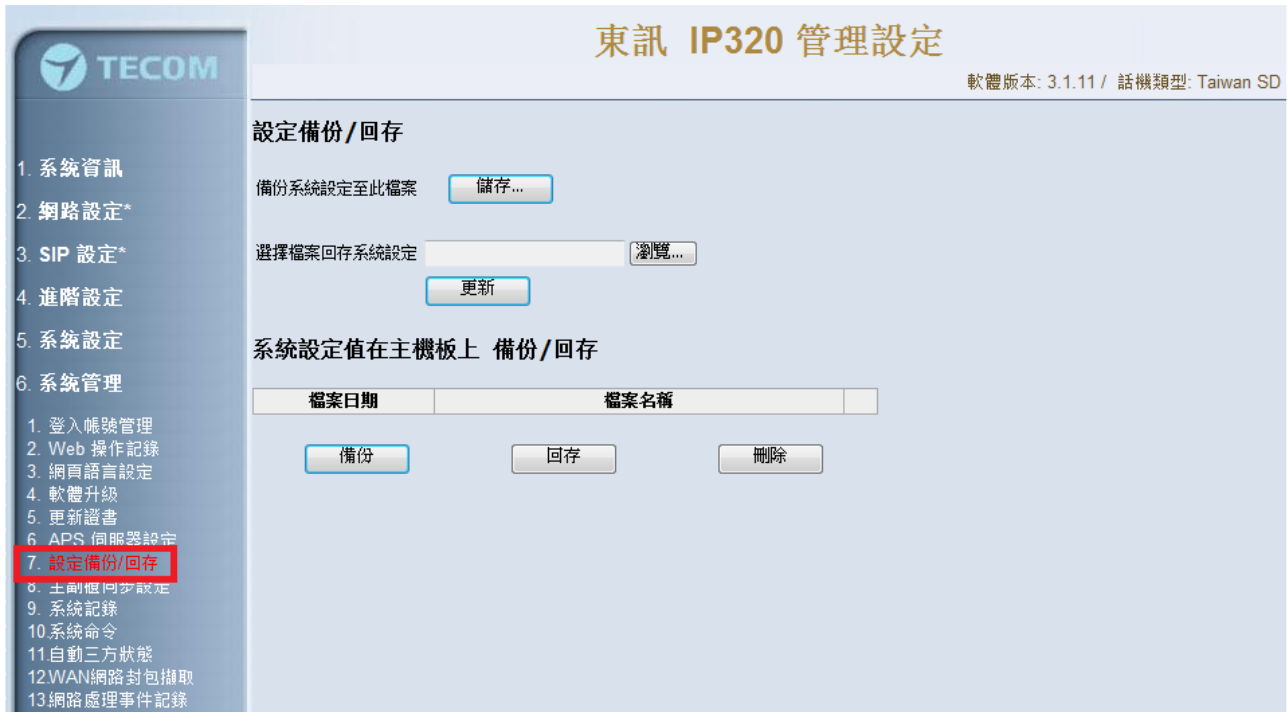


圖 4-95 設定備份/回存

4.6.8 主副櫃同步設定

點選六大項“系統管理”，然後選“主副櫃同步設定”，就可以進入主副櫃同步設定的網路頁面。



圖 4-96 主副櫃同步設定

項目	說明
手動同步	手動同步主櫃與 IP 副櫃
IP 副櫃密碼	設定 IP 副櫃密碼
待機確認連線時間	設定待機確認連線時間，出廠預設值為 120 秒
主櫃連線埠位	設定主櫃連線埠位，出廠預設值為 8999
IP 副櫃連線埠位	設定 IP 副櫃連線埠位，出廠預設值為 8999

4.6.9 系統記錄

點選六大項“系統管理”，然後選“系統記錄”，就可以進入系統記錄的網路頁面。

用戶可以指定 Gateway 記錄等級、Call Control 記錄等級及 IPTrunk 和 APS 記錄等級。這 3 個不同介面可以獲得記錄至檔案、記錄至 Console 端口、記錄至遠端 Console。用戶可以點擊“清除記錄”來清除系統記錄；點擊“備份記錄”，以產生系統備份記錄；或點擊“下載”下載選定的系統記錄。

如果選擇“記錄至 Console 端口”中，則需要利用 RS232 連接電腦與交換機的 Console 埠，然後利用 PC 上超級終端機軟體開始收集系統記錄



圖 4-97 系統記錄

4.6.10 系統命令

點選六大項“系統管理”，然後選“系統命令”，就可以進入系統命令的網路頁面。常見的命令是”PING”，用戶可以在此頁面設定相關的參數

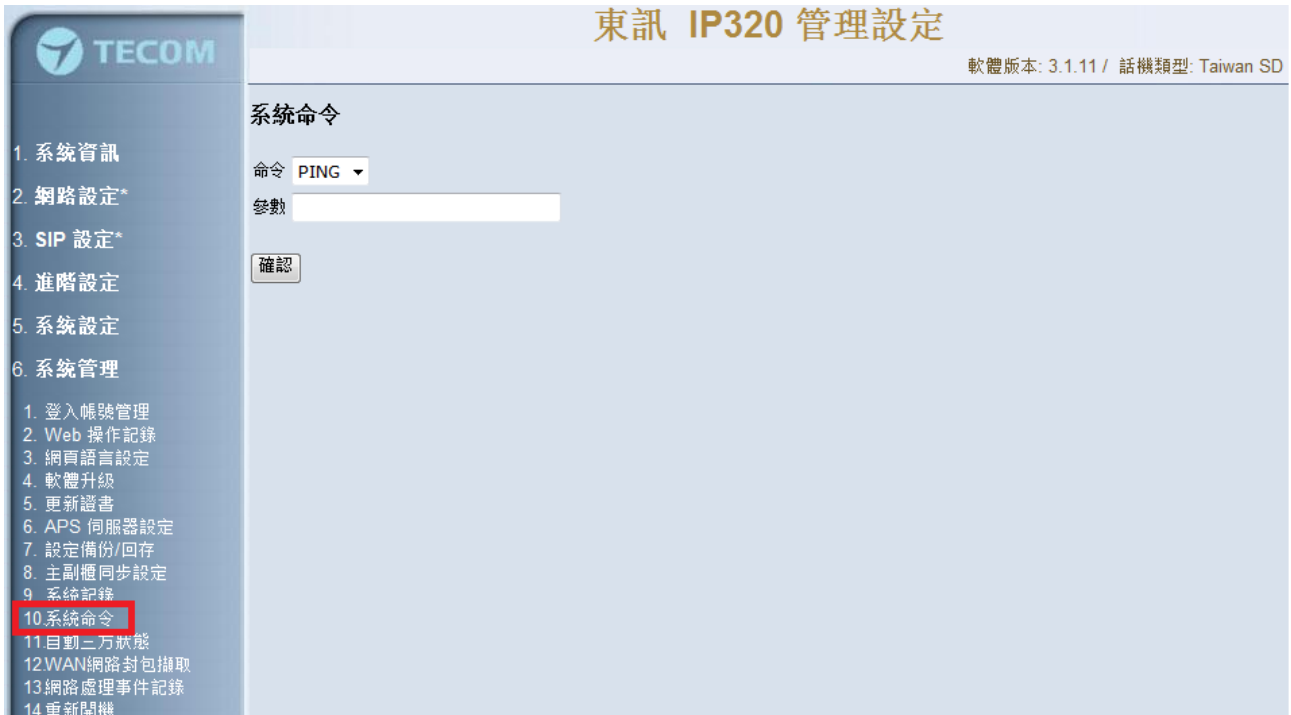


圖 4-98 系統命令

4.6.11 自動三方狀態

點選六大項“系統管理”，然後選“自動三方狀態”，就可以進入自動三方狀態的網路頁面。該頁面顯示了系統三方會議狀態。如果通話有異常情況，用戶可以透過點擊“掛斷”按鈕，掛斷電話。

東訊 IP320 管理設定
軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

自動三方狀態

組數	分機號碼	外線	型態	來電/外撥號碼	通話時間	強制掛斷
1						掛斷
2						掛斷
3						掛斷
4						掛斷
5						掛斷
6						掛斷
7						掛斷
8						掛斷
9						掛斷
10						掛斷
11						掛斷

1. 系統資訊
2. 網路設定*
3. SIP 設定*
4. 進階設定
5. 系統設定
6. 系統管理
1. 登入帳號管理
2. Web 操作記錄
3. 網頁語言設定
4. 軟體升級
5. 更新證書
6. APS 伺服器設定
7. 設定備份/回存
8. 主副櫃同步設定
9. 系統記錄
10. 系統命令
11. 自動三方狀態
12. WAN 網路封包擷取
13. 網路處理事件記錄

圖 4-99 自動三方狀態

4.6.12 WAN 網路封包擷取

點選六大項“系統管理”，然後選“WAN 網路封包擷取”，就可以進入 WAN 網路封包擷取的網路頁面。用戶可在此頁面下載 WAN 網路封包。



圖 4-100 WAN 網路封包擷取

4.6.13 網路處理事件記錄

點選六大項“系統管理”，然後選“網路處理事件記錄”，就可以進入網路處理事件記錄的網路頁面。用戶可在此頁面看到時間、類型及系統資訊…等資料。



圖 4-101 網路處理事件記錄

4.6.14 系統重新啟動

點選六大項“系統管理”，然後選“系統重新啟動”，就可以進入系統重新啟動的網路頁面。



圖 4-102 系統重新啟動

4.6.15 回復出廠值設定

點選六大項“系統管理”，然後選“回復出廠值設定”，就可以進入回復出廠值設定的網路頁面。點擊回復出廠值設定後，系統會自動重新啟動。

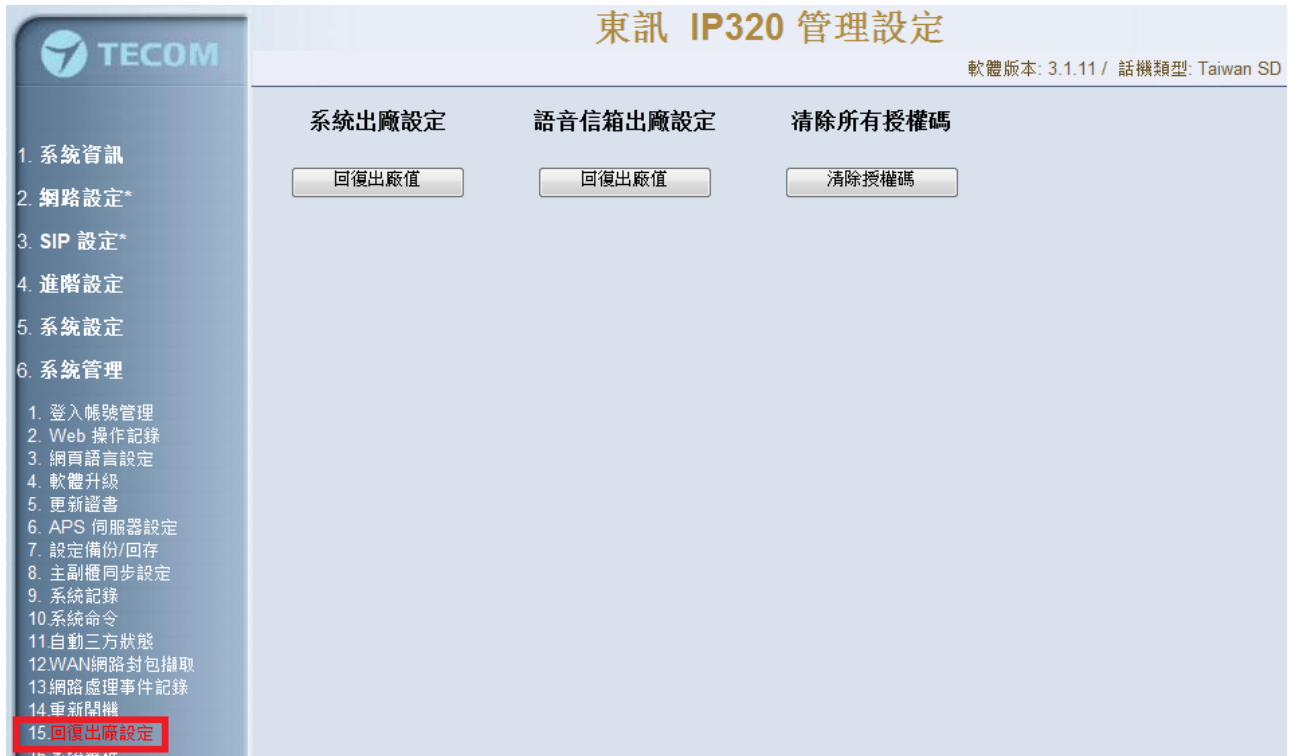


圖 4-103 回復出廠值

4.6.16 系統辨析

點選六大項“系統管理”，然後選“系統辨析”，就可以進入系統辨析的網路頁面。此頁面會顯示所有外線狀態。

東訊 IP320 管理設定

軟體版本: 3.1.11 / 話機類型: Taiwan SD

系統辨析

PSTN辨析

No.	外線	信號狀態	物理狀態	事件	型態	撥出號碼/來電顯示
1	724		IDLE			
2	725		IDLE			
3	726		IDLE			
4	727		IDLE			
5	728		IDLE			
6	729		IDLE			
7	730		IDLE			
8	731		IDLE			

圖 4-104 系統辨析